

**УМОВИ І ПОРЯДОК**  
**надання послуги з відкриття, закриття та обслуговування рахунків**  
**зі спеціальним режимом використання в рамках**  
**Програми «ЄПідтримка»**  
**[ця інформація містить загальні умови надання банком послуги та**  
**не є пропозицією з надання цих послуг]**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – АТ «Ощадбанк» або Банк)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №148 від 05.10.2011 р., видана Національним банком України
4	Адреса	01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-Г
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по всій території України), +38 (044) 363-01-33
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.oschadbank.ua">www.oschadbank.ua</a>
8	2. Основні умови і порядок надання послуги	

9	Особливості відкриття рахунку	<p>1. клієнт має бути користувачем мобільного додатку Дія та СДО «Ощад 24/7»;</p> <p>2. клієнт самостійно ініціює відкриття рахунку із спеціальним режимом використання шляхом вибору відповідної опції в СДО «Ощад 24/7»</p>
10	Термін дії рахунку	9 місяців з моменту зарахування коштів для надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка»
11	Валюта рахунку	гривня
12	Обмеження по рахунку	<p>1. Дозволяється використовувати кошти для придбання у безготівковій формі послуг у сфері культури, освіти (у тому числі оплата здобуття дошкільної, позашкільної освіти, занять у гуртках, секціях, здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти, харчування в закладах освіти, проживання в гуртожитках закладах освіти), фізичної культури і спорту, здійснення внутрішніх пасажирських перевезень, залізничним та авіаційним транспортом, а також для придбання книжок, друкованих засобів масової інформації, товарів спортивного призначення, шкільного приладдя та канцелярських виробів, а також для придбання отримувачами допомоги віком від 60 років та особами з інвалідністю I та II групи, що перебувають на обліку в централізованому банку даних з проблем інвалідності<sup>1</sup> лікарських засобів, дозволених до застосування та включених до Державного</p>

<sup>1</sup> Застосовується з 14.03.2022 р.

		<p>реєстру лікарських засобів та оплати житлово-комунальних послуг, у суб'єктів господарювання, які провадять господарську діяльність у зазначених сферах на території України, зареєстрованих відповідно до законодавства України, та яким банком-еквайром встановлено код категорії торговця відповідно до Порядку надання допомоги в рамках Програми «ЄПідтримка»<sup>2</sup>.</p> <p>2. Забороняється перерахування коштів з рахунку на інші рахунки;</p> <p>3. Рахунок не підлягає поповненню, крім зарахування допомоги у розмірі 500 гривень<sup>3</sup>;</p> <p>4. Зняття коштів з рахунку – заборонено;</p> <p>5. Кошти на рахунках не підлягають арешту та примусовому списанню та не входять до складу спадщини.</p>
13	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
14	Вимоги до клієнта	<p>фізична особа – громадянин України віком від 18 років, якому присвоєно реєстраційний номер облікової картки платника податків, або віком від 14 років, який має паспорт громадянина України та/або паспорт громадянина України для виїзду за кордон, оформлені засобами Єдиного державного демографічного реєстру та якому присвоєно реєстраційний номер облікової картки платника податків</p>

<sup>2</sup> Перелік операцій визначається постановою Кабінету Міністрів України № 1272 від 09.12.2021 р. «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми «ЄПідтримка» та може бути доповнений.

<sup>3</sup> Застосовується з 14.03.2022 р., у разі отримання бустерної дози вакцинації від гострої респіраторної хвороби COVID -19, спричиненої коронавірусом SARS-Cov-2;

15	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору про надання послуги:	
16	відкриття поточного рахунку	безкоштовно
17	інші послуги, отримання яких є необхідним для отримання послуги	Ні
18	Оподаткування	Не оподатковується
19	4. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
20	До банку:	
21	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
22	до Національного банку України:	
23	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
24	до суду:	
25	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	