

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою правління  
АТ «Ощадбанк»  
від „05” серпня 2015р. № 694

(зі змінами, внесеними постановами правління АТ «Ощадбанк»  
від „19” жовтня 2015р. № 924  
від „25” січня 2016р. № 59  
від „04” березня 2016р. № 178  
від „01” квітня 2016р. № 252  
від „07” квітня 2016р. № 263  
від „08” квітня 2016р. № 282  
від „16” травня 2016р. № 364  
від „18” липня 2016р. № 534  
від „01” серпня 2016р. № 582  
від „19” грудня 2016р. № 1036  
від „20” січня 2017р. № 25  
від „09” лютого 2017р. № 94  
від „13” лютого 2017р. № 116  
від „28” лютого 2017р. № 150  
від „24” березня 2017р. № 214  
від „09” червня 2017р. № 453  
від „23” червня 2017р. № 506  
від „08” серпня 2017р. № 632  
від „14” листопада 2017р. № 994  
від „26” січня 2018р. № 49  
від „16” лютого 2018р. № 101  
від „22” березня 2018р. № 191  
від „22” березня 2018р. № 193  
від „22” березня 2018р. № 194  
від „10” травня 2018р. № 330  
від „22” травня 2018р. № 364  
від „04” червня 2018р. № 399  
від „12” червня 2018р. № 419  
від „04” липня 2018р. № 465  
від „18” липня 2018р. № 500  
від „20” липня 2018р. № 509  
від „14” грудня 2018 р. №844  
від „21” грудня 2019 р. №870  
від „25” січня 2019 р. №38  
від „11” лютого 2019 р. №85  
від „15” лютого 2019 р. №91  
від „18” лютого 2019 р. №102  
від „15” квітня 2019 р. №256  
від „25” квітня 2019 р. №300  
від „07” червня 2019 р. №390  
від „08” липня 2019 р. №451  
від „09” липня 2019 р. №452  
від „19” липня 2019 р. №485  
від „30” липня 2019 р. №505  
від „09” серпня 2019 р. №533  
від „13” вересня 2019 р. №604  
від „13” вересня 2019 р. №605  
від „13” вересня 2019 р. №606  
від „29” жовтня 2019 р. №694  
від „20” листопада 2019 р. №763  
від „20” листопада 2019 р. №768  
від „29” листопада 2019 р. №789

від „29” листопада 2019 р. №791  
від „27” грудня 2019 р. №904  
від „17” січня 2020 р. №25  
від „25” березня 2020 р. №191  
від „28” квітня 2020 р. №260  
від „08” травня 2020 р. №283  
від „29” травня 2020 р. №343  
від „29” травня 2020 р. №344  
від „29” травня 2020 р. №346  
від „19” червня 2020 р. №404  
від „19” червня 2020 р. №405  
від „23” липня 2020 р. №495  
від „31” серпня 2020 р. №569  
від „03” вересня 2020 р. №585  
від „30” жовтня 2020 р. №744  
від „18” листопада 2020 р. №778  
від „18” листопада 2020 р. №779  
від „23” грудня 2020 р. №874  
від „03” лютого 2021 р. №39  
від „12” березня 2021 р. №158  
від „26” квітня 2021 р. №275  
від „01” червня 2021 р. №362  
від „01” червня 2021 р. №366  
від „22” червня 2021 р. №411  
від „07” липня 2021 р. № 454  
від „12” липня 2021 р. № 471  
від „06” жовтня 2021 р. №679  
від „20” жовтня 2021 р. № 698  
від „16” листопада 2021 р. № 747  
від „09” грудня 2021 р. № 794  
від „04” лютого 2022 р. № 47

**Дата набрання чинності:**

**14 лютого 2022 р.**

## **ДОГОВІР КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ**

**КИЇВ**

## ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА.....	4
I. ПРОПОЗИЦІЯ АТ «ОЩАДБАНК» НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ .....	4
II. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ .....	12
III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ КЛІЄНТАМ ЗА ДОГОВОРОМ.....	30
IV. ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ.....	33
V. ВИМОГИ ДО ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПОДАЮТЬСЯ КЛІЄНТОМ ДО БАНКУ .....	37
VI. ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ БАНКУ (КОМІСІЙНІ ВИНАГОРОДИ). ТАРИФИ. ....	38
VII. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ.....	40
VIII. ЗАПЕВНЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ.....	43
IX. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КЛІЄНТА ТА БАНКУ .....	46
X. ФОРС-МАЖОР.....	48
XI. ПОСЛУГИ ТРЕТІХ ОСІБ ТА ДОСТАВКА ДОКУМЕНТІВ .....	49
XII. ПОСЛУГИ СТРАХУВАННЯ .....	50
XIII. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ .....	51
XIV. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.....	57
XV. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	61
XVI. ПОВІДОМЛЕННЯ .....	62
XVII. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИКОРИСТАННЯМ ТЕХНІЧНИХ ЗАСОБІВ ЗВ'ЯЗКУ .....	64
XVIII. СТРОК ДОГОВОРУ .....	70
XIX. ІНШІ УМОВИ .....	71
ОСОБЛИВА ЧАСТИНА.....	73
XX. УМОВИ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ .....	73
XXI. УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ (ДЕПОЗИТУ) .....	109
XXII. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ .....	114
XXIII. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ .....	143
ДОДАТОК № 1 .....	144
УМОВИ КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТНОЮ ЛІНІЄЮ (КРЕДИТОМ) <sup>1</sup> .....	144
ДОДАТОК № 2 .....	150
УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ДЕПОЗИТІВ (ВКЛАДІВ) ФІЗИЧНИМИ ОСОБАМИ .....	150
ДОДАТОК № 3 .....	153
ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ, ЕМІТОВАНИМИ АТ “ОЩАДБАНК”.....	153
ДОДАТОК 4.....	155
ДОДАТОК 5.....	156

## ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА

### І. ПРОПОЗИЦІЯ АТ «ОЩАДБАНК» НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

**1.1** АТ «Ощадбанк» (далі – Банк) відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України шляхом оприлюднення цього документу «Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб» (далі – Договір/ДКБО) на сайті [www.oschadbank.ua](http://www.oschadbank.ua) (далі – Сайт) оголошує пропозицію на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Пропозиція) згідно зі ст. 634 Цивільного кодексу України, а також на виконання вимог підпунктів 24, 25 розділу II Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління Національного банку України № 141 від 28.11.2019 р., зі змінами (далі – Положення НБУ № 141) надає наступне повідомлення (далі, за текстом цього розділу Договору, – Повідомлення).

ПОВІДОМЛЕННЯ		
1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК		
1.1	<i>Повне та скорочене найменування</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі - Банк);</li> <li>АТ «Ощадбанк».</li> </ul>
1.2	<i>Ідентифікаційний код та місцезнаходження</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>код ЄДРПРОУ 00032129</li> <li>Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г</li> </ul>
1.3	<i>Контактна інформація та адреса власного вебсайта</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Телефон: 0-800-210-800</li> <li>Телефон: (044) 363-01-33</li> <li>Факс: (044) 247-85-68</li> <li>Адреса електронної пошти <a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a> – інформація розміщена за гіперпосиланням;</li> <li>Сайт АТ «Ощадбанк»: <a href="http://www.oschadbank.ua">www.oschadbank.ua</a></li> </ul>
1.4	<i>Інформація щодо наявності ліцензії та дозволів наданих Банку</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>АТ «Ощадбанк» уповноважений здійснювати банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому банківської ліцензії.</li> <li>Перелік дозволів та ліцензій за <a href="#">гіперпосиланням</a>.</li> </ul>
1.5	<i>Відомості про державну реєстрацію</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>АТ «Ощадбанк» зареєстроване 31.12.1991 р.;</li> </ul>
1.6	<i>Інформація щодо включення АТ «Ощадбанк» до Державного реєстру банків</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дата внесення АТ «Ощадбанк» до Державного реєстру банків «31» грудня 1991 року;</li> <li>Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 4.</li> </ul>
1.7	<i>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «Ощадбанк»</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Національний банк України:</li> <li>Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601</li> <li>Контактний телефон (гаряча лінія): <a href="tel:0800505240">0 800 505 240</a></li> <li>Офіційний вебсайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a></li> </ul>
2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ ТА ДАТА НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ПУБЛІЧНОЮ ПРОПОЗИЦІЄЮ		
2.1	<i>Інформація про: види банківських послуг, що надаються Банком Клієнту, гіперпосилання на Тарифи та вебсторінку банку, де розміщено істотні</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Дата набрання чинності Публічною пропозицією – 09.09.2015 р.</li> <li>Перелік фінансових послуг, які надаються Банком, на умовах Договору, інформація про істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання, а також умови Договору, наведені у відповідних розділах Договору та розміщені на окремих сторінках Сайту, зокрема:</li> </ol>

	<p><i>характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання відповідно до пункту 11 розділу I Положення НБУ № 141.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Послуги, що надаються на підставі Договору банківського рахунку визначені розділом XX. «Умови договору банківського рахунку» Особливої частини Договору;</li> <li>▪ Послуги, що надаються на підставі Договору банківського вкладу (депозиту) визначені відповідним розділом XXI «Умови розміщення банківського вкладу (депозиту)» Особливої частини Договору;</li> <li>▪ Послуги, що надаються на підставі Кредитного договору визначені відповідним розділом XXI «Загальні умови надання кредиту» Особливої частини Договору;</li> <li>▪ Умови надання послуг засобами дистанційних каналів обслуговування та/або з використанням інших технічних засобів зв'язку визначені розділом XVII. «Умови надання послуг з використанням технічних засобів зв'язку» Загальної частини Договору.</li> <li>▪ Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за банківським продуктом «Моя кредитка» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>;</li> <li>▪ Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за банківським підпродуктом «Кредит-розстрочка» за банківським продуктом «Моя кредитка» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>;</li> <li>▪ Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту для військовослужбовців в рамках банківського продукту «Моя кредитка» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>;</li> <li>▪ Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за банківським продуктом «Кредит під заставу депозиту» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>;</li> <li>▪ Інформація про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту), розміщеного з використанням системи дистанційного банківського обслуговування «Ощад 24/7» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>;</li> <li>▪ Умови і порядок надання послуги «Мобільні заощадження» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>;</li> </ul> <p>3) На вказаних вище сторінках Сайту, а також у відповідних розділах Договору, Банк зазначає інформацію про:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ порядок та умови надання фінансових послуг;</li> <li>▪ умови та порядок придбання Клієнтом послуг, що надаються у формі пакета банківських послуг.</li> </ul>
2.2	<p><i>Гіперпосилання на Тарифи та загальна сума зборів, платежів та інших витрат, включно з податками та/або порядок визначення таких витрат за фінансовою послугою</i></p>	<p>У зв'язку з отриманням фінансових послуг за Договором, Клієнт може мати грошові зобов'язання перед Банком та іншими особами щодо сплати суми зборів, платежів та інших витрат, включно з податками, зокрема, але не виключно:</p> <p>1) <u>Оплата вартості послуг Банку</u>, які надаватимуться Клієнту за договором про надання фінансових послуг. Випадки, розмір та порядок сплати такої вартості послуг визначається згідно з чинними Тарифами за послуги АТ «Ощадбанк» (далі – Тарифи), розміщеними на Сайті, а саме:</p>

Тарифи за обслуговування поточних рахунків з використанням платіжних карток – розміщені за [гіперпосиланням](#);

При цьому відповідний розрахунок загальної суми зборів, платежів та інших витрат Клієнта здійснюється в залежності від встановленої Тарифами вартості, а саме:

▪ **Варіант I**

У випадку, якщо Тарифами передбачена фіксована сума комісійної винагороди, яка сплачується щомісячно або за інший період надання фінансових послуг, відповідний розрахунок здійснюється шляхом нарахування та:

- для Клієнтів, які мають відкриті поточні рахунки, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів (карткові рахунки), комісійна винагорода відображається на такому рахунку та списується Банком в порядку договірної списання, відповідно до умов договору про надання послуги з відкриття поточного рахунку,

▪ **Варіант II**

У випадку, якщо Тарифами передбачена фіксована сума комісійної винагороди за одну операцію, яка здійснюється в рамках надання фінансових послуг чи за групу таких операцій, відповідний розрахунок здійснюється шляхом нарахування та:

- для Клієнтів, які мають відкриті поточні рахунки, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, комісійна винагорода відображається на такому рахунку та списується Банком в порядку договірної списання, відповідно до умов договору про надання послуги з відкриття поточного рахунку,
- для Клієнтів, які не мають відкритого поточного рахунку в Банку, комісійна винагорода сплачується шляхом внесення готівки до каси Банку,
- для Клієнтів, які здійснюють операції без відкриття рахунку, зокрема із зарахування коштів на рахунки, відкриті в інших банках, або видачі коштів в касі Банку без відкриття рахунку, комісійна винагорода сплачується шляхом утримання Банком необхідної суми коштів із суми, на яку здійснюється операція,

▪ **Варіант III**

У випадку, якщо Тарифами передбачена комісійна винагорода, розмір якої визначається як відсоток/процент від суми операції/зобов'язання, відповідний розрахунок здійснюється шляхом нарахування (що визначається шляхом множення суми відповідної(-го) операції/зобов'язання на відсоток/процент, який становить розмір цієї комісійної винагороди), які відбудуться протягом строку надання фінансових послуг) та:

- для Клієнтів, які мають відкриті поточні рахунки, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, комісійна винагорода відображається на такому рахунку та списується Банком в порядку договірної списання, відповідно до умов договору про надання послуги з відкриття поточного рахунку,

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- для Клієнтів, які не мають відкритого поточного рахунку в Банку, комісійна винагорода сплачується, шляхом внесення готівки до каси Банку,</li> <li>- для Клієнтів, які здійснюють операції без відкриття рахунку, зокрема із зарахування коштів на рахунки, відкриті в інших банках, або видачі коштів в касі Банку без відкриття рахунку, комісійна винагорода сплачується, шляхом утримання Банком необхідної суми коштів із суми, на яку здійснюється операція,</li> </ul> <p>▪ <b><u>Варіант IV</u></b></p> <p>У випадку, якщо Тарифами передбачена комісійна винагорода, розмір якої визначається як відсоток/процент від суми операції/зобов'язання, із зазначенням також мінімального та/або максимального розміру такої комісійної винагороди у фіксованій сумі, відповідний розрахунок здійснюється шляхом нарахування та сплати такої комісійної винагороди здійснюється в порядку аналогічному до комісійної винагороди, згідно Варіанту III, при цьому, у випадку якщо розрахована сума такої комісійної винагороди буде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>меншою</u> за встановлений Тарифами її мінімальний розмір, то розмір цієї комісійної винагороди, який підлягає сплаті Клієнтом, що дорівнює зазначеному мінімальному розміру;</li> <li>- <u>більшою</u> за встановлений Тарифами її максимальний розмір, то розмір цієї комісійної винагороди, який підлягає сплаті Клієнтом, що дорівнює зазначеному максимальному розміру.</li> </ul> <p>▪ <b><u>Варіант V</u></b></p> <p>У випадку, якщо Тарифами передбачена комісійна винагорода, розмір якої визначається як процент від суми операції чи групи операцій з додаванням фіксованої суми комісійної винагороди за одну операцію чи за групу таких операцій, відповідний розрахунок здійснюється шляхом нарахування (що визначається, шляхом множення суми відповідної(-го) операції/зобов'язання на процент, який становить розмір цієї комісійної винагороди та додавання до цієї суми фіксованого розміру комісійної винагороди) та:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для Клієнтів, які мають відкриті поточні рахунки, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, комісійна винагорода відображається на такому рахунку та списується Банком в порядку договірного списання, відповідно до умов договору про надання послуги з відкриття поточного рахунку,</li> <li>- для Клієнтів, які не мають відкритого поточного рахунку в Банку, комісійна винагорода сплачується, шляхом внесення готівки до каси Банку,</li> <li>- для Клієнтів, які здійснюють операції без відкриття рахунку, зокрема із зарахування коштів на рахунки, відкриті в інших банках, або видачі коштів в касі Банку без відкриття рахунку, комісійна винагорода сплачується шляхом утримання Банком необхідної суми коштів із суми, на яку здійснюється операція.</li> </ul> <p>Договір про надання фінансових послуг може включати умови про застосування до відносин між Банком та Клієнтом (щодо надання</p>
--	--	--



		<p>фінансової послуги) Тарифів, які розміщені на вебсайті Банку. Випадки та порядок зміни вартості послуг, зазначеної у Тарифах, визначатимуться умовами договору про надання фінансових послуг, в тому числі ДКБО. Вказана інформація щодо визначення вартості послуг, яка підлягає сплаті Клієнтом у зв'язку з отриманням фінансової послуги додатково буде доведена до відома Клієнта до моменту укладання зазначеного договору шляхом надання Клієнту (його представнику) доступу до тексту відповідного договору, розміщеного на веб-сайті Банку.</p> <p>2) <u>Оплата вартості послуг третіх осіб</u> та/або сплата обов'язкових платежів за адміністративні послуги, надання яких необхідне та пов'язано з наданням Клієнту фінансових послуг.</p> <p>Розмір та порядок сплати третім особам зазначеної вартості їх послуг визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ За домовленістю Клієнта та відповідною третьою особою, яка надає йому послуги, крім випадків, коли це регулюється нормативно-правовими актами України (випадки, розмір та порядок сплати зазначених обов'язкових платежів за адміністративні послуги визначається нормативно-правовими актами України);</li> <li>▪ При здійсненні відповідного розрахунку загальної суми зборів, платежів та інших витрат Клієнта до неї мають додаватися усі визначені суми вартості послуг третіх осіб та обов'язкових платежів за адміністративні послуги, які Клієнт буде зобов'язаний сплатити у зв'язку з отриманням фінансової послуги;</li> </ul> <p>3) <u>Оплата податків</u>. Випадки, розмір та порядок сплати податків визначається законодавством України, які, в тому числі можуть залежати від:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Правового статусу Клієнта;</li> <li>▪ Виду операцій, здійснення яких пов'язане з обов'язком Клієнта сплатити податки;</li> <li>▪ Наявності чи відсутності податкових пільг щодо сплати відповідного виду податків.</li> </ul> <p>4) Перелік банківських послуг, що можуть бути додатково отримані клієнтом, та вартість цих банківських послуг визначається умовами Договору.</p>
3.	<b>3. ІНША ІНФОРМАЦІЯ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ БАНКОМ НА ВИКОНАННЯ ВИМОГ ПОЛОЖЕННЯ НБУ № 141</b>	
3.1	<i>Захист персональних даних</i>	<p>Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативно-правових актів України,</p> <p>Порядок і процедура захисту персональних даних розміщена на Сайті Банку в розділі «Інші розділи» за <a href="#">гіперпосиланням</a>).</p>
3.2	<i>Наслідки невиконання Клієнтом обов'язків згідно з Договором</i>	<p>У випадку невиконання Клієнтом обов'язків згідно з Договором, Банк вживає заходів, передбачених відповідними розділами Особливої частини Договору, на умовах якого Клієнтом було отримано послугу, зокрема розділом XX. «Умови договору банківського рахунку», розділом XXI. «Умови розміщення</p>



		<p>банківського вкладу (депозиту)», розділом XXII. «Загальні умови надання кредиту».</p> <p>За загальним правилом, якщо інше не передбачене умовами відповідного розділу Особливої частини, Клієнт несе відповідальність за невиконання умов Договору, в порядку передбаченому розділом IX. «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КЛІЄНТА ТА БАНКУ» Загальної частини Договору.</p>				
3.3	<p>Порядок розгляду банком звернень Клієнтів, а також гіперпосилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва НБУ, де розміщено інформацію про розгляд звернень</p>	<p>1) Розгляд звернень Клієнтів здійснюється відповідно до вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <a href="#">Закону України "Про звернення громадян"</a>.</li><li>▪ <a href="#">Методичних рекомендацій</a> щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш.</li></ul> <p>2) Адреса, за якою приймаються скарги Клієнтів фінансових послуг, є адреса місцезнаходження Банку, що зазначена в розділі 1 цього Повідомлення.</p> <table><tr><td>Контактні телефони:</td><td><a href="tel:0-800-210-800">0-800-210-800</a> (безкоштовно по території України); <a href="tel:+38-044-363-01-33">+38-044-363-01-33</a></td></tr><tr><td>E-mail:</td><td><a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a>, або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитамі клієнтів: <a href="https://www.oschadbank.ua/zvorotnij-zvazok">https://www.oschadbank.ua/zvorotnij-zvazok</a></td></tr></table> <p>3) Клієнти мають право:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ подавати (надсилати) до Банку звернення, в тому числі, що стосуються діяльності Банку;</li><li>▪ подавати звернення до Національного банку України щодо вирішення порушених у зверненнях питань, включаючи випадки, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установленний законодавством України термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила Клієнта.</li></ul> <p><u>Гіперпосилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України знаходиться за <a href="#">адресою сайту</a> Національного банку України.</u></p> <p>Внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду банком звернень клієнтів розміщений за <a href="#">гіперпосиланням</a>.</p>	Контактні телефони:	<a href="tel:0-800-210-800">0-800-210-800</a> (безкоштовно по території України); <a href="tel:+38-044-363-01-33">+38-044-363-01-33</a>	E-mail:	<a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a> , або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитамі клієнтів: <a href="https://www.oschadbank.ua/zvorotnij-zvazok">https://www.oschadbank.ua/zvorotnij-zvazok</a>
Контактні телефони:	<a href="tel:0-800-210-800">0-800-210-800</a> (безкоштовно по території України); <a href="tel:+38-044-363-01-33">+38-044-363-01-33</a>					
E-mail:	<a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a> , або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитамі клієнтів: <a href="https://www.oschadbank.ua/zvorotnij-zvazok">https://www.oschadbank.ua/zvorotnij-zvazok</a>					
3.4	<p>Систему гарантування вкладів фізичних осіб</p>	<p>Вклади фізичних осіб, розміщені в АТ «Ощадбанк», гарантуються державою.</p>				
<p>4. ПОПЕРЕДЖЕННЯ КЛІЄНТА</p>						
4.1	<p>Згода на умови надання банківських послуг, відповідно до Договору</p>	<p>Клієнт, шляхом підписання Заяви про приєднання до Договору (приєднання до Договору) підтверджує свою згоду на умовами надання послуг, визначених ДКБО.</p>				

4.2	<b>Відмова від отримання рекламних матеріалів</b>	<b>Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації (за умови технічної реалізації).</b>
-----	---	---

- 1.2 Пропозиція набирає чинності з дати, зазначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення на Сайті Заяви Банку про її відкликання.
- 1.3 Ця Пропозиція та всі невід'ємні частини Договору, в тому числі, Умови розміщення депозитів (вкладів) фізичними особами, Умови користування кредитною лінією (Кредитом), Паспорт споживчого кредиту, Таблиця загальної вартості Кредиту, а також належним чином оформлені Клієнтами Заяви про приєднання до Договору, інші види заяв/повідомлень встановленої Банком форми, використання яких передбачено умовами Договору, складають єдиний документ – **Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.**
- 1.4 Сторони на підставі ст. ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України домовились, що підписання зі сторони Банку уповноваженою особою Банку, яка діє на підставі діючої редакції Статуту Банку, цього Договору, документів, заяв, в рамках цього Договору, може відбуватися з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони погоджують наступний зразок аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та зразок печатки Банку:



Сторони домовились, що Договір, заяви, інші документи в рамках цього Договору, укладені/підписані у спосіб, визначений цим пунктом Договору, вважаються укладеними з додержанням письмової форми в розумінні ст. 207 Цивільного кодексу України. Такий порядок підписання Договору є повністю зрозумілий Сторонами та вони з ним повністю погоджуються.

- 1.5 Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 ЦК України, а в частині Договору банківського вкладу (депозиту) також публічним договором, в розумінні ст. 633 ЦК України. Акцептування Пропозиції АТ «Ощадбанк» (приєднання до Договору) здійснюється фізичними особами, які у правовідносинах, що регулюються умовами Договору, діють як фізичні особи, що не є підприємцями, шляхом подання Банку належним чином оформленої та підписаної Заяви про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, за формою, запропонованою Банком, у двох примірниках за умови одночасного подання документів та відомостей, необхідних для з'ясування особи, суті діяльності та фінансового стану тощо.
- Приєднання до Договору відбувається на умовах, викладених в Договорі, фізична особа не може запропонувати Банку свої умови Договору.
- 1.6 Акцептувати Пропозицію можуть фізичні особи, які досягли 14-річного віку. Обслуговування Банком неповнолітніх Клієнтів у віці від 14 до 18 років здійснюється Банком з урахуванням вимог чинного законодавства України щодо здійснення правочинів неповнолітніми особами.
- 1.7 Банк, керуючись нормами ст. 207 Цивільного кодексу України, пропонує Клієнтові використовувати Електронний підпис/Кваліфікований електронний підпис Клієнта для вчинення будь - яких правочинів та/або підписання будь - яких документів, заяв, повідомлень, листів в рамках цього Договору, якщо це передбачено діючими умовами Договору. Акцептуванням Пропозиції, шляхом підписання Заяви про приєднання, Клієнт приймає пропозицію Банку та погоджується на використання Електронного підпису/Кваліфікованого електронного підпису Клієнта для будь - яких правочинів та/або підписання будь - яких документів, заяв, повідомлень, листів в рамках цього Договору, якщо це передбачено умовами Договору.
- Електронна взаємодія Клієнта здійснюється виключно з Банком і з використанням технології, визначеної Банком. Використання простого Електронного підпису здійснюється на підставі цього Договору.
- Сторони повністю визнають правочини у вигляді електронних документів із використанням Кваліфікованого електронного підпису або Електронного підпису відповідно.
- 1.8 Банк забезпечує доведення цілісності, достовірності та авторства електронного документа, на який накладено Електронний підпис, шляхом здійснення перевірки відповідно до затвердженого в Банку порядку, зокрема, шляхом перевірки номеру Держателя картки, зафіксованого в інформаційних системах Банку, за допомогою направлення СМС на фінансовий номер або із застосуванням Системи ДБО або Сайту Банку.

Клієнт, шляхом приєднання до цього Договору, погоджується з вищенаведеним порядком перевірки цілісності, достовірності та авторства електронного документа, на який накладено Електронний підпис.

**1.9** У випадку ненадання фізичною особою необхідних Банку документів/ відомостей або у випадку надання неправдивих відомостей вважається, що такі дії фізичної особи позабавляють Банк можливості надання такій особі передбачених Договором послуг, у зв'язку з чим Банк відмовляє такій фізичній особі в укладенні Договору.

**1.10** Відсутність відмови Банку від укладення Договору з фізичною особою підтверджується підписом належним чином уповноваженого представника Банку, скріпленого відбитком печатки Банку, на обох примірниках Заяви про приєднання до Договору комплексного обслуговування фізичних осіб.

День такого підтвердження є днем приєднання Клієнта до Договору (днем укладення Договору).

**1.11** Право ініціювати надання Банком конкретної послуги, передбаченої цим Договором, належить виключно фізичній особі, яка здійснює таке ініціювання шляхом вчинення відповідних дій, передбачених Договором.

При цьому, керуючись ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України, сторони підтверджують, що у випадках, встановлених Договором, воля фізичної особи до отримання послуги може виражатися її мовчанням (застосовується принцип Мовчазної згоди).

Клієнт усвідомлює, що:

- 1) Головним фактором для надання Клієнту будь-яких Послуг, що пропонуються Банком, в рамках цього Договору та/або додатків, що є його невід'ємною частиною, є явно виражена згода Клієнта на отримання Послуг, на умовах, що пропонуються Банком, в тому числі Мовчазна згода, що підтверджується фактом споживання таких Послуг;
- 2) Право на відмову реалізується в порядку та спосіб, визначений умовами Договору та/або додатками, що є його невід'ємною частиною.

Клієнт погоджується, що в результаті приєднання до Договору, раніше укладений з Банком Договір(и) про відкриття та обслуговування рахунку, випуск та надання платіжної картки, викладається в новій редакції, і подальше обслуговування Клієнта здійснюється на умовах, викладених в цьому Договорі.

**1.12** Клієнт підтверджує, що умови Договору в чинній редакції зі змінами та доповненнями, розміщених на Сайті [www.oschadbank.ua](http://www.oschadbank.ua) в повній мірі та в повному обсязі застосовуються до відносин Клієнта та Банку, незалежно від дати акцепту Пропозиції Клієнтом.

Сторони, керуючись п.3 ч.1 ст. 3, ч.2, ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України, домовились, що достатнім підтвердженням згоди Клієнта та його повне та безумовне прийняття (Акцепту) зміненої редакції Договору, розміщеної на Сайті є:

- 1) продовження користування послугами Банку та/або здійснення прав або виконання обов'язків Клієнта, встановлених Договором, в редакції, що діяв на момент Акцепту Пропозиції Клієнтом, в день набрання чинності змінами до Договору та/або в наступні дні, в тому числі, але не виключно: здійснення операцій за рахунком, користування кредитними коштами, сплата процентів за кредитом, розміщення вкладу, тощо;

ТА/АБО

- 2) нездійснення Клієнтом всієї сукупності дій, зазначених нижче:

- подання до Банку особисто (до відділення або філії Банку, яка здійснює безпосереднє обслуговування такого Клієнта) підписаної Клієнтом заяви про розірвання Договору за формою, встановленою Банком

ТА

- виконання в повному обсязі всіх грошових зобов'язань перед Банком, які виникли протягом строку дії Договору та залишилися невиконаними, в тому числі, але не виключно: погашення заборгованості перед Банком, повернення кредиту, сплата процентів, комісій, неустойки/пені/штрафів, відшкодування збитків,

ТА

- закриття всіх рахунків, що відкриті та обслуговувалися, в рамках цього Договору.

У випадку незгоди Клієнта зі зміненою редакцією Договору, Договір вважатиметься розірваним в день, коли Клієнтом виконано зобов'язання за цим Договором в повному обсязі.

**1.13** Сторони безвідклично підтверджують, що цей Договір укладено, у тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного ст. 6 та ст. 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цього Договору є зрозумілими, розумними та справедливими. Сторони погоджуються з тим, що жодна з них при укладенні цього Договору не позбавляється прав, які звичайно мала, а також що цей Договір не виключає/ не обмежує відповідальність за порушення зобов'язання жодною Сторони. Клієнт, шляхом акцепту Пропозиції, запевняє, що Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним в цілому, зі всіма умовами в редакції Банку.

**1.14** Тарифи Банку, належним чином оформлені Клієнтами Заяви про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, інші види заяв встановленої Банком форми, використання яких передбачено умовами Договору, є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб. Невід'ємною

частиною Договору також є інші документи, якщо це прямо передбачено умовами Договору або чинного Законодавства.

## II. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

### 2.1. Терміни та скорочення використовуються в цьому Договорі в такому значенні:

	Термін/скорочення	Визначення терміну/скорочення
1.	<b>Автентифікація</b>	Для цілей використання Системи ДБО - Процедура перевірки Банком відповідності Клієнта засобами Системи ДБО, яка проводиться з метою надання Клієнту доступу до Системи ДБО.  Для цілей використання сервісу Google Pay / Apple Pay - процедура підтвердження повноважень (надання прав доступу) Держателя картки до сервісу Google Pay /Apple Pay.
2.	<b>Авторизація</b>	Процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням Платіжної картки.
3.	<b>Агент</b>	юридична особа-резидент, якій Банком доручено на договірній основі здійснювати від імені та в інтересах Банку ідентифікацію та верифікацію Клієнтів та доставку Платіжних Картки Держателям
4.	<b>Акт</b>	закон України та/або підзаконний нормативно-правовий акт, в тому числі акт органу державної влади/місцевого самоврядування.
5.	<b>Банк</b>	АТ "Ощадбанк"
6.	<b>Банківський день</b>	Будь-який операційний день, протягом якого Банк відкритий для надання Банківських послуг за дорученнями Клієнтів та працюють банки в тій юрисдикції, в якій повинна виконуватися відповідна дія.
7.	<b>Браузер</b>	Програмне забезпечення, встановлене на комп'ютері, яким користується Клієнт, призначене для пошуку та перегляду веб-сторінок в мережі Інтернет (наприклад: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer)
8.	<b>Банківський автомат самообслуговування (банкомат)</b>	Програмно-технічний комплекс, що дає змогу Держателю платіжної картки здійснити самообслуговування за операціями з одержання коштів у готівковій формі, унесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.
9.	<b>Банківський продукт/Підпродукт</b>	Це структурована та чітко визначена банківська послуга, фінансова послуга або вид діяльності або набір банківських послуг, фінансових послуг або видів діяльності, розроблених з метою та на виконання потреб визначеної категорії клієнтів банку, процедура надання яких стандартизована за певними параметрами, має певний сервіс та документально оформлена у встановленому в Банку порядку.  В тексті цього Договору під терміном «банківський продукт» вживається будь-який його різновид – депозитний продукт, картковий продукт, дебетний картковий продукт, кредитний картковий продукт, а також підпродукт до Банківського продукту, тощо
10.	<b>Банківський платіжний додаток</b>	Сукупність даних, які дозволяють використовувати ЕПП з метою надання Банком повного спектра банківських послуг відповідно до чинного законодавства, правил платіжних систем та внутрішніх нормативних актів Банку.
11.	<b>Безвідкличний депозит</b>	Депозит, розміщений в Банку на умовах строкового вкладу, відповідно до яких Банк зобов'язаний видати вклад (Депозит) та нараховані проценти за цим вкладом із спливом строку, визначеного у Договорі (договорі банківського вкладу).
12.	<b>Біометрія</b>	Сукупність автоматизованих методів і засобів ідентифікації людини (Клієнта, Держателя тощо), заснованих на її фізіологічній та поведінковій характеристиках.  В Мобільному додатку/Мобільному пристрої системи ДБО можуть використовуватися наступні технології біометричної ідентифікації клієнта: <ul style="list-style-type: none"><li>- Touch ID (та подібні) – сканер відбитків пальця(-ів), в т.ч. розроблений компанією Apple;</li><li>- Face ID (та подібні) – сканер обличчя особи, в т.ч. розроблений компанією Apple.</li></ul>

13.	<b>Білінг</b>	Процедура формування узагальнених звітів про всі операції, здійснені по кожному Рахунку за визначений період часу (розрахунковий період), нарахування та виплати (або стягнення) процентів на залишки коштів на Рахунках за користування коштами Банку (кредитом (в т.ч. протягом Грейс періоду), несанкціонованим овердрафтом), комісійних винагород Банку.
14.	<b>Білінгова дата</b>	Дата проведення Білінгу Білінг проводиться у вихідний день передостаннього тижня місяця, за умови наявності у поточному місяці після дати проведення Білінгу не менше одного робочого дня.
15.	<b>Білінговий період</b>	Період між двома послідовними Білінговими датами
16.	<b>Безконтактні платежі</b>	Платежі в торгово-сервісній мережі та/або операції з отримання готівкових коштів в платіжних пристроях, які здійснюються з використанням технології безконтактних платежів (з використанням картки з технологією PayPass/PayWave або Google Pay/ Apple Pay), що здійснюються за умови можливості здійснення.
17.	<b>Близькі особи</b>	Чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням.
18.	<b>Блокування платіжної картки</b>	Переведення Платіжної картки в стан, у якому неможливо виконувати будь-які фінансові операції, що пов'язане із зупиненням права Клієнта використовувати Платіжну картку.
19.	<b>Верифікація картки</b>	Процедура додаткової перевірки картки, що здійснюється з метою зниження ризиків проведення шахрайської операції. Верифікація картки здійснюється шляхом введення реквізитів картки (CVC2 / CVV2 коду, номеру картки, терміну її дії).
20.	<b>Вкладник</b>	Клієнт, який розмістив Депозит відповідно до цього Договору.
21.	<b>Відбиток пальця</b>	Однозначне цифрове представлення персональних даних про особливості будови папілярних візерунків пальця Держателя Картки. Відбиток пальця забезпечує однозначну Верифікацію Держателя картки.
22.	<b>Віртуальна картка</b>	додаткова Платіжна картка, яка випускається без фізичного носія до вже відкритого Карткового рахунку (в.ч. до якого випущена Цифрова картка), при цьому Банк повідомляє Клієнту її реквізити в Системі ДБО «Ощад 24/7»), та передбачає здійснення безготівкових операцій в мережі Інтернет з використанням її реквізитів
23.	<b>Віртуальний термінал</b>	Обліковий запис, що присвоюється Торговцю в ПЦ, відповідно до МСС-коду виду діяльності Торговця та призначений для здійснення Операцій, отримання довідкової інформації за Операціями. Операції з розрахунку по Кредиту Розстрочці на Віртуальному терміналі здійснюються за умови технічної реалізації.
24.	<b>Видача готівки</b>	Операція з видачі Держателю платіжної картки грошових коштів через касу Банку, касу іншого банку, банкомат, POS-термінал, встановлений у суб'єкта господарювання (торговці, торгово-сервісні підприємства тощо) або через касу УДППЗ «Укрпошта» (в порядку, визначеному п. 7 розділу XX «УМОВИ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ цього Договору).
25.	<b>Витратний ліміт</b>	Гранична сума коштів, доступна Держателю платіжної картки протягом певного періоду для здійснення операцій із застосуванням Платіжної картки. Обчислюється в разі відкриття Клієнту Кредиту – як сума Кредиту та залишку коштів на Рахунку за мінусом суми заблокованих, але не списаних коштів.
26.	<b>Виписка</b>	Електронний документ, що формується програмними засобами та містить інформацію про всі здійснені операції по Рахунку за певний період часу. Для Кредиту Розстрочки у виписці додатково відображається інформація щодо Графіку платежів.
27.	<b>Виплати</b>	Грошові виплати, в тому числі: пільги/ субсидії/ пенсії/ інші виплати, що

		здійснюються за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів, коштів Пенсійного фонду України та інших фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування, коштів Партнерів, що: <ul style="list-style-type: none"> <li>- надаються Клієнтам на підставах, у порядку, спосіб та з цільовим призначенням, що встановлюються Актами та Договорами про виплати;</li> <li>- зараховуються на Карткові рахунки, що відкриті у Банку фізичними особами – одержувачами таких виплат.</li> </ul>
28.	<i>Внутрішньо переміщена особа</i>	Фізична особа, яка відповідає статусу внутрішньо переміщеної особи, визначеному ст. 1 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», та отримала довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи в порядку та за формою, встановленою Порядком оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженою постановою Кабінету міністрів України № 509 від 01.10.2014, зі змінами та доповненнями.
29.	<i>Втрата Платіжної картки</i>	Неможливість здійснення Клієнтом контролю (володіння) за Платіжною картою, неправомірне заволодіння та/або використання Платіжної картки або її реквізитів третіми особами.
30.	<i>Генератор одноразових цифрових паролів</i>	Програмне забезпечення, що призначене для створення Одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку, який розташований у спеціальному приміщенні останнього
31.	<i>Грейс-період</i>	Проміжок часу, протягом якого проценти за користування Кредитом/комісійна винагорода за обслуговування Кредиту нараховуються в розмірі визначеному рішенням кредитного комітету при використанні Платіжної картки у розрахунках за товари та послуги
32.	<i>Дебетова схема</i>	платіжна схема, що передбачає здійснення платіжних операцій з використанням Платіжної картки в межах залишку коштів Клієнта, які обліковуються на його Рахунку.
33.	<i>Дебетово-кредитна схема</i>	платіжна схема, що передбачає здійснення Клієнтом платіжних операцій з використанням Платіжної картки в межах залишку коштів Клієнта, які обліковуються на його Рахунку, а в разі їх недостатності (відсутності) - за рахунок наданого банком Кредиту.
34.	<i>Депозит</i>	Грошова сума, прийнята Банком від Клієнта шляхом виконання переказу з Карткового рахунку Клієнта на Депозитний рахунок Клієнта на підставі електронної заявки, створеної Клієнтом у відповідності до умов Заяви про приєднання з використанням Системи ДБО, і яку Банк зобов'язується виплатити Клієнту, та проценти на неї на умовах і в порядку, визначених цим Договором.  Для цілей Кредиту під заставу депозиту, під Депозитом, окрім вищенаведеного, також слід розуміти суму вкладу, розміщену на Депозитному рахунку, відкритому в Банку, на інших умовах, відмінних від цього Договору, майнові права на які приймаються Банком в забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Кредитом під заставу депозиту.
35.	<i>Депозитний договір</i>	Договір банківського вкладу (депозиту), (в т.ч. укладеного он-лайн за допомогою Системи ДБО відповідно до умов, викладених в розділі XXI цього Договору), на умовах якого розміщені грошові кошти (депозит) на вкладному (депозитному) рахунку, майнові права на які передаються в заставу Банку, в якості виконання зобов'язань Клієнта за Кредитом під заставу депозиту.
36.	<i>Депозитний рахунок</i>	Вкладний (депозитний) рахунок, що обслуговується на умовах, визначених цим Договором та відкривається Банком Клієнту на підставі електронної заявки, створеної Клієнтом у відповідності до умов Заяви про приєднання з використанням Системи ДБО та підтвердженої одноразовим цифровим паролем.  Для цілей Кредиту під заставу депозиту, під Депозитним рахунком також, окрім вищенаведеного, слід розуміти Депозитний рахунок, відкритий в Банку, на інших умовах, відмінних від цього Договору, на якому розміщується Депозит, майнові права на який приймаються Банком в забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Кредитом під заставу депозиту.
37.	<i>Державний реєстр</i>	Державний реєстр обтяжень рухомого майна
38.	<i>Держатель платіжної картки/ Держатель</i>	Фізична особа, яка на законних підставах використовує Платіжну картку для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку у Банку або рахунку, відкритого в іншому банку України для здійснення Переказу коштів з картки,

		емітованої іншим банком України, або здійснює інші операції із застосуванням Платіжної картки.
39.	<i>Держатель додаткової платіжної картки</i>	Клієнт або інша особа, на ім'я якої випущена додаткова Платіжна картка і яка шляхом отримання додаткової Платіжної картки і виконання операції з нею підтверджує свою згоду з цим Договором і зобов'язання виконувати його умови.
40.	<i>Державний орган</i>	Державний орган/орган місцевого самоврядування, що здійснює виплати на підставі та у порядку, визначених відповідним Актом/Договором про виплати.
41.	<i>Дистанційні канали обслуговування</i>	<p>Сукупність технічних засобів, які беруть участь у процесі обслуговування та доведення Банківських продуктів і Послуг до Клієнта та інформаційного контакту з Клієнтами в цілому.</p> <p>В цілях цього Договору під Дистанційними каналами обслуговування використовується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Система ДБО або Система дистанційного банківського обслуговування,</li> </ul> <p>та/або</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мережа банкоматів та платіжних терміналів самообслуговування Банку, а також POS- терміналів;</li> </ul> <p>та/або</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Контакт-центр Банку,</li> </ul> <p>та/або</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Електронна поштова скринька Клієнта (для працівників Банку може використовуватися електронна корпоративна пошта) та електронна поштова скринька Банку</li> </ul> <p>та/або</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Зовнішній Сайт Банку,</li> </ul> <p>та/або</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інші засоби телекомунікації, в тому числі, СМС- повідомлення, мобільні та Web додатки (зокрема, але не виключно Viber, Messenger, Чат-бот та інші).</li> </ul> <p>Використання тих чи інших Дистанційних каналів обслуговування залежить від наявності технічної можливості у Банку застосовувати певний канал на момент реалізації Послуги, доведення Банківських продуктів і Послуг до Клієнта, надання інформації Клієнту.</p> <p>Банк, в кожному окремому випадку, обирає канал комунікації з Клієнтом на власний розсуд.</p> <p>Зміни в переліку Дистанційних каналів обслуговування, що можуть використовуватись Банком для комунікації з Клієнтом, не мають наслідком внесення змін до цього Договору.</p> <p>Банк повідомляє клієнта про зміну Дистанційних каналів обслуговування у спосіб не заборонений законодавством</p>
42.	<i>Дистанційне обслуговування</i>	Надання Банком Клієнту Послуг, передбачених Договором, засобами Дистанційних каналів обслуговування та/або з використанням інших технічних засобів зв'язку.
43.	<i>Дистанційне розпорядження рахунками</i>	Здійснення Клієнтом за допомогою Системи ДБО або інших технічних засобів зв'язку, передбачених цим Договором, операцій з розпорядження грошовими коштами, що обліковуються на Рахунках Клієнта (переказ коштів з одного рахунку на інший рахунок в Банку або за межі Банку, враховуючи можливий режим використання рахунків, погашення кредитів, поповнення депозитів, тощо).
44.	<i>Діячі, що виконують публічні функції в міжнародній організації</i>	Посадові особи міжнародних організацій, які обіймають або обіймали посаду керівника (директора, голови правління або іншу) чи заступника керівника в таких організаціях або виконують чи виконували будь-які інші керівні (визначні публічні) функції на найвищому рівні, в тому числі в міжнародних міждержавних організаціях, члени міжнародних парламентських асамблей, судді та керівні посадові особи міжнародних судів.
45.	<i>Довірена особа Клієнта</i>	Фізична особа, яка має право здійснювати операції за рахунками Клієнта та/або отримувати Платіжні картки Клієнта на підставі довіреності, за Картковим рахунком Клієнта – здійснювати операції також з використанням Додаткової картки, що випущена на ім'я цієї Довіреної особи.
46.	<i>Договір</i>	Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.
47.	<i>Договір застави</i>	Договір, що укладається на умовах цього Договору, з метою забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором, оформленим в



		<p>рамках Банківського продукту «Кредит під заставу депозиту», відповідно до якого Банк як кредитор (заставодержатель) має право у разі невиконання боржником (Заставодавцем) зобов'язання за основним правочином, забезпеченого Предметом застави, одержати задоволення за рахунок заставленого майна/майнових прав переважно перед іншими кредиторами цього боржника.</p> <p>Право застави виникає з моменту укладення Договору застави, зокрема шляхом підписання Заяви на отримання кредиту під заставу депозиту.</p>
48.	<i>Договір зарплатного проекту</i>	Юридична особа або фізична особа -підприємець, з якою Банк уклав договір про надання послуг по зарахуванню та виплаті заробітної плати/стипендії та інших виплат через поточні рахунки фізичних осіб (працівників /студентів) з використанням Платіжних карток)
49.	<i>Договір про виплати</i>	Договір про співробітництво/взаємодію/партнерство, про зарахування Виплат на Карткові рахунки або будь-який інший правочин, укладений між Банком та/або Державним органом/Партнером, в якому визначені підстави, порядок, категорії Клієнтів та цільове призначення Виплат, що можуть зараховуватись Державним органом/Партнером на Карткові рахунки.
50.	<i>Договірне списання</i>	Списання Банком з Рахунку Клієнта коштів без подання Клієнтом платіжного доручення, що здійснюється Банком у порядку, передбаченому в Договорі, укладеному між Банком та Клієнтом.
51.	<i>Додаткова картка</i>	Платіжна картка, випущена на ім'я Клієнта або іншої особи, визначеної Клієнтом.
52.	<i>Електронна довірча послуга</i>	Послуга, яка надається для забезпечення електронної взаємодії двох або більше суб'єктів, які довіряють надавачу електронних довірчих послуг щодо надання такої послуги.
53.	<i>Електронний документ</i>	будь-яке повідомлення та/або документ, сформований та відправлений до Банку Клієнтом (або навпаки) за допомогою Дистанційних каналів обслуговування, що може бути сформований, переданий, збережений і перетворений у візуальну форму за допомогою Дистанційних каналів обслуговування.
54.	<i>Електронний розрахунковий документ</i>	Документ, інформацію в якому представлено у формі електронних даних та який містить доручення Клієнта переказати грошові кошти в межах Банку або в інші банки України або банки за кордоном, з одного його рахунку на інший його рахунок або на рахунок третьої особи, а також містить відповідні реквізити, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений у візуальну форму за допомогою Системи ДБО.
55.	<i>Електронне пенсійне посвідчення /ЕПП</i>	<p>Платіжна картка міжнародної платіжної системи Visa International/MasterCard WorldWide або НПС «ПРОСТІР», яка одночасно є пенсійним посвідченням, містить графічну та електронну інформацію про її Держателя, його Електронний підпис (в т.ч. кваліфікований електронний підпис), а також є документом, який підтверджує призначення йому пенсії. Така платіжна картка має містити чіп-модуль з можливістю проведення безконтактних платежів та запису інформації із використанням Електронного підпису (кваліфікованого електронного підпису).</p> <p>На зворотному боці ЕПП розміщується фотокартка Одержувача пенсії, а також інша обов'язкова інформація.</p> <p>Емісія ЕПП в частині платіжної картки здійснюється Банком:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>для одержувачів пенсійних виплат з числа внутрішньо переміщених осіб</b> – у відповідності до Постанови Кабінету Міністрів України від 05.11.2014 № 637 «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами та доповненнями, та Порядку емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016.</li> <li>2) <b>для одержувачів пенсійних виплат, які не мають статусу внутрішньо переміщених осіб</b> – у відповідності до Порядку оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 26-1 від 03.11.2017 р..</li> </ol>
56.	<i>Електронний розрахунковий документ,</i>	Електронний розрахунковий документ, що підтверджений (підписаний) Електронним підписом, яким відповідно до цього Договору є Одноразовий

	<b>підтверджений Одноразовим цифровим паролем/Біометрією</b>	цифровий пароль/Біометрія, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні).
57.	<b>Електронний підпис</b>	<p>Дані в електронній формі, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис.</p> <p>Для цілей використання Сторонами простого Електронного підпису (під яким розуміється будь-який вид електронного підпису, крім кваліфікованого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису та електронного підпису НБУ), при здійсненні операцій, наданні послуг, укладенні будь-яких правочинів, в тому числі, підписанні договорів, листів, повідомлень, в рамках цього Договору, використовується Одноразовий цифровий пароль, який містить комбінацію символів у вигляді цифр, що генерується МПС, і яку направляють Держателю картки у вигляді SMS-повідомлення на номер мобільного телефону Держателя картки, зафіксований в інформаційних системах Банку, якщо умовами Договору не передбачено інше.</p>
58.	<b>Електронна поштова скринька</b>	Адреса електронної поштової скриньки, до якої має доступ виключно Клієнт та яка зазначена в Заяві про приєднання до Договору комплексного обслуговування фізичних осіб.
59.	<b>Еквайринг</b>	Послуга технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків за операціями, що здійснюються з використанням електронних платіжних засобів у платіжній системі.
60.	<b>Загальні умови користування кредитною лінією (Кредитом)</b>	<p>Інформація про наявні та можливі схеми кредитування, яка є достатньою для прийняття Клієнтом усвідомленого рішення про укладення Кредитного договору, розміщується на Сайті Банку для ознайомлення всіх Клієнтів, за виключенням окремих категорій (сегментів) Клієнтів, до яких застосовуються Спеціальні умови користування кредитною лінією (Кредитом), відповідно до умов цього Договору, які розміщуються у Відділеннях та є доступними для ознайомлення Клієнтами.</p> <p>Загальні умови є складовою частиною Умов користування кредитною лінією (Кредитом).</p>
61.	<b>Законний представник</b>	<p>Батьки (усиновлювачі), Опікуни або інші законні представники.</p> <p>Для Малолітньої особи законними представниками є батьки (усиновлювачі), Опікуни.</p> <p>Для Неповнолітньої особи законними представниками є батьки (усиновлювачі).</p> <p>Для Недієздатної особи законним представником є Опікун.</p> <p>Для Особи з обмеженою дієздатністю законним представником є Піклувальник.</p>
62.	<b>Законодавство</b>	Чинне законодавство України
63.	<b>Законодавство про легалізацію</b>	Законодавство у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення
64.	<b>Заставодавець</b>	Заставодавцем за Договором застави може бути Клієнт (Позичальник), який розмістив в Банку грошові кошти (депозит) на вкладному (депозитному) рахунку на умовах договору банківського вкладу (депозиту), (в т.ч. укладеного он-лайн за допомогою Системи ДБО) та передає в заставу Банку майнові права на грошові кошти, що розміщені на такому рахунку.
65.	<b>Заява Одержувача пенсії до ПФУ</b>	Заява на виготовлення ЕПП, яку Одержувач пенсії подає до територіального органу ПФУ за типовою формою, передбаченою нормативними документами Пенсійного фонду України, та яка є підставою для виготовлення Одержувачу пенсії ЕПП.
66.	<b>Заява на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту)</b>	Заява на встановлення (збільшення) Кредиту, підписанням якої Клієнт ініціює одержання Кредиту та погоджується з умовами користування Кредитом відповідно до умов, визначених у відповідній Заяві та у Договорі.
67.	<b>Заява на отримання кредиту під заставу депозиту</b>	Документ встановленої Банком форми, підписанням якого Клієнт ініціює одержання Кредиту за Банківським продуктом «Кредит під заставу депозиту», забезпеченням за яким виступають майнові права на грошові кошти, розміщені на вкладному (депозитному) рахунку, та погоджується з умовами кредитування.

		<p>Підписанням Заяви на отримання кредиту під заставу депозиту Банк та Клієнт підтверджують укладення договору банківського вкладу (депозиту) (в т.ч. укладеного он-лайн за допомогою Системи ДБО), Кредитного договору та Договору застави на умовах, передбачених цим Договором та Заявою на отримання кредиту під заставу депозиту.</p> <p>Заява є однією з підстав для реєстрації Банком як заставодержателем обтяжень щодо Предмету застави по Договору застави в Державному реєстрі.</p>
68.	<b>Заява на зміну умов кредитування за кредитом під заставу депозиту</b>	Документ встановленої Банком форми, підписанням якого Банк та Клієнт змінюють умови отримання Кредиту (в т.ч. умови Договору застави, Договору банківського вкладу (депозиту), зокрема в частині зміни розміру Кредиту, строку розміщення Депозиту).
69.	<b>Заява - онлайн</b>	Заява на встановлення (збільшення) Кредиту, яка автоматично формується при створенні Клієнтом запиту на отримання/збільшення розміру Кредиту з використанням Дистанційних каналів обслуговування (з моменту технічної реалізації).
70.	<b>Заява про відкриття Рахунку</b>	<p>Заява про відкриття рахунку за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7», яка є невід'ємною частиною Договору та підписується Клієнтом з використанням Електронного підпису (шляхом введення Одноразового цифрового пароллю/ Біометрії, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID) з використанням засобів Системи ДБО, що прирівнюється до власноручного підписання.</p> <p>Заява про відкриття Рахунку у сукупності з Договором, правилами, Тарифами, іншими додатками до Договору вважається Договором банківського рахунку, умови якого наведені в розділі XX «УМОВИ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ» Загальної частини Договору.</p> <p>Подання Заяви про відкриття Рахунку можливе лише Клієнтами, які вже мають в Банку відкриті Рахунки, на умовах цього Договору, та підписали Заяву про приєднання.</p> <p>Клієнт, шляхом подання до Банку Заяви про відкриття Рахунку має право ініціювати:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) випуск Платіжної картки (основної або Додаткової), з обов'язковим підписанням Заяви про приєднання, у випадку ініціювання основної Платіжної картки;</li> <li>2) випуск Цифрової картки, з подальшим підписанням Клієнтом: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заяви про приєднання при першому зверненні до Банку, та, за необхідності,</li> <li>▪ Заяви на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту) у випадку ініціювання отримання Кредиту в Банку</li> </ul> </li> </ol>
71.	<b>Заява про приєднання</b>	<p>Заява про приєднання до Договору комплексного обслуговування фізичних осіб, документ встановленої Банком форми (складовою якої є Заява на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту)), який подається фізичною особою до Банку і містить:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) волевиявлення фізичної особи на приєднання до цього Договору;</li> <li>2) анкетну частину, в якій зазначена інформація про фізичну особу, її фінансовий/майновий стан, інші відомості;</li> <li>3) відомості, необхідні для ідентифікації Клієнта при дистанційній взаємодії з Банком, в тому числі, в Системі ДБО;</li> <li>4) Згоду Клієнта на використання підпису у вигляді Електронного/ Кваліфікованого електронного підпису в порядку та на умовах, визначених в Договорі, при здійсненні операцій, наданні послуг, укладенні будь-яких правочинів, в тому числі, підписанні договорів, листів, повідомлень, в рамках Договору;</li> <li>5) інші відомості, в т.ч. визначені законодавством, необхідні для укладення та виконання Договору.</li> </ol>
72.	<b>Заява на отримання переказу</b>	формується Клієнтом, шляхом заповнення відповідних реквізитів в Системі ДБО, та відображає його волевиявлення отримати належний йому до виплати переказ, що надійшов по Системі грошових переказів, шляхом зарахування такого переказу на Картковий рахунок Клієнта, відкритий в Банку. Формування цієї заяви завершується шляхом використання Клієнтом в системі «Ощад 24/7» Одноразового цифрового пароллю чи Біометрії, як підтвердження операції, що для цілей цього договору визначаються як електронний підпис.

73.	<b>Ідентифікаційні дані</b>	Відомості, вказані фізичною особою у відповідному розділі(-ах) Заяви про приєднання до Договору, в тому числі, але не виключно: Номер мобільного телефону, Електронна поштова скринька.
74.	<b>Ідентифікація Держателя Контакт-центром</b>	Процедура, що проводиться в телефонному режимі та полягає в підтвердженні особи Держателя/Держателя додаткової ПК, шляхом звірки відповідної інформації, якою володіє Банк з показниками та даними, які повідомляються Держателем/Держателем додаткової ПК під час телефонної розмови з працівником Контакт-центру Банку.
75.	<b>Ім'я користувача (Логін)</b>	Унікальний набір символів, який створюється Клієнтом під час Початкової реєстрації у Системі ДБО, ідентифікує Клієнта у Системі ДБО, є інформацією обмеженого поширення і може бути повідомлений Клієнтом виключно працівнику Банку.
76.	<b>Інтернет-сторінка Банку / Сайт</b>	Офіційна сторінка Банку в загальнодоступній мережі Інтернет за адресою <a href="http://www.oschadbank.ua">www.oschadbank.ua</a> .
77.	<b>Іноземна валюта</b>	Будь-яка валюта, крім національної валюти України, яка є законним платіжним засобом на території відповідної іноземної держави.
78.	<b>Іноземні публічні діячі</b>	Фізичні особи, які виконують або виконували визначні публічні функції в іноземних державах, а саме: глава держави, уряду, міністри (заступники); члени парламенту або інших органів, що виконують функції законодавчого органу держави; голови та члени правлінь центральних банків або рахункових палат; члени верховного суду, конституційного суду або інших судових органів, рішення яких не підлягають оскарженню, крім оскарження у зв'язку з винятковими обставинами; надзвичайні та повноважні послы, повірені у справах та керівники центральних органів військового управління; керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних підприємств; члени керівних органів політичних партій.
79.	<b>Картка/Платіжна картка</b>	Електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, в т.ч. Віртуальної картки, NFC – кільця, що використовується для здійснення платіжних операцій з рахунку Клієнта або Банку, а також інших видів операцій, визначених Договором (таким як оплата вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, фінансових установ, пунктах обміну іноземної валюти уповноважених банків, через банківські автомати, POS-термінали, встановлені у суб'єкта господарювання та через касу УДППЗ «Укрпошта» (в порядку, визначеному п. 7 розділу XX «УМОВИ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ цього Договору) тощо, в тому числі для здійснення переказів коштів з рахунків відкритих в інших банках України, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів однієї з платіжних систем Visa, Mastercard або ПРОСТІР.
80.	<b>Картковий рахунок/ Поточний рахунок</b>	Поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки.
81.	<b>Картковий пароль</b>	Пароль, який Клієнт зазначає у Заяві про приєднання, необхідний для його ідентифікації Клієнта при його зверненні до служби підтримки Банку.
82.	<b>Кваліфікований електронний підпис</b>	Удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа
83.	<b>Класифікатор іноземних валют</b>	Класифікатор іноземних валют та банківських металів, затверджений Постановою Правління НБУ від 4 лютого 1998 року № 34 (зі змінами).
84.	<b>Клієнт</b>	Фізична особа, яка уклала з Банком Договір або звернулася до Банку з метою укладення Договору, в тому числі з використанням Дистанційних каналів обслуговування.
85.	<b>Ключ</b>	Набір даних (параметр криптографічного алгоритму), який дозволяє Банку ідентифікувати Клієнта.
86.	<b>Колекторська компанія</b>	Юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким

		кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.
87.	<b>Компанія Google</b>	Google Ireland Limited, головний офіс якої знаходиться за адресою: Гордон Хаус, Барроу Стріт, Дублін 4, Ірландія (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).
88.	<b>Контакт-центр</b>	Цілодобова служба довідкової служби Банку, доступна за телефонами +380443630133 або 0800210800.
89.	<b>Контрольний номер переказу</b>	Унікальний номер, який автоматично присвоюється кожному переказу у Системі грошових переказів, однозначно його визначає, та являється засобом його ідентифікації.
90.	<b>Кредитний договір</b>	Договір про споживчий кредит між Клієнтом та Банком, умови якого визначені в цьому Договорі, в Заяві на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту) (якщо така подається Клієнтом відповідно до умов обслуговування, встановлених Банком), Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), Паспорті споживчого кредиту, Таблиці сукупної вартості Кредиту та інших документах, які є їх невід'ємними частинами, Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту, згідно з яким/якими Банк має право надати Клієнту Кредит у розмірі та на умовах, встановлених Банком, а Клієнт зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти.
91.	<b>Кредитна послуга</b>	Послуга, пов'язана зі встановленням кредитного ліміту на Картковий рахунок Клієнта, що надається Банком в рамках цього Договору, на умовах, викладених в Розділі XXII цього Договору та з урахуванням Умов користування кредитною лінією (Кредитом).  Послуга надається, виходячи з наявних Банківських продуктів. В рамках цього Договору, Клієнту можуть надаватись одна або декілька Кредитних послуг, в тому числі, з правом перерозподілу ліміту кредитування між ними.  Банк на власний розсуд визначає категорії Клієнтів, яким пропонуються Кредитні послуги на умовах Банківських продуктів/підпродуктів, шляхом визначення таких категорій у відповідних Банківських продуктах/підпродуктах.
92.	<b>Кредит</b>	Грошові кошти, що надаються Банком Клієнту на підставі Кредитного договору на умовах забезпеченості, поворотності, платності та цільового характеру їх використання.
93.	<b>Кредит під заставу депозиту</b>	Кредит на умовах Банківського продукту «Кредит під заставу депозиту», умови надання якого наведені в п. 3 Частини II (ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ОКРЕМИХ КРЕДИТНИХ ПОСЛУГ) розділу XXII Особливої частини Договору.
94.	<b>Кредит Розстрочка</b>	Кредит на умовах Банківського підпродукту «Кредит - розстрочка» до Банківського продукту «Моя кредитка», наданий шляхом перерозподілу ліміту Кредиту, який встановлено на Картковий рахунок Клієнта, в порядку, передбаченому частиною II (ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ОКРЕМИХ КРЕДИТНИХ ПОСЛУГ) розділу XXII Особливої частини Договору.  Під терміном «Кредит Розстрочка» також слід розуміти і Кредит Розстрочка (Mastercard), далі – Кредит Розстрочка (Mastercard), який надається Клієнту в порядку, зазначеному вище, з урахуванням умов, визначених МПС Mastercard, зокрема передбачається можливість надання Клієнтам Кредиту-розстрочки з використанням платіжних карток МПС Mastercard, емітованих Банком, та здійснення ними безготівкових розрахунків за придбані товари за допомогою POS-терміналів, віртуальних терміналів інших банків.
95.	<b>Кредитодавець</b>	АТ «Ощадбанк»
96.	<b>Курс</b>	Курс національної валюти до іноземних валют (встановлений на МВРУ/НБУ/уповноваженим банком).
97.	<b>Малолітня особа</b>	Фізична особа, яка не досягла 14 (чотирнадцяти) років, цивільна дієздатність якої визначена статтями 31, 221 Цивільного кодексу України.
98.	<b>Міжнародна платіжна система / МПС</b>	Платіжна система, в якій платіжна організація може бути як резидентом, так і нерезидентом і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу.

		У цьому Договорі під МПС розуміються VisaInternational і MasterCardWorldWide
99.	<b>Мінімальний платіж по кредиту</b>	<p>Сума коштів, розрахована у відсотковому значенні (у розмірі, визначеному умовами відповідного Банківського продукту та Умовами користування кредитного ліміту (Кредиту), що є додатком 1 до цього Договору, за яким встановлено Кредит) від фактично отриманої Клієнтом суми Кредиту (суми основного боргу), повернення якої не прострочене та яка сплачується Клієнтом в якості часткового повернення Кредиту в термін не пізніше останнього робочого дня до Білінгової дати, наступного за Розрахунковим періодом.</p> <p>При визначенні суми Мінімального платежу по кредиту <b>не враховуються сума безготівкових операцій здійснених Клієнтом з використанням Платіжної картки, за якими встановлено Грейс-період</b>, сума нарахованих процентів за Кредитом, комісійні винагороди, які сплачуються Клієнтом відповідно до умов Договору в зв'язку з отриманням та обслуговуванням Кредиту, а також сума Кредиту (його частина), повернення якої прострочено Клієнтом.</p> <p>У разі несплати Мінімального платежу по кредиту у визначений строк, сума заборгованості, яка підлягала погашенню, наступного робочого дня переноситься на відповідні рахунки для обліку простроченої заборгованості, а Платіжна картка при цьому блокується.</p>
100.	<b>Мобільні заощадження</b>	Послуга, що передбачає нарахування підвищених процентів на накопичувальну частину Рахунку.
101.	<b>Мобільний пристрій</b>	Компактний персональний комп'ютери, призначений в першу чергу для перегляду веб-сторінок і роботи з веб-сервісами
102.	<b>Мобільний додаток Google Pay / Apple Pay(Мобільний додаток)</b>	Програма мобільних платежів та служби електронного гаманця, створена Компанією Google/Apple, що дозволяє здійснювати платежі з використанням певного Мобільного пристрою та Карток, токенизованих на такому Мобільному пристрої.
103.	<b>Мовчазна згода</b>	<p>Спосіб волевиявлення Клієнта, що виражається у його мовчанні на реалізацію будь-яких прав та обов'язків, передбачених Договором та/або додатками, що є його невід'ємною частиною (зокрема, але не виключно на здійснення операцій/отримання будь-яких Послуг, в рамках цього Договору /внесення змін до Договору та/або додатків, що є його невід'ємною частиною).</p> <p>Такий спосіб надання згоди повністю відповідає вимогам ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України, та свідчить про вільне волевиявлення Клієнта, яке повністю відповідає його внутрішній волі та підтверджується фактом споживання Послуг, що пропонуються Банком.</p>
104.	<b>Навчальний заклад</b>	Заклад освіти, з яким Банк уклав договір про надання послуг по зарахуванню та виплаті стипендії та інших виплат на рахунки фізичних осіб-студентів/курсантів/учнів Навчального закладу з використанням Платіжних карток.
105.	<b>Національні публічні діячі</b>	Фізичні особи, які виконують або виконували в Україні визначні публічні функції, а саме: Президент України, Прем'єр-міністр України, члени Кабінету Міністрів України та їх заступники; керівник постійно діючого допоміжного органу, утвореного Президентом України, його заступники; керівник та заступники керівника Державного управління справами; керівники апаратів (секретаріатів) державних органів, що не є державними службовцями, посади яких належать до категорії "А"; Секретар та заступники Секретаря Ради національної безпеки і оборони України; народні депутати України; Голова та члени Правління Національного банку України, члени Ради Національного банку України; голови та судді Конституційного Суду України, Верховного Суду, вищих спеціалізованих судів; члени Вищої ради правосуддя, члени Вищої кваліфікаційної комісії суддів України, члени Кваліфікаційно-дисциплінарної комісії прокурорів; Генеральний прокурор та його заступники; Голова Служби безпеки України та його заступники; Директор Національного антикорупційного бюро України та його заступники; Директор Державного бюро розслідувань та його заступники; Директор Бюро фінансових розслідувань та його заступники; Голова та члени Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, Голова та члени Антимонопольного комітету України, Голова та члени Національного агентства з питань запобігання корупції, Голова та члени Рахункової палати, Голова та члени

		Центральної виборчої комісії, голови та члени інших державних колегіальних органів; надзвичайні і повноважні посли; начальник Генерального штабу – Головнокомандувач Збройних Сил України, командувачі Сухопутних військ Збройних Сил України, Повітряних Сил Збройних Сил України, Військово-Морських Сил Збройних Сил України; державні службовці, посади яких належать до категорії "А"; керівники органів прокуратури, керівники обласних територіальних органів Служби безпеки України, голови та судді апеляційних судів; керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних та казенних підприємств, господарських товариств, державна частка у статутному капіталі яких прямо чи опосередковано перевищує 50 відсотків; члени керівних органів політичних партій.
106.	<b>НБУ</b>	Національний банк України.
107.	<b>Новий кредитор</b>	Особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».
108.	<b>НПС «ПРОСТІР»</b>	Національна платіжна система «Український платіжний простір».
109.	<b>Неактивний рахунок</b>	Рахунок Клієнта, по якому протягом строку, визначеного Тарифами, відсутні будь-які операції, крім списання Банком комісійної винагороди за надані послуги, зарахування нарахованих на залишок коштів по рахунку/рахунку за послугою «Мобільні заощадження» процентів, переказів коштів за допомогою послуги «Мобільні заощадження»/ з/на рахунку Віртуальної картки.
110.	<b>Недієздатна особа</b>	Фізична особа, яка внаслідок хронічного, стійкого психічного розладу не здатна усвідомлювати значення своїх дій та (або) керувати ними. Фізична особа визнається недієздатною з моменту набрання законної сили рішенням суду про це.
111.	<b>Несанкціонований овердрафт/Понадлімітна сума</b>	Заборгованість Клієнта, яка перевищує залишок власних коштів Клієнта та суму встановленого Банком ліміту Кредиту (за його наявності) на Картковому рахунку, отримана Клієнтом без узгодження з Банком. Для дебетних карткових продуктів визначається як сума дебетового залишку на Рахунку, для кредитних карткових продуктів - як величина перевищення фактичної заборгованості над розміром встановленого Кредиту.
112.	<b>Неповнолітня особа</b>	Фізична особа у віці від 14 (чотирнадцяти) до 18 (вісімнадцяти) років, цивільна дієздатність якої визначена статтями 32, 35, 222 Цивільного кодексу України.
113.	<b>Незнижувальний залишок</b>	Мінімальна сума коштів Клієнта на Картковому рахунку у розмірі, вказаному в Тарифах, яка протягом усього строку дії Картки повинна залишатися на Картковому рахунку та не може бути використана Клієнтом або Держателем за винятком випадку закриття Карткового рахунку.
114.	<b>Номер картки</b>	Унікальний набір цифр, що наноситься пристроєм персоналізації на Картку, може бути надрукований на паперовому або будь-якому іншому носії, або повідомлений Клієнту засобами телекомунікаційного зв'язку. Номер картки складається з шістнадцяти цифр.
115.	<b>Номер мобільного телефону Клієнта (Фінансовий номер)</b>	Зазначений Клієнтом в Заяві про приєднання до Договору комплексного обслуговування фізичних осіб або повідомлений Банку Клієнтом в інший спосіб, передбачений цим Договором, номер мобільного телефону, доступ до якого (відповідної SIM-карти) має виключно Клієнт. Зазначений номер в подальшому використовується Банком для ідентифікації Клієнта та надання сервісів через Контакт центр Банку та вважається фінансовим номером Клієнта. Зміна фінансового номеру Клієнта можлива лише в Установі Банку.
116.	<b>Опіка</b>	Опіка встановлюється з метою забезпечення особистих немайнових і майнових прав та інтересів Малолітніх осіб, а також Неповнолітніх/повнолітніх осіб, які за станом здоров'я не можуть самостійно здійснювати свої права і виконувати обов'язки. Опіка встановлюється над Малолітніми особами, які є сиротами або позбавлені батьківського піклування. Опіка припиняється за рішенням суду або у разі передачі Малолітньої особи батькам (усиновлювачам) та у разі досягнення підопічним 14 (чотирнадцяти)



		років. У цьому разі особа, яка здійснювала обов'язки Опікуна, стає піклувальником без спеціального рішення щодо цього. Опіка встановлюється над фізичними особами, що визнані судом недієздатними.
117.	<b>Обов'язковий щомісячний платіж</b>	Сума коштів, розрахована у відсотковому значенні у розмірі, визначеному умовами відповідного Банківського продукту, за яким встановлено Кредит та Умовами користування кредитного ліміту (Кредиту), що є додатком 1 до цього Договору, від фактично отриманої Клієнтом суми Кредиту (суми основного боргу), повернення якої не прострочене, яка сплачується Клієнтом в якості часткового повернення Кредиту в термін не пізніше останнього робочого дня до Білінгової дати, наступного за Розрахунковим періодом. Сума такого Обов'язкового щомісячного платежу по кредиту визначається з урахуванням умов Договору щодо його розміру та розраховується <b>від фактично використаної Клієнтом суми Кредиту</b> (суми основного боргу), повернення якої не прострочене. При визначенні суми Обов'язкового щомісячного платежу не враховуються сума нарахованих, в т.ч. прострочених процентів за Кредитом, та/або комісійних винагород, які сплачуються Клієнтом відповідно до умов Договору, а також сума Кредиту (його частина), повернення якої прострочено Клієнтом. У разі несплати Обов'язкового щомісячного платежу у визначений строк, сума заборгованості, яка підлягала погашенню, наступного робочого дня переноситься на відповідні рахунки для обліку простроченої заборгованості, а Платіжна картка при цьому блокується.
118.	<b>Обробка персональних даних</b>	Збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.
119.	<b>Одержувач пенсії</b>	Особа, в тому числі внутрішньо переміщена, якій призначено пенсію згідно із законодавством про пенсійне забезпечення, в тому числі, згідно із Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб», та яка використовує ЕПП на законних підставах.
120.	<b>Опікун</b>	Фізична особа з повною цивільною дієздатністю, призначена у встановленому законодавством порядку для здійснення Опіки над відповідними особами у випадках, визначених нормативно-правовими актами України, в тому числі якщо над фізичною особою, яка перебуває у навчальному закладі, закладі охорони здоров'я або закладі соціального захисту населення, не встановлено Опіку або не призначено опікуна, то Опіку над нею здійснює цей заклад.
121.	<b>Організація</b>	Юридична особа, з якою Банк уклав договір про надання послуг по зарахуванню та виплаті заробітної плати та інших виплат через рахунки фізичних осіб (працівників Організації) з використанням Платіжних карток (Договір зарплатного проекту). Під терміном Організація також мається на увазі АТ «Ощадбанк», який надає послуги по зарахуванню та виплаті заробітної плати своїм працівникам, посадовим особам АТ «Ощадбанк», які не є працівниками Банку, на підставі ДКБО.
122.	<b>Обліковий запис Клієнта</b>	Набір реквізитів Клієнта, за якими здійснюється доступ в Системі ДБО до продуктів Клієнта та додаткового сервісу: Пароль, Логін, Одноразовий цифровий пароль/ Біометрія, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні).
123.	<b>Одноразовий цифровий пароль</b>	Для технології «3D Secure» - Пароль одноразової дії, який створюється Генератором одноразових цифрових паролів та автоматично доставляється Клієнту від Банку: 1) шляхом друку банкоматом/ інформаційно-платіжним терміналом (за наявності відповідної технічної можливості у Банку) – використовується для Реєстрації у Системі ДБО та перевірки за технологією «3D Secure»; 2) шляхом надіслання СМС-повідомлень - використовується для Автентифікації та підтвердження операцій в Системі ДБО та перевірки за технологією «3D Secure»; 3) шляхом надіслання через Систему ДБО після введення у Системі ДБО Коду операції, який буде зазначено при здійсненні платежу в Системі ДБО, чи на сторінці Автентифікації за технологією «3D Secure» при проведенні оплати товарів чи послуг в мережі інтернет (за наявності відповідної технічної можливості у Банку).

		Для цілей використання сервісу Google Pay / Apple Pay Одноразовий цифровий пароль - комбінація символів у вигляді цифр, що генерується МПС при спробі зареєструвати картку в Мобільному додатку, і яку направляють Держателю картки у вигляді SMS-повідомлення на номер мобільного телефону Держателя картки, зафіксований в інформаційних системах Банку.
124.	<b>Операційний день</b>	<p>Діяльність установи Банку протягом робочого дня, що пов'язана з реєстрацією, перевірянням, вивірянням, обліком, контролем операцій (у тому числі прийманням від клієнтів документів на переказ і документів на відкликання та здійсненням їх оброблення, передавання та виконання) з відображенням їх у регістрах бухгалтерського обліку Банку, філії Банку. Тривалість операційного дня встановлюється наказом керівником Банку, філії Банку самостійно.</p> <p>Операційний день для проведення операцій Купівлі/Продажу іноземної валюти за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7», через Мобільні пристрої /мобільний телефон Клієнта, визначається з 00:00 години до 23:59 години (цілодобово) календарного дня.</p> <p>При цьому, проведення операцій Купівлі іноземної валюти за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7», через Мобільні пристрої /мобільний телефон Клієнта, здійснюються в межах встановлених законодавством лімітів, оновлення яких відбувається о 23:30 годині кожного робочого дня Банку. У вихідні та святкові дні такий ліміт встановлюється о 23:30 годині дня, який передуює такому вихідному/святковому дню, та діє до 23:29 години дня, наступного за таким вихідним/святковим днем.</p>
125.	<b>Операційний час</b>	Частина операційного дня установи Банку, протягом якої відбувається обслуговування клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані. Початок та кінець операційного часу встановлюються згідно з наказом/розпорядженням керівника (його заступника) Банку (філії Банку) з урахуванням режиму роботи платіжних систем і доводиться до відома клієнтів.
126.	<b>Особа з обмеженою цивільною дієздатністю</b>	Фізична особа, яка страждає на психічний розлад, який істотно впливає на її здатність усвідомлювати значення своїх дій та (або) керувати ними або зловживає спиртними напоями, наркотичними засобами, токсичними речовинами, азартними іграми тощо і тим ставить себе чи свою сім'ю, а також інших осіб, яких вона за законом зобов'язана утримувати, у скрутне матеріальне становище. Цивільна дієздатність фізичної особи є обмеженою з моменту набрання законної сили рішенням суду про це.
127.	<b>Особи, пов'язані з політично значущими особами</b>	<p>Фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв: відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;</p> <p>є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, які були утворені для вигоди політично значущих осіб.</p> <p>Пов'язаною особою з політично значущою особою є також клієнт, довірена особа якого відноситься до політично значущих осіб (членів їх сім'ї, ), а також клієнт, рахунок на ім'я якого відкриває політично значуща особа.</p>
128.	<b>Пароль</b>	Пароль, відомий лише Клієнту і необхідний для його ідентифікації при здійсненні операцій в Системі ДБО. Створюється Клієнтом під час Реєстрації у Системі ДБО і надалі змінюється Клієнтом у будь-який час на основі встановлених у Системі ДБО правил створення і терміну дії Пароллю.
129.	<b>Піклування</b>	<p>Піклування встановлюються з метою забезпечення особистих немайнових і майнових прав та інтересів Неповнолітніх осіб, а також повнолітніх осіб, які за станом здоров'я не можуть самостійно здійснювати свої права і виконувати обов'язки.</p> <p>Піклування встановлюється над Неповнолітніми особами, які є сиротами або позбавлені батьківського піклування, та фізичними особами, цивільна дієздатність яких обмежена.</p> <p>Піклування припиняється у разі досягнення фізичною особою повноліття; реєстрації шлюбу Неповнолітньої особи; надання Неповнолітній особі повної цивільної дієздатності; поновлення цивільної дієздатності фізичної особи, цивільна дієздатність якої була обмежена.</p>

130.	<i>Партнер</i>	Особи (фізичні особи – підприємці чи юридичні особи), які здійснюють Виплати на підставі укладених з Банком Договорів про виплати.
131.	<i>Паспорт споживчого кредиту/Паспорт</i>	Паспорт споживчого кредиту, складений за формою, встановленою Додатком 1 до Закону України «Про споживче кредитування», який є невід’ємною частиною Кредитного договору, умови якого визначені в цьому Договорі та публікується на Сайті, з метою забезпечення інформування Клієнтів щодо максимальних витрат за Кредитом.
132.	<i>Персональний ідентифікаційний номер / ПІН</i>	Набір цифр або набір букв та цифр, що визначений відповідно до спеціального алгоритму, відомий виключно Клієнту (Держателю) та використовується для ідентифікації Клієнта (Держателя) під час здійснення операцій із використанням Картки.
133.	<i>Переказ коштів з картки, емітованої іншим банком України</i>	Послуга забезпечення можливості здійснення платежів та / або переказів коштів у національній валюті та безготівковій формі, з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в установах інших банків України, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів однієї з платіжних систем Visa, Mastercard або ПРОСТІР, та полягає у забезпеченні технологічного, та інформаційного обслуговування розрахунків по операціях.
134.	<i>Піклувальник</i>	Фізична особа з повною цивільною дієздатністю, призначена у встановленому законодавством порядку для здійснення Піклування над відповідними особами у випадках, визначених нормативно-правовими актами України.
135.	<i>Платіжна операція</i>	дія, ініційована Держателем, з унесення або зняття/Видачі готівки з рахунку, здійснення розрахунків у безготівковій формі з використанням Картки та/або її реквізитів за Рахунком.
136.	<i>Платіжний термінал (POS-термінал, емулятор POS-терміналу)</i>	електронний пристрій, призначений для здійснення платіжних операцій, отримання довідкової інформації і друкування документа за операцією із застосуванням Платіжної картки.
137.	<i>Пов’язані особи з Банком</i>	Особи, що відповідають критеріям, встановленим/визначені відповідно до норм ст. 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність».
138.	<i>Політично значущі особи</i>	Фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях.
139.	<i>Послуга/Послуги</i>	Розрахунково-касове обслуговування та/або залучення Депозиту та/або кредитування (Кредитна послуга) та/або інші послуги, в тому числі технічні, які надаються Банком Клієнтам на підставі цього Договору.
140.	<i>Право на відмову</i>	Право Клієнта відмовитись від будь-яких пропозицій Банку, наданих в рамках цього Договору, в тому числі Послуг, вчинення правочинів, здійснення операцій, інших дій, спрямованих на створення прав та обов’язків як для Клієнта так і для Банку.
141.	<i>Предмет застави</i>	Предметом застави може бути будь-яке майно, що може бути відчужене Заставодавцем і на яке може бути звернене стягнення; предметом застави може бути майно, яке Заставодавець набуде після виникнення застави (доходи/проценти тощо).  Для оформлення Кредиту під заставу депозиту в рамках цього Договору Предметом застави виступають майнові права на грошові кошти (Депозит), які розміщені вкладником на Депозитному рахунку, відкритому в Банку (в тому числі Депозитного рахунку, що обслуговується на умовах, викладених в розділах XXI, XXII цього Договору), з урахуванням всіх майбутніх сум поповнення Депозиту власними коштами або приєднання нарахованих та виплачених процентів на Депозит, а також майнові права на нараховані та сплачені проценти на Депозит, включаючи майнові права на нараховані на депозит проценти, в т.ч. які виплачені шляхом приєднання до суми вкладу/Депозиту відповідно до умов Депозитного договору, а також на суми поповнення вкладу тощо.
142.	<i>Провайдер</i>	Постачальник послуг зв’язку (оператор мобільного зв’язку, інтернет-провайдер)
143.	<i>Пролонгований Депозит</i>	Депозит, строк розміщення якого продовжений (пролонгований) за взаємною згодою Банку та Клієнта відповідно до цього Договору.
144.	<i>Публічний договір про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг фізичній особі</i>	Публічний договір про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг фізичній особі, затверджений постановою правління АТ «Ощадбанк» №274 від 19 квітня 2019 року.

		Договір опубліковується шляхом розміщення на сайті Центру сертифікації ключів: <a href="https://ca.oschadbank.ua">https://ca.oschadbank.ua</a> .
145.	<b>Регламент роботи центру сертифікації ключів Публічного акціонерного товариства «Державний ощадний банк України»</b>	Регламент роботи Акредитованого центру сертифікації ключів Публічного акціонерного товариства «Державний ощадний банк України», затверджений головою правління АТ «Ощадбанк» 30 вересня 2016 року.  Регламент опубліковується шляхом розміщення на сайті Центру сертифікації ключів: <a href="https://ca.oschadbank.ua">https://ca.oschadbank.ua</a> .
146.	<b>Рахунок</b>	Поточний Рахунок, Депозитний Рахунок та інші рахунки, включаючи рахунки аналітичного обліку, що відкриваються Банком у зв'язку з наданням Послуг Клієнту за цим Договором.
147.	<b>Реєстрація у Системі ДБО</b>	Процес, що одноразово виконується власноруч Клієнтом під час першого підключення до Системи ДБО, в рамках якого Клієнт повинен вказати відповіді на запитання Системи ДБО щодо персональних даних Клієнта, отримати Одноразовий цифровий пароль, обрати та зареєструвати власні Логін та Пароль.
148.	<b>Реєстр колекторських компаній</b>	Система одержання, накопичення, зберігання, використання та поширення інформації (даних) про Колекторські компанії.
149.	<b>Розрахунковий документ</b>	Документ у паперовій або електронній формі, що містить доручення та/або вимогу про перерахування коштів з рахунка платника на рахунок отримувача, у формі платіжного доручення в національній валюті, платіжного доручення в іноземній валюті, платіжної вимоги-доручення, платіжної вимоги, інкасового доручення (розпорядження), розрахункового чека та інших формах, встановлених Законодавством.
150.	<b>Розрахунковий період</b>	Визначений період часу для нарахування та виплати (або стягнення) процентів на залишки коштів на Картковому рахунку, за користування коштами Банку (Кредитом, Несанкціонованим овердрафтом) та комісійної винагороди Банку.
151.	<b>Сайт Торговця</b>	Апаратно-програмний комплекс торговельного підприємства та/або платформа яка використовується торговельним підприємством, в який інтегровано Програмний комплекс та який надає можливість Держателю ЕПЗ отримувати віддалений доступ до преїскурантів торговельного підприємства на товари/роботи/послуги, які ним реалізуються, здійснити оформлення замовлення на поставку таких товарів/робіт/послуг, а також їх оплату.  Операції з розрахунку по Кредиту Розстрочці на Сайті Торговця здійснюються за умови технічної реалізації.
152.	<b>Сервіс Mastercard ABU (Automatic Billing Updater)</b>	Обов'язкова послуга автоматичного оновлення платіжних реквізитів картки для держателів всіх типів карток МПС Mastercard (крім Віртуальних карток), <b>які закріплені:</b> в електронних гаманцях, на Інтернет сторінках Провайдерів, в торговельно-сервісних підприємствах в мережі Інтернет, в програмі лояльності «Mastercard Більше» та інших програмах Mastercard, розміщених на відповідному сайті Mastercard, для здійснення регулярних (в тому числі шляхом автоматичного договірною списання) та періодичних (які передбачають введення держателем виключно CVV2/CVC2 для ініціювання переказу) платежів.
153.	<b>Сервіс Google Pay / Apple Pay</b>	Система мобільних платежів розроблена компанією Google / Apple, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою Мобільного пристрою, який працює на платформі Android / iOS. Оплата відбувається через відповідний додаток з використанням технології NFC.
154.	<b>Система дистанційного банківського обслуговування /Система ДБО</b>	Сукупність технічних засобів та програмного забезпечення, впровадженого в Банку, у тому числі таких як «Ощад 24/7», що дозволяють Клієнту без відвідування Банку за допомогою дистанційних каналів зв'язку, визначених в документації до Системи ДБО, через Сайт, мобільний телефон або інший технічний пристрій здійснювати замовлення Платіжних карток (основних та Додаткових карток) Клієнтам, які вже мають відкриті в АТ «Ощадбанк» рахунки; здійснювати операції за Картковим, Депозитним рахунком, а також здійснювати Перекази коштів з картки, емітованої іншим банком України, на підставі Електронних документів Клієнта; створювати та підписувати Електронні документи Клієнта; отримувати банківські виписки; довідкову інформацію за вищевказаними рахунками, а також отримувати інші послуги, передбачені в документації до Системи ДБО

155.	<b>СМС-банкінг або Послуга інформування/Інформування</b>	Послуга надання інформації про здійснені операції за Картковим рахунком/Платіжною картою у вигляді СМС чи Push – повідомлень, які направляються Банком на обраний Клієнтом канал для комунікацій (СМС на Фінансовий номер мобільного телефону, месенджер, електронна пошта, Інтернет-банкінг, тощо).
156.	<b>Система грошових переказів</b>	Платіжні системи, на умовах яких Банк забезпечує переказ коштів, що здійснюється без відкриття рахунку (наприклад, Western Union, MoneyGram, Швидка копія тощо).
157.	<b>СМС/SMS</b>	Послуга коротких електронних повідомлень – технологія, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення в тому числі за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку, наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного (сотового) телефону), або за допомогою будь яких інших мобільних та Web-додатків (зокрема, але не виключно Viber, Telegram), електронна пошта, Інтернет-банкінг (в т.ч. Push – повідомлення), та інші
158.	<b>Статус податкового резидентства</b>	Інформація щодо реєстрації особи в якості платника податків відповідно до законодавства певної держави із зазначенням реєстраційного номеру платника податків, зокрема, інформація про статус Податкового резидента США відповідно до вимог FATCA.
159.	<b>Сторона/Сторони</b>	Банк та/або Клієнт
160.	<b>Строк</b>	Строком є певний період у часі, зі впливом якого пов'язана дія чи подія, яка має юридичне значення, в тому числі в рамках цього Договору. Строк визначається роками, місяцями, тижнями, днями або годинами.  Під строками в розумінні цього Договору вживаються як строки, так і терміни (визначений в Договорі та документах, які є його невід'ємними частинами, момент у часі, з настанням якого пов'язана дія чи подія, яка має юридичне значення, в тому числі в рамках цього Договору).
161.	<b>Строк користування</b>	Строк протягом якого можливе проведення операцій за рахунок Кредиту за Банківським підпродуктом «Кредит - розстрочка» до Банківського продукту «Моя кредитка».
162.	<b>Сума розрахунку</b>	Сума безготівкового розрахунку з використанням Кредиту за Банківським підпродуктом «Кредит - розстрочка» до Банківського продукту «Моя кредитка».
163.	<b>Спеціальні умови користування кредитною лінією (Кредитом)</b>	Інформація про наявні та можливі схеми кредитування окремих категорій Клієнтів, які мають відповідно до чинного законодавства/ВНД Банку, особливий /спеціальний статус (наприклад, в силу трудових відносин із органами державної влади/державними органами спеціального призначення/іншими органами, організаціями, формуваннями, діяльність яких пов'язана з реалізацією функцій держави та становить державну таємницю), розміщується для ознайомлення відповідних категорій Клієнтів у відділеннях, філіях Банку у доступному місці, та є достатньою для прийняття Клієнтами усвідомленого рішення про укладення Кредитного договору.  Спеціальні умови є складовою частиною Умов користування кредитною лінією (Кредитом).
164.	<b>Таблиця загальної вартості кредиту/ Таблиця</b>	Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, зазначена в Додатку 5 до цього Договору, та містить окрім іншого:  1) <b>орієнтовну реальну річну процентну ставку</b> , яку Банк обчислив, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Клієнт виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки визначений у колонці «Реальна річна процентна ставка %» Таблиці;  2) <b>загальні витрати</b> за споживчим кредитом, які Банк обчислив базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за

		Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту, розмір якої визначений у колонці « <b>Загальна вартість кредиту, грн.</b> » Таблиці, та орієнтовної реальної річної процентної ставки.
165.	<b>Тарифи</b>	Документ, прийнятий у встановленому Банком порядку, в якому наведено перелік послуг та встановлені розміри грошової винагороди Банку за їх надання при обслуговуванні фізичних осіб.
166.	<b>Тарифний пакет</b>	Частина Тарифів Банку, що визначають ціну послуг за користування Платіжною картою, випущеною в рамках окремого карткового продукту.
167.	<b>Токен</b>	Цифрове представлення картки, яке формується за фактом реєстрації Картки в Мобільному додатку і зберігається в зашифрованому вигляді в захищеному сховищі Мобільного пристрою.
168.	<b>Токенізація</b>	Процес створення Токена і його зв'язки з Номером картки, що дозволяє однозначно визначити Карту, використану для здійснення операцій з використанням Сервісу Google Pay/ Apple Pay. Токенізація здійснюється за фактом додавання Картки в Мобільному додатку.
169.	<b>Умови користування кредитною лінією (Кредитом)</b>	Інформація про наявні та можливі схеми кредитування, яка є достатньою для прийняття Клієнтом усвідомленого рішення про укладення Кредитного договору, розміщується на Сайті Банку <sup>1</sup> для ознайомлення всіх Клієнтів, за виключенням окремих категорій (сегментів) Клієнтів, до яких застосовуються Спеціальні умови користування кредитною лінією (Кредитом), відповідно до умов цього Договору.  Умови користування кредитною лінією (Кредитом) включають наступні складові частини: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Загальні умови користування кредитною лінією (Кредитом);</li></ul> Спеціальні умови користування кредитною лінією (Кредитом).
170.	<b>Форс-мажор/ Непереборна сила</b>	Надзвичайна або невідворотна за певних умов подія, яка є єдиною безпосередньою причиною невиконання Договору Стороною.
171.	<b>Центр сертифікації ключів /ЦСК</b>	Центр сертифікації ключів АТ «Ощадбанк», на який покладено виконання функції кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг під час надання електронних довірчих послуг.
172.	<b>Цифрова картка</b>	основна Платіжна картка без фізичного носія, яка випускається з одночасним відкриттям Карткового рахунку, при цьому Банк повідомляє Клієнту номер Цифрової картки в Системі ДБО «Ощад 24/7», CVV2 / CVC 2-код та термін дії Цифрової картки надсилаються на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта. Номер Рахунку, до якого випущена Цифрова картка, зазначається в Заяві про відкриття Рахунку та відображається в Системі ДБО у відповідному розділі про інформацію щодо Рахунку.  Встановлення Кредиту на Рахунок, до якого випущена Цифрова картка, здійснюється Банком після підписання Клієнтом Заяви про приєднання та, за необхідності, Заяви на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту), відповідно до умов, визначених Банком.
173.	<b>Чат-бот (онлайн помічник)</b>	Дистанційний канал обслуговування, що дозволяє в режимі реального часу здійснювати обмін миттєвими повідомленнями між Клієнтом та Банком, а також має доступний сервіс (опцію), що надає можливість Клієнту: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ отримати послугу щодо замовлення ним Додаткової картки до відкритого Карткового рахунку<sup>2</sup> або замовлення ним Платіжної картки, у зв'язку з чим Клієнту резервується номер Карткового рахунку, з подальшим відкриттям після проведення ідентифікації та верифікації Клієнта Банком/Агентом,</li><li>▪ подати Клієнту запит (Заяву-онлайн) на отримання (встановлення) Кредиту*,</li><li>▪ отримати інформацію за Рахунком, тощо</li></ul>

<sup>2</sup> Якщо умовами Банківського продукту передбачено такий канал замовлення випуску Платіжної картки

		<i>*з моменту технічної реалізації</i>
174.	<b>Члени сім'ї публічного діяча</b>	Чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.
175.	<b>Щомісячний платіж</b>	Сума погашення кредитної заборгованості відповідно до Графіку платежів за Банківським підпродуктом «Кредит -розстрочка»
176.	<b>IVR - дзвінок</b>	система інтерактивної телефонної взаємодії Банку з Держателем ПК/Держателем Додаткової ПК/ Держателем Корпоративної ПК, яка здійснюється шляхом передачі інформації за допомогою попередньо записаних голосових повідомлень.
177.	<b>FATCA</b>	Закон Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act), який набув чинності 01.07.2014р.
178.	<b>«CVV2» (Card verification value)/ «CVC2» (Card validation code) - код</b>	3-х значний код безпеки, який може бути надрукований на зворотній стороні Картки на смужі для підпису або повідомлений Клієнту засобами телекомунікаційного зв'язку, або отриманий через Систему ДБО і використовується для перевірки дійсності Картки та як додатковий захисний елемент і засіб ідентифікації при проведенні транзакцій без фізичного пред'явлення Картки
179.	<b>NFC - кільце</b>	Платіжна картка, у вигляді кільця, із вбудованим безконтактним чип-модулем, що використовується для здійснення платіжних операцій по Картковому рахунку, та проведення платежів в торгово-сервісній мережі та/або операції з отримання готівкових коштів у платіжних пристроях, з технологією безконтактних платежів
180.	<b>Push-повідомлення</b>	Повідомлення в електронному вигляді, що передається Банком через Інтернет на обліковий запис Держателя у мобільному додатку «Ощад 24/7», який встановлений на його мобільному телефоні.
181.	<b>SSL захист</b>	система криптографічного захисту інформації, що забезпечує шифрування та перевірку цілісності та автентичності даних, що передаються між Системою ДБО та Браузером Клієнта.
182.	<b>SSL сертифікат Банку</b>	електронний сертифікат публічного ключа до SSL-захисту, який підтверджує належність Сайту Системи ДБО безпосередньо Банку
183.	<b>3D Secure</b>	<p>Для технології «3D Secure» - Пароль одноразової дії, який створюється Генератором одноразових цифрових паролів та автоматично доставляється Клієнту від Банку:</p> <p>1) шляхом друку банкоматом/ інформаційно-платіжним терміналом (за наявності відповідної технічної можливості у Банку) – використовується для Реєстрації у Системі ДБО та перевірки за технологією «3D Secure»;</p> <p>2) шляхом надіслання СМС-повідомлень - використовується для Автентифікації та підтвердження операцій в Системі ДБО та перевірки за технологією «3D Secure»;</p> <p>3) шляхом надіслання через Систему ДБО після введення у Системі ДБО Коду операції, який буде зазначено при здійсненні платежу в Системі ДБО, чи на сторінці Автентифікації за технологією «3D Secure» при проведенні оплати товарів чи послуг в мережі інтернет (за наявності відповідної технічної можливості у Банку).</p> <p>Для цілей використання сервісу Google Pay Одноразовий цифровий пароль - комбінація символів у вигляді цифр, що генерується МПС при спробі зареєструвати картку в Мобільному додатку, і яку направляють Держателю картки у вигляді SMS-повідомлення на номер мобільного телефону Держателя картки, зафіксований в інформаційних системах Банку.</p>

- 2.2. Визначення термінів та скорочень, які наведені вище, мають тотожне значення як при вживанні в однині, так і в множині, як при вживанні термінів з великої літери, так і з маленької.
- 2.3. Інші терміни, скорочення та їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, визначаються Законодавством.



### III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ КЛІЄНТАМ ЗА ДОГОВОРОМ

**3.1** Договір визначає умови та порядок здійснення Банком комплексного банківського обслуговування Клієнта, регулює відносини Сторін при наданні Клієнту послуг Банку. Згідно з умовами цього Договору Банк, у разі приєднання Клієнта до договору, зобов'язується надавати Клієнту визначені Договором та обрані Клієнтом послуги, а Клієнт зобов'язується їх оплатити в розмірах та в порядку, передбачених Договором і Тарифами.

**3.2** Цей Договір є змішаним у розумінні ч. 2 ст. 628 Цивільного кодексу України та містить в собі в тому числі елементи таких договорів:

- 1) договору **банківського рахунку**, умови якого викладені в Розділі XX цього Договору;
- 2) договору **банківського вкладу (депозиту)**, умови якого викладені в Розділі XXI цього Договору;
- 3) **Кредитного договору**, умови якого викладені в Розділі XXII цього Договору;
- 4) **Договору застави**, умови якого наведені в п.п. 3.2. п. 3. частини II (ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ОКРЕМИХ КРЕДИТНИХ ПОСЛУГ) розділу XXII Особливої частини Договору;

Клієнт, укладаючи Договір, усвідомлює те, що підписуючи Заяву про приєднання він укладає Договір в повному обсязі, з урахуванням всіх його складових частин, наведених в цьому пункті Договору, в тому числі Кредитний договір (окрім Кредитного договору та Договору застави в межах банківського продукту Кредит під заставу депозиту, укладення яких також підтверджується підписанням Клієнтом Заяви на отримання кредиту під заставу депозиту), та усвідомлює правові наслідки, що зумовлені укладенням таких договорів.

**3.3** У зв'язку з вищезазначеним до кожного з вищевказаних елементів застосовуються відповідні норми Законодавства, отже:

- 1) Внаслідок приєднання фізичної особи до цього Договору Банк вправі самостійно, керуючись внутрішніми нормативними документами, приймати рішення про надання Клієнту Кредиту або про відмову від його надання. При цьому максимальний розмір Кредиту, також інші умови кредитування визначені у відповідних додатках, які є невід'ємною частиною Договору та розміщені на Сайті Банку<sup>3</sup>.

Клієнт, шляхом укладення цього Договору погоджується з тим, що розміщені у такий спосіб вищенаведені документи є належним виконанням Банком вимог Закону України «Про споживче кредитування», в частині забезпечення інформування Клієнтів щодо максимальних витрат за Кредитом для прийняття ними виваженого та усвідомленого рішення щодо укладення Договору та отримання Кредиту.

- 2) Правовідносини банківського Кредиту на умовах, визначених цим Договором, виникають (Кредитний договір є укладеним), з дня підписання уповноваженим представником (працівником) Банку Заяви про приєднання, якщо інше не передбачене умовами Договору.

**3.4** Банк, керуючись нормами ст. 207 Цивільного кодексу України, пропонує Клієнтові використовувати Електронний підпис/Кваліфікований електронний підпис для вчинення будь - яких правочинів та/або підписання будь - яких документів, заяв, повідомлень, листів в рамках цього Договору, якщо це передбачено діючими умовами Договору.

Акцептуванням Пропозиції, шляхом підписання Заяви про приєднання, Клієнт приймає пропозицію Банку та погоджується на використання Електронного підпису/ Кваліфікованого електронного підпису Клієнта для вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь – яких документів, заяв, повідомлень, листів в рамках цього Договору, якщо це передбачено умовами Договору.

**3.5** Банк і Клієнт допускають можливість використання у вигляді Електронного підпису підтвердження через Одноразовий цифровий пароль, який містить комбінацію символів у вигляді цифр, що генерується МПС, і яку направляють Держателю картки у вигляді SMS-повідомлення на верифікований номер мобільного телефону Клієнта, зафіксований в інформаційних системах Банку. Підписання будь - яких правочинів та/або підписання будь - яких документів, заяв, повідомлень, листів в рамках цього Договору таким чином прирівнюється до укладання наведених документів у письмовій формі. У випадку, якщо номер мобільного телефону зареєстрований і збігається з номером телефону клієнта, вважається, що Клієнт прийняв умови Договору, згідно з яким йому будуть надаватися витребувані ним Послуги, засвідчив/підтвердив документ/повідомлення/заяву.

Клієнт, при використанні Електронного підпису/ Кваліфікованого електронного підпису, цим самим засвідчує, що він ознайомився з усім текстом документа, зокрема Договору з додатками, що є його невід'ємною частиною, розміщеним на офіційному Сайті Банку та повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа і свідомо застосовував свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, погодив, засвідчив тощо).

**3.6** Сторони підтверджують та визнають, що всі правочини, документи/заяви/повідомлення, підписані в рамках цього Договору з використанням Електронного підпису/Кваліфікованого електронного підпису вважаються такими, що підписані власноручно, мають юридичну силу рівнозначну аналогічному документу оформленому на паперовому носії та створюють права та обов'язки, які є обов'язковими до виконання кожною зі Сторін.

<sup>3</sup> За текстом цього Договору, будь-які положення, що стосуються розміщення Банком інформації для Клієнтів про Умови користування кредитною лінією (Кредитом) на Сайті Банку, є такими, що підтверджують аналогічне розміщення Спеціальних умов користування кредитною лінією (Кредитом) у відділеннях Банку, в доступному для Клієнтів місці.

- 3.7** При цьому, положення цього Договору щодо використання Електронного/ Кваліфікованого електронного підпису жодним чином не тлумачаться як такі, що будь-яким чином обмежують права Сторін вчиняти правочини в усній формі чи у вигляді паперових документів, у тому числі змінювати, доповнювати або припиняти дію електронних документів паперовими документами чи в іншій не забороненій законодавством та/або Договором формі і навпаки.
- 3.8** За загальним правилом, якщо інше не передбачено умовами Договору, в тому числі додатками, що є його невід'ємною частиною, Банк здійснює інформування Клієнтів про умови та способи отримання Послуг, а також про порядок та способи реалізації Права відмови в отриманні Послуг та наслідків такої відмови, шляхом публікацій на офіційному Сайті Банку [www.oschadbank.ua](http://www.oschadbank.ua), на якому розміщений Договір та/або з використанням Дистанційних каналів обслуговування.
- 3.9** Клієнт, уклавши Договір, незалежно від дати акцепту Пропозиції, погоджується з тим, що Банк здійснює надання Послуг, в рамках цього Договору, в тому числі Тарифів, з використанням Дистанційних каналів обслуговування, якщо це передбачено умовами Договору та/або Тарифів.
- 3.10** Клієнт має право скористатись будь-якою Послугою, що надається Банком в рамках комплексного банківського обслуговування на умовах і в порядку, передбаченому Договором, в тому числі звернувшись до Банку з метою отримання послуги через Дистанційні канали обслуговування, у передбачених Договором випадках та за умови наявності у Банку можливості надати обрану Клієнтом Послугу.
- 3.11** Укладаючи Договір Клієнт погоджується з умовами та способом надання Послуг та розміром винагород за надані Послуги, що передбачений Тарифами Банку. Банк пропонує надання послуг на умовах та у спосіб, передбачений Договором, перелік послуг не є вичерпним і в процесі діяльності Банку може бути змінений, Клієнт погоджується з такою умовою, укладаючи Договір.
- 3.12** В рамках Договору Клієнту можуть бути надані наступні Послуги:
- 1) відкриття та обслуговування Карткових рахунків, випуск карток;
  - 2) Послуга інформування або СМС-банкінг, послуга користування Системою ДБО;
  - 3) відкриття та обслуговування Депозитного рахунку на умовах обраного Клієнтом вкладу (послуга розміщення Депозиту за допомогою системи ДБО надається Банком за наявності технічної можливості);
  - 4) надання Кредиту (відкриття відновлюваної кредитної лінії);
  - 5) інші послуги, перелік яких наведено, зокрема, в Тарифах.
- 3.13** Сторони підтверджують, що надання будь-яких Послуг в рамках цього Договору, в тому числі невід'ємних частин до нього, здійснюється виключно, за наявності волевиявлення Клієнта, в тому числі, шляхом Мовчазної згоди на отримання Послуги, вираженого у спосіб, визначений Договором та/або додатками, що є його невід'ємними частинами.
- 3.14** За загальним правилом, якщо інше не передбачено умовами Договору та/або додатками, що є його невід'ємною частиною, волевиявлення Клієнта щодо отримання/відмови від отримання Послуг (за виключенням випадків внесення будь-яких змін до Послуг та/або порядку їх надання) реалізується в наступному порядку:

#### **3.14.1 ЗГОДА КЛІЄНТА**

Керуючись ч. 2, ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України, Сторони домовилися, що достатнім підтвердженням згоди Клієнта, зокрема, вираженого шляхом Мовчазної згоди, на пропозицію Банку щодо надання Послуги (в тому числі Кредитної), в рамках цього Договору є:

- 1) **здійснення** операцій на умовах Послуги, що пропонується або вчинення дій, що свідчать про прийняття прав або виконання обов'язків Клієнта, пов'язаних з використанням Послуги (в тому числі, але не виключно: здійснення операцій за Картковим рахунком, користування Кредитом, сплата процентів за Кредитом тощо) та/або вчинення інших дій, передбачених умовами цього Договору та/або додатками до нього, які свідчать про безумовне прийняття Клієнтом пропозиції Банку щодо надання Послуги в рамках Договору, виражене фактом її споживання;

ТА/АБО

- 2) **нездійснення** Клієнтом дій, що свідчать про реалізацію Клієнтом Права відмови, зазначених в п.п. 3.14.2. цього пункту Договору.

#### **3.14.2 ПРАВО НА ВІДМОВУ**

Клієнт має право відмовитись від отримання Послуг, шляхом вчинення наступних дій:

- 1) **інформування** Банку, у спосіб, визначений умовами Договору (зокрема, але не виключно, шляхом особистого звернення до установи Банку, що здійснює безпосереднє обслуговування такого Клієнта із заявою за встановленою Банком формою про відмову від надання Послуги що пропонується, зокрема Кредитної, або із використанням Дистанційних каналів обслуговування, якщо така можливість буде передбачена Банком, зокрема, в момент пропонування Послуги) про відмову від надання Послуги, що пропонується Банком;

*АБО (для окремих Послуг, окрім Кредитних)*

- 2) **нездійснення** Клієнтом операцій на умовах Послуги, що пропонується (зокрема, нездійснення операцій з переказу коштів/неподання розрахункового документу, в тому числі Електронного, або інша форма відмови від отримання Послуги у спосіб, визначений Договором або запропонований Банком в момент її пропонування).

**Вказаний в цьому пункті порядок надання згоди або відмови Клієнта застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору та/або додатками та/або Банком в момент пропонування Послуги, про що повідомляється Клієнту.**

- 3.15** Банк здійснює всі операції за рахунком(-ами), операції за яким можуть здійснюватися із використанням електронного платіжного засобу / Депозитним(-и) рахунком(-ами) Клієнта згідно із Законодавством та цим Договором за умови оплати Послуг Банку за діючими на момент надання таких Послуг Тарифами.

Операції за Поточним(-и) Рахунком(-ами), операції за яким(-и) можуть здійснюватися за допомогою електронного платіжного засобу, здійснюються також з урахуванням правил відповідної Платіжної системи.

#### IV. ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

- 4.1.** Договір вважається укладеним (акцептованим) Клієнтом в повному обсязі з моменту оформлення Заяви про приєднання до Договору за встановленою Банком формою, інших документів, надання яких необхідне за умовами цього Договору, в тому числі документів і відомостей, необхідних для з'ясування особи Клієнта, суті діяльності та фінансового стану. В разі ненадання фізичною особою необхідних Банку документів та відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається що такі дії фізичної особи позбавляють Банк можливості надання цій особі банківських послуг, у зв'язку з чим Банк відмовляє такій особі в укладенні з нею Договору та її обслуговуванні.
- 4.2.** Укладаючи цей Договір Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, що передбачені Договором. Підписанням Заяви про приєднання Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору він ознайомився з повним текстом Договору, в тому числі з додатками до Договору та Тарифами, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору, а також отримав примірник Договору.
- 4.3.** Банк має право ініціювати зміни умов Договору в порядку, що описаний нижче (якщо інший порядок зміни окремих його умов не передбачений Договором).

Сторони домовились, що істотними умовами цього Договору, в тому числі, для цілей інформування Банком Клієнта щодо зміни умов, є:

- 1) для договору банківського рахунку, умови якого викладені в Розділі XX цього Договору:
    - Тарифи, розмір процентів, що сплачуються Банком за користування грошовими коштами, що знаходяться на рахунку Клієнта;
  - 2) для договору банківського вкладу (депозиту), умови якого викладені в Розділі XXI цього Договору:
    - строк розміщення вкладу, процентна ставка на вклад (депозит);
  - 3) для Кредитного договору, умови якого викладені в Розділі XXII цього Договору:
    - умови, зазначені в ч. 1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування», зокрема, строк кредитування, сума Кредиту, процентна ставка за користування кредитними коштами та комісійна винагорода, пов'язана з наданням та обслуговуванням Кредиту, розмір платежів по Кредиту.
- 4.4.** Приєднуючись до Договору, фізична особа таким чином висловлює свою згоду з тим, що ініціювання Банком змін Договору, в тому числі істотних, не є односторонньою зміною Договору, не порушує прав і законних інтересів цієї фізичної особи, не має своїм наслідком істотний дисбаланс договірних прав та обов'язків на шкоду фізичній особі.

Клієнт, з метою отримання інформації щодо зміни істотних умов Договору, в тому числі Тарифів, має звернутися до Банку (установа Банку, Контакт-Центр, Чат-бот) та обрати канал для комунікації для можливості подальшого отримання повідомлень від Банку з інформацією про такі зміни.

Клієнт погоджується з тим, що у разі не обрання ним каналу для комунікації про зміну істотних умов Договору та Тарифів Банк повідомляє клієнта у спосіб та в порядку, обраному Банком на власний розсуд. Ризик, пов'язаний з неотриманням інформації про зміну істотних умов Договору, в тому числі Тарифів, покладається на Клієнта.

- 4.5.** Зміни до Договору вносяться за рішенням правління Банку та/або іншого колегіального органу Банку, уповноваженого правлінням Банку, який визначає дату набрання чинності таких змін.
- 4.6. Порядок і спосіб, в які Банк повідомляє про зміну умов Договору.**

**4.6.1** Банк повідомляє Клієнтів про зміни умов Договору у спосіб та в порядку, обраному Банком на власний розсуд, з урахуванням наступних строків (термінів) для здійснення такого повідомлення:

- 1) **Загальний строк** становить не менше 10 (десяти) календарних днів до дня набрання чинності змінами до Договору;
- 2) **Спеціальний строк** визначається:
  - для повідомлення про зміну Тарифів та/або доповнення до Тарифів в розділі VI «ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ БАНКУ (КОМІСІЙНІ ВІНАГОРОДИ). ТАРИФИ» Загальної частини Договору.
  - для повідомлення про зміну окремих видів Послуг, якщо це передбачено умовами Договору – в строки, визначені такими умовами;
  - для повідомлення про зміни до Договору, в тому числі його істотних умов, що передбачають впровадження нових послуг Банку та/або покращення умов Договору для Клієнта та/або внесені у зв'язку з змінами законодавства та на його вимогу – 1 (один) календарний день до дня набрання чинності змінами до Договору, якщо інший строк не буде визначений рішенням уповноваженого колегіального органу Банку, який визначає дату набрання чинності таких змін.

**4.6.2 *Спосіб повідомлення про зміну умов Договору:***

- 1) Банк має право внести зміни до умов цього Договору, в тому числі, в частині надання Послуг, порядку та способу їх надання, порядку реалізації волевиявлення Клієнта на отримання/відмову від отримання Послуг,

в тому числі Кредитних, та інших умов, наведених в Договорі, в тому числі додатках до Договору, які є його невід'ємною частиною, шляхом їх публікації на Сайті (у тому числі, публікація може здійснюватися шляхом публікації Договору та додатків в новій редакції) та/або розміщення оголошень про такі зміни у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб Банку.

Про зміну Спеціальних умов користування кредитною лінією (Кредитом) Клієнт повідомляється шляхом направлення повідомлення про необхідність ознайомлення зі змінами у відділеннях та філіях Банку, у працівника Банку..

- 2) При цьому, вищенаведені способи інформування не виключають можливості направлення Банком повідомлення поштою, на адресу, що повідомлена Клієнтом Банку в порядку, визначеному Договором, із забезпеченням можливості встановити дату такого повідомлення.
- 3) Вказаний в цьому пункті спосіб повідомлення про зміни умов Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору.

**4.6.3 Особливості повідомлення Клієнтів про зміни істотних умов Кредитного договору (окрім зменшення ліміту Кредиту, в тому числі його перерозподілу, в порядку передбаченому умовами Кредитного договору):**

- 1) **повідомлення Клієнта про збільшення розміру Кредиту** в межах максимально можливих для встановлення Клієнту параметрів кредитування, визначених в Заяві про приєднання та/або Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до Договору, здійснюється Банком в порядку, встановленому в п. 1.7 Розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» Особливої частини Договору;
- 2) **повідомлення Клієнта про зміни розміру процентної ставки та комісійної винагороди (пов'язаної з наданням та обслуговуванням Кредиту)** здійснюється Банком в порядку, визначеному п.п. 4.6.4 цього пункту Договору, та з урахуванням умов, передбачених п.1.19 Розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ Договору;
- 3) **повідомлення Клієнта про зміни інших умов Кредитного договору (в т.ч. істотних, за виключенням, зазначених в п.п. 4.3 цього розділу Договору)** зокрема, але не виключно, порядку та/або умов та/або способу надання Кредитних послуг здійснюється Банком у спосіб, передбачений п.п. 4.6.4 цього пункту Договору, якщо інший порядок не буде встановлений умовами Договору.

**4.6.4 Особливості повідомлення Клієнтів про зміни істотних умов Договору, зазначених в п. 4.3. цього розділу Договору, здійснюється з урахуванням п.п. 4.6.3 цього пункту Договору, в наступному порядку:**

- 1) Повідомлення Клієнтів про зміну умов Договору та необхідність ознайомлення з такими змінами на Сайті Банку здійснюється шляхом направлення повідомлення Клієнту на обраний Клієнтом канал для комунікації (у вигляді СМС та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. Банк направляє повідомлення тим Клієнтам, яких стосуються зміни, що вносяться до Договору. Повідомлення про зміну умов Договору здійснюється на обраний Клієнтом канал для комунікації за всіма Картковими рахунками відкритими в межах Договору.
- 2) Сторони погодилися, що повідомлення про зміну умов Договору вважаються отриманими Клієнтом при направленні повідомлення у вигляді СМС та/або розміщення оголошення в Системі ДБО та/або направленні повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб, обраний Клієнтом.

**4.7. Після публікації змін до цього Договору на Сайті Банк має право також надсилати Клієнту повідомлення про такі зміни із зазначенням адреси Сайту для самостійного ознайомлення Клієнта зі змінами за допомогою Дистанційних каналів обслуговування.**

**4.8. Розміщення змін на Сайті та направлення повідомлень Клієнту, передбачених п. 4.6 та п. 4.7. цього Договору, є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору. Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміни до Договору та додатків, що є його невід'ємною частиною на Сайті.**

**4.9. У разі змін Спеціальних умов користування кредитною лінією Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно звернутися до відділення Банку та ознайомитися з новими спеціальними умовами користування кредитною лінією. Керуючись п. 3 ч. 1 ст. 3, ч. 2, ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України, Сторони домовилися, що достатнім підтвердженням згоди Клієнта, вираженої, в тому числі мовчанням (Мовчазна згода) на зміни цього Договору та додатків до нього, є:**

**4.9.1. *продовження* користування послугами Банку та/або здійснення прав або виконання обов'язків Клієнта, встановлених Договором, в день набрання чинності змінами до Договору та/або в наступні дні, в тому числі, але не виключно: здійснення операцій за Картковим рахунком, користування Кредитом, сплата процентів за Кредитом тощо;**

ТА/АБО

**4.9.2. *нездійснення* Клієнтом всієї сукупності дій, зазначених в п. 4.11 Договору, з урахуванням умов, визначених в п.п.4.12 - 4.13 цього розділу Договору.**

- 4.10.** У разі якщо Клієнт не згодний зі встановленням/збільшенням розміру Кредиту, запропонованим Банком згідно з абз. 1) п.п. 4.6.3 п. 4.6 цього Розділу Договору, зміни до Договору не вносяться, встановлений/змінений в сторону збільшення розмір Кредиту закривається/анулюється або зменшується до попереднього розміру, а наслідки, передбачені пп. 4.11, 4.13 цього Договору не застосовуються.
- 4.11.** Сторони домовилися, що відсутність згоди Клієнта зі змінами Договору та додатками до нього підтверджується виключно шляхом вчинення Клієнтом до дня набрання чинності змінами до цього Договору (в разі зміни Тарифів - до 15-00 години за київським часом Банківського дня, який передує дню набрання чинності змінами до Тарифів) такої сукупності дій:
- 4.11.1.** подання до Банку особисто (до відділення або філії Банку, яка здійснює безпосереднє обслуговування такого Клієнта) підписаної Клієнтом Заяви про розірвання Договору за формою, встановленою Банком  
ТА
- 4.11.2.** виконання в повному обсязі всіх грошових зобов'язань перед Банком, які виникли протягом строку дії Договору та залишилися невиконаними, в тому числі, але не виключно: погашення заборгованості перед Банком, повернення Кредиту, сплата процентів, комісій, неустойки/пені/штрафів, відшкодування збитків,  
ТА
- 4.11.3.** закриття всіх Рахунків, що відкриті та обслуговувалися згідно з Договором, в тому числі, але не виключно: Карткового рахунку, Депозитного рахунку (за виключенням Депозитного рахунку, на якому розміщено Безвідкличний депозит. Це виключення не застосовується до Депозитного рахунку, на якому розміщені грошові кошти, майнові права на які передані в заставу Банку, згідно Договору застави, умови якого наведені в п. 3. Частини II Розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ Договору).
- 4.12.** У випадку незгоди Клієнта зі змінами до Договору цей Договір вважатиметься розірваним (таким, що припинив свою дію) в день, коли Клієнтом виконано умови п. 4.11 цього розділу Договору в повному обсязі з урахуванням пп.4.13 Договору.
- 4.13.** Якщо Банком до дати набрання чинності змін до Договору одержано заяву Клієнта про розірвання Договору, але станом на 15-00 годину за київським часом Банківського дня, який передує дню набрання чинності змін до Договору, Клієнт не здійснив дій, зазначених в пп.4.11.2, пп.4.11.3 п. 4.11 цього розділу Договору, то:
- 4.13.1.** *Строк повернення Кредиту є таким, що настав* в Банківський день, який передує дню набрання чинності змінами до Договору— при цьому Клієнт безумовно погоджується що вказане перенесення строку повернення Кредиту не є достроковою вимогою Банку щодо повернення Кредиту;
- 4.13.2.** *Заява Клієнта про розірвання Договору* встановленої Банком форми є вимогою про дострокове повернення Депозиту (для Депозитів, умовами яких передбачено дострокове повернення вкладу) та про закриття Депозитного рахунку, а Депозит є таким, що достроково витребуваний Клієнтом в Банківський день, який передує дню набрання чинності змінами до Договору, і підлягає поверненню Банком на Картковий рахунок Клієнта з відповідним перерахунком процентів у зв'язку з достроковим поверненням (в разі якщо такий перерахунок процентів передбачений умовами відкриття та обслуговування Депозитного рахунку);
- 4.13.3.** *Строк виконання всіх грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, що виникли на підставі Договору, є таким, що настав* в Банківський день, який передує дню набрання чинності змінами до Договору;
- 4.13.4.** *Банк має право здійснити договірне списання грошових коштів з Рахунків Клієнта*, відкритих на підставі Договору, на свою користь з метою та в порядку виконання/погашення грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, зазначених в підпунктах 4.13.1-4.13.3 цього пункту Договору;
- 4.13.5.** *За умови відсутності заборгованості Клієнта перед Банком (а у разі розміщення Клієнтом Безвідкличного депозиту, - також за умови настання строку повернення Безвідкличного депозиту) Рахунки Клієнта, відкриті на підставі Договору, закриваються Банком* на підставі Заяви Клієнта про розірвання Договору, яка є також заявою про закриття рахунків Клієнта;
- 4.13.6.** *Договір, крім правовідносин за Кредитним договором, Договором застави та Депозитним договором, відповідно до якого Клієнт розмістив в Банку Безвідкличний депозит, є таким, що припинився (розірваний) за ініціативою Клієнта в день закриття Банком Рахунків Клієнта;*
- 4.13.7.** *Правовідносини Сторін за Кредитним договором* є такими, що припинилися в Банківський день, який передує дню набрання чинності змінами до Договору, в частині обов'язків Банку з надання Кредиту, а зобов'язання Клієнта з повернення Кредиту, сплати процентів, неустойки, штрафу, пені, відшкодування збитків, виконання інших грошових зобов'язань за Кредитним договором та пов'язані з ними права Банку залишаються чинним до повного виконання Клієнтом таких зобов'язань перед Банком.
- Правовідносини Сторін за Договором застави** залишаються чинними до моменту виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі.
- 4.13.8.** У разі наявності у Клієнта Безвідкличного депозиту та/або невиконання Клієнтом грошових зобов'язань за Договором (у тому числі Кредитним договором), а також наявності коштів на Картковому рахунку (у тому числі у разі зарахування на Картковий рахунок Депозиту, нарахованих процентів за ним) Клієнт безумовно погоджується на те, що Договір вважається розірваним, а Рахунки (Депозитний рахунок та/або Картковий рахунок) закриті виключно в момент настання всіх та кожної з нижченаведених обставин:
- 1) **виконання** Клієнтом в повному зобов'язань за Договором (у тому числі Кредитним договором),

ТА

2) **закінчення** строку дії розміщення Безвідкличного депозиту (для Депозитного договору, на умовах якого розміщені грошові кошти, майнові права на які передані в заставу Банку згідно Договору застави – такий строк розміщення Депозиту закінчується, а термін повернення Депозиту є таким що настав, в день подання Клієнтом Заяви про розірвання Договору, яка є також заявою про закриття рахунків Клієнта);

ТА

3) **відсутності коштів на Картковому рахунку** або закриття Банком Карткового рахунку відповідно до умов, визначених Законодавством.

**4.13.9.** З моменту набрання чинності змінами до Договору та до моменту розірвання (припинення дії) Договору Клієнт сплачує Банку встановлену Тарифами Банку грошову винагороду Банку за надані Банком послуги.



## V. ВИМОГИ ДО ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПОДАЮТЬСЯ КЛІЄНТОМ ДО БАНКУ

- 5.1.** Клієнт зобов'язаний надавати Банку документи (або їх належним чином засвідчені копії, якщо надання таких копій допускається Банком), які необхідні Банку для:
- 5.1.1.** *надання* Послуг та/або виконання Банком обов'язків, пов'язаних з наданням Послуг,
  - 5.1.2.** *виконання* Банком функцій податкового агента та/або агента валютного нагляду та/або суб'єкта первинного фінансового моніторингу,
  - 5.1.3.** *реалізації* Банком своїх прав за Договором та/або Законодавством,
  - 5.1.4.** *здійснення* зв'язку з Клієнтом.
- 5.2.** Документи, які подаються Клієнтом Банку, повинні:
- 5.2.1.** *бути* чинними та містити достовірну інформацію на час їх подання до Банку;
  - 5.2.2.** *містити* усі реквізити, які вимагаються Законодавством та/або Банком для таких документів.
- 5.3.** Документи, які були видані або оформлені на території іноземної держави, якщо інше не передбачено Законодавством України або чинним міжнародним договором України, мають бути:
- 5.3.1.** *легалізовані* у встановленому порядку та/або засвідчені апостилем,
  - 5.3.2.** *мати* належним чином оформлений/засвідчений переклад українською мовою.
- 5.4.** Якщо після подання Банку відповідних документів /відомостей в них відбулися зміни, Клієнт зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів, наступних за днем, в який зміни відбулися, повідомити Банк про них та надати відповідні документи на підтвердження/з урахуванням таких змін, зокрема, опитувальний лист клієнта – фізичної особи за встановленою Банком формою.
- 5.5.** До дня одержання Банком опитувального листа з оновленими даними зв'язок з Клієнтом здійснюється на підставі наявної в Банку інформації про адресу для листування та/або Електронну поштову скриньку та/або Номер мобільного телефону Клієнта і Клієнт самостійно несе ризик недержання повідомлень, листів Банку, направлених з урахуванням наявної в Банку інформації.
- Клієнт також самостійно несе ризик недержання повідомлень, листів Банку, направлених Клієнту з урахуванням наявної в Банку інформації, у випадках:
- 1)** *повідомлення* Клієнтом Банку умисно, з необережності, внаслідок помилки недостовірних відомостей про засоби зв'язку;
  - 2)** *несвоєчасного повідомлення* Банку про зміни у відповідних відомостях про засоби зв'язку.
- 5.6.** Банк має право зупинити надання будь-яких Послуг, якщо Клієнт не надасть йому документи і відомості, що обґрунтовано вимагатимуться Банком для цілей, зазначених в п. 5.1 цього розділу Договору, якщо Клієнт надасть Банку неправдиві відомості.
- 5.7.** Банк має право відмовитися від виконання будь-якого наданого Клієнтом доручення, наказу, заяви тощо, якщо підпис на такому документі відрізняється від власноручного підпису Клієнта або якщо Банк вважає, що відповідний документ недійсний.
- Банк не несе відповідальності перед Клієнтом та/або перед будь-якою третьою особою за наслідки відмови виконати вказані вище документи.
- Банк не відповідає за наслідки виконання будь-яких неправдивих, фальсифікованих або недійсних доручень, наказів, заяв та інших документів, отриманих від Клієнта, за винятком випадку, коли встановлено, що Банк припустився помилки в перевірці таких документів і така помилка спричинила вагомий, з точки зору Банку, негативний вплив на Клієнта.

## VI. ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ БАНКУ (КОМІСІЙНІ ВИНАГОРОДИ). ТАРИФИ.

- 6.1.** Послуги, які надаються Банком згідно з пп. 1 п. 3.2 розділу III цього Договору, оплачуються Клієнтом згідно з Тарифами, чинними на момент здійснення відповідної операції, отримання Послуги, якщо інше не передбачено умовами Договору.

Розміри плати за Послуги, які надаються Банком згідно з пп. 3 п. 3.2 розділу III цього Договору, проценти тощо визначаються в Умовах користування кредитною лінією (кредитом) та інших документах, які є невід'ємними частинами Кредитного договору.

Клієнт зобов'язаний відшкодовувати Банку витрати (включаючи витрати на оплату послуг третіх осіб, витрати, пов'язані із з'ясуванням реквізитів, тощо), понесені Банком у зв'язку із наданням Послуг за Договором.

- 6.2.** Плата за користування Клієнтом коштами у випадку виникнення Несанкціонованого овердрафту нараховується з 6 (шостого) календарного дня виникнення Несанкціонованого овердрафту по день погашення заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом, при цьому враховується день початку нарахування процентів за Несанкціонованим овердрафтом та не враховується день повернення Несанкціонованого овердрафту.

Нарахування процентів за Несанкціонованим овердрафтом здійснюється виходячи з процентної ставки згідно Тарифів та Умов користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору від суми Несанкціонованого овердрафту та фактичної кількості днів у місяці та у році (метод «факт/факт»).

- 6.3.** Банк публікує Тарифи на Сайті та розміщує для вільного ознайомлення Клієнтів на інформаційних стендах, що знаходяться в приміщеннях установ Банку, якщо інше не визначено іншими умовами Договору.
- 6.4.** Банк має право у будь-який час ініціювати внесення змін до Тарифів в порядку, визначеному розділом IV Договору, з урахуванням умов, визначених в інших умовах Договору, у тому числі пункті 6.5 цього розділу VI Загальної частини Договору.

- 6.5.** За загальним правилом повідомлення про зміну Тарифів та/або доповнення до Тарифів публікується на Сайті та/або розміщується у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб Банку, з обов'язковим направленням Клієнтам (які обслуговуються на умовах Тарифів, до яких вносяться зміни та/або доповнення) повідомлення на обраний Клієнтом канал для комунікації з інформацією про такі зміни та необхідність ознайомлення з ними на Сайті Банку (у вигляді СМС та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта/в інший спосіб) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення – не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться нові Тарифи та/або зміни та/або доповнення до Тарифів». Повідомлення про зміну Тарифів здійснюється на обраний Клієнтом канал для комунікації за всіма Картковими рахунками відкритими до Договору.

Сторони погодились, що повідомлення про зміну Тарифів та/або доповнення до Тарифів вважаються отриманими Клієнтом при направленні повідомлення у вигляді СМС та/або розміщення оголошення в Системі ДБО та/або направленні повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб, обраний Клієнтом.

У разі, якщо Тарифи або зміни до Тарифів та/або доповнення до них пов'язані з наданням Послуг відповідним категоріям (сегментам, групам тощо) Клієнтів, інформування шляхом направлення СМС та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта здійснюється лише для відповідної категорії (сегменту, групи) Клієнтів.

У разі, якщо Тарифи або зміни до Тарифів та/або доповнення до них не пов'язані з тарифами на обслуговування електронного платіжного засобу повідомлення про Тарифи або зміни до Тарифів та/або доповнення до них можуть публікуватися та/або надсилатися Клієнтам відповідно до умов цього пункту Договору, не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться нові Тарифи та/або зміни та/або доповнення до Тарифів (якщо інша дата застосування/набрання чинності не визначена Банком).

У разі, якщо зміни стосуються доповнення Тарифів новими Тарифними пакетами/Тарифами у зв'язку з запровадженням нової послуги, повідомлення про нові Тарифні пакети/Тарифи можуть публікуватися та/або надсилатися Клієнтам відповідно до умов цього пункту Договору, не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до дати, з якої застосовуватимуться нові Тарифи та/або зміни та/або доповнення до Тарифів (якщо інша дата застосування/набрання чинності не визначена Банком).

Розміщення Тарифів або змін до Тарифів та/або доповнень до них на Сайті та/або надіслання Банком Клієнту відповідного повідомлення згідно умов цього пункту Договору, є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору. Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміни до Договору та ознайомлюватись з ними на Сайті.

Клієнт, який не згоден зі змінами до Тарифів (які стосуються його умов обслуговування), має право до дати набрання ними чинності розірвати Договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, вчинивши до 15-00 години за київським часом Банківського дня, який передує дню набрання чинності змінами до Тарифів, сукупність дій, визначених п.4.10. розділу IV Договору. Момент припинення дії (розірвання) Договору визначається відповідно до пп.4.11-4.12 Договору.

- 6.6.** Сторони досягли згоди про те що, якщо Банком до дати набрання чинності змін до Тарифів одержано заяву Клієнта про розірвання Договору, але станом на 15-00 годину за київським часом Банківського дня, який передує дню

набрання чинності змін до Тарифів, Клієнт не здійснив дій, зазначених в пп.4.11.2, пп. 4.11.3 п. 4.11 розділу IV цього Договору, то застосовуються умови, наведені в пп. 4.11-4.12 Договору.

- 6.7.** Порядок сплати Клієнтом комісійної винагороди на користь Банку у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, визначається цим Договором в т.ч. Тарифами.
- 6.8.** За Неактивним рахунком, починаючи з першого робочого дня після спливу строку, визначеного Тарифами, відсутності операцій, перелік яких наведено в Тарифах, Банк має право щомісячно стягувати плату за обслуговування Неактивного рахунку у встановленому Тарифами розмірі. У випадку, якщо сума залишку власних коштів на Неактивному рахунку менше встановленого Тарифами розміру плати за його обслуговування, плата стягується/списується в розмірі такого залишку коштів на Неактивному рахунку. В разі наявності заборгованості за основною сумою боргу за Кредитом, встановленим за цим Неактивним рахунком, плата за обслуговування Неактивного рахунку не списується.
- 6.9.** Нарахування комісійної винагороди, яка сплачується Клієнтом відповідно до Тарифів раз на місяць, здійснюється Банком за період з першого до останнього календарного дня такого звітного місяця, а комісійна винагорода, яка сплачується в день надання Послуги / здійснення операції - в день надання Послуги/здійснення операції, якщо інше не передбачено цим Договором.

Комісійна винагорода за Послугу інформування/СМС-банкінг нараховується за Білінговий період. Якщо надання Послуги припиняється раніше, ніж в останній календарний день звітного місяця, комісійна винагорода за надання такої Послуги нараховується Банком в повному розмірі або за період з першого календарного дня місяця до дня, в який припиняється надання такої Послуги (включно), або за період з першого до останнього календарного дня такого звітного місяця, або за Білінговий період (для Послуги інформування/СМС-банкінг). При зміні каналу для комунікацій або відмові від Інформування в Білінговому періоді, комісійна винагорода за Послугу інформування нараховується за каналом для комунікації, який використовувався Клієнтом /Держателем додаткової платіжної картки в цьому періоді та має найбільшу вартість відповідно до Тарифів. Підключення/зміна каналу для комунікацій, підключення Системи ДБО «Ощад 24/7», підключення послуги отримання Одноразових цифрових паролів у вигляді СМС-повідомлення (не тарифікується).

- 6.10.** Комісійна винагорода сплачується поточного календарного місяця та не пізніше останнього Банківського дня звітного місяця в строк, визначений Тарифами, та/або Білінгової дати, за місяцем в якому здійснювалися нарахування комісії (в т.ч. за послугу СМС-банкінгу), та/або зазначений в повідомленні Банку, або в день надання Послуги/здійснення операції. В разі якщо термін сплати комісійної винагороди припадає на вихідний, святковий, неробочий день, сплата Клієнтом такої комісійної винагороди має бути здійснена в робочий день, що передує вихідному, святковому або неробочому дню.
- 6.11.** Комісійна винагорода за обслуговування Кредиту нараховується щомісячно методом факт/факт на фактично отриману Клієнтом суму Кредиту та за строк фактичного користування ним, починаючи з першого дня отримання Кредиту включно, та до дня фактичного повернення Кредиту (його частини), за виключенням випадків, передбачених Кредитним договором.
- 6.12.** При нарахуванні щомісячної комісійної винагороди за обслуговування Кредиту день отримання Клієнтом Кредиту приймається до розрахунку як 1 (один) повний день користування Кредитом, а день повернення Кредиту (його частини) до розрахунку комісійної винагороди не включається.
- 6.13.** Клієнт сплачує комісійну винагороду у готівковій або безготівковій формі та, шляхом приєднання до Договору, доручає Банку здійснити договірне списання коштів, в тому числі кредитних, з рахунків Клієнта, з метою сплати Банку комісійної винагороди за надання Послуг/здійснення операцій згідно з Договором.
- 6.14.** Клієнт зобов'язаний забезпечити, щоб на його рахунках завжди обліковувалися суми коштів, достатні для сплати Банку комісійної винагороди на дату їх сплати відповідно до Тарифів.
- 6.15.** У випадку несплати Клієнтом комісійних винагород Банк має право відмовити Клієнту в наданні Послуг та здійснити блокування Картки. У випадку несплати Клієнтом комісійної винагороди протягом чотирьох місяців з дати її нарахування Банк має право закрити Картку (видалити обліковий запис Картки із відповідних систем обліку).

## ВІІ. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ

**7.1.** З метою забезпечення належного та своєчасного виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за цим Договором та/або за іншими договорами, укладеними Клієнтом з Банком, та/або за договорами про надання страхових послуг, пропонування яких здійснюється Банком в порядку здійснення страхового посередництва у якості страхового агента, якщо умовами договору страхового посередництва передбачено право Банку отримувати від Клієнтів страхові платежі на користь страховика з наступним їх перерахуванням на рахунок страховика, Клієнт доручає Банку, а Банк набуває право (але не зобов'язаний) здійснювати договірне списання коштів з Карткового рахунку Клієнта та інших поточних рахунків Клієнта (у національній та/або іноземних валютах), відкритих на дату укладення цього Договору або тих, що будуть відкриті в Банку в національній та/або іноземній валюті, коштів у сумах, що відповідають розмірам грошових зобов'язань Клієнта, які підлягають сплаті на підставі Договору або інших договорів, укладених між Клієнтом та Банком, або на підставі позадоговірних зобов'язань, в тому числі, але не виключно:

- 1) комісійних винагород Банку;
- 2) процентів за користування Кредитом або Несанкціонованим овердрафтом;
- 3) надмірно сплачених процентів;
- 4) Мінімального платежу по кредиту;
- 5) Обов'язкового щомісячного платежу;
- 6) повернення Кредиту/кредитів або Несанкціонованого овердрафту;
- 7) неустойки, штрафів, пені;
- 8) відшкодування витрат, збитків;
- 9) курсові різниці за операціями у валюті, що є відмінною від валюти Рахунку Клієнта;
- 10) платежі, які пред'явлені Міжнародними платіжними системами на підставі платіжних повідомлень еквайрів;
- 11) помилково зараховані платежі з вини Банку;
- 12) платежів на користь страховика за послуги страхування, пропонування яких здійснюється Банком в порядку здійснення страхового посередництва у якості страхового агента.

У разі якщо у Клієнта наявна заборгованість за виконанням грошових зобов'язань перед Банком за цим Договором та/або за іншими договорами, укладеними Клієнтом з Банком, та/або за договорами про надання страхових послуг, то першочергове списання коштів здійснюється за виконанням грошових зобов'язань за цим Договором.

У випадку виникнення прострочених зобов'язань Клієнта перед Банком за декількома Кредитними договорами одночасно, Сторони погодили, що Банк, користуючись правом договірної списання, передбаченого цим пунктом Договору, самостійно спрямовує грошові кошти в рахунок погашення грошових зобов'язань Клієнта за будь-яким із Кредитних договорів на власний розсуд. Банк має право здійснювати договірне списання грошових коштів на підставі цього Договору в погашення кредитної заборгованості за споживчими кредитами Клієнта (в тому числі забезпечених іпотекою, заставою рухомого майна) незалежно від умов, які можуть бути визначені в укладених з Клієнтом договорах про отримання таких споживчих кредитів.

Черговість погашення в порядку договірної списання заборгованості за цим Договором, встановлена у п. 4.5 Розділу XX «УМОВИ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ» особливої частини Договору.

**7.2.** У випадку здійснення Банком операцій з купівлі іноземної валюти за дорученням Клієнта Клієнт доручає Банку списати з рахунків Клієнта суми податків і зборів, передбачених Законодавством.

**7.3.** Здійснення договірної списання є правом Банку, а не обов'язком, та не потребує схвалення таких дій Банку Клієнтом.

Якщо при настанні строків виконання будь-яких зобов'язань Клієнта, здійснення оплати за якими передбачено шляхом договірної списання, Банк з тих чи інших причин не скористався правом договірної списання, це не є підставою для звільнення Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань та не звільняє Клієнта від обов'язку здійснити всі належні платежі за зобов'язаннями перед Банком.

Наявність в Банку права договірної списання не позбавляє Банк права вживати будь-яких інших незаборонених Законодавством заходів, спрямованих на погашення такої заборгованості.

**7.4.** Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку договірної списання отримати будь-які кошти, належні до сплати Клієнтом, до прикладу, через відсутність коштів на Картковому рахунку, Клієнт повинен самостійно сплатити таку суму Банку шляхом внесення готівки чи здійснення переказу з відповідного рахунку не пізніше 3 (трьох) Банківських днів з дати отримання повідомлення від Банку.

**7.5.** Якщо валюта платежу відрізняється від валюти рахунку, з якого здійснюється договірне списання, то сума, яка підлягає списанню, визначається Банком за Курсом, встановленим у Банку для відповідних операцій в день, коли здійснюється таке списання.

**7.6.** Якщо Банк здійснює договірне списання за рахунок Незнижувального залишку, Банк призупиняє здійснення операцій за Картковим рахунком до моменту повного розрахунку Клієнта за наявною заборгованістю перед Банком та зарахування Клієнтом на Картковий рахунок суми коштів, не меншої від встановленого Банком Незнижувального залишку.

**7.7.** У разі недостатності коштів на Рахунках Клієнта для виконання його Розрахункових документів та/або касових документів та сплати комісійної винагороди Банку за їх виконання, а також погашення наявної заборгованості Клієнта перед Банком за надані Послуги за одним або декількома Договорами Послуг, укладеними між Клієнтом та Банком, сума такої заборгованості списується Банком у першочерговому порядку, а прийняті Розрахункові

документи та/або касові документи Клієнта повертаються без виконання у порядку, передбаченому Законодавством.

- 7.8.** Своім підписом на Заяві про приєднання Клієнт беззастережно та безвідклично уповноважує Банк на здійснення зарахування (взаємозаліку) будь-яких зустрічних вимог Банку, які Банк має або матиме в майбутньому стосовно Клієнта, проти будь-яких зобов'язань, які підлягають виконанню Банком на користь Клієнта, включаючи зобов'язання з повернення Банком коштів Клієнту з поточних Рахунків та/або Депозитних Рахунків Клієнта, відкритих у Банку. При цьому Сторони домовились, що у випадку, коли те чи інше грошове зобов'язання (зобов'язок сплатити певну грошову суму) Сторін чи будь-якої із Сторін виражені у валюті, яка відмінна від національної валюти України (гривні), для цілей проведення вказаного зарахування зустрічних однорідних вимог Банк застосовує офіційний курс відповідної іноземної валюти, встановлений Національним банком України на 0 (нуль) годин дати зарахування зустрічних однорідних вимог, та з урахуванням такого курсу іноземної валюти визначає суми боргу (вимог) кожної із Сторін, що підлягає зарахуванню, в національній валюті України (гривні).
- 7.9.** Банк є отримувачем коштів при здійсненні договірної списання коштів згідно умов цього Договору, договірне списання коштів може здійснюватися Банком будь-яку кількість разів, починаючи з першого дня виникнення відповідних зобов'язань Клієнта, до повного виконання таких зобов'язань. Договірне списання коштів Банк проводить в першу чергу з поточного Рахунку Клієнта, валюта якого співпадає з валютою, в якій визначено заборгованість Клієнта перед Банком – в сумі, достатній для виконання зобов'язань Клієнта. У разі несвочасного виконання Клієнтом своїх грошових зобов'язань перед Банком, Банк має право скористатися правом договірної списання коштів з рахунків, відкритих в установах АТ «Ощадбанк», у тому числі з рахунків в валюті, що відрізняється від валюти заборгованості, в сумі, еквівалентній сумі заборгованості за цим Договором та/або іншими договорами, укладеними Клієнтом з Банком. Така сума визначається Банком самостійно, виходячи з реальних умов купівлі/продажу іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України на час здійснення такої(х) операції(й).
- 7.10.** Якщо власні кошти Клієнта на Картковому рахунку, відкритому на підставі цього Договору відсутні або їх недостатньо, то погашення зобов'язань Клієнта (окрім списання коштів з Карткового рахунку за операціями з Платіжними картками, порядок якого визначається Розділом 4 Глави XX цього Договору) шляхом реалізації Банком права договірної списання з інших рахунків Клієнта здійснюється з урахуванням наступного:
- 7.10.1.** *якщо валюта зобов'язання (в т.ч. частково) – іноземна валюта*, то з поточного рахунку, відкритого в гривні - в сумі, еквівалентній сумі зобов'язання, яка визначається за «курсом уповноваженого банку», що відповідає курсу продажу Банком відповідної іноземної валюти до гривні, який встановлений Банком для проведення такої(х) операції(й) на день її (їх) проведення;
- 7.10.2.** *якщо валюта зобов'язання (в т.ч. частково) – національна валюта України*, то з поточного рахунку, відкритого в іноземній валюті – в сумі, еквівалентній сумі зобов'язання, яка визначається за «курсом уповноваженого банку», що відповідає курсу купівлі Банком відповідної іноземної валюти до гривні, який встановлений Банком для проведення такої(х) операції(й) на день її (їх) проведення;
- 7.10.3.** *якщо валютою зобов'язання є іноземна валюта*, то з поточного рахунку, відкритого в іншій іноземній валюті – в сумі, еквівалентній сумі зобов'язання, яка визначається за «курсом уповноваженого банку», що відповідає курсу конвертації іноземної валюти до відповідної іноземної валюти, який встановлений Банком для проведення такої(х) операції(й) на день її (їх) проведення на підставі курсів іноземних валют до гривні;
- 7.11.** Для реалізації Банком права договірної списання, яке надано йому Клієнтом відповідно до умов цього Договору, Банк має право самостійно здійснювати списання грошових коштів, в обсягах та в порядку, встановленому Законодавством та умовами цього Договору. Цим договором Сторони погодили, що з метою реалізації Банком права договірної списання, передбаченого Договором, положення, визначені вище є заявою Клієнта, надання якої вимагається або може вимагатися нормативно-правовими актами Національного банку України для проведення операцій з купівлі-продажу та/або конвертації (обміну) іноземної валюти за дорученням клієнта, - підставою для здійснення Банком купівлі-продажу та/або конвертації (обміну) валюти і додатково заяви Клієнта на здійснення таких операцій не вимагається. При цьому, якщо для здійснення вказаних операцій Банк має здійснити купівлю-продаж та/або конвертацію (обмін) валюти на міжбанківському валютному ринку України, то Банк здійснює таку(і) операцію(ї) за «курсом уповноваженого банку», що відповідає курсу, що встановлено Банком за правилами, визначеними в Договорі для проведення такої(их) операції(й) на день її (їх) проведення.

У разі наявності у Клієнта коштів в валюті, яка відмінна від валюти зобов'язання Клієнта, останній уповноважує Банк та доручає Банку:

- 7.11.1.** *перерахувати* на відповідний рахунок кредиторської заборгованості за операціями з купівлі-продажу іноземної валюти Банку, а саме 2900 (ОВ22=01) кошти в іноземній валюті/гривні для продажу/купівлі та або конвертації (обміну) із свого поточного рахунку для виконання зобов'язання в обсягах, передбачених умовами цього Договору, за «курсом уповноваженого банку», що відповідає курсу, встановленому Банком для проведення такої(х) операції(й) на день її (їх) проведення;
- 7.11.2.** *перерахувати* гривневий еквівалент проданої іноземної валюти або суму купленої та/або конвертованої іноземної валюти на Картковий (поточний) рахунок Клієнта в гривні, відкритий в АТ «Ощадбанк» або за відсутності у Клієнта Карткового (поточного) рахунку в гривні, відкритого в Банку – перерахувати гривневий еквівалент проданої іноземної валюти на рахунки з обліку доходів Банку для зарахування

такого виду валюти та для реалізації права договірною списання коштів, наданого Банку згідно умов цього Договору;

**7.11.3.** *утримати* з гривневого еквіваленту проданої іноземної валюти, суму комісійної винагороди за проведення Банком операції з продажу/купівлі або конвертації (обміну) іноземної валюти, в розмірі згідно Тарифів Банку, що діють на момент проведення цієї операції та перерахувати її на відповідні рахунки Банку без зарахування цієї комісійної винагороди на поточний рахунок Клієнта в національній валюті. Для здійснення таких операцій Клієнт цим доручає Банку, а Банк має право оформлювати від імені Клієнта усі необхідні документи у випадку, якщо такі документи будуть вимагатися нормативно-правовими актами України, чинними, на момент здійснення операції з продажу/купівлі або конвертації (обміну) іноземної валюти., нормативно-правовими актами України.

При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі встановлення, чинним на час виконання Банком зазначеного в цьому пункті Договору доручення Клієнта, Законодавством, будь-яких податків/зборів/інших обов'язкових платежів, які Банк повинен утримати при здійсненні купівлі-продажу або конвертації (обміну) іноземної валюти, Банк зараховує в рахунок погашення зобов'язань Клієнта кошти, за мінусом сум, утриманих на сплату вказаних податків/зборів/інших обов'язкових платежів.

**7.12.** Договірне списання в розмірі зобов'язань Клієнта за цим Договором (в тому числі прострочених), здійснюється Банком самостійно без одержання попередньої згоди Клієнта. Ініціатором переказу коштів з рахунків Клієнта в порядку договірною списання в цьому випадку є Банк. Банк набуває можливість реалізувати своє право на списання коштів в рахунок виконання Клієнтом зобов'язань перед Банком, починаючи з першого дня нарахування Обов'язкового щомісячного платежу по Кредиту та/або процентів за користування Кредитом та/або комісійної винагороди за супроводження Кредиту (в тому числі виникнення прострочення платежів за цим Договором та/або за іншими договорами, укладеними між Банком і Клієнтом). Для виконання доручення, наданого Банку за цим Договором на здійснення купівлі-продажу та/або конвертації (обміну) іноземної валюти з метою виконання зобов'язань Клієнта, кошти можуть списуватися, а придбана іноземна валюта/отримана гривня зараховуватися, зокрема, але не виключно, на рахунки, зазначені в Заяві про приєднання до Договору (враховуючи їх режим функціонування та вид операції).

На момент здійснення Договірною списання за цим Договором (в тому числі нарахованого Обов'язкового щомісячного платежу по Кредиту та/або процентів за користування Кредитом та/або комісійної винагороди за обслуговування Кредиту) Платіжна картка тимчасово блокується без попередження Клієнта. Після завершення операції Договірною списання Платіжна картка розблоковується.

**7.13.** Крім доручення здійснювати договірне списання коштів, умови якого визначені пунктами 7.1. – 7.12. цього Розділу Договору, Клієнт може надати Банку доручення в порядку договірною списання здійснювати перекази коштів з Карткового рахунку Клієнта, відкритого за цим Договором на Депозитний рахунок, відкритий Клієнту згідно Розділу XXI Договору та/або на рахунки інших фізичних чи юридичних осіб, на власні рахунки в Банку, або в інших банках.

Клієнт може надати відповідне доручення Банку в процесі виконання цього Договору. Умови здійснення Банком переказу коштів, зокрема сума, строки (період) виконання переказу визначаються в заяві/довгостроковому дорученні встановленої Банком форми. При цьому:

- Банк здійснює переказ коштів за умови, що відсутні обмеження щодо проведення такого переказу, в т.ч. в праві розпорядження коштами на Картковому рахунку;
- Валюта Карткового рахунку повинна співпадати з валютою рахунку, на який перераховуються грошові кошти;
- Якщо згідно наданого Клієнтом доручення день, в який має бути здійснене списання грошових коштів, припадає на вихідний, святковий, неробочий день, таке списання проводиться Банком в операційний день, що передусе вихідному, святковому, неробочому дню;
- якщо на визначений Клієнтом день (дату) переказу коштів з Карткового рахунку, сума коштів на Картковому рахунку менша, ніж сума перерахування, вказана в заяві/довгостроковому дорученні, такий переказ коштів не здійснюється.

Доручення Клієнта на переказ коштів згідно цього пункту Договору є відзивним. Клієнт може відмовитися від такого доручення шляхом надання до установи Банку, в якій була оформлена Заява про приєднання до Договору відповідного письмового повідомлення.

**7.14.** Клієнт доручає Банку, а Банк має право у випадку помилкового зарахування Банком Коштів на Рахунок списувати з Рахунку в безумовному порядку і без додаткового узгодження/погодження або дозволу Клієнта суми таких помилково зарахованих коштів

## VIII. ЗАПЕВНЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ

**8.1** Сторони засвідчують однакове розуміння ними умов Договору та його правових наслідків, підтверджують дійсність їх намірів при його укладанні, а також те, що Договір не містить ознак фіктивного або удаваного правочину, що він не укладений під впливом помилки щодо його природи, прав та обов'язків Сторін, а також під впливом обману чи збігу тяжких обставин.

**8.2** Клієнт, укладаючи Договір, підтверджує усвідомлення того, що підписуючи Заяву про приєднання, він укладає Договір в повному обсязі, з урахуванням всіх його складових частин, наведених в пункті 3.2. розділу III «ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ КЛІЄНТАМ ЗА ДОГОВОРОМ» Договору та усвідомлює правові наслідки, що зумовлені укладенням таких договорів.

Клієнт поінформований, що редакція Договору та додатків до нього діюча на момент укладення Договору та на момент надання/отримання будь – яких Послуг за цим Договором, та завжди розміщується на Сайті Банку із зазначенням дати розміщення

**8.3** Клієнт, шляхом підписання Заяви про приєднання, надав згоду на використання Електронного підпису/Кваліфікованого електронного підпису для вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь - яких документів, заяв, повідомлень, листів в порядку та на умовах, передбачених Договором та погоджується на використання Електронного підпису за технологією, визначеною Банком.

Клієнт засвідчує та гарантує, що при використанні Електронного підпису/Кваліфікованого електронного підпису, він ознайомився з умовами Договору, усім текстом документа, зокрема Договору з додатками, що є його невід'ємною частиною, розміщеним на офіційному Сайті Банку та повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа і свідомо застосовує свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписує, погоджує, засвідчує, тощо) та приймає на себе права та обов'язки, зумовлені таким підписанням.

Клієнт підтверджує, що під час підписання будь-яких документів, зокрема, угод, заяв, повідомлень, листів в рамках цього Договору з використанням Електронного підпису, він контролював електронні дані, на які накладався Електронний підпис та електронні дані, які використовувались для накладання Електронного підпису.

Клієнт, шляхом приєднання до цього Договору погоджується з порядком перевірки цілісності, достовірності та авторства електронного документа, який здійснюється Банком, шляхом перевірки номеру Держателя картки, зафіксованого в інформаційних системах Банку, за допомогою направлення СМС або із застосуванням Системи ДБО або Сайту Банку.

Клієнт підтверджує, що під час підписання будь-яких документів, заяв, повідомлень, листів з використанням Електронного підпису/Кваліфікованого електронного підпису він надав повну та дійсну інформацію необхідну для його ідентифікації.

Клієнт поінформований, що Банк на його вимогу надає засвідчену копію на папері з електронного документа, підписаного Клієнтом та/або Банком з накладенням Електронного підпису/Кваліфікованого електронного підпису.

**8.4** Шляхом приєднання до Договору Клієнт заявляє та гарантує Банку наступне:

**8.4.1** Клієнт має необхідний обсяг дієздатності та правоздатності для укладення та виконання Договору.

**8.4.2** Умови Договору не суперечать жодним положенням договорів, укладених Клієнтом з іншими особами, або умовам інших правочинів, дія яких поширюється на Клієнта, Законодавству, будь-яким рішенням суду, органів державної влади або місцевого самоврядування.

**8.4.3** Клієнт отримав усі дозволи, необхідні для укладення та виконання Договору Послуг, які є дійсними та не були відкликани або скасовані.

**8.4.4** Клієнт виконав усі дії, необхідні для укладення та виконання Договору, а також виконання своїх обов'язків за Договором.

**8.4.5** Не існує жодного відомого Клієнту судового провадження або розслідування (у тому числі кримінального) з боку державних чи інших органів, які можуть суттєво негативно вплинути на обсяг правоздатності або дієздатності Клієнта, його здатність укласти або виконати Договір, та про які Банк не був попереджений до укладання цього Договору в письмовій формі.

**8.4.6** Всі документи, які подаються Клієнтом у зв'язку з укладенням/ виконанням Договору або на вимогу Банку, є дійсними та достовірними.

**8.4.7** Клієнт свідчить, що йому розтлумачено (зрозуміло) та він згоден, що у разі зміни Курсу всі пов'язані із цим ризики у зв'язку з виконанням Договору несе Клієнт, та що зміна Курсів може привести до збитків та погіршення фінансового стану Клієнта.

**8.4.8** Клієнт свідчить, що всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Клієнт виходив при укладанні Договору, Клієнт приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Клієнтом Договору.

**8.4.9** Клієнт підтверджує відсутність ініціювання ним відкриття провадження у справі про неплатоспроможність у розумінні Кодексу України з процедур банкрутства (визнання господарським судом неспроможності боржника відновити свою платоспроможність за допомогою процедури реструктуризації і погасити

встановлені у порядку, визначеному Кодексом України з процедур банкрутства, грошові вимоги кредиторів інакше, ніж через застосування процедури погашення боргів).

**8.4.10** Клієнт підтверджує те, що стосовно нього не ініційовано процедури реструктуризації боргів у справі про неплатоспроможність у розумінні Кодексу України з процедур банкрутства.

**8.4.11** Клієнт приймає на себе ризики збитків/витрат, що можуть виникнути в нього в результаті використання Електронного підпису/Кваліфікованого електронного підпису, в рамках цього Договору, а також зобов'язується компенсувати Банку збитки/витрати, що можуть виникнути у Банка в результаті застосування Електронного підпису/Кваліфікованого електронного підпису, за виключенням випадків, коли такі збитки/витрати виникли з вини Банку.

**8.4.12** Клієнт свідчить, що його проінформовано, та він згоден з тим, що Банк пропонуватиме/надаватиме Послуги, в тому числі Кредитні, з використанням Дистанційних каналів обслуговування та/або Сайту Банку та підтверджує усвідомлення того, що будь-які Послуги в рамках цього Договору можуть надаватись, виключно за наявності явно вираженої його згоди, в тому числі Мовчазної згоди, підтвердженої в порядку, передбаченому умовами Договору.

При цьому, Клієнт підтверджує, що його проінформовано про його Право на відмову від надання Послуги, порядок його реалізації та правові наслідки такої відмови.

**8.5** Шляхом приєднання до Договору Клієнт, враховуючи вимоги Законодавства про легалізацію, зобов'язується невідкладно надавати АТ «Ощадбанк» як суб'єкту первинного фінансового моніторингу, на його письмову вимогу або без такої вимоги в разі набуття статусу Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча), у письмовому вигляді інформацію та документи, що:

**8.5.1.** підтверджують приналежність/набуття Клієнтом, статусу Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча;

**8.5.2.** підтверджують джерела походження коштів, активів, прав на активи Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча тощо;

**8.5.3.** необхідні для уточнення інформації про Клієнта згідно вимог Законодавства про легалізацію.

**8.6** Шляхом приєднання до Договору Клієнт також:

**8.6.1** засвідчує та гарантує, що звільняє Банк від будь-якої відповідальності, в тому числі за будь-яку моральну шкоду, майнові збитки, неотримані доходи (вигоду), завдані будь-яким особам внаслідок будь-яких суперечок, претензій, вимог або судових спорів щодо або у зв'язку з наданням Банку інформації та/або документів, пов'язаним з набуттям статусу Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча, та приймає на себе повну відповідальність перед такими третіми особами, у тому числі за відшкодування збитків та шкоди;

**8.6.2** зобов'язується підтримувати дійсність зазначених вище засвідчень і гарантій, а також відшкодувати Банку будь-які майнові збитки, моральну шкоду, неотримані доходи (вигоди), в т.ч. судові витрати та витрати на консультаційні послуги, що виникли внаслідок порушення Клієнтом зазначених вище засвідчень і гарантій, або у разі застосування до Банку компетентними органами заходів впливу у зв'язку з порушенням Законодавства про легалізацію з вини Клієнта.

Вищенаведені зобов'язання, засвідчення та гарантії Клієнта права Банку, є необмеженими строком, безумовними і безвідкличними.

**8.6.3** Надає згоду на отримання від Банку рекламної та ознайомлювальної інформації з використанням Дистанційних каналів обслуговування.

**8.6.4** Запевняє, що інформація, яка надана ним Банку, є повною та достовірною, і може бути перевірена Банком, в т.ч. із залученням третіх осіб, та зобов'язується негайно повідомляти Банк про всі зміни у зазначеній інформації.

**8.6.5** Зобов'язується надавати на запит Банку будь-яку інформацію щодо своєї ідентифікації та вивчення, а також інформацію щодо фінансових операцій, які будуть здійснюватись за його рахунками, відкритими у Банку.

**8.6.6** Клієнт зобов'язується у разі виїзду на постійне місце проживання за кордон і набуття статусу нерезидента звернутися до Банку та закрити поточні рахунки в національній та іноземних валютах, які були раніше відкриті йому як резиденту, і відкрити рахунки як фізична особа – нерезидент.

**8.6.7** Клієнт, який має в Банку відкриті рахунки як фізичній особі – нерезиденту, в разі набуття статусу резидента має право звернутись до Банку для закриття таких поточних рахунків в національній та іноземних валютах, які були раніше відкриті йому як нерезиденту, та відкрити рахунки як фізична особа – резидент.

**8.6.8** Клієнт підтверджує, що у разі укладення Договору банківського вкладу за допомогою системи ДБО відповідно до Розділу XXI, відомості вказані ним у відповідному розділі(-ах) Заяви про приєднання до Договору, що необхідні для його ідентифікації та верифікації Банком, або отримані Банком в процесі його обслуговування в Банку є актуальними та особа Клієнта посвідчується тими документами, які були надані Банку в момент укладення Заяви про приєднання до Договору або у процесі обслуговування Клієнта у Банку.



**8.6.9** Клієнт погоджується, що операції, здійсненні з використанням Дистанційних каналів обслуговування, визнаються вчиненнями Клієнтом та оскарженню не підлягають, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

**8.6.10** Клієнт погоджується з тим, що за його бажанням, Платіжна картка на його ім'я, може бути доставлена йому Агентом за адресою, що повідомляється Клієнтом Банку.

**8.6.11** як Законний представник Малолітньої особи/Неповнолітньої особи/Недієздатної особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю засвідчую та гарантую, що:

- із змістом Цивільного кодексу України, Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків-резидентів і нерезидентів, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 12.11.2003 р. №492 (зі змінами та доповненнями) ознайомлений, та мені відомо про те, що Поточний рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності і використовувати Поточний рахунок, в т.ч. Малолітньою особою/Неповнолітньою особою/Недієздатною особою/Особою з обмеженою цивільною дієздатністю, дозволяється лише з метою та в порядку, передбаченому нормативно-правовими актами України;
- як власник Поточного рахунку або як Законний представник Малолітньої особи/Неповнолітньої особи/Недієздатної особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю щодо Поточного рахунку, в тому числі відкритого на ім'я Малолітньої особи/Неповнолітньої особи/Недієздатної особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю, я самостійно несу повну відповідальність за дії Малолітньої/Неповнолітньої особи/Недієздатної особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю, за операції, вчинені нею з використанням основної чи Додаткової картки, в тому числі, з перевищенням встановлених лімітів/обмежень та/або прав, визначених Цивільним кодексом України, за втрату, пошкодження основної, Додаткової карток тощо;
- я зобов'язуюсь, та несу за це власну відповідальність, забезпечити належний контроль за діями Малолітньої особи, Неповнолітньої особи, Недієздатної особи, Особи з обмеженою цивільною дієздатністю, нерозголошення нею ПІН коду, за дотриманням нею лімітів, зокрема і шляхом підключення до мого Фінансового номеру телефону послуги СМС-інформування щодо операцій з використанням платіжної картки, що передбачено відповідним БП, а також нерозголошення нею ПІН/CVV2/ CVC2 - коду, номеру основної/Додаткової картки, терміну дії основної/Додаткової картки;
- зобов'язуюсь не повідомляти Малолітній особі, Неповнолітній особі, Недієздатній особі, Особі з обмеженою цивільною дієздатністю, інформацію, зокрема Логін, Пароль, Одноразові цифрові паролі, кодові слова тощо, які дозволяють збільшувати ліміти по Картковому рахунку по операціям через Контакт-центр Банку, Систему ДБО, банкомат, ПІТ тощо;
- підтверджую, що операції по Поточному рахунку, які здійснені/здійснюватимуться Малолітньою особою або Неповнолітньою особою, в тому числі розпорядження Неповнолітньою особою грошовими коштами, що внесені повністю або частково іншими особами в Банк на її ім'я, вчинятимуться виключно в межах законодавства, в межах встановлених лімітів/обмежень і є такими, що здійснені за моєї попередньої згоди як Законного представника та/або згоди другого з батьків дитини, ознайомлений та знаю про відповідальність за дії Малолітньої, Неповнолітньої особи, що підтверджується моїм підписом на Заяві про приєднання;
- інформація, що надається мною щодо мене чи Малолітньої особи, Неповнолітньої особи, Недієздатної особи, Особи з обмеженою цивільною дієздатністю, є дійсною. Підтверджую, що я ознайомився з Тарифами Банку та Правилами користування Платіжними картками, емітованими АТ «Ощадбанк» (що є додатком до цього Договору), згодний їх виконувати. Усі питання, пов'язані зі сплатою податків з одержуваних мною або Малолітньою особою/Неповнолітньою особою/Недієздатною особою/Особою з обмеженою цивільною дієздатністю, сум, зобов'язуюсь вирішувати згідно з чинним законодавством. Зобов'язуюсь своєчасно і негайно повідомляти про всі зміни стосовно інформації про мене або Малолітню особу/Неповнолітню особу/Недієздатну особу/Особою з обмеженою цивільною дієздатністю, яка вказана в документах по Поточному рахунку. Не заперечую проти перевірки Банком достовірності наданої інформації.

**8.7** Всі заяви та гарантії, викладені в розділі VIII Договору, повинні залишатися чинними і такими, що відповідають дійсності, та застосовуватися протягом всього строку Договору.

**8.8** Надання Клієнтом неправдивих та/або неточних заяв та/або гарантії, вказаних в цьому розділі Договору, є порушенням відповідного Договору та підставою для розірвання Банком Договору з Клієнтом з відшкодуванням Клієнтом та/або законним представником Клієнта витрат та збитків Банку, спричинених таким розірванням.

**8.9** Також приєднанням до Договору Клієнт підтверджує що до моменту укладення з Банком цього Договору він:

- у повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме: зі змістом ст. 190 та ст. 222 Кримінального кодексу України;
- ознайомлений Банком з інформацією про фінансові (банківські) послуги за цим Договором, умовами їх надання, механізмом захисту прав споживачів та порядком урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, а також іншою інформацією згідно ч. 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», зміст вказаної інформації Клієнту зрозумілий.

## IX. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КЛІЄНТА ТА БАНКУ

- 9.1** За невиконання або несвоєчасне, не в повному обсязі виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання перед Банком у розмірі та в строки, передбачені Договором, Банк має право нараховувати на суми прострочених платежів та стягувати пеню за кожен день прострочення, починаючи з дня, коли відповідна сума мала бути сплачена, до дати фактичної її сплати, у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє у період, за який нараховується пеня, якщо інше не передбачено Договором.
- 9.2** За неповернення Банку помилково зарахованих на Картковий рахунок коштів в день отримання Клієнтом повідомлення Банку про здійснення помилкового переказу Банк має право стягнути з Клієнта пеню в розмірі 0,1 відсотка від помилково отриманої суми за кожний день прострочення, починаючи з дня, наступного за вказаним у повідомленні Банку днем повернення помилкового переказу, до дня повернення помилково отриманої суми (включно), яка не може перевищувати 10 відсотків від суми помилкового зарахування.
- 9.3** Пеня нараховується у валюті грошового зобов'язання, за неналежне виконання якого вона застосовується, і сплачується в національній валюті за Курсом, встановленим НБУ на 15-00 годину за київським часом Банківського дня, в який сплачується пеня.

Сплата пені не звільняє Клієнта від виконання зобов'язань за Договором.

- 9.4** Банк має право витребувати від Клієнта відомості, документи та інформацію, необхідні для виконання Банком вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом та необхідні для виконання Банком вимог валютного законодавства України.
- 9.5** За ненадання Банку відомостей, які Банк витребує з метою виконання Законодавства, яке регулює правовідносини щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Банк має право стягнути з Клієнта штраф у розмірі 10 (десяти) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, встановлених на дату застосування такого штрафу, якщо інше не передбачене Законодавством або цим Договором.
- 9.6** Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку витрати, здійснені останнім з метою вжиття заходів з судового захисту прав та інтересів, порушених Клієнтом, заходів судового та іншого передбаченого Законодавством примусу Клієнта до належного виконання зобов'язань за Договором, в тому числі, але не виключно, витрати на оплату юридичних послуг.
- 9.7** Якщо з вини Клієнта Банк притягнуто до відповідальності за порушення Законодавства, включаючи валютне Законодавство, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку завдані цим збитки у повному обсязі.
- 9.8** Банк не несе відповідальності за будь-які наслідки проведення операцій за Рахунками Клієнта на підставі Розрахункових документів, якщо підписи на таких Розрахункових документах є підробленими.
- 9.9** Банк не несе відповідальності за достовірність змісту Розрахункових документів та/або інших розпоряджень Клієнта, а також за повноту і своєчасність сплати Клієнтом будь-яких обов'язкових платежів, у тому числі, податків, зборів та страхових внесків, за виключенням випадків виконання Банком функцій податкового агента Клієнта відповідно до Законодавства.
- 9.10** Банк не несе відповідальності за неможливість виконання Розрахункових документів Клієнта та/або своїх зобов'язань перед Клієнтом в іноземній валюті у випадку і на строк, протягом якого Банк не має можливості (має обмежену можливість) здійснення операцій з коштами в іноземній валюті Розрахункового документа або зобов'язання перед Клієнтом в результаті політичних заходів або інших подій в країні обігу відповідної валюти, включаючи введення заборон або обмежень на купівлю (продаж, обмін) та/або переказ відповідної іноземної валюти, а також блокування коштів на кореспондентських рахунках Банку та/або заборони або обмеження списання та/або зарахування коштів з/на кореспондентських(-и) рахунків(-и) Банку.

Вищевикладене в цьому п. 9.9 цього розділу Договору не є перешкодою для здійснення Банком та Клієнтом зарахування будь-яких зустрічних грошових вимог, виражених в однаковій іноземній валюті, щодо якої діють заходи або події, передбачені цим п. 9.9 Договору.

- 9.11** Якщо після укладення Договору з Клієнтом будуть внесені зміни до Законодавства або будуть прийняті/змінені акти НБУ, органів державної влади, які мають персоніфікований або індивідуально-конкретний характер (далі все перелічене в цьому п. 9.10 цього розділу Договору іменується **Акти**) і такі Акти заборонятимуть/обмежуватимуть виконання зобов'язань або окремих дій Банку за Договором чи визначатимуть порядок та/або спосіб та/або умови їх виконання, який(і) є відмінним(и) від встановленого(их) Договором, Банк має право змінити порядок та/або спосіб та/або умови та/або строки виконання ним будь-яких дій чи зобов'язань, які передбачені Договором, або відмовити Клієнту у їх виконанні, на що Клієнт надає свою згоду шляхом приєднання до Договору.

Обґрунтоване застосування Банком цього п. 9.10 цього розділу Договору Сторони погодилися вважати таким, що не є порушенням умов цього Договору, не може бути підставою для застосування до Банку будь-якої відповідальності або відшкодування збитків за рахунок Банку.

- 9.12** У випадку використання для надання Послуг за Договором кореспондентських рахунків, Банк не несе відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання банківської операції у випадку порушення банком-

кореспондентом або банком-контргарантом положень відповідних міжбанківських договорів, стандартів та правил, що регламентують розрахунки та діють на дату здійснення платежу.

**9.13** Банк не несе відповідальності за неможливість завершення ініційованого Клієнтом переказу, окрім як з вини Банку, внаслідок неправильного зазначення Клієнтом реквізитів отримувача, застосування до країни місця проживання отримувача міжнародних санкцій, що унеможливають або ускладнюють переказ, порушення банком отримувача строків зарахування переказу на рахунок отримувача тощо.

**9.14** Банк має право відмовляти Клієнту у підтриманні ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції чи відмовити Клієнту в обслуговуванні (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин), що здійснюються на підставі Договору (надання Послуг), або зупиняти такі фінансові операції (надання Послуг), якщо така відмова/зупинення обґрунтоване здійсненням Банком заходів, реалізації повноважень, виконанням обов'язків, встановлених Законодавством з питань протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та валютним Законодавством.

В такому випадку Банк не є таким, що порушив Договір, не несе відповідальності за відмову/зупинення фінансових операцій (надання Послуг) та за збитки, спричинені такою відмовою/зупиненням.

**9.15** Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість отримання третіми особами інформації про Логін, Пароль, Картковий пароль, а також ПІН, CVV2/CVC2, строк дії, номер Картки тощо.

Ризик і відповідальність за несанкціоноване використання Логіна, Пароля, Карткового пароля несе виключно Клієнт.

**9.16** Клієнт несе ризик та негативні наслідки передачі ним третій особі мобільного телефона (відповідної SIM-карти), номер якого визначений в Заяві про приєднання до Договору комплексного обслуговування фізичних осіб або повідомлений Банку в іншому встановленому Договором порядку як Номер мобільного телефону Клієнта, їх втрати, незаконного заволодіння ними, а також ризик технічного перехоплення інформації, направленої на Номер мобільного телефону Клієнта.

**9.17** Клієнт усвідомлює та приймає на себе усі ризики щодо можливості авторизації сторонньою особою у Мобільних додатках Google Pay або в інших подібних додатках за допомогою технології Біометрії, в тому числі якщо у Мобільному пристрої збережені Відбитки пальця(-ів) сторонньої особи.

**9.18** Будь-яку особу, що використала Біометрію як засіб ідентифікації клієнта для доступу до Системи ДБО (у тому числі технології Touch ID, Face ID), Банк безумовно вважає Клієнтом і не несе відповідальності за дії такої особи, навіть якщо такі дії будуть оскаржуватися.

**9.19** Інші умови щодо відповідальності Банку та Клієнта можуть бути встановлені в інших розділах цього Договору.

## **Х. ФОРС-МАЖОР**

- 10.1.** Сторона звільняється від відповідальності за невиконання умов Договору, якщо доведе, що єдиною безпосередньою причиною такого невиконання є Форс-мажор.
- 10.2.** До подій Форс-мажору, зокрема, належить війна, військові дії, незалежно від факту оголошення війни, вторгнення, бунт, повстання, громадянське заворушення, терористичний акт, пожежа, стихійні лиха, дії органів державної влади, які обмежують або унеможливають виконання зобов'язань за Договором, або інша подібна подія, що знаходиться поза контролем Сторони.
- 10.3.** Сторона, яка перебуває під впливом Форс-мажору, зобов'язана вживати всіх розумних та здійснених заходів для зменшення негативного впливу Форс-мажору на виконання Договору такою Стороною.
- 10.4.** Сторона, яка перебуває під впливом Форс-мажору, зобов'язана:
- 1)** протягом 5 (п'яти) Банківських днів з дня настання такої обставини письмово повідомити іншу Сторону про неможливість виконання зобов'язання відповідно до умов Договору внаслідок виникнення Форс-мажору з викладенням фактів на підтвердження існування Форс-мажору;
  - 2)** протягом 15 (п'ятнадцяти) Банківських днів з дня настання такої обставини надати іншій Стороні документ (сертифікат тощо), виданий Торгово-промисловою палатою України, регіональною торгово-промисловою палатою або іншим органом, установою, організацією, що відповідно до Законодавства уповноважений засвідчувати форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), яким засвідчується існування відповідного Форс-мажору.
- Невиконання Стороною дій, зазначених в цьому п. 10.4 цього розділу Договору, позбавляє її права посилається на Форс-мажор як на підставу її звільнення від відповідальності за порушення Договору.
- 10.5.** Сторона, яка посилається на Форс-мажор, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про припинення Форс-мажору не пізніше 5 (п'ятого) Банківського дня з дня такого припинення.

## **XI. ПОСЛУГИ ТРЕТІХ ОСІБ ТА ДОСТАВКА ДОКУМЕНТІВ**

- 11.1.** Банк може використовувати послуги третіх осіб для виконання доручень Клієнта, якщо Банк вважає це за необхідне або якщо це відповідає інтересам Клієнта. Такими третіми особами можуть бути, зокрема, юридичні особи, фізичні особи-підприємці, які надають послуги з обслуговування кореспондентських рахунків, кур'єрські послуги, поштові послуги, послуги збройного супроводу, послуги зв'язку, послуги, пов'язані з проведенням розрахунків, послуги купівлі (продажу) цінних паперів, іноземної валюти, послуги з реєстрації цінних паперів тощо.
- 11.2.** Клієнт вважається таким, що погодив та прийняв вибір Банком такої третьої особи, якщо Банк виявив належну, з точки зору Банку, сумлінність у виборі, консультуванні та контролюванні такої третьої особи. Банк не несе відповідальності за будь-які дії, недоліки або помилки з боку третьої особи. Оплата послуг такої третьої особи, здійснена Банком, підлягає відшкодуванню Клієнтом, якщо інше не обумовлено Сторонами. Якщо третя особа призначається за вказівкою Клієнта, Банк не несе відповідальності за вибір такої третьої особи або будь-які помилки вчинені нею.

## **ХІІ. ПОСЛУГИ СТРАХУВАННЯ**

- 12.1.** Банк може пропонувати Клієнту послуги страхування.
- 12.2.** Пропонуючи послуги страхування, Банк не є особою, яка їх надає, а забезпечує доступ до страхових продуктів та послуг шляхом надання необхідної інформації в порядку здійснення страхового посередництва у якості страхового агента.
- 12.3.** Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання страховиком зобов'язань за договорами страхування, в тому числі щодо виплати страхового відшкодування.
- 12.4.** Банк має право змінювати страховиків, послуги яких пропонуються Клієнту .

### ХІІІ. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

#### 13.1. Шляхом приєднання до Договору Клієнт:

**13.1.1.** Підтверджує, що надає Банку безвідкличну та безумовну згоду/дозвіл, а Банк має право розкрити (передати) будь-яку або всю інформацію стосовно Клієнта, його фінансово-економічного стану, його рахунків, операцій, які були проведені на користь чи за дорученням Клієнта, здійснені ним угоди, умов Договору та порядку виконання зобов'язань за ним (включаючи, але не обмежуючись будь-якою фінансовою, економічною чи іншою інформацією, що становить банківську таємницю відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», конфіденційну інформацію, в тому числі інформацію про причини невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором), що стала відома Банку в процесі укладення та виконання Договору та/або в процесі організації надання банківських та інших фінансових послуг, таким особам у нижченаведених випадках:

- 1) будь-якій особі, що має намір набути або набуває права вимоги за Договором на будь-яких підставах, що не суперечать чинному законодавству, повністю чи частково приймає на себе відповідальність за виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та/або пов'язані з цим ризики, або обтяжує права вимоги за Договором на свою користь будь-яким іншим чином;
- 2) аудиторам, суб'єктам оціночної діяльності, рейтинговим агентствам, незалежним юридичним радникам, інвестиційним, фінансовим посередникам, провайдером сервісів мобільних платежів та електронних гарантій, іншим юридичним та/або фізичним особам (у тому числі особам, пов'язаним з Клієнтом сімейними, родинними, трудовими, діловими та іншими відносинами), якщо відповідна інформація стосовно Клієнта є необхідною для здійснення Банком фінансових чи інших операцій в ході своєї звичайної діяльності, організації надання банківських та інших фінансових послуг Клієнту, а також у випадку, якщо вказані особи надають Банку послуги, пов'язані з основною діяльністю Банку та повинні бути обізнаними з інформацією, що стосується діяльності Банку, в тому числі з інформацією стосовно Клієнта;
- 3) органами державної влади, місцевого самоврядування, іншим установам, органам та організаціям, які відповідно до чинного законодавства мають право здійснювати перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Банку, на підставі їх офіційного запиту та/або в процесі здійснення перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Банку;
- 4) іншим фінансовим установам на їх запит у процесі здійснення ними фінансового моніторингу та/або в разі прийняття рішення про надання фінансових послуг Клієнту;
- 5) державним органам, підприємствам, установам, організаціям, які за участю Банку відповідно до чинного законодавства реалізують державні проекти та/або виконують державні програми, учасником яких є та/або бажає стати Клієнт, та/або яким Банк надає інформацію, визначену в цьому пункті Договору, в тому числі:
  - за запитом таких суб'єктів з метою виконання ними функцій контролю за цільовим використанням державних коштів, передбачених для реалізації державних програм та проектів, учасником яких (одержувачем коштів за якими) є Клієнт, із правом отримання та обробки інформації щодо всіх операцій по рахунку, в тому числі тих, що здійснені за межами України;
  - на підставі та відповідно до умов укладених між Банком та такими суб'єктами договорів.
- 6) державним органам, зокрема центральному органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної фінансової політики – Міністерству фінансів України (адреса: 01008, м. Київ, вул. Грушевського, 12/2), з метою проведення верифікації і перевірки достовірності інформації, поданої фізичними особами для нарахування та отримання соціальних виплат, пільг, субсидій, пенсій, заробітних плат, інших виплат, що здійснюються за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів, коштів Пенсійного фонду України та інших фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування, та своєчасного і в повному обсязі їх здійснення, а також з метою виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, в частині забезпечення відповідного інформування щодо зупинення Банком видаткових операцій за відкритим внутрішньо переміщеним особі рахунком, на який здійснюється зарахування коштів пенсії та соціальної допомоги, з правом отримання та обробки таких даних фізичної особи, як прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, реквізити документа, що посвідчує особу, дата народження, адреса зареєстрованого місця проживання, контактний номер телефону, номери відкритих у Банку рахунків, дати відкриття/закриття відкритих у Банку рахунків, залишок коштів на відкритих у Банку рахунках, інформація про зупинення (блокування) видаткових операцій по відкритим у Банку рахункам, інформація про установи Банку, в яких відкриті та обслуговуються рахунки, інформація щодо всіх операцій по відкритих у Банку рахунках, у тому числі тих, що здійснені за межами України, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта з правом отримання та обробки персональних даних Клієнтів. Надання зазначеної у цьому пункті Договору інформації здійснюється, у тому числі:
  - на підставі та відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами;
  - на підставі та відповідно до умов укладених між Банком та такими державними органами договорів (у т.ч. додатків/протоколів до них);

- на підставі письмової вимоги таких суб'єктів згідно з Законом України «Про банки і банківську діяльність».
- 7) Пенсійному фонду України (адреса: 01601, м.Київ-14, вул. Бастіонна, 9) та його установам, а також іншим суб'єктам інформаційного обміну (Банк, Пенсійний фонд України, персоналізатор та виробник карток), передбаченим Порядком емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016 та Порядком оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України № 26-1 від 13.11.2017, з метою забезпечення випуску (емісії) та подальшого обслуговування ЕПП, з правом отримання та обробки таких даних фізичної особи, як прізвище, ім'я, по-батькові, стать; дата народження; реєстраційний номер облікової картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади та мають відмітку у паспорті); серія, номер та термін дії пенсійного посвідчення (за наявності виданого пенсійного посвідчення); дані документу, що посвідчує особу (тип, серія, номер, ким та дата видачі документу); адресні дані зареєстрованого місця проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); адресні дані місця фактичного проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); код Установи Банку, через яку здійснюються пенсійні виплати, та в якій Одержувач пенсії бажає отримувати ЕПП; номер мобільного телефону Одержувача пенсії (за наявності); інформація про зупинення (блокування) видаткових операцій по відкритим у Банку рахункам, інша інформація, необхідна для виконання Порядку емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта. Надання інформації здійснюється в тому числі:
- на підставі Порядку емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016;
  - на підставі Порядку оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 26-1 від 13.11.2017
  - на підставі та відповідно до умов укладених між Банком, ПФУ та/або вищезазначеними суб'єктами інформаційного обміну договорів (у т.ч. протоколів);
  - на підставі письмового запиту таких суб'єктів.
- 8) Міністерству соціальної політики України (адреса: 01601, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10) та його установам, з метою виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, та Порядку надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінету міністрів України № 505 від 01.10.2014, зі змінами, у відповідності до вимог зазначених нормативно-правових актів, в тому числі, в частині забезпечення інформування про зупинення (блокування) Банком видаткових операцій за відкритим внутрішньо переміщеною особою рахунком, на який здійснюється зарахування коштів пенсії та соціальної допомоги, правом отримання та обробки таких даних фізичної особи, як прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, реквізити документа, що посвідчує особу, дата народження, адреса зареєстрованого місця проживання, контактний номер телефону, номери відкритих у Банку рахунків, дати відкриття/закриття відкритих у Банку рахунків, залишок коштів на відкритих у Банку рахунках, інформація про зупинення (блокування) видаткових операцій по відкритим у Банку рахункам, інформація про установи Банку, в яких відкриті та обслуговуються рахунки, інформація щодо всіх операцій по відкритих у Банку рахунках, у тому числі тих, що здійснені за межами України, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта з правом отримання та обробки персональних даних Клієнтів; інша інформація, необхідна для виконання постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, та Порядку надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінету міністрів України № 505 від 01.10.2014, зі змінами, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта. Надання інформації здійснюється в тому числі:
- на підставі постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, та Порядку надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінету міністрів України № 505 від 01.10.2014, зі змінами;



- на підставі та відповідно до умов укладених між Банком, Міністерством соціальної політики України (у т.ч. протоколів);
- на підставі письмового запиту таких суб'єктів.

Інформація, яка підлягає розкриттю відповідно до 3-х попередніх абзаців Договору, розкривається (передається) Банком в обсязі, передбаченому вказаними пунктами та необхідному для досягнення цілей, відповідно до яких вона передається, крім випадків розкриття Банком третім особам інформації щодо Клієнта у випадку порушення умов Договору або у випадку наявності фактів невиконання Клієнтом своїх зобов'язань перед іншими кредиторами.

- 9) Структурним підрозділам з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад, а також централізованим по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат, які підпорядковуються департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з метою виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, та Порядку надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінету міністрів України № 505 від 01.10.2014, зі змінами, у відповідності до вимог зазначених нормативно-правових актів, в тому числі, в частині забезпечення інформування про зупинення (блокування) Банком видаткових операцій за відкритим внутрішньо переміщеною особою рахунком, на який здійснюється зарахування коштів пенсії та соціальної допомоги, правом отримання та обробки таких даних фізичної особи, як прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, реквізити документа, що посвідчує особу, дата народження, адреса зареєстрованого місця проживання, контактний номер телефону, номери відкритих у Банку рахунків, дати відкриття/закриття відкритих у Банку рахунків, залишок коштів на відкритих у Банку рахунках, інформація про зупинення (блокування) видаткових операцій по відкритим у Банку рахункам, інформація про установи Банку, в яких відкриті та обслуговуються рахунки, інформація щодо всіх операцій по відкритих у Банку рахунках, у тому числі тих, що здійснені за межами України, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта з правом отримання та обробки персональних даних Клієнтів; інша інформація, необхідна для виконання постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, та Порядку надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінету міністрів України № 505 від 01.10.2014, зі змінами. Надання інформації здійснюється в тому числі:
  - на підставі постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, та Порядку надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінету міністрів України № 505 від 01.10.2014, зі змінами;
  - на підставі та відповідно до умов договорів (у т.ч. протоколів), укладених між Банком та структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад, централізованими по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат, які підпорядковуються департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);
  - на підставі письмового запиту таких суб'єктів.
- 10) Комісіям з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам, утвореним районними, районними у м. Києві і Севастополі державними адміністраціями, виконавчими органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад, з метою виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, у відповідності до вимог зазначеного нормативно-правового акту, в тому числі, в частині забезпечення інформування про зупинення (блокування) Банком видаткових операцій за відкритим внутрішньо переміщеною особою рахунком, на який здійснюється зарахування коштів пенсії та соціальної допомоги, правом отримання та обробки таких даних фізичної особи, як прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, реквізити документа, що посвідчує особу, дата народження, адреса зареєстрованого місця проживання, контактний номер телефону, номери відкритих у Банку рахунків, дати відкриття/закриття відкритих у Банку рахунків, залишок коштів на відкритих у Банку рахунках, інформація про зупинення (блокування) видаткових операцій по відкритим у Банку рахункам, інформація про установи Банку, в яких відкриті та обслуговуються рахунки, інформація щодо всіх операцій по відкритих у Банку рахунках, у тому числі тих, що здійснені за межами України, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта з правом отримання та обробки персональних даних Клієнтів; інша інформація, необхідна для виконання постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами. Надання інформації здійснюється в тому числі:

- на підставі постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами;
- на підставі та відповідно до умов укладених між Банком та районними, районними у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад (у т.ч. протоколів);
- на підставі письмового запиту таких суб'єктів.

Інформація, яка підлягає розкриттю відповідно до 3-х попередніх абзаців Договору, розкривається (передається) Банком в обсязі, передбаченому вказаними пунктами та необхідному для досягнення цілей, відповідно до яких вона передається, крім випадків розкриття Банком третім особам інформації щодо Клієнта у випадку порушення умов Договору або у випадку наявності фактів невиконання Клієнтом своїх зобов'язань перед іншими кредиторами

- 11) Органам державної влади та місцевого самоврядування, а також третім особам, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів, з метою реалізації запроваджених нормативно-правовими актами органів державної влади та місцевого самоврядування цільових програм, щодо випуску муніципальної картки, в обсязі, необхідному для здійснення емісії муніципальної картки та обслуговування банківських операцій з її використанням, а також інших додатків до муніципальної картки, пов'язаних з наданням і обліком заходів соціальної підтримки та інших інформаційних сервісів і послуг (у тому числі, банківських)

**13.1.2.** Надає Банку безвідкличну та безумовну згоду/дозвіл, у випадку відкриття Карткового рахунку для зарахування заробітної плати/ стипендії/ Виплат, на розкриття (передачу) Банком своєму роботодавцю/ навчальному закладу (фізичній особі – підприємцю чи юридичній особі)/ Державному органу/ Партнеру, з яким (якими) Банк або установа Банку від імені Банку уклала відповідний Договір зарплатного проекту/ Договір про виплати, інформації стосовно реквізитів, відкриття/закриття, зарахування заробітної плати/ стипендії/ Виплат, заборгованості за Кредитом/Несанкціонованим овердрафтом по Картковому рахунку, залишку коштів на Поточному рахунку, відкритому в Банку для зарахування та виплати заробітної плати/ стипендії/ Виплат, що складає банківську таємницю згідно Закону України «Про банки і банківську діяльність», конфіденційну інформацію, в разі, якщо відповідна інформація, є необхідною для здійснення Банком зарахування та виплати заробітної плати/ стипендії/ Виплат на Поточний рахунок відповідно до законодавства та укладеного Договору зарплатного проекту/Договору про виплати.

**13.1.3.** Надає згоду Банку у випадках порушення умов Договору або наявності фактів невиконання Клієнтом своїх зобов'язань перед іншими кредиторами або у випадку відкриття щодо Клієнта провадження у справі про неплатоспроможність згідно Кодексу України з процедур банкрутства розкривати інформацію, що складає банківську таємницю, інформацію, що складає конфіденційну інформацію, у тому числі інформацію, отриману з Кредитного реєстру НБУ, шляхом надання її способом та в обсягах, визначених Банком, необмеженому колу третіх осіб, у т.ч. правоохоронним, судовим органам, нотаріусам, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям, у тому числі шляхом розміщення в електронних базах даних, на сайтах в мережі Інтернет, шляхом розповсюдження засобами масової інформації та каналами електронної пошти тощо. Клієнт за цим Договором надає Банку згоду на власний розсуд останнього будь-яку кількість разів телефонувати, направляти відомості з питань виконання/неналежного виконання Клієнтом умов цього Договору, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені цим Договором, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали, за допомогою звичайних поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв'язку, SMS – повідомлень тощо, на адреси, номери телефонів, електронну пошту, надані (зазначені ним в будь-яких документах) Клієнтом Банку або які стали відомі Банку іншим чином. При цьому Клієнт звільняє Банк від будь-якої відповідальності, пов'язаної з тим, що направлена таким способом інформація стане доступною третім особам та відповідальності за відшкодування збитків, пов'язаних з розкриттям інформації в порядку, встановленому даним Договором.

Окрім умов, передбачених в абзаці першому цього пункту Договору, у випадках порушення Клієнтом умов Договору або у випадку наявності фактів невиконання Клієнтом своїх фінансових зобов'язань перед іншими кредиторами або у випадку відкриття щодо Клієнта провадження у справі про неплатоспроможність згідно Кодексу України з процедур банкрутства, Клієнт надає згоду Банку розкривати інформацію, що складає конфіденційну інформацію, у тому числі інформацію, отриману з Кредитного реєстру Національного банку України, шляхом надання її способом та в обсягах, визначених Банком, необмеженому колу третіх осіб, у т.ч. правоохоронним, судовим органам, органам нотаріату, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям, у т.ч. шляхом розміщення в електронних базах даних на сайтах в мережі Інтернет, шляхом розповсюдження засобами масової інформації та каналами електронної пошти тощо.

Разом з тим, Клієнт надає Банку право на збір, зберігання, передачу, використання та поширення через Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11), Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, просп. Перемоги, 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д) інформації про себе та щодо Договору відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Кодексу

України з процедур банкрутства а також через Кредитний реєстр Національного банку України відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність».

**13.1.4. Надає Банку свою згоду на здійснення Банком без попереднього повідомлення Клієнта:**

- 1) фотозйомки і відеоспостереження при користуванні платіжними пристроями, у відділеннях Банку, а також фіксування будь-яких контактів з Клієнтом, в тому числі, але не виключно, будь-яких телефонних переговорів з Клієнтом (до прикладу, переговорів співробітників Банку, в тому числі операторів Контакт-центру та Клієнта) на будь-якому носії;
- 2) зберігання фотографій, аудіо- та відеоматеріалів;
- 3) використання таких фотографій, аудіо- та відеоматеріалів в якості доказів під час вжиття будь-яких незаборонених Законодавством заходів, спрямованих на захист прав та інтересів Банку.

**13.1.5. Надає Банку свою згоду на розкриття та збір інформації про Клієнта з будь-яких не заборонених Законодавством джерел, на здійснення Банком перевірок інформації, наданої Клієнтом Банку та/або отриманої Банком з інших джерел, і на проведення таких перевірок в порядку і спосіб, який Банк визнає за необхідне і який не заборонений Законодавством, в тому числі, але не виключно: направляти запити стосовно Клієнта до будь-яких баз даних, третіх осіб, зв'язуватись з особами, пов'язаними з Клієнтом сімейними, родинними, трудовими, діловими та іншими відносинами для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації щодо Клієнта та розкривати таким особам будь-яку інформацію стосовно Клієнта, що містить банківську таємницю.**

**13.1.6. як Законний представник Малолітньої особи/Неповнолітньої особи/Недієздатної особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю:**

- даю згоду (дозвіл) на збір та обробку моїх персональних даних та персональних даних Малолітньої особи/Неповнолітньої особи/Недієздатної особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю, у зв'язку із відкриттям, обслуговуванням Поточного рахунку, випуском на її ім'я платіжної картки, в т.ч. до мого власного Поточного рахунку з метою отримання та користування платіжною картою та Поточним рахунком (включаючи отримання, обробку та зберігання аудіо- та відеоматеріалів зі мною та/або Малолітньої особою/Неповнолітньої особою/Недієздатною особою/Особою з обмеженою цивільною дієздатністю (до прикладу, переговорів працівників Банку, в тому числі операторів Контакт-центру, відеозаписів банкоматів тощо) на будь-якому носії, з метою забезпечення належного отримання послуг Банку та вжиття будь-яких незаборонених законодавством заходів, спрямованих на захист прав та інтересів Банку), та згоден отримувати будь-яку інформацію стосовно Поточного рахунку та/або основної/Додаткової картки;
- шляхом підписання Заяви про приєднання чи інших заяв в межах Поточного рахунку, я даю згоду (дозвіл) Банку на збір та обробку моїх персональних даних та персональних даних Малолітньої особи/Недієздатної особи/Неповнолітньої особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю;
- в момент підписання Заяви про приєднання чи інших заяв в межах Рахунку підтверджую, що я належним чином повідомлений (проінформований) Банком про те, що Банк є володільцем персональних даних щодо мене та персональних даних щодо Малолітньої особи/Недієздатної особи, якою я опікуюся чи Неповнолітньої особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю, про склад та зміст зібраних Банком персональних даних, мету обробки моїх персональних даних та персональних даних Малолітньої особи/Недієздатної особи, якою я опікуюся чи Неповнолітньої особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю, про третіх осіб, яким такі дані передаватимуться, а також про мої права та права моєї Малолітньої особи/Недієздатної особи, якою я опікуюся чи Неповнолітньої особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю, як суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 11-12, 14, 15-16, 20-21 зазначеного закону). При цьому, я відмовляюсь від свого права отримувати повідомлення про передачу/надання доступу до моїх персональних даних та персональних даних Малолітньої особи/Недієздатної особи, якою я опікуюся чи Неповнолітньої особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю третім особам, а Банк відповідно не повинен повідомляти мене про таку передачу/надання доступу та звільняється від відповідальності за нездійснення зазначеного повідомлення;
- мені повідомлено, що Банк має право на передачу персональних даних моїх та Малолітньої особи/Недієздатної особи, якою я опікуюся чи Неповнолітньої особи/Особи з обмеженою цивільною дієздатністю (в т.ч. у разі випуску на її ім'я Додаткової картки), копій поданих мною до Банку документів, що необхідні для відкриття Поточного рахунку, а також банківської таємниці в частині номеру Поточного рахунку, до якого випущено Додаткову картку, розпорядникам баз персональних даних банку, а також третім особам, якщо цього вимагає захист моїх прав і законних інтересів з метою дотримання вимог чинного законодавства України, у тому числі вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених постановою Правління Національного банку України від 14.07.2006 N 267 та інших нормативно-правових актів України.

**13.1.7. Клієнт, у випадку доставки йому Платіжної картки Агентом (за адресою, що повідомляється Клієнтом під час замовлення Платіжної картки) та здійснення Агентом ідентифікації та верифікації Клієнта, надає Банку**

безвідкличну та безумовну згоду/дозвіл: надавати Агенту з яким Банк уклав відповідний договір, інформації щодо Клієнтів, копій/сканованих копій документів Клієнтів, необхідних для відкриття Рахунку, та/або оформлення Платіжної картки та/або проведення його ідентифікації та верифікації, забезпечення доставки Платіжної картки, а також на здійснення фотозйомки, зберігання та використання таких фотографій, з метою підтвердження отримання Клієнтом Платіжної картки та в інших випадках, необхідних для доставки Платіжної картки та здійснення ідентифікації та верифікації.

- 13.2.** Банк несе відповідальність перед Клієнтом за незаконне розголошення та використання інформації, що становить банківську таємницю, згідно з вимогами Законодавства.

#### XIV. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

**14.1.** Шляхом приєднання до Договору, в тому числі за допомогою Дистанційних каналів обслуговування (зокрема, але не виключно, за допомогою Чат-бот), Системи ДБО Клієнт, керуючись Законом України «Про захист персональних даних», підтверджує необмежену строком безвідкличну та безумовну згоду (дозвіл) на Обробку своїх персональних даних виключно з метою виконання даного Договору протягом строку його дії та/або з метою організації надання Банком Клієнту банківських та інших фінансових послуг.

Клієнт підтверджує, що він поінформований про свої права щодо можливості відкликання згоди на обробку персональних даних, зокрема, шляхом подання до Установи Банку відповідної заяви, яка одночасно є заявою про розірвання Договору. При цьому, строк виконання будь-яких зобов'язань Клієнта за цим Договором, в тому числі з повернення Кредиту є таким, що настав та Клієнт зобов'язаний виконати всі вимоги, передбачені пп. 4.11, 4.13. розділу IV «ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ» Загальної частини Договору в повному обсязі.

**14.2.** Також шляхом приєднання до Договору Клієнт, враховуючи вимоги Закону України «Про захист персональних даних», надає Банку:

- 1) Необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду на обробку персональних даних Клієнта, які були або будуть передані Банку, в тому числі третіми особами на виконання будь-яких договорів, що були або будуть укладені з Банком, у тому числі Договору, з метою організації та надання Банком Клієнту будь-яких банківських послуг і операцій, а також здійснення Банком іншої діяльності відповідно до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством, зокрема, але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації, верифікації, вивчення клієнтів, отримання Кредиту та/або виконання Договору в обсязі, що міститься в цьому Договорі, та інших документах, підписаних/ засвідчених та поданих/ які будуть подані Клієнтом, та/або буде отримано Банком під час обслуговування Клієнта та/або строку дії Договору від Клієнта та/або третіх осіб, у тому числі змінювати персональні дані за інформацією третіх осіб.
- 2) Запевнення та свої гарантії стосовно того, що попередньо отримав від контактних осіб згоду на поширення Банку із наступною обробкою останнім їх персональних даних, що були повідомлені Клієнтом Банку під час укладання цього Договору або надання/збільшення Кредиту, для встановлення через них (контактних осіб) зв'язку із Клієнтом щодо інформування останнього про його права та обов'язки за цим Договором, а також підтвердження цими особами даних по Клієнту.
- 3) Необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду поширювати персональні дані щодо Клієнта та/або здійснювати їх передавання чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством та/або договорами, що укладені (будуть укладені) між Клієнтом та Банком, у тому числі Кредитним договором/ Договором.
- 4) Необмежене строком безвідкличне та безумовне право без отримання будь-якої додаткової письмової згоди передавати персональні дані Клієнта для обробки третім особам та здійснювати відносно вказаних персональних даних будь-які інші дії, якщо це пов'язано з виконанням укладених між Клієнтом та Банком договорів, у тому числі Договору, та/або із захистом прав Банку за ними, або необхідно для реалізації повноважень Банку за Законодавством.
- 5) Необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду поширювати персональні дані Клієнта та/або здійснювати їх передавання чи надання доступу до них державним органам, зокрема центральному органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної фінансової політики – Міністерству фінансів України (адреса: 01008, м. Київ, вул. Грушевського, 12/2), з метою проведення верифікації і перевірки достовірності інформації, поданої фізичними особами для нарахування та отримання соціальних виплат, пільг, субсидій, пенсій, заробітних плат, інших виплат, що здійснюються за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів, коштів Пенсійного фонду України та інших фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування, та своєчасного і в повному обсязі їх здійснення, а також з метою виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, в частині забезпечення відповідного інформування щодо зупинення Банком видаткових операцій за відкритим внутрішньо переміщеною особою рахунком, на який здійснюється зарахування коштів пенсії та соціальної допомоги, з правом отримання та обробки таких даних фізичної особи як прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, реквізити документа, що посвідчує особу, дата народження, адреса зареєстрованого місця проживання, контактний номер телефону, номери відкритих у Банку рахунків, дати відкриття/закриття відкритих у Банку рахунків, залишок коштів на відкритих у Банку рахунках, інформація про зупинення (блокування) видаткових операцій по відкритим у банку рахункам, інформація про установи Банку, в яких відкриті та обслуговуються рахунки, інформація щодо всіх операцій по відкритих у Банку рахунках, у тому числі тих, що здійснені за межами України, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта. Надання інформації здійснюється в тому числі:
  - на підставі та відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами;
  - на підставі та відповідно до умов укладених між Банком та такими державними органами договорів (у т.ч. додатків/протоколів до них);
  - на підставі письмової вимоги таких суб'єктів згідно з Законом України «Про банки і банківську діяльність».

При цьому Клієнт підтверджує, що:

- він належним чином повідомлений (проінформований) Банком в момент приєднання до Договору про те, що Банк є володільцем персональних даних щодо нього, про склад та зміст зібраних Банком персональних даних, мету Обробки його персональних даних та третіх осіб, яким такі дані передаватимуться, а також про його права як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 11-12, 14, 15-16, 20-21 зазначеного Закону);
  - він відмовляється від свого права отримувати повідомлення про передачу/надання доступу до його персональних даних третім особам, зазначеним у цьому пункті Договору, а Банк відповідно не повинен повідомляти Клієнта про таку передачу/надання доступу та звільняється від відповідальності за нездійснення зазначеного повідомлення.
- 6) Необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду поширювати персональні дані Одержувача пенсії та/або здійснювати їх передавання чи надання доступу до них Пенсійному фонду України (адреса: 01601, м.Київ-14, вул. Бастіонна, 9) та його установам, іншим суб'єктам інформаційного обміну (Банк, Пенсійний фонд України, персоналізатор та виробник карток), передбаченим Порядком емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016 та Порядку оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії, затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України № 26-1 від 13.11.2017, з метою забезпечення випуску (емісії) та подальшого обслуговування ЕПП, а також з метою виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, в частині забезпечення відповідного інформування щодо зупинення Банком видаткових операцій за відкритим внутрішньо переміщеною особі рахунком, на який здійснюється зарахування коштів пенсії та соціальної допомоги, з правом отримання та обробки таких даних фізичної особи, як прізвище, ім'я, по-батькові, стать; дата народження; реєстраційний номер облікової картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади та мають відмітку у паспорті); серія, номер та термін дії пенсійного посвідчення (за наявності виданого пенсійного посвідчення); дані документу, що посвідчує особу (тип, серія, номер, ким та дата видачі документу); адресні дані зареєстрованого місця проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); адресні дані місця фактичного проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); код Установи Банку, через яку здійснюються пенсійні виплати, та в якій Одержувач пенсії бажає отримувати ЕПП; номер мобільного телефону Одержувача пенсії (за наявності); інформація про зупинення (блокування) видаткових операцій по відкритим у банку рахункам ; інша інформація, необхідна для виконання Порядку емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016, постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, Порядку оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 26-1 від 13.11.2017, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта. Надання інформації здійснюється в тому числі:
- на підставі Порядку емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016;
  - на підставі Порядку оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 26-1 від 13.11.2017
  - на підставі та відповідно до умов укладених між Банком, ПФУ та/або вищезазначеними суб'єктами інформаційного обміну договорів (у т.ч. протоколів);
  - на підставі письмового запиту таких суб'єктів.
- 7) Необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду поширювати персональні дані Одержувача пенсії та/або здійснювати їх передавання чи надання доступу до них Міністерству соціальної політики України (адреса: 01601, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10), з метою проведення верифікації і перевірки достовірності інформації, поданої фізичними особами для нарахування та отримання соціальних виплат, пільг, субсидій, інших виплат, що здійснюються за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів, коштів фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування, та своєчасного і в повному обсязі їх здійснення, а також з метою виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, в частині забезпечення відповідного інформування щодо зупинення Банком видаткових операцій за Рахунком, з правом отримання та обробки таких даних фізичної особи, як прізвище, ім'я, по-батькові, стать; дата народження; реєстраційний номер облікової картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади та мають відмітку у паспорті); серія, номер та термін дії пенсійного посвідчення (за наявності виданого пенсійного посвідчення); дані документу, що посвідчує особу (тип, серія, номер, ким та дата видачі документу); адресні дані зареєстрованого місця проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири);

адресні дані місця фактичного проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); код Установи Банку, через яку здійснюються пенсійні виплати, та в якій Одержувач пенсії бажає отримувати ЕПП; номер мобільного телефону Одержувача пенсії (за наявності); інша інформація, необхідна для виконання Порядку емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта. Надання інформації здійснюється в тому числі:

- на підставі постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, та Порядку надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінету міністрів України № 505 від 01.10.2014, зі змінами;
  - на підставі та відповідно до умов укладених між Банком, Міністерством соціальної політики України (у т.ч. протоколів);
  - на підставі письмового запиту таких суб'єктів.
- 8) Необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду поширювати персональні дані Одержувача пенсії та/або здійснювати їх передавання чи надання доступу до них структурним підрозділам з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад, центрам по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат, які підпорядковується департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), з метою проведення верифікації і перевірки достовірності інформації, поданої фізичними особами для нарахування та отримання соціальних виплат, пільг, субсидій, інших виплат, що здійснюються за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів, коштів фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування, та своєчасного і в повному обсязі їх здійснення, а також з метою виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, в частині забезпечення відповідного інформування щодо зупинення Банком видаткових операцій за Рахунком, з правом отримання та обробки таких даних фізичної особи, як прізвище, ім'я, по-батькові, стать; дата народження; реєстраційний номер облікової картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади та мають відмітку у паспорті); серія, номер та термін дії пенсійного посвідчення (за наявності виданого пенсійного посвідчення); дані документу, що посвідчує особу (тип, серія, номер, ким та дата видачі документу); адресні дані зареєстрованого місця проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); адресні дані місця фактичного проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); код Установи Банку, через яку здійснюються пенсійні виплати, та в якій Одержувач пенсії бажає отримувати ЕПП; номер мобільного телефону Одержувача пенсії (за наявності); інша інформація, необхідна для виконання постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта. Надання інформації здійснюється в тому числі:
- на підставі постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, та Порядку надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінету міністрів України № 505 від 01.10.2014, зі змінами;
  - на підставі та відповідно до умов договорів (у т.ч. протоколів), укладених між Банком та структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад, центрами по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат, які підпорядковується департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);
  - на підставі письмового запиту таких суб'єктів.
- 9) Необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду поширювати персональні дані Одержувача пенсії та/або здійснювати їх передавання чи надання доступу до них комісіям з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам, утворених районними, районними у м. Києві і Севастополі державними адміністраціями, виконавчими органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад, з метою проведення верифікації і перевірки достовірності інформації, поданої фізичними особами для нарахування та отримання соціальних виплат, пільг, субсидій, інших виплат, що здійснюються за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів, коштів фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування, та своєчасного і в повному обсязі їх здійснення, а також з метою виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, в частині забезпечення відповідного інформування щодо зупинення Банком

видаткових операцій за Рахунком, з правом отримання та обробки таких даних фізичної особи, як прізвище, ім'я, по-батькові, стать; дата народження; реєстраційний номер облікової картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади та мають відмітку у паспорті); серія, номер та термін дії пенсійного посвідчення (за наявності виданого пенсійного посвідчення); дані документу, що посвідчує особу (тип, серія, номер, ким та дата видачі документу); адресні дані зареєстрованого місця проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); адресні дані місця фактичного проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); інша інформація, необхідна для виконання постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами, а також іншої інформації, яка стане відома Банку у зв'язку з обслуговуванням Клієнта. Надання інформації здійснюється в тому числі:

- на підставі постанови Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 р. «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам», зі змінами;
  - на підставі та відповідно до умов укладених між Банком;
  - на підставі письмового запиту таких суб'єктів.
- 10) Органам державної влади та місцевого самоврядування, а також третім особам, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів, з метою реалізації запроваджених нормативно-правовими актами органів державної влади та місцевого самоврядування цільових програм, щодо випуску муніципальної картки, в обсязі, необхідному для здійснення емісії муніципальної картки та обслуговування банківських операцій з її використанням, а також інших додатків до муніципальної картки, пов'язаних з наданням і обліком заходів соціальної підтримки та інших інформаційних сервісів і послуг (у тому числі, банківських)
- 11) Необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду на обробку персональних даних Клієнта, а також їх поширення та/або передавання чи надання доступу до них Агенту, з правом отримання та обробки таких даних, як прізвище, ім'я, по-батькові, стать; дата народження; реєстраційний номер облікової картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади та мають відмітку у паспорті); дані документу, що посвідчує особу (тип, серія, номер, ким та дата видачі документу); адресні дані зареєстрованого місця проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); адресні дані місця фактичного проживання (країна, поштовий індекс, область, район, населений пункт, вулиця, будинок, корпус – за наявності, номер квартири); інша інформація, необхідна для здійснення ідентифікації та верифікації, відкриття Рахунку, доставки Платіжної картки;

Клієнт засвідчує та гарантує, що будь-які його персональні дані, які були передані Банку у зв'язку або на виконання будь-яких договорів, що були або будуть укладені з Банком, з метою відкриття Рахунку, ідентифікації та верифікації, а також доставки Платіжної картки були отримані та знаходяться у Банку та в Агенті, відповідно до вимог Законодавства.

**14.3. Надана Клієнтом відповідно до п. 14.2 цього розділу Договору згода поширюється, у тому числі, на обробку Банком персональних даних з метою:**

- 1) Надання Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку, можливості отримання Клієнтом кредитів в Банку) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, що укладений/буде укладений з Банком, шляхом відправлення Банком SMS, в тому числі з використанням Дистанційних каналів обслуговування, на наданий Клієнтом номер мобільного телефону та/або засобами поштового зв'язку чи іншими засобами (в тому числі за допомогою третіх осіб), обраними на власний розсуд Банком.
- 2) Перевірки достовірності наданих Клієнтом персональних даних, в тому числі за допомогою послуг інших осіб, та їх використання і поширення в процесі здійснення будь-яких дій, спрямованих на погашення існуючої заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком.

**14.4. Шляхом приєднання до Договору Клієнт, враховуючи вимоги Закону України «Про захист персональних даних», також:**

- 1) Засвідчує та гарантує, що будь-які його персональні дані та будь-які персональні дані про будь-яких фізичних осіб, які були або будуть передані Банку у зв'язку або на виконання будь-яких договорів, що були або будуть укладені з Банком, в тому числі тих, які були отримані Банком від Пенсійного фонду України були отримані та знаходяться у Клієнта та у Банку правомірно відповідно до вимог Законодавства.
- 2) Засвідчує та гарантує, що Клієнт має всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних Банку для їх подальшої обробки Банком з метою організації та надання Клієнту будь-яких банківських послуг і операцій, здійснення іншої діяльності, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у порядку, визначеному Банком з урахуванням вимог, передбачених Законодавством, та/або договорами, що укладені або будуть укладені між



Клієнтом та Банком, а також для передачі Банком персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням укладених з Банком договорів та/або із захистом прав Банку за ними, або якщо це необхідно для реалізації Банком прав та обов'язків, передбачених законодавством, в тому числі Порядком емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016, з метою забезпечення випуску (емісії) та подальшого обслуговування ЕПП, підставі Порядку оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 26-1 від 13.11.2017.

- 3) Надає однозначну згоду на обробку його персональних даних, пов'язаних з кримінальним переслідуванням та з порушенням провадження у справі про неплатоспроможність, з метою здійснення Банком аналізу кредитних ризиків при кредитуванні Клієнта, в тому числі ризику неповернення Клієнтом кредитних коштів до Банку.
  - 4) Засвідчує та гарантує, що право Клієнта на передачу Банку вищевказаних персональних даних жодним чином не обмежене та не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб.
  - 5) Звільняє Банк від будь-якої відповідальності, у тому числі за будь-яку моральну шкоду, майнові збитки, неотримані доходи (вигоду), завдані будь-яким особам внаслідок будь-яких суперечок, претензій, вимог або судових спорів щодо або у зв'язку з персональними даними та приймає на себе повну відповідальність перед такими третіми особами, у тому числі за відшкодування збитків та шкоди.
  - 6) Надав Банку та/або Провайдеру (оператору мобільного зв'язку) необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду на обробку персональних даних, які були або будуть передані до Банку та/або Банком Провайдеру в межах виконання будь-яких договорів, що були або будуть укладені між Банком та Провайдером (оператором мобільного зв'язку), у тому числі Договору.
  - 7) Зобов'язується підтримувати дійсність зазначених вище засвідчень і гарантій, а також відшкодувати Банку будь-які майнові збитки, моральну шкоду, в т.ч. судові витрати та витрати на консультативні послуги, що виникли внаслідок порушення Клієнтом зазначених вище засвідчень і гарантій, або у разі задоволення судом позову до Банку про відшкодування збитків або шкоду у зв'язку з переданими Клієнтом персональними даними.
  - 8) Клієнт підтверджує, що він поінформований про свої права щодо можливості відкликання згоди на обробку персональних даних, зокрема, шляхом подання до Установи Банку відповідної заяви, яка одночасно є заявою про розірвання Договору. При цьому, строк виконання будь-яких зобов'язань Клієнта за цим Договором, в тому числі з повернення Кредиту є таким, що настав та Клієнт зобов'язаний виконати всі зобов'язання за цим Договором та повернути Кредит в повному обсязі, в тому числі, нараховані проценти, Комісійні винагороди того ж операційного дня, коли Клієнтом подано заяву про відкликання згоди на обробку персональних даних.
- 14.5.** Вищенаведені згода на Обробку персональних даних, права Банку, засвідчення, гарантії та зобов'язання, пов'язані зі згодою на Обробку персональних даних, є необмеженими строком, безумовними і безвідкличними.

## **XV. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 15.1.** Всі спори між Сторонами, які виникають у зв'язку з Договором, вирішуються у судовому порядку відповідно до Законодавства.

## XVI. ПОВІДОМЛЕННЯ

**16.1.** Вказаний в цьому розділі Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, коли інший порядок не встановлений іншими умовами Договору.

**16.2.** За загальним правилом, якщо інше не передбачено умовами Договору, Банк направляє повідомлення та/або документи за цим Договором направляються з використанням Дистанційних каналів обслуговування та з інформуванням Клієнта щодо способу надання ним відповіді..

Сторони, шляхом укладення цього Договору, домовились, що надання будь-яких повідомлень та/або документів, згідно з Договором може здійснюватись в електронному вигляді (з накладенням Електронних підписів/ Кваліфікованих електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін), якщо інше не передбачено умовами Договору.

При цьому, датою і часом відправлення електронного повідомлення та/або документа вважається дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано Стороною, яка його відправила.

**16.3.** Будь-які повідомлення та/або документи, які Клієнт зобов'язаний надавати Банку згідно з Договором в письмовій формі (у паперовому вигляді) будуть вважатися наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом з повідомленням про вручення або доставлені Клієнтом особисто за місцезнаходженням відділення Банку, в якому Клієнтом оформлено Заяву про приєднання до Договору.

**16.4.** Повідомлення та/або документи, викладені в письмовій формі (на паперовому носії), які надаються Банком Клієнту згідно з Договором, надсилаються поштою за адресою для листування, зазначеною Клієнтом в Заяві про приєднання до Договору комплексного обслуговування фізичних осіб, або надаються Клієнту особисто під час його звернення до Банку.

**16.5.** У разі надсилання Банком Клієнту будь-яких повідомлень та документів поштою такі документи та повідомлення будуть вважатись наданими Клієнту належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, листом з оголошеною цінністю або телеграмою.

**16.6.** Повідомлення, щодо яких відсутня обов'язкова вимога про їх надсилання на паперовому носії, надаються Банком Клієнту шляхом розміщення на Сайті, направлення СМС, електронною поштою, за допомогою Системи ДБО.

**16.7.** Сторони погодились, що повідомлення вважаються отриманими Клієнтом:

- 1) через відділення поштового зв'язку/телеграф - на сьомий календарний день з дня реєстрації Банком рекомендованого листа, листа з оголошеною цінністю або телеграми у відділенні поштового зв'язку / телеграфі, при цьому Клієнт несе ризик отримання таких листів та телеграм у строк, що перевищує 7 (сім) календарних днів;
- 2) при розміщенні на Сайті – в день розміщення на Сайті;
- 3) при направленні СМС/ електронною поштою/ за допомогою Системи ДБО – в день направлення;
- 4) при особистому врученні – в день особистого вручення Клієнту, зазначений Клієнтом на другому примірнику повідомлення, який залишається в Банку .

**16.8.** Клієнт погоджується отримувати від Банку (його уповноважених осіб) інформацію про факти невиконання своїх зобов'язань перед Банком, про розмір існуючої заборгованості перед Банком, про строки та умови погашення такої заборгованості, про зміну умов обслуговування клієнтів Банку, про нові послуги Банку, про можливість отримання Клієнтом кредитів в Банку або встановлення/збільшення розміру Кредиту тощо, шляхом направлення Клієнту відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою) за адресою Клієнта, вказаною ним при укладенні Договору, та/або за іншою адресою, яку Клієнт повідомив Банку при зміні адреси або відомою Банку, як адреса Клієнта, та/або на номер мобільного телефону Клієнта, та/або на автовідповідач телефону тощо; а також погоджується отримувати попередньо погоджені Банком Платіжні картки (в тому числі з кредитними лімітами) або кредитні продукти Банку, а також правила та інструкції щодо їх використання.

**16.9.** Інформування Клієнта /Держателя додаткової платіжної картки про здійснені операції за Послугами відбувається на обраний Клієнтом/ Держателем додаткової платіжної картки канал для комунікацій, що зазначений у Заяві про приєднання або Заяві про визначення/зміну каналів для комунікацій або Заяві про випуск додаткової картки в межах Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (СМС повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону, повідомлення через Web додаток Viber на Фінансовий номер, повідомлення засобами електронної пошти (E-mail), Push-повідомлення засобами мобільного додатку «Ощад 24/7»). Клієнт/ Держатель додаткової платіжної картки, з метою отримання інформації про здійснені операції за Послугами має звернутися до Банку та обрати канал для комунікації для можливості подальшого отримання повідомлень від Банку.

- 16.10.** Підключення Клієнта /Держателя додаткової платіжної картки до Послуги інформування може бути проведено: шляхом надання до відділення Банку Заяви про приєднання/ звернення до через Контакт-центру, в т.ч. за допомогою IVR- дзвінка, за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7», Чат-бот.
- 16.11.** Клієнт/Держатель додаткової платіжної картки має можливість змінювати обраний канал для комунікації на будь-який інший, що зазначений в п.16.9. Договору, або відмовлятися від Послуги інформування, шляхом надання до відділення Банку Заяви про визначення/зміну каналів для комунікації, через Контакт-центр, в т.ч. за допомогою IVR- дзвінка, Системи ДБО «Ощад 24/7», Чат-бот.
- 16.12.** Обираючи канал для комунікації, Клієнт/Держатель додаткової платіжної картки підтверджує, що з загальними тарифами на додаткові послуги за надання Послуги Інформування ознайомлений.
- 16.13.** Клієнт/Держатель додаткової платіжної картки погоджується з тим, що у разі не обрання ним каналу для комунікації або відмови від отримання інформації про здійснені операції за Послугами, ризик, пов'язаний з неотриманням інформації про здійснені операції за Послугами, покладається на Клієнта/Держателя додаткової платіжної картки.
- 16.14. Особливості Інформування Клієнтів/Держателів додаткової платіжної картки по окремим Послугам** здійснюється Банком в порядку, встановленому:
- 1) для послуг за Поточним рахунком - відповідно до пп. 11.10 Розділу XX «УМОВИ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ» Особливої частини Договору;
  - 2) для послуг за Депозитним рахунком – відповідно до пп. 5.5 п. 5 «Інші умови» Розділу XXI «УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ (ДЕПОЗИТУ)» Особливої частини Договору;
  - 3) для Кредитних послуг - відповідно до абз. 3 пп. 1.28 п. 1 «Споживчий кредит» Розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» Особливої частини Договору.».
- 16.15.** Клієнт/Держатель додаткової платіжної картки надає дозвіл Банку надсилати SMS через мережу Інтернет на вказану Клієнтом/Держателем додаткової платіжної картки адресу електронної пошти, яку він надав Банку в якості контактної шляхом оформлення відповідної Заяви про приєднання/Заяви про визначення/зміну каналів для комунікації або Заяви про випуск додаткової картки в межах Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб у відділенні Банку, засобами Чат-бот, Системи ДБО «Ощад 24/7» або під час телефонного дзвінка до Контакт-центру після проходження процедури ідентифікації. Всю відповідальність за розголошення даних по рахунках третім особам, що відбулося внаслідок надсилання Банком SMS через електронний канал мережі Інтернет на вказану Клієнтом/Держателем додаткової платіжної картки адресу електронної пошти, Клієнт/Держатель додаткової платіжної картки бере на себе. Клієнт/Держатель додаткової платіжної картки також підтверджує, що йому відомо, що інформація направлена електронними каналами, може стати відомою третім особам без згоди Банку та Клієнта/Держателя додаткової платіжної картки внаслідок протиправних дій третіх осіб. При цьому Банк не несе відповідальність за затримку при доставці інформації на адресу електронної пошти Клієнта/Держателя додаткової платіжної картки внаслідок виникнення проблем в мережі Інтернет, а також за некоректне фіксування адреси електронної пошти Клієнта/Держателя додаткової платіжної картки Банком, у випадку її повідомлення Клієнтом/Держателем додаткової платіжної картки через Контакт-центр внаслідок виникнення проблем в роботі телефонії.

## **XVII. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИКОРИСТАННЯМ ТЕХНІЧНИХ ЗАСОБІВ ЗВ'ЯЗКУ**

### **17.1. Загальні положення**

- 17.1.1.** Банк здійснює Дистанційне обслуговування Клієнта за допомогою Дистанційних каналів обслуговування, зокрема, але не виключно за допомогою Чат-бот, Системи ДБО та всіх його каналів обслуговування, за плату, в розмірі Комісійної винагороди, визначеної Тарифами.
- 17.1.2.** Дистанційне обслуговування дозволяє Клієнту без відвідування Банку за допомогою Системи ДБО, Сайту здійснювати операції за Рахунками, отримувати перекази, що надійшли по Системі грошових переказів, а також здійснювати Перекази коштів з карток, емітованих іншими банками України на підставі Електронних документів, включаючи створення та підписання Електронних документів, а також отримувати банківські виписки та іншу довідкову інформацію за Рахунками, отримувати інші інформаційні послуги, передбачені в документації до Системи ДБО, укладати Договір банківського вкладу (депозиту) та здійснювати інші дозволені операції. За допомогою такого Дистанційного каналу обслуговування як Чат-бот Клієнт має можливість без попереднього відвідування відділення Банку здійснити замовлення Додаткової картки до відкритого в Банку Карткового рахунку або замовлення Платіжної картки з резервуванням номеру Карткового рахунку та подальшим його відкриттям після ідентифікації та верифікації Клієнта Банком тощо.
- За допомогою такого Дистанційного каналу обслуговування як Система ДБО «Ощад 24/7» Клієнт має можливість без попереднього відвідування відділення Банку, здійснити замовлення Платіжної картки, у зв'язку з чим (у разі замовлення основної картки) йому відкривається Картковий рахунок.
- 17.1.3.** Операції Клієнта за Рахунками та інші окремі дії щодо Рахунків виконуються за допомогою Системи ДБО в межах та з урахуванням порядку та режиму функціонування такого Рахунка, який передбачений Договором та Законодавством.
- 17.1.4.** Клієнт зобов'язаний дотримуватись Законодавства з питань організації та здійснення розрахунків, їх форм, стандартів, документів з урахуванням особливостей порядку документообігу, встановленого Банком, що відповідають вимогам Законодавства.
- 17.1.5.** Сторони домовились, що послідовне введення Одноразового цифрового паролю, отриманого на Номер мобільного телефону, повідомлений Клієнтом Банку в порядку та спосіб, визначений Договором або ідентифікація клієнта шляхом Біометрії, є аналогом власноручного підпису Клієнта.
- Всі документи, операції Клієнта, що ініціюються в електронному вигляді і підписані/підтверджені за допомогою Електронного підпису вважаються такими, що підписані власноручним підписом Клієнта та юридично прирівнюються до документів, отриманих від Клієнта на паперовому носії, оформлених відповідно до вимог чинного законодавства України. Електронний підпис не може бути визнано недійсним через те, що він не має статусу Кваліфікованого електронного підпису чи через його електронну форму.
- 17.1.6.** Всі операції, інші документи, що здійснені (створені, ініційовані) в електронному вигляді, є електронними документами і вважаються такими, що укладені з додержанням письмової форми відповідно до норм ст. 207 Цивільного кодексу України, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму. Сторони домовились використовувати СМС-код при обслуговуванні Клієнта, передбаченому Договором.
- 17.1.7.** Незважаючи на інші положення Договору Сторони домовились, що Банк має право в будь-який строк дії цього Договору призупинити обслуговування Клієнта в Системі ДБО.

### **17.2. Організація дистанційного обслуговування за допомогою Системи ДБО**

- 17.2.1.** Супроводження Системи ДБО здійснюється Банком. Для забезпечення роботи в Системі ДБО Клієнт має власноручно виконати Реєстрацію у визначений спосіб.
- 17.2.2.** Клієнт повинен мати доступ до технічних засобів та комп'ютерного устаткування, призначеного для доступу до мережі Інтернет.
- 17.2.3.** Клієнт зобов'язаний забезпечити умови надійного зберігання Логіну, Паролю та отриманих від Банку Електронних підписів Клієнта, що виключають доступ сторонніх осіб до Рахунків та можливість розпорядження Рахунками сторонніми особами за допомогою Системи ДБО. Клієнт зобов'язаний не допускати тиражування Логіну, Паролю та/або їх передачу третім особам.
- 17.2.4.** Банк надає Клієнту можливість ознайомитись з документацією, що регламентує правила та технологію використання Системи ДБО, включаючи його обслуговування та супроводження, шляхом розміщення Банком документації до Системи ДБО у відповідному розділі на Сайті.
- 17.2.5.** Клієнт повинен самостійно ознайомлюватися зі змінами (оновленнями) документації до Системи ДБО на Сайті по мірі їх виникнення. Банк не відповідає за неможливість використання Клієнтом Системи ДБО, включаючи неможливість здійснення Клієнтом за допомогою Системи ДБО операцій за Рахунком, можливість здійснення яких передбачена Договором, у випадку невиконання (неналежного виконання) Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених цим пунктом.
- 17.2.6.** Для початку роботи Клієнта з Системою ДБО Клієнт повинен обов'язково виконати процедуру Реєстрації у Системі ДБО згідно з Договором та документацією до системи ДБО (в частині правил користування Системою ДБО).

- 17.2.7.** Будь-яка інформація, надана Клієнтом до Банку після проходження Клієнтом процедури Реєстрації вважається такою, що надана особисто Клієнтом та підлягає застосуванню Банком в порядку, передбаченому Договором.
- 17.2.8.** Використання Клієнтом системи ДБО не виключає можливість оброблення Банком документів Клієнта на паперових носіях у процесі надання Клієнту послуг за Договором і не змінює розпорядку роботи Банку, включаючи тривалість Операційного дня та Операційного часу Банку.
- 17.2.9.** Інформація щодо здійснених Клієнтом операцій в Системі ДБО фіксується в електронних протоколах, які зберігаються у Банку, і які Сторони домовилися вважати належним та допустимим доказом при розгляді судом або іншим компетентним органом, установою спору між ними або спору за їх участю.

- 17.2.10.** Для здійснення Переказу коштів за реквізитами картки, емітованої іншим банком України, Клієнту необхідно ввести реквізити Картки емітованої іншим банком з якої він бажає здійснити платіж обравши пункт меню «Картка іншого банку». Після успішної оплати Клієнту пропонується зберегти картку для подальшого здійснення операцій.

Також для здійснення операцій за реквізитами картки емітованої іншим банком Клієнт може додати картку, емітовану іншим банком, до переліку карток в Системі ДБО, скориставшись функцією «Додати картку іншого банку» в меню «Картки та рахунки», заповнити інформацію для додавання картки:

- 1) Назву картки (у списку карток буде відображатися ця назва)
- 2) Повний номер картки
- 3) Ембосоване ім'я (ім'я та прізвище Клієнта латиницею)
- 4) Термін дії картки
- 5) CVV2/CVC2 картки

та здійснити підтвердження операції додавання картки шляхом введення одноразового пароля, який надійде на фінансовий номер телефону. Якщо реквізити введено вірно, на екрані з'явиться повідомлення про успішне додавання картки, якщо реквізити введено не вірно, на екрані з'явиться повідомлення про помилку, при цьому для додавання картки необхідно здійснити повторне заповнення інформації скориставшись функцією «Додати картку іншого банку» в меню «Картки та рахунки». Для здійснення Переказу коштів, необхідно перейти в пункт меню «Платежі та перекази» та обрати номер Картки емітованої іншим банком зі списку доступних Карток.

Клієнт оплачує надання послуг Переказу коштів з картки, емітованої іншим банком України, згідно з Тарифами.

### **17.3. Банк не несе відповідальності за:**

- 17.3.1.** несправності та дефекти обладнання Клієнта, або його невідповідність вимогам, визначеним Договором щодо умов обслуговування за допомогою Системи ДБО та документацією до Системи ДБО, що робить неможливим використання Клієнтом Системи ДБО на умовах Договору;
- 17.3.2.** швидкість відправлення і неможливість одержання (передачі) інформації за допомогою Системи ДБО у випадку неможливості з'єднання Клієнта з Банком з причин, що не залежать від Банку, включаючи несплату Клієнтом за послуги зв'язку (Інтернет), ненадійність встановленого у Клієнта модемного з'єднання, через низьку якість роботи приладів АТС;
- 17.3.3.** помилкове зарахування (списання) коштів на (з) Рахунки (-ів) Клієнта, яке відбулось з вини Клієнта;
- 17.3.4.** не функціонування Системи ДБО, пов'язане з її пошкодженням, зумовленим діями Клієнта (пошкодження обладнання, пошкодження файлів Системи ДБО та його налаштувань, ураженням Системи ДБО вірусами та інше);
- 17.3.5.** підтримку працездатності Системи ДБО, за збереження конфіденційності інформації, що передається за допомогою Системи ДБО, та за заподіяні у зв'язку з цим збитки, якщо це зумовлено діями Клієнта;
- 17.3.6.** якість обслуговування за допомогою Системи ДБО, що є наслідком збоїв у роботі Системи ДБО у випадках, коли це пов'язано з неналежною якістю каналів зв'язку, які використовуються для надання послуг за допомогою Системи ДБО, несправністю таких ліній, відсутністю електроенергії, несправністю технічних засобів та з інших причин, що не залежать від волі Банку;
- 17.3.7.** наслідки несвоєчасного попередження Клієнтом Банку про невірно проведені операції або про необхідність блокування Облікового запису Клієнта в Системі ДБО;
- 17.3.8.** наслідки операцій в Системі ДБО, здійснених з використанням Облікового запису Клієнта. Відповідальність за такі операції несе особисто Клієнт, а не Банк;
- 17.3.9.** неможливість використання Клієнтом Системи ДБО внаслідок незадовільної якості послуги з доступу Клієнта до мережі Інтернет, неналежного функціонування програмного забезпечення, що застосовується для роботи із Системою ДБО, неналежного антивірусного та/або мережевого захисту комп'ютера Клієнта, неналежного функціонування мобільного телефону Клієнта та інших незалежних від Банку причин;
- 17.3.10.** невиконання розпоряджень Клієнта в Системі ДБО по Рахунках Клієнта, якщо на кошти на таких Рахунках був накладений арешт або операції по ньому були призупинені Клієнтом у порядку, передбаченому Договором, або відповідно до Законодавства;

**17.3.11.** невиконання розпоряджень Клієнта в Системі ДБО по Рахунках Клієнта в разі недостатності коштів на Рахунках Клієнта для здійснення платежу та сплати комісійної винагороди Банку.

#### **17.4.Клієнт зобов'язаний:**

**17.4.1.** забезпечити належний рівень захисту свого Облікового запису в Системі ДБО, а саме:

- 1) нікому не передавати управління своїм Обліковим записом в Системі ДБО;
- 2) нікому не передавати в будь-якій формі свої логін та Пароль Облікового запису в Системі ДБО;
- 3) забезпечити захист свого мобільного телефону та SIM-картки, на номер якої Система ДБО надсилає коди підтвердження операцій;
- 4) забезпечити антивірусну безпеку своїх інформаційних систем (безперервне використання та своєчасне оновлення антивірусних програм на персональних комп'ютерах, смартфонах, планшетах і т.п.), за допомогою яких він виконує доступ до Системи ДБО.
- 5) негайно змінити Пароль в Системі ДБО у випадку якщо Пароль, або його частина стала відома іншій особі;

**17.4.2.** Намагатися максимально зменшити випадки здійснення доступу до Системи ДБО з робочого місця (комп'ютера, мобільного телефону тощо), що знаходиться або може знаходитись поза контролем Клієнта, зокрема, в громадських місцях (клуби, кафе, готелі тощо), у друзів тощо, надаючи перевагу доступу до Системи ДБО за допомогою власного персонального комп'ютера та мобільного телефону.

**17.4.3.** Клієнт погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані з розголошенням Логіну Клієнта, Паролю для входу в Систему ДБО, Номеру мобільного телефону Клієнта та/або Одноразових цифрових паролів, а також будь-якої інформації про свої Рахунки, що є банківською таємницею, при здійсненні доступу до Системи ДБО не з власного комп'ютера або мобільного телефону, та несе всю відповідальність за такі випадки.

**17.4.4.** Клієнт персонально відповідає за зберігання і не розголошення третім особам авторизаційних та ідентифікаційних даних при роботі ДБО, компрометацію ідентифікаційних / авторизаційних даних за допомогою вірусів і програм-шпигунів на персональному програмному забезпеченні Клієнта. Банк не несе відповідальності за операції з Картковим рахунком Клієнта при розголошенні третім особам авторизаційних та ідентифікаційних даних, відсутності сертифікованого антивірусного забезпечення.

**17.4.5.** Клієнт погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані з неповідомленням або несвоєчасним повідомленням ним Банку щодо зміни Номеру мобільного телефону. Клієнт несе всю відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком коду підтвердження операції на попередній Номер мобільного телефону Клієнта.

**17.4.6.** На першу вимогу Банку надати належним чином оформлені документи на підтвердження Електронних розрахункових документів, що попередньо були передані Клієнтом до Банку за допомогою Системи ДБО, а також надати додаткову інформацію та відповідні документи щодо операцій Клієнта.

Якщо інше не встановлено діючим Законодавством, Електронний розрахунковий документ обов'язково має містити наступні реквізити:

- 1) дата і номер;
- 2) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), код платника та номер його рахунку;
- 3) код банку платника;
- 4) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) / назва, код одержувача та номер його рахунку;
- 5) код банку одержувача;
- 6) сума цифрами;
- 7) валюта платежу;
- 8) призначення платежу;
- 9) Електронний підпис, яким для цілей цього Договору є Одноразовий цифровий пароль/ Біометрія, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні).

#### **17.5.Банк зобов'язується:**

**17.5.1.** Забезпечувати доступність сайту Систему ДБО в мережі Інтернет, а також функціонування Системи ДБО відповідно до Договору.

**17.5.2.** Приймати до виконання та виконувати Електронні розрахункові документи Клієнта, підтверджені Одноразовим цифровим паролем/ Біометрією, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні), оформлені та надані Клієнтом відповідно до Договору та/або Законодавства.

- 17.5.3.** Електронні розрахункові документи Клієнта Банк виконує протягом 3 (трьох) Банківських днів з моменту їх надходження до Банку, або в інші строки, визначені Законодавством.
- 17.5.4.** Зберігати таємницю щодо операцій Клієнта та надавати відомості по них третім особам тільки у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

**17.6. Клієнт має право:**

- 17.6.1.** Здійснювати доступ до Системи ДБО в будь-який час за власним бажанням 24 години 7 днів на тиждень.
- 17.6.2.** В будь-який час за власним бажанням та на власний розсуд змінити Пароль для входу в Систему ДБО. Будь-який новий Пароль для входу в Систему ДБО має відповідати вимогам Системи ДБО, які відображаються Клієнтові на відповідній сторінці Системи.
- 17.6.3.** Додати до Системи ДБО Картку, емітовану іншим банком України, для подальшого здійснення операцій, передбачених Договором.

**17.7. Банк має право:**

- 17.7.1.** Вимагати від Клієнта надання належним чином оформлених документів – документальних підтверджень Електронних розрахункових документів, що попередньо були передані Клієнтом до Банку за допомогою Системи ДБО.
- 17.7.2.** Відмовити Клієнту у прийомі та/або виконанні Електронного розрахункового документу, наданого за допомогою Системи ДБО, з повідомленням Клієнта Системою ДБО про причину невиконання електронного розрахункового документа/дистанційного розпорядження в наступних випадках:
- 1) у разі недостатності на Рахунку Клієнта, з якого здійснюється переказ коштів, суми коштів, необхідної для здійснення переказу та/або суми, необхідної для сплати комісійної винагороди Банку за здійснення такої операції;
  - 2) у разі неповного (невірного) зазначення Клієнтом реквізитів Електронного розрахункового документу;
  - 3) у разі невідповідності Електронного розрахункового документа Законодавству та/або Договору;
  - 4) якщо Електронний розрахунковий документ передбачає здійснення операції, учасником або вигодонабувачем якої є особа, що включена до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності;
  - 5) якщо Електронний розрахунковий документ передбачає переказ коштів, здійснення якого заборонено Законодавством (зокрема, на користь осіб, які не мають право бути отримувачами коштів від Клієнта тощо);
  - 6) якщо Клієнт не надасть документи і відомості у випадку виникнення в Банку потреби з'ясувати особу Клієнта, суть діяльності, фінансовий стан, або якщо Клієнт умисно подасть неправдиві відомості про себе.;
  - 7) якщо операція містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу. Банк повідомляє Клієнта по Системі ДБО про причину відмови у виконанні електронного розрахункового документа/дистанційного розпорядження.
- 17.7.3.** Заблокувати доступ Клієнта до Системи ДБО у разі настання будь-якої з наступних умов:
- 1) порушення умов безпеки Облікового запису Клієнта в Системі ДБО;
  - 2) здійснення Клієнтом дій, що перешкоджають використанню Системи ДБО іншими Клієнтами, або можуть виконуватися з метою шахрайських операцій;
  - 3) несплати Клієнтом за послуги Банку (комісійної винагороди тощо);
  - 4) на підставі заяви/телефонного звернення Клієнта.
- 17.7.4.** Контролювати виконання Договору.
- 17.7.5.** Здійснювати модернізацію Системи ДБО та/або впроваджувати її більш досконалі версії.
- 17.7.6.** Здійснювати тимчасову зупинку Системи ДБО для проведення профілактичних робіт, при цьому зазначені дії не потребують попереднього повідомлення/погодження Клієнта.
- 17.7.7.** Вимагати в передбачених Законодавством випадках надання Клієнтом додаткової інформації та відповідних документів щодо операцій Клієнта.
- 17.7.8.** В будь-який час в односторонньому порядку за власною ініціативою припинити доступ Клієнта до Системи ДБО, попередивши про це Клієнта за 10 (десять) календарних днів шляхом відправлення SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта.

**17.8. В Системі ДБО дозволені наступні операції:**

- 1) перегляд балансу та історії операцій по Картці;
- 2) формування та перегляд білінгових виписок та виписок за довільний період;
- 3) блокування та розблокування Карток;

- 4) формування та управління шаблонами платежів та платіжними дорученнями;
- 5) поновлення та заміна Карткового пароля;
- 6) випуск Віртуальної картки;
- 7) відкриття Депозитного рахунку;
- 8) переказ коштів з власних карткових рахунків на власні Депозитні рахунки;
- 9) миттєве направлення СМС або Push-повідомлень про здійснені операції;
- 10) переказ коштів між Картками Клієнта емітованими Банком;
- 11) переказ коштів з використанням реквізитів Картки емітованої Банком з/на поточні рахунки Клієнта відкриті у Банку;
- 12) переказ коштів з/на рахунок «Мобільні заощадження»;
- 13) переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки та з використанням реквізитів Картки, емітованої іншим банком) на Картки інших клієнтів емітовані Банком та Картки клієнтів емітовані іншими банками;
- 14) переказ коштів з використанням реквізитів картки, емітованої іншим банком України, на Картку Клієнта емітовану Банком та Картку Клієнта емітовану іншим банком;
- 15) переказ коштів в гривні з використанням реквізитів картки на користь юридичних осіб з якими Банк уклав договори та які заведені в меню АТМ/ІПТ Банку /Ощад24/7, як одержувачі платежу (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки та з використанням реквізитів Картки, емітованої іншим банком);
- 16) продаж іноземної валюти (долар США/євро) з Карткового рахунку Клієнта в іноземній валюті з подальшим зарахуванням гривні на Картковий рахунок Клієнта в національній валюті;
- 17) купівля іноземної валюти (долар США/євро) з Карткового рахунку Клієнта в національній валюті з подальшим зарахуванням іноземної валюти на Картковий рахунок Клієнта в іноземній валюті;
- 18) отримання переказів, які надійшли на ім'я Клієнта через Систему грошових переказів, шляхом зарахування суми переказу на Картковий рахунок Клієнта, відкритий в Банку;
- 19) замовлення Платіжної картки з можливістю доставки такої Платіжної картки Агентом;
- 20) замовлення Платіжної картки (основної або Додаткової картки);
- 21) замовлення Цифрової картки.

Перелік операцій може змінюватись.

## **17.9. Особливості отримання переказу, що надійшов по Системі грошових переказів, на Картковий рахунок Клієнта, відкритий в Банку.**

### **17.9.1. Загальні положення отримання переказів на Картковий рахунок Клієнта.**

**17.9.1.1.** Для отримання переказу Клієнт повинен бути зареєстрований в Системі ДБО.

**17.9.1.2.** Отримання переказу здійснюється безкоштовно (якщо інше не визначено конкретною Системою грошових переказів для технологій та послуг в рамках Системи грошових переказів).

**17.9.1.3.** Фактом отримання грошового переказу на умовах, передбачених п.п. 17.9. розділу XVII цього Договору є факт зарахування коштів (суми переказу) на Картковий рахунок Клієнта.

**17.9.1.4.** Отримання переказу здійснюється у валюті переказу.

### **17.9.2. Порядок отримання переказу на Картковий рахунок Клієнта.**

**17.9.2.1.** Клієнт у розділі «Платежі та перекази» Системи ДБО обирає пункт меню «Отримання переказу» та вводить дані, необхідні для отримання (виплати) грошового переказу:

- обирає Систему грошових переказів (із доступних);
- вводить Контрольний номер переказу;
- вводить суму переказу у валюті переказу (+/- 10% від суми переказу);
- вводить валюту виплати переказу.

При невірному введенні даних Клієнта буде проінформовано щодо відсутності переказу за заданими критеріями.

**17.9.2.2.** При вірному введенні даних Клієнтові в Системі ДБО надається інформація про ПІБ відправника, країну відправника переказу і суму переказу до виплати у валюті переказу. Клієнт перевіряє інформацію та у випадку її коректності обирає виплату переказу шляхом зарахування суми коштів на Картковий рахунок. Для цього Клієнт:

- 1) обирає Картку зі списку доступних Карток у валюті переказу (якщо у Клієнта їх декілька), відкриту до Рахунку, на який він бажає здійснити отримання (виплату) переказу. У випадку відсутності відкритого рахунку у валюті переказу, Клієнт здійснює відкриття рахунку в порядку, визначеному цим Договором;
- 2) формує Заяву про отримання переказу в Системі ДБО, шляхом самостійного заповнення відповідних реквізитів та, введення Одноразового цифрового пароля/Біометрії, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/Face ID (та подібні), тим самим підтверджуючи своє волевиявлення



на здійснення Банком виплати коштів переказу на Картковий рахунок в порядку, визначеному цим Договором. Після введення Одноразового цифрового пароля/Біометрії Клієнт не має можливості змінити параметри переказу або відмовитися від отримання переказу.

Заява на отримання переказу, що підтверджена Клієнтом у вищенаведений спосіб, є підставою для виконання Банком волевиявлення Клієнта та зарахування коштів на рахунок Клієнта.

**17.9.2.3.** Клієнт, підтверджуючи Заяву на отримання переказу шляхом введення Одноразового цифрового пароля/Біометрії, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/Face ID (та подібні), тим самим:

- **Засвідчує** своє бажання на одержання переказу, шляхом його зарахування на самостійно обраний та зазначений в Заяві на отримання переказу Картковий рахунок, а також засвідчує, що виплата Банком переказу у спосіб, передбачений цим Договором, повністю відповідає його волевиявленню;
- **Свідчить** про прийняття на себе всіх ризиків, пов'язаних з введенням інформації при заповненні реквізитів Заяви на отримання переказу, а також ризиків, пов'язаних із використанням Біометрії, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/Face ID (та подібні), та повністю несе відповідальність за неправильність (некоректність) відображення інформації в Заяві на отримання переказу;
- **Підтверджує** та погоджується, з тим, що достатнім документальним оформленням (доказом), що підтверджує здійснення Банком операції з виплати переказу на Картковий рахунок, на підставі оформленої Заяви на отримання переказу є Виписка, яка у випадку необхідності, за запитом Клієнта формується Банком за результатом операції із зарахування суми переказу на Картковий рахунок, згідно положень цього Договору.

**17.9.2.4.** За результатами виконання Клієнтом дій, зазначених в п.п. 17.9.2.1 - 17.9.2.2. цього Договору, реалізується процедура отримання переказу, яка передбачає пошук переказу, перевірку зазначеної Клієнтом інформації та перевірку відповідності інформації про ПІБ одержувача переказу, ідентифікованого Банком, та інформації про ПІБ одержувача в Системі грошових переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не знайдено та/або результат перевірки відповідності негативний, Клієнт отримує повідомлення про невірно зазначені дані.

Якщо за вказаними даними переказ знайдено та результат перевірки відповідності позитивний, Клієнт отримує повідомлення щодо отримання переказу з одночасним зарахуванням суми переказу на Картковий рахунок Клієнта. При цьому та надається можливість друку або збереження інформації про переказ.

## **XVIII СТРОК ДОГОВОРУ**

**18.1.** Договір набирає чинності з дня приєднання Клієнта до Договору та діє протягом невизначеного строку.

**18.2.** Договір може бути розірвано в наступних випадках:

- 1) на вимогу або за ініціативою однієї із Сторін у випадках та порядку, передбачених Законодавством;
- 2) на вимогу або за ініціативою однієї зі Сторін у випадках та порядку, передбачених Договором;
- 3) Банком в односторонньому порядку у випадку порушення Клієнтом своїх зобов'язань за Договором та в інших випадках, передбачених Договором та/або Законодавством.

**18.3.** Договір не може бути розірваний на вимогу або за ініціативою Клієнта у випадку наявності у нього невиконаних зобов'язань перед Банком та/або наявності діючого Безвідкличного депозиту та/або наявності коштів на Картковому рахунку (якщо інше не визначено умовами цього Договору та/або Законодавством).

## **XIX. ІНШІ УМОВИ**

- 19.1.** Банк має право відступити свої права за Договором третім особам в порядку, визначеному Законодавством, Клієнт не має права відступити свої права за Договором. Невикористання або затримка у використанні Банком будь-якого зі своїх прав або засобів правового захисту згідно з Договором не вважається відмовою від таких прав.
- 19.2.** Встановлення курсу продажу, обміну іноземної валюти, що підлягає застосуванню при наданні Послуг за Договором, відбувається з дотриманням наступного порядку:
- 1) відповідний курс встановлюється Банком самостійно з урахуванням низки показників та чинників, до яких можуть належати, в тому числі, але не виключно: встановлений НБУ офіційний курс, курси, що склалися на міжбанківському валютному ринку, обсяги операцій, виконаних за допомогою Карток;
  - 2) інформація про встановлений Банком курс іноземної валюти розміщується на Сайті.
- 19.3.** З питань, які не врегульовані умовами Договору, Сторони керуються нормами Законодавства.
- 19.4. Дотримання вимог FATCA**
- 19.4.1. Банк відповідно до норм Податкового кодексу України є фінансовим агентом, та зареєстрований Службою внутрішніх доходів США (Internal Revenue Service, IRS) як фінансова установа-учасник зі статусом «Reporting Model 1 FFI». Відповідно до положень Податкового кодексу України та Угоди між урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA), Банк зобов'язаний вживати заходи для виявлення підзвітних рахунків і перевірки Статусу податкового резидентства власників фінансових рахунків та кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) таких власників фінансових рахунків (в т.ч. заходи для дотримання вимог FATCA).
- 19.4.2. Клієнт та/або Довірена особа Клієнта зобов'язані надавати Банку інформацію про їх Статус податкового резидентства. Клієнт та/або Довірена особа Клієнта засвідчує і гарантує, що Клієнт та/або Довірена особа Клієнта не є податковими резидентами США (якщо інша інформація не надана Клієнтом та/або Довіреною особою Клієнта до Банку в письмовій формі, що засвідчена належним чином, разом із заповненою відповідно до вимог Служби внутрішніх доходів США формою W9 та/або іншими формами із зазначенням ідентифікаційного номеру платника податків США (TIN (SSN, ITIN))). Банк має право визначати форму подання такої інформації та необхідність витребування додаткових документів, що підтверджують наявність або відсутність відповідних фактів).
- 19.4.3. На вимогу Банку Клієнт та/або Довірена особа Клієнта зобов'язані надавати інформацію та документи, що стосуються їх Статусу податкового резидентства, у тому числі надати заповнену відповідно до вимог Служби внутрішніх доходів США форму W9 та/або інші документи відповідно до вимог FATCA. Клієнт та/або Довірена особа Клієнта зобов'язані протягом 10 Банківських днів проінформувати Банк про зміну наданої інформації щодо свого Статусу податкового резидентства, та у разі набуття Статусу податкового резидентства США протягом дії Договору, Клієнт та/або Довірена особа Клієнта зобов'язані надати до Банку форму W9, та/або інші форми, затверджені Банком та/або заповнення яких вимагається чинними вимогами FATCA, із зазначенням ідентифікаційного номеру платника податків США (TIN (SSN, ITIN)) Клієнта та/або Довіреної особи Клієнта.
- 19.4.4. Якщо Клієнт або Довірена особа Клієнта протягом 15 календарних днів з дня отримання запиту Банку не надали необхідної інформації для визначення Статусу податкового резидентства, форми, які були надані Банком Клієнту для заповнення, або було виявлено факт надання недостовірної інформації для встановлення підзвітності рахунка/Статусу податкового резидентства, Банк має право з метою дотримання вимог податкового законодавства, в т.ч. FATCA, закрити всі або окремі рахунки Клієнта та/або відмовитися від надання послуг за Договором, проведення операцій за рахунками Клієнта чи призупинити (тимчасово) операції за ними, та/або розірвати Договір. У разі розірвання Договору та/або закриття всіх або окремих рахунків Клієнта Банк повертає залишок коштів на рахунок Клієнту та Банк не несе відповідальності за негативні наслідки, які виникли у зв'язку з відмовою Клієнта надавати додаткову інформацію про себе та/або Довірених осіб Клієнта з метою дотримання вимог FATCA, надання неповних або недостовірних відомостей.
- 19.4.5. Клієнт розуміє та приймає усі ризики, в тому числі фінансові, пов'язані із недотриманням Клієнтом або Довіреною особою Клієнта вимог FATCA та відмовою Клієнта від надання інформації, що запитується Банком, або вчасного повідомлення про зміни свого Статусу податкового резидентства.
- 19.4.6. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Довіреною особою Клієнта, його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо рахунків, грошових коштів та операцій за рахунками такого Клієнта, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням Банком власних зобов'язань як фінансового агента (в т.ч. в рамках FATCA), зокрема з розірванням договірних відносин, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або неотримані доходи.
- 19.4.7. В цілях виконання Банком функцій фінансового агента, цим Клієнт доручає Банку у випадках, визначених вимогами FATCA, здійснювати договірне списання (у т.ч. систематичне (два та більше разів)) з будь-якого поточного (карткового) та/або вкладного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, грошових коштів у розмірі, необхідному для виконання вимог FATCA (чинних на момент здійснення відповідного списання) та перерахувати відповідні кошти на будь-який рахунок Служби внутрішніх доходів США або на будь-який інший рахунок, визначений Службою внутрішніх доходів США.

19.4.8. В цілях виконання Банком функцій фінансового агента (в т.ч. в рамках FATCA), цим Клієнт надає Банку дозвіл на розголошення інформації щодо Клієнта (Довіреної особи Клієнта), яка містить банківську таємницю, персональні дані Клієнта (Довіреної особи Клієнта), конфіденційну інформацію, що містяться в Договорі або в інших договорах (заявах, протоколах, листах) Банку з Клієнтом, центральному органу виконавчої влади України, що реалізує державну податкову політику, іноземному податковому органу, у тому числі Службі внутрішніх доходів США, та/або іноземним податковим агентам, зобов'язаним утримувати іноземні податки та збори згідно FATCA, та/або особам, що приймають участь у переказі коштів на рахунки Клієнта (наприклад, банкам-кореспондентам), у випадках, передбачених FATCA або іншими міжнародними договорами, що містять положення про обмін інформацією для податкових цілей, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або укладеними на їх підставі міжвідомчими договорами.

## ОСОБЛИВА ЧАСТИНА

### XX. УМОВИ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ

#### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1** Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок в національній та/або іноземній валюті на підставі:

- Заяви про приєднання,
- Заяви про відкриття Рахунку з випуском Цифрової картки,

випускає та надає Картку та ПІН - конверт до неї (крім карток, до яких ПІН-конверт не надається та Віртуальної картки) та здійснює розрахунково-касове обслуговування Клієнта відповідно до Тарифів, умов функціонування кореспондентських рахунків Банку, правил МПС, Законодавства та цього Договору, а Клієнт оплачує такі послуги Банку відповідно до Тарифів.

За окремими продуктами випуск Карток може здійснюватися за технологією без ПІН-коду, тобто без одночасної видачі Клієнту ПІН-конверту разом з Карткою.

При цьому, Клієнт має право самостійно встановити ПІН-код до Картки способом, що буде доведений Банком до відома Клієнта, в тому числі одним з наступних способів:

- через ППТ/АТМ;
- через IVR;
- через ПОС-термінал в касі Банку.

Платіжна картка може бути отримана Клієнтом в установі Банку, чи доставлена та видана Клієнту Агентом<sup>4</sup> або в інший спосіб, передбачений Законодавством та/або цим Договором, з врахуванням зокрема п.п. 12.1.4 п. 12.1 Договору. Про способи отримання Платіжної картки та ПІН-коду (за наявності) Клієнт повідомляється уповноваженим працівником Банку під час приєднання до Договору або за допомогою Системи ДБО/ Чат-бот; факт отримання Клієнтом Платіжної картки підтверджує факт повідомлення уповноваженим працівником Банку або за допомогою Системи ДБО/ Чат-бот Клієнта про способи отримання Платіжної картки та ПІН-коду (за наявності).

**1.2** Клієнт зобов'язаний в графі Заяви про приєднання «Інформація про клієнта» вказати має він чи не має статус підприємця чи особи, що провадить незалежну професійну діяльність (нотаріус, адвокат, судовий експерт).

Забороняється використання Карткового рахунку для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та/або незалежної професійної діяльності та/або для здійснення іноземних інвестицій в Україну та інвестицій резидентів за її межі.

**1.3** Банк відкриває Картковий Рахунок після отримання повного пакету документів, що вимагаються від Клієнта для відкриття Карткового рахунку та здійснення ідентифікації, верифікації, вивчення Клієнта згідно з вимогами Законодавства про легалізацію, в тому числі нормативно-правових актів НБУ з питань відкриття рахунків та фінансового моніторингу.

**1.4** Банк може відмовити Клієнту в укладенні Договору в частині відкриття та обслуговування Карткового рахунку, якщо Клієнт пропонує Банку укласти такий договір на умовах, відмінних від оголошених Банком, якщо Банк не має можливості прийняти Клієнта на банківське обслуговування, а також в інших у випадках, передбачених Договором та/або Законодавством.

**1.5** Клієнт самостійно розпоряджається наявними на Картковому рахунку коштами в порядку, визначеному Законодавством. Банк не має права на власний розсуд визначати та контролювати напрями використання коштів Клієнта, якщо можливість обмеження права розпорядження Клієнта грошовими коштами на Картковому рахунку не передбачена Договором та/або Законодавством.

**1.6** Банк забезпечує надійне збереження на Картковому рахунку коштів, ввірених йому Клієнтом за Договором. Банк має право використовувати грошові кошти на Картковому рахунку Клієнта, не обмежуючи при цьому можливість Клієнта безперешкодно розпоряджатися такими коштами.

**1.7** Якщо відповідно до Законодавства та/або існуючої практики Банку Банк зобов'язаний відкрити Клієнту відповідні допоміжні або інші спеціальні рахунки (рахунки зі спеціальним режимом використання), Клієнт своєчасно здійснює всі дії (надає всі документи), виконання (надання) яких вимагається від Клієнта у разі відкриття йому Банком будь-якого такого рахунка.

**1.8** Клієнт має право уповноважити на розпорядження Картковим рахунком Довірену особу, яка при реалізації своїх повноважень керується Договором. Банк зобов'язаний ідентифікувати та верифікувати Довірену особу в порядку, установленому вимогами Законодавства України про легалізацію, в тому числі та нормативно-правових актів НБУ з питань відкриття рахунків та фінансового моніторингу.

Якщо внаслідок проведення Банком зміни Рахунків відповідно до вимог Законодавства змінюються всі або окремі реквізити Карткового рахунку Клієнта, включаючи найменування Банку, код Банку, номер Рахунку, валюту Рахунку, Банк повідомляє Клієнта про таку зміну шляхом опублікування повідомлення на Сайті прохання до Клієнтів

<sup>4</sup> послуга з доставки Платіжної карти Агентом не надається Клієнтам, щодо яких Банком встановлено відношення до публічних діячів, близьких або пов'язаних з ними осіб, осіб, які включені до переліку санкцій РНБО України.

Випуск Карток, доставка яких здійснюється Агентом, не передбачає випуск ПІН-конвертів

звернутись до Банку за отриманням нових банківських реквізитів або шляхом надіслання повідомлення про нові реквізити Карткового Рахунку за допомогою Системи ДБО, на Номер мобільного телефону Клієнта або на його Електронну поштову скриньку, повідомлені Банку у встановленому Договором порядку.

**1.9** Нерезидентам для зарахування доходів з джерелом їх походження в Україні, що виплачуються їм іншими нерезидентами, відповідно до Податкового кодексу України відкривається окремий Рахунок, режим якого встановлюється Національним банком України.

**1.10** Клієнт має право уповноважити на розпорядження Картковим рахунком Довірену особу, яка при реалізації своїх повноважень керується Договором.

Операції за Картковим рахунком можуть здійснюватися Довіреною особою на підставі нотаріально посвідченої довіреності або довіреності, засвідченої іншою уповноваженою на це особою (в разі якщо використання такої довіреності передбачено нормами Законодавства).

Довірена особа може бути уповноважена на вчинення лише тих операцій за Картковим рахунком без застосування Платіжної картки, право на вчинення яких має власник Карткового рахунку відповідно до Договору.

Закриття Карткового рахунку з видачею залишку коштів без застосування Платіжної картки може бути здійснено Довіреною особою в установі Банку, в якій відкрито Картковий рахунок, на підставі нотаріально засвідченої довіреності або довіреності, засвідченої іншою уповноваженою на це особою (в разі якщо використання такої довіреності передбачено нормами Законодавства).

**1.11** Клієнт щорічно до першого лютого поточного року надає Банку письмове підтвердження про залишки коштів на всіх Карткових рахунках, відкритих на підставі Договору, станом на перше січня поточного року. Таке підтвердження має бути підписане Клієнтом. У разі неотримання Банком підтвердження про залишок коштів на Карткових рахунках до першого лютого поточного року, залишки коштів за такими Картковими рахунками вважаються підтвердженими в розмірі, що обліковується у документації (автоматизованій системі) Банку.

**1.12** За допомогою такого Дистанційного каналу обслуговування як Чат-бот Клієнт (неповнолітня/повнолітня фізична особа) має можливість особисто ініціювати/замовити випуск:

- 1) Додаткової картки до відкритого в Банку Карткового рахунку Клієнта;
- 2) Платіжної картки з резервуванням Карткового рахунку (закріплення номеру Карткового рахунку за Клієнтом), з його подальшим відкриттям після ідентифікації та верифікації Клієнта Банком на умовах, встановлених Банком (з активацією зарезервованого Карткового рахунку у відділенні Банку для отримання можливості здійснення розрахунково-касових операцій по ньому).

У випадку замовлення випуску Платіжної картки з резервуванням номеру Карткового рахунку:

- 1) операції за зарезервованим Картковим рахунком не здійснюються до моменту його активації. Зарезервований за Клієнтом Картковий рахунок носить лише інформативний характер – до моменту його активації здійснення Клієнтом розрахунково-касових операцій чи будь-яких інших операцій за таким рахунком є неможливими;
- 2) відкриття зарезервованого Карткового рахунку (можливість здійснення Клієнтом всіх видів розрахунково-касових операцій по рахунку) здійснюється виключно після проходження Клієнтом ідентифікації і верифікації та підписання ним Заяви про приєднання:
  - у відділенні Банку, та активації даного Карткового рахунку Банком за результатами такої ідентифікації, верифікації Клієнта;
  - у разі доставки Платіжної картки Агентом – в момент активації Платіжної картки за допомогою IVR-дзвінка, що можлива після проходження Клієнтом ідентифікації і верифікації при отриманні Платіжної картки доставленої Агентом.

**1.13** Для замовлення випуску Додаткової картки до відкритого в Банку Карткового рахунку або замовлення випуску Платіжної картки з резервуванням номеру Карткового рахунку та його подальшою активацією в установі Банку, Клієнт за допомогою Чат-бот має виконати наступні дії:

- 1) Заповнити заявку;
- 2) Прикріпити актуальні, в електронному вигляді копії документів, що підтверджують його особу, а у випадку випуску Додаткової картки на іншу особу – прикріпити документи цієї особи;
- 3) У випадку замовлення випуску Платіжної картки з резервуванням номеру Карткового рахунку – зазначити відділення Банку, в якому Клієнт бажає в подальшому обслуговуватися, та обрати спосіб отримання Платіжної картки:
  - Відділення Банку, в якому Клієнт виявив бажання обслуговуватися. В такому разі, ідентифікація, верифікація Клієнта, на підставі документів, що підтверджують його особу і необхідні для відкриття Карткового рахунку та отримання Платіжної картки будуть здійснюватися на відділенні при зверненні Клієнта;
  - З доставкою Платіжної картки Агентом (із зазначенням Клієнтом бажаної адреси доставки). В такому разі, ідентифікація, верифікація, на підставі документів, що підтверджують особу Клієнта і необхідні для відкриття Карткового рахунку та отримання Платіжної картки будуть здійснюватися Агентом за адресою, зазначеною Клієнтом;

У випадку обрання Клієнтом доставки Платіжної картки Агентом, він підтверджує, що отримання ним Платіжної картки під час доставки її Агентом, за повідомленою Клієнтом адресою, відповідає його волевиявленню, не є наданням незатребуваного електронного платіжного засобу, а згода Клієнта на отримання Платіжної картки за вказаною ним адресою та фізичне отримання Клієнтом Платіжної картки підтверджуватиметься заявкою, оформленою Клієнтом через Чат – бот, та проставленням ним власноручного підпису на розписці про отримання Платіжної картки та вручення її уповноваженому представнику Агента;

- 4) У випадку замовлення випуску Додаткової картки до відкритого Карткового рахунку – зазначити відділення з переліку, що пропонується Банком, до якого Клієнт бажає звернутися для отримання Додаткової картки;
- 5) Виконати інші дії, встановлені Банком.

**1.14** Для отримання замовленої за допомогою Чат-бот Платіжної картки/Додаткової картки у відділенні Банку, Клієнту необхідно:

1.14.1. Звернутися до обраного ним під час оформлення заявки відділення Банку.

У випадку замовлення Додаткової картки на іншу особу (Держателя додаткової платіжної картки) Клієнт має звернутися разом з такою особою.

Якщо Додаткова картка була випущена Законним представником на ім'я Малолітньої особи, то Додаткову картку отримує Законний представник;

1.14.2. Пройти ідентифікацію, верифікацію (на підставі документів, що підтверджують особу).

Якщо за 6 (шість) місяців з моменту випуску Платіжної/Додаткової картки Клієнт та/або Держатель додаткової платіжної картки не прибув до відповідного обраного відділення Банку з метою проходження ідентифікації, верифікації та вчинення інших, визначених Банком дій, не отримав Платіжну/Додаткову картку, така Платіжна/Додаткова картка та ПНН-конверт до неї (за наявності) знищуються в установленому Банком порядку.

**1.15** Активация Карткового рахунку та Платіжної картки (в т.ч. з встановленням Кредитом) здійснюється самостійно Клієнтом у спосіб, визначений Правилами користування платіжними картками, емітованими АТ "Ощадбанк", що є Додатком 3 до цього Договору

**1.16** За допомогою такого Дистанційного каналу обслуговування як Система ДБО «Ощад 24/7» Клієнти, що вже мають відкриті Карткові рахунки у Банку, особисто (не Законний представник, в т.ч. не Довірена особа Клієнта), має можливість ініціювати випуск Платіжної картки (основної або Додаткової картки), на підставі чого (у разі замовлення основної Платіжної картки) здійснюється відкриття Карткового рахунку Клієнту, з урахуванням наступного:

**1.16.1. Для ініціювання замовлення випуску Платіжної картки (за виключенням Цифрової) за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7»:**

- 1) Клієнт має заповнити Заяву про відкриття Рахунку;
- 2) обрати відділення Банку, в якому Клієнт бажає обслуговуватися та зазначити/обрати спосіб отримання Платіжної картки (Відділення Банку або доставка платіжної картки Агентом\*);
- 3) виконати інші дії, встановлені Банком.

Заява про відкриття Рахунку, що підтверджена Клієнтом Одноразовим цифровим паролем/ Біометрією, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні) та прийнята і виконана Банком, є невід'ємною частиною Договору.

**У разі замовлення основної Платіжної картки**, Договір є укладеним з дня підписання Клієнтом Заяви про приєднання (у Відділенні Банку, обраному під час оформлення Заяви про відкриття рахунку або під час доставки Платіжної картки Агентом\*, якщо такий спосіб отримання Платіжної картки Клієнтом був обраний Клієнтом при оформленні Платіжної картки).

**У разі замовлення Додаткової картки, підписання Заяви про приєднання не вимагається**, отримання картки здійснюється Клієнтом у відділенні Банку, де відкрито Картковий рахунок до якого випущена Додаткова картка або доставляється Агентом\*;

*\* з моменту технічної реалізації*

**1.16.2. Для ініціювання замовлення випуску Цифрової картки за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7»:**

- 1) Клієнт має заповнити Заяву про відкриття Рахунку;
- 2) обрати відділення Банку, в якому Клієнт бажає відкрити Рахунок та обслуговуватися (при замовленні Цифрової картки для вибору установи Банку Клієнту доступні лише ті установи, в яких Клієнт вже має відкритий Рахунок з використанням Платіжної картки до якої підключено Систему ДБО «Ощад 24/7»).
- 3) виконати інші дії, встановлені Банком.

Заява про відкриття Рахунку, що підтверджена Клієнтом Одноразовим цифровим паролем/ Біометрією, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні) та прийнята і виконана Банком, є невід'ємною частиною Договору.

Виконання Клієнтом дій, вказаних в цьому підпункті Договору, свідчить про надання Клієнтом згоди на укладення між Банком та Клієнтом Договору банківського рахунку, щодо Рахунку, номер якого зазначається в Заяві про відкриття Рахунку.

Такий Договір банківського рахунку є укладеним з дня підтвердження Банком Заяви про відкриття Рахунку, шляхом направлення Клієнту на його Фінансовий номер CVV2 / CVC 2-код та термін дії Цифрової картки, інформування Клієнта щодо номеру Картки в СДО «Ощад 24/7». Номер Рахунку зазначається в Заяві про відкриття Рахунку та відображається в СДО «Ощад 24/7» у відповідному розділі про інформацію щодо Рахунку.

Банк здійснює обслуговування Клієнта на умовах цього Договору на підставі Заяви про відкриття Рахунку з подальшим підписанням:

- Заяви про приєднання при першому зверненні до Банку, та, за необхідності,
- Заяви на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту) у випадку ініціювання отримання Кредиту в Банку.

**До моменту підписання Заяви про приєднання та, за необхідності, Заяви на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту) – надання Клієнту Кредитних послуг та встановлення ліміту кредитування на Рахунок до якого випущена Цифрова карта не здійснюється.**

**1.17** У разі замовлення Клієнтом доставки Платіжної картки Агентом з Клієнта стягується комісія, відповідно до Тарифів Банку.

**1.18** Для отримання замовленої Платіжної картки з доставкою Агентом, Клієнт:

1.18.1. Має пройти ідентифікацію, верифікацію при видачі Платіжної картки уповноваженим представником Агента;

Для цього Клієнт має пред'явити паспорт або інший документ, що посвідчує особу та може бути використаний на території України для укладання правочинів, та документ про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків України Клієнту (або ідентифікаційного номеру згідно з Державним реєстром фізичних осіб-платників податків та інших обов'язкових платежів). Якщо ідентифікаційний номер Клієнта зазначено в паспорті у вигляді ID картки, або у зазначеному паспорті є запис про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків України чи у паспорті громадянина України Клієнта проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків України, в такому разі окремий документ про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків України Клієнта (або ідентифікаційного номеру згідно з Державним реєстром фізичних осіб-платників податків та інших обов'язкових платежів) представником Агента не вимагається;

1.18.2. У випадку успішного проходження ідентифікації та верифікації, згідно п.п. 1.18.1. цього пункту – підписати Заяву про приєднання та інші документи, необхідні для оформлення відкриття Карткового рахунку та отримання Платіжної картки.

**1.19** Клієнт погоджується з тим, що видача йому Платіжної картки Агентом не здійснюється, у випадку не проходження ним ідентифікації та верифікації та/або у випадку відмови у підписанні Заяви про приєднання та інших документів необхідних для оформлення відкриття Карткового рахунку та отримання Платіжної картки.

В такому разі, Картковий рахунок закривається (у разі відкриття рахунку та замовлення Платіжної картки з доставкою Агентом за допомогою дистанційних каналів обслуговування) та Платіжна карта знищується у встановленому в Банку порядку.

**1.20** Видача Агентами Платіжних карток Довіреним особам та Законним представникам не здійснюється.

**1.21 Здійснення розрахунків Карткою в мережі Інтернет з використанням технології «3-D Secure».**

1.21.1. При здійсненні оплати товарів та послуг у мережі Інтернет Банк з метою підвищення безпеки проведення кожної операції має право проводити додаткову перевірку ініціювання проведення операції саме Держателем Картки за технологією «3D Secure» - шляхом направлення Клієнту та використання ним Одноразового цифрового паролю, який складається з цифр та/або літер латинського алфавіту, при здійсненні оплати товарів та послуг на Інтернет сайтах, що підтримують технологію «3D Secure».

1.21.2. В залежності від умов Тарифних пакетів, за яким обслуговується Клієнт, підключення до послуги перевірки за технологією «3D Secure» здійснюється автоматично та обов'язкове для всіх карток МПС.

Для завершення проведення операції з оплати товарів та послуг на Інтернет сайтах, що підтримують технологію «3D Secure» Клієнту необхідно використати Одноразовий цифровий пароль, який Клієнт отримує в СМС, направленому Банком на Номер мобільного телефону, який підключено до сервісу СМС-інформування Держателя Картки, або в інформаційно-платіжному терміналі (за наявності відповідної технічної можливості у Банку), або у Системі ДБО після введення у Системі ДБО Коду операції, який буде зазначено при здійсненні платежу на сторінці Автентифікації за технологією «3D Secure» Банку (за наявності відповідної технічної можливості у Банку).

У разі невірного вводу Одноразового пароля під час проведення операції з оплати товарів та послуг Банк має право відмовити Держателю Картки у проведенні такої операції.

У випадку, якщо Інтернет сайт не підтримує технологію «3-D Secure», операція здійснюється без додаткової перевірки Держателя Картки (лише з введенням інформації, що зазначена на Картці: номер Картки, строк дії та CVC або CVV-2).



Сайти, які підтримують технологію «3-D Secure», обо'язково мають логотипи Verified by Visa та MasterCard SecureCode.

- 1.22** Клієнт має право уповноважити Довірену особу отримати Платіжну картку, випущену на його ім'я, на підставі нотаріально посвідченої довіреності або довіреності, посвідченою іншою уповноваженою на це особою (в разі якщо використання такої довіреності передбачено нормами Законодавства).

В цьому випадку Клієнт самостійно отримує ПІН-конверт до Картки (при наявності)/встановлює ПІН-код до Картки в установі Банку або через IVR або через ІПТ/АТМ.

## **2. ПРОВЕДЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ**

- 2.1** Банк здійснює розрахункові операції на підставі Розрахункових документів. Здійснення розрахункової операції за кожним окремим Розрахунковим документом здійснюється з урахуванням вимог і обмежень, встановлених Законодавством України для відповідного виду розрахункових операцій та валюти, в якій відкритий Картковий рахунок.
- 2.2** Розрахункові документи Клієнта можуть бути паперовими або електронними. Електронні Розрахункові документи мають однакову юридичну силу з паперовими документами. Подання електронного Розрахункового документа на переказ коштів здійснюється за допомогою Системи ДБО, порядок обслуговування та користування якою визначається Договором. Клієнт доручає Банку списувати кошти зі свого Карткового рахунка та зараховувати кошти на нього на підставі паперових та/або електронних Розрахункових документів.
- 2.3** Банк приймає до виконання Розрахунковий документ виключно за умови, що:
- 2.3.1** Розрахунковий документ складений у встановленій Банком формі з урахуванням вимог Законодавства, належним чином заповнений та підписаний Клієнтом та містить всі реквізити, що вимагаються Законодавством та/або Банком;
- 2.3.2** Сума коштів на Картковому рахунку є достатньою для виконання Розрахункового документа та сплати відповідної комісії Банку, якщо інше прямо не передбачено в договорі, укладеному між Клієнтом та Банком.
- 2.4** Банк виконує прийняті Розрахункові документи Клієнта на паперових носіях в день їх надходження протягом Операційного часу виключно у межах залишків коштів на Картковому рахунку.
- 2.5** Розрахункові документи Клієнта на паперових носіях, прийняті Банком після закінчення Операційного часу, виконуються в Операційний час наступного Операційного дня або у цей же Операційний день за наявності технічної можливості здійснити їх виконання із оплатою цієї послуги відповідно до Тарифів.
- 2.6** У випадку оформлення Клієнтом Розрахункових документів з порушенням Законодавства, а також в інших випадках, передбачених Законодавством, Банк повертає такі документи без виконання із зазначенням на зворотному боці причини повернення. Банк повертає Розрахункові документи Клієнта безпосередньо уповноваженій особі Клієнта, листом, або за допомогою Системи ДБО - у випадку використання електронних Розрахункових документів.
- 2.7** Клієнт може подати письмову заяву відповідної форми про спірну трансакцію до відділення або філії Банку, де відкрито Рахунок.
- 2.8** Банк може надавати Клієнту інші платіжні документи та пов'язані з ними документи, а Клієнт зобов'язаний докласти усіх можливих зусиль з метою запобігання шахрайству, втраті, крадіжці, зловживанням або відмови у платежі у зв'язку з ними. Клієнт своєчасно повідомляє Банк у письмовій формі про втрату або крадіжку платіжного документа.
- 2.9** Банк розглядає заяви (повідомлення) Клієнта, що стосуються використання Картки або незавершеного переказу, ініційованого з її допомогою, надає Клієнту можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляє Клієнта в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня надходження заяви (повідомлення) в Банк, а якщо у вищевказаний строк вирішити порушене у заяві (повідомленні) питання неможливо – протягом 120 (ста двадцяти) календарних днів з дня надходження заяви (повідомлення) в Банк.

## **3. ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ РОЗРАХУНКІВ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТІВ**

- 3.1** Банк та Клієнт визнають юридичну чинність всіх Електронних документів (в тому числі повідомлень), надісланих та отриманих за допомогою Системи ДБО, та їх рівну юридичну силу з документами на паперових носіях, підписаних Клієнтом, за умови їх оформлення відповідно до вимог Договору та Законодавства з питань організації та здійснення розрахунків.
- Сторони визнають, що отримані Банком Розрахункові документи, створені в системі ДБО та підтверджені Паролем Клієнта або ПІН-кодом до системи ДБО, мають таку ж юридичну силу, як і документи, що були подані Клієнтом на паперовому носії та підписані власноруч Клієнтом
- 3.2** Електронні розрахункові документи Клієнта, що відповідають вимогам Законодавства, Договору та які надійшли до Банку засобами Системи ДБО, Банк виконує відповідно до вимог Законодавства та внутрішніх процедур Банку щодо проведення відповідних розрахункових операцій за допомогою Системи ДБО, протягом 3 (трьох) Банківських днів з моменту їх надходження до Банку.
- 3.3** Банк повертає без виконання Електронний документ Клієнта відповідно до вимог Законодавства України.

Про причини повернення Електронного документа без виконання Банк інформує Клієнта за допомогою Системи ДБО.

- 3.4** Клієнт може подати письмову заяву відповідної форми про спірну транзакцію до відділення або філії Банку, до якої було подане платіжне доручення.

#### **4. СПИСАННЯ ТА ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ**

- 4.1** Банк має право списувати кошти з Карткового рахунку Клієнта за його дорученням та/або на підставі платіжних вимог/інкасових доручень (розпоряджень) стягувачів у порядку та у випадках, передбачених Законодавством, Договором. Банк має право списувати кошти з Карткового рахунку шляхом договірною списання у порядку та випадках, передбачених Розділом 7 цього Договору, з урахуванням умов передбачених в п.п. 1.18.7. Розділу «XXII. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» Особливої частини Договору

- 4.2** Клієнт може надавати Банку доручення на проведення списання коштів з Карткового рахунку шляхом оформлення відповідного розпорядження встановленої форми (довгострокове доручення Клієнта на списання коштів) або довільної форми із зазначенням всіх необхідних реквізитів для здійснення такого списання.

- 4.3** Списання коштів за дорученням Клієнта проводиться з Карткового рахунку на рахунки інших фізичних або юридичних осіб, на власні рахунки Клієнта в Банку або в інших банках, а також погашення Кредитів в Банку за реквізитами, зазначеними Клієнтом, з урахуванням наступного:

- 1) Списання проводиться Банком в число місяця, вказане Клієнтом в довгостроковому дорученні на списання коштів. Якщо таке число припадає на вихідний або святковий день, списання коштів проводиться в Банківський день, наступний за вихідним або святковим днем.
- 2) У випадку відсутності на дату проведення списання на Картковому рахунку необхідної суми Банк припиняє проведення списання коштів.
- 3) Сума для проведення договірною списання вказується Клієнтом у заяві/ довгостроковому дорученні на списання коштів, якщо це передбачено формою заяви/ довгострокового доручення.
- 4) Банк проводить списання коштів протягом строку, зазначеного Клієнтом у розпорядженні на списання коштів. Кінцевою датою проведення такого списання може бути дата закриття Рахунку.

- 4.4** Погашення заборгованості за Договором відбувається в порядку договірною списання, якщо інше не визначено цим Договором або Законодавством.

**4.5.** Враховуючи що:

- Договір є змішаним у розумінні ч. 2 ст. 628 Цивільного кодексу України і містить в собі елементи договору банківського рахунку та Кредитного договору;
- Банком встановлено пільговий Грейс-період;
- наявна можливість виникнення Несанкціонованого овердрафту за Картковим рахунком;
- вимоги Закону України «Про споживче кредитування», зокрема встановлену черговість погашення вимог за договором про споживчий кредит (п. 6) ч. 2 ст.3, ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування»;
- у Клієнта відсутній обов'язок здійснювати погашення заборгованості за Кредитом до закінчення терміну користування Кредитом;
- окремими Банківськими продуктами передбачено сплату Клієнтом Обов'язкового щомісячного платежу за Кредитом або Мінімального платежу по кредиту, якщо такий визначений умовами банківського продукту та Умовами користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору;
- а також той факт, що Клієнтом за його ініціативою може бути здійснене дострокове погашення Кредиту у відповідності до п. 1.18.7 Розділу XXII ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ цього Договору;

- 4.5.1.** Сторони погодили, що під час терміну користування Кредитом, при надходженні на Картковий рахунок коштів та наявності у Клієнта заборгованості за Кредитним договором, вони направляються Банком на погашення грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором, з дотриманням наступної черговості розподілу платежів:

- в першу чергу – за зобов'язаннями, що виникли в результаті використання Кредиту, на умовах Кредиту Розстрочка, передбаченого частиною II Розділу XXII Особливої частини Договору за черговістю виникнення зобов'язань, починаючи з першого;
- в другу чергу – за зобов'язаннями, що виникли за результатами використання Кредиту, на умовах, визначених в частині I розділу XXII Особливої частини Договору,

з дотриманням наступної послідовності сплати, яка враховує вищенаведену черговість:

- 1) на погашення прострочених процентів по Несанкціонованому овердрафту;
- 2) на погашення простроченої заборгованості по Несанкціонованому овердрафту;
- 3) на погашення процентів за Несанкціонованим овердрафтом;

- 4) на погашення Несанкціонованого овердрафту;
- 5) на погашення прострочених процентів на умовах Кредиту Розстрочка;
- 6) на погашення прострочених процентів за користування заборгованістю за Кредитом;
- 7) на погашення простроченої комісійної винагороди на умовах Кредиту Розстрочка;
- 8) на погашення простроченої щомісячної комісійної винагороди за обслуговування Кредиту;
- 9) на погашення простроченої заборгованості на умовах Кредиту Розстрочка;
- 10) на погашення простроченої заборгованості за Кредитом;
- 11) на погашення прострочених комісійних винагород за послуги не пов'язані з Кредитним договором, згідно з Тарифами та умовами Договору;
- 12) на погашення процентів на умовах Кредиту Розстрочка;
- 13) на погашення процентів за користування Кредитом протягом Грейс-періоду;
- 14) на погашення процентів за користування Кредитом, використаним на загальних умовах;
- 15) на погашення нарахованої комісійної винагороди на умовах Кредиту Розстрочка;
- 16) на погашення щомісячної комісійної винагороди за обслуговування Кредиту, використаного на загальних умовах;
- 17) на погашення виставленої до сплати комісійної винагороди та зазначеної у відповідному СМС, та оплати вартості послуг згідно з Тарифами та умовами Договору;
- 18) на погашення заборгованості за основною сумою боргу, що виникла на умовах Кредиту Розстрочка;
- 19) на сплату Мінімального платежу по кредиту/Обов'язкового щомісячного платежу за Кредитом, якщо такий визначений умовами відповідного Банківського продукту та Умовами користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору;
- 20) на погашення заборгованості за Кредитом, використаним для оплати товарів/послуг в рамках Грейс-періоду з урахуванням пп.2 п.1.18.7 Розділу XXII «Загальні умови надання кредиту» особливої частини ДКБО;
- 21) на погашення нарахованої комісійної винагороди та оплати вартості послуг згідно з Тарифами та умовами Договору;
- 22) на виконання інших зобов'язань Клієнта перед Банком з урахуванням вимог п.7.1 Розділу VII «Договірне списання» загальної частини Договору, в т.ч. на погашення заборгованості за Кредитом, використаним на загальних умовах, крім випадку передбаченого пп.2 п. 1.18.7 та п. 1.23 Розділу XXII «Загальні умови надання кредиту» особливої частини ДКБО;
- 23) на погашення пені за простроченим Кредитом, отриманим на умовах Кредиту Розстрочка;
- 24) на погашення пені за простроченим Кредитом;
- 25) на виконання Розрахункових документів Клієнта.

**4.5.2.** У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі після закінчення терміну користування Кредитом, а також у разі виникнення обставин, визначених п.1.23-1.24 Розділу XXII «Загальні умови надання кредиту» особливої частини ДКБО, при надходженні на Картковий рахунок коштів вони направляються Банком на погашення грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором, з дотриманням наступної черговості розподілу платежів:

- в першу чергу – за зобов'язаннями, що виникли в результаті використання Кредиту (ів), на умовах Кредиту Розстрочка, передбаченого частиною II Розділу XXII Особливої частини Договору за черговістю виникнення зобов'язань, починаючи з першого;
- в другу чергу – за зобов'язаннями, що виникли за результатами використання Кредиту, на умовах, визначених в частині I розділу XXII Особливої частини Договору,

**З дотриманням наступної послідовності сплати, яка враховує вищенаведену черговість:**

- 1) на погашення прострочених процентів по Несанкціонованому овердрафту;
- 2) на погашення простроченої заборгованості по Несанкціонованому овердрафту;
- 3) на погашення Несанкціонованого овердрафту;
- 4) на погашення процентів за Несанкціонованим овердрафтом;
- 5) на погашення простроченої заборгованості на умовах Кредиту Розстрочка;
- 6) на погашення простроченої заборгованості за Кредитом;
- 7) на погашення прострочених процентів на умовах Кредиту Розстрочка;

- 8) на погашення прострочених процентів за користування заборгованістю за Кредитом;
- 9) на погашення простроченої комісійної винагороди на умовах Кредиту Розстрочка;
- 10) на погашення простроченої щомісячної комісійної винагороди за обслуговування Кредиту;
- 11) на сплату Мінімального платежу по кредиту/Обов'язкового щомісячного платежу за Кредитом, якщо такий визначений умовами відповідного Банківського продукту та Умовами користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору;
- 12) на погашення заборгованості за Кредитом, використаної для оплати товарів/послуг в рамках Грейс-періоду з урахуванням пп.2 п.1.18.7 Розділу XXII «Загальні умови надання кредиту» особливої частини ДКБО;
- 13) на погашення прострочених комісійних винагород за послуги не пов'язані з Кредитним договором згідно з Тарифами та умовами Договору;
- 14) на погашення виставленої до сплати комісійної винагороди та зазначеної у відповідному СМС, та оплати вартості послуг згідно з Тарифами та умовами Договору;
- 15) на погашення заборгованості за Кредитом, використаним на загальних умовах, крім випадку передбаченого п.1.18.7 Розділу XXII «Загальні умови надання кредит» особливої частини ДКБО;
- 16) на погашення процентів на умовах Кредиту Розстрочка;
- 17) на погашення процентів за користування Кредитом протягом Грейс-періоду;
- 18) на погашення процентів за користування Кредитом, використаним на загальних умовах;
- 19) на погашення заборгованості за основною сумою боргу, що виник на умовах Банківського підпродукту «Кредит - розстрочка»;
- 20) на погашення нарахованої комісійної винагороди на умовах Кредиту Розстрочка;
- 21) на погашення щомісячної комісійної винагороди за обслуговування Кредиту, використаного на загальних умовах;
- 22) на погашення пені за простроченим Кредитом, отриманим на умовах Кредиту Розстрочка;
- 23) на погашення пені за простроченим Кредитом та інших платежів за Кредитом;
- 24) на погашення комісійної винагороди та оплати вартості послуг, не пов'язаних з Кредитним договором згідно з Тарифами та умовами Договору;
- 25) на виконання інших зобов'язань Клієнта перед Банком з урахуванням вимог п.7.1 Розділу VII «Договірне списання» загальної частини Договору;
- 26) на виконання Розрахункових документів Клієнтана.

**4.6.** При цьому Сторони погодили, що дострокове погашення заборгованості за Кредитом може бути здійснено за умови відсутності іншої заборгованості Клієнта перед Банком, відмінної від кредитної.

У разі ініціювання клієнтом дострокового погашення заборгованості за Кредитом (в т.ч. протягом Грейс періоду) з урахуванням п.п. 1.18.7 Розділу XXII ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ цього Договору та відсутності іншої заборгованості Клієнта перед Банком, відмінної від кредитної, кошти направляються Банком на погашення зазначеної нижче заборгованості та сплату платежів після списання сум заборгованості у порядку договірної списання згідно з вимогами п. 4.5 цього розділу Договору, у такій послідовності:

- 1) на погашення процентів за користування Кредитом протягом Грейс-періоду;
- 2) на погашення процентів за користування Кредитом використаної на загальних умовах;
- 3) на погашення щомісячної комісійної винагороди за обслуговування Кредиту, використаного на загальних умовах;
- 4) на погашення заборгованості за Кредитом, використаної для оплати товарів/послуг в рамках Грейс-періоду;
- 5) на погашення заборгованості за Кредитом, використаної на загальних умовах;
- 6) на виконання інших зобов'язань Клієнта перед Банком.

У разі ініціювання Клієнтом дострокового погашення заборгованості за Кредитом (в т.ч. протягом Грейс періоду) з урахуванням п.п. 1.18.7 Розділу XXII ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ цього Договору та наявності іншої заборгованості Клієнта перед Банком, відмінної від кредитної, кошти направляються Банком на погашення заборгованості та сплату платежів у порядку договірної списання відповідно до п. 4.5.1 цього розділу Договору.

**4.7.** Сторони погодили, що погашення комісійної винагороди за надання Послуг/здійснення операцій згідно з Договором може здійснюватися за рахунок кредитних коштів, в порядку договірної списання, згідно умов цього Договору. В такому разі, Банк має право здійснити списання кредитних коштів, з метою сплати Клієнтом комісійної винагороди за надання Послуг/здійснення операцій згідно з Договором. При цьому, Клієнт підтверджує, що використання кредитних коштів на погашення комісійної винагороди за цим Договором повністю відповідає його споживчим потребам та використовується для споживчих цілей Клієнта.

- 4.8.** Клієнт усвідомлює та погоджується, що у разі нездійснення ним дій, передбачених п. 1.18.7 Розділу XXII ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ цього Договору, спрямованих на дострокове погашення заборгованості за Кредитом, погашення такої заборгованості здійснюватися не буде.
- 4.9.** Банк здійснює зарахування/переказ коштів на Рахунок/з Рахунку, власниками яких є Клієнти-нерезиденти або Клієнти-резиденти, відповідно до Законодавства.
- 4.10.** При поповненні Карткового рахунку готівкою або безготівковим шляхом у валюті Карткового рахунку Банк зараховує кошти на Картковий рахунок протягом 2 (двох) Банківських днів з моменту їх отримання Банком.
- При поповненні Карткового рахунку через POS-термінал Банк зараховує такі кошти на Картковий рахунок невідкладно.
- Клієнт погоджується, що у разі здійснення операції по списанню коштів з Карткового рахунку в день знаходження цих коштів безготівковим шляхом на його Картковий рахунок, можливе виникнення несанкціонованого овердрафту по цьому рахунку з відповідною платою за такий овердрафт за ставкою, визначеною Тарифами.
- 4.11.** Клієнт, приєднанням до Договору підтверджує, що при надходженні Виплат від Державних органів на ім'я Клієнта, якщо умови Виплати передбачають різні способи Виплати за обранням Клієнта (у т.ч. на поточний рахунок, відкритий у Банку), Клієнт обирає спосіб Виплати шляхом зарахування на його Поточний рахунок, відкритий у Банку, якщо умови обслуговування Поточного рахунку дозволяють здійснити таке зарахування та не суперечать умовам Виплати, та доручає Банку здійснити зазначене зарахування у випадку надходження до Банку коштів Виплати від Державних органів.
- 4.12.** Сторони погодили, що якщо на Картковий рахунок/грошові кошти, розміщені на Картковому рахунку накладено арешт (надійшли до Банку документи про арешт), Клієнт має право здійснювати будь-які платежі для погашення заборгованості за цим Договором (в тому числі, повернення Кредиту, сплата процентів за користування Кредитом, комісійної винагороди, штрафних санкцій тощо), шляхом внесення готівки в касу Банку без попереднього зарахування таких коштів на Картковий рахунок з дотриманням черговості розподілу платежів, визначеної п.4.5 Розділу XX цього Договору.
- Будь-який платіж за цим Договором (в тому числі повернення Кредиту, сплата процентів за користування Кредитом, комісійної винагороди, штрафних санкцій тощо) вважається погашеним з моменту зарахування коштів на рахунки з обліку заборгованості Клієнта за Кредитом.

## **5. ПРОЦЕНТИ НА ЗАЛИШОК КОШТІВ**

- 5.1.** Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти на залишки коштів, що знаходяться на Картковому рахунку у розмірах, визначених Договором (Тарифами) та рішеннями відповідних колегіальних органів Банку. Якщо залишок коштів на Картковому рахунку становить менше ніж 1 грн. /1 дол. США/ 1 євро проценти на залишки коштів не нараховуються.
- 5.2.** Нарахування та сплата процентів на залишки коштів, що знаходяться на Картковому рахунку, в тому числі процентів, що нараховуються у рамках послуги «Мобільні заощадження», здійснюється за фактичну кількість днів в періоді (факт/факт), з урахуванням вихідних (не операційних) днів, щомісячно в день здійснення білінгу, а також в день, що передує дню закриття Карткового рахунку – за період з дати останнього нарахування процентів по день, що передує дню закриття Карткового рахунку.
- При розрахунку процентів на залишки коштів за Картковим рахунком не враховується день зарахування коштів на Картковий рахунок та день списання коштів з Карткового рахунку.
- 5.3.** Якщо по закінченню строку дії Картки Клієнт не звернувся до Банку з заявою про перевипуск її на новий строк, або не ініціював перевипуск Платіжної картки на новий строк дії у інший передбачений Законодавством та/або цим Договором спосіб, зокрема із застосуванням механізму, передбаченого п.п. 12.1.4 п. 12.1 Договору, через 30 календарних днів після закінчення строку дії Картки нарахування процентів на залишок коштів на Картковому рахунку припиняється.
- 5.4.** На залишок коштів, що визначені для розрахунків за товари та послуги в мережі Інтернет з використанням реквізитів Віртуальної картки проценти не нараховуються.
- 5.5.** Банк має право змінити встановлений Договором розмір ставки, за якою нараховуються проценти на залишки коштів на Картковому рахунку та/або проценти, що нараховуються у рамках послуги «Мобільні заощадження».
- Про зміну процентної ставки, за якою нараховуються проценти на залишок коштів на Картковому рахунку та/або проценти, що нараховуються у рамках послуги «Мобільні заощадження», Банк повідомляє Клієнтів шляхом розміщення відповідного оголошення, в якому зазначає розмір нової процентної ставки, на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях Банку, та на Сайті Банку з обов'язковим направленням Клієнтам повідомлення про необхідність ознайомлення з такими змінами, шляхом направлення повідомлення Клієнту (у вигляді СМС та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. Банк направляє повідомлення тим Клієнтам, яких стосуються зміни, що вносяться до Договору.
- Якщо протягом 10 календарних днів з дня повідомлення нового розміру процентної ставки Клієнт не вчиняє сукупності дій, передбачених наступним пунктом Договору, Сторони вважають, що Клієнт дав згоду на зміну процентної ставки. Нова процентна ставка починає діяти з 11-го календарного дня після її повідомлення Клієнту.
- 5.6.** Сторони домовилися, що відсутність згоди Клієнта зі зміною процентної ставки підтверджується виключно шляхом вчинення Клієнтом до дня початку застосування нової процентної ставки такої сукупності дій:

- 1) **подання** до Банку особисто (до відділення або філії Банку, яка здійснює безпосереднє обслуговування такого Клієнта) підписаної Клієнтом заяви про розірвання Договору за формою, встановленою Банком,  
та
- 2) **виконання** в повному обсязі всіх грошових зобов'язань перед Банком, які виникли протягом строку дії Договору та залишилися невиконаними, в тому числі, але не виключно: погашення заборгованості перед Банком, повернення Кредиту, сплата процентів, комісій, неустойки/пені/штрафів, відшкодування збитків,  
та
- 3) **закриття** всіх Рахунків, що обслуговувалися згідно з Договором, в тому числі, але не виключно: Карткового рахунку, Депозитного рахунку (за виключенням Депозитного рахунку, на якому розміщено Безвідкличний депозит).

**5.7. Оподаткування процентів, нарахованих на залишки коштів на Картковому рахунку, в т.ч. за послугою Мобільні заощадження (якщо інше не передбачено Законодавством):**

- 5.7.1 Банк є податковим агентом Клієнта під час нарахування процентів на залишки коштів на Рахунках, в тому числі за послугою «Мобільні заощадження», із застосуванням ставки податку на доходи фізичних осіб та військового збору згідно з Податковим кодексом України.
- 5.7.2 Прогенти, нараховані на кошти, що є виплатами пенсії, соціальної допомоги та прирівняних до неї виплат, заробітної плати/стипендії, не підлягають оподаткуванню.
- 5.7.3 Оподаткуванню підлягають прогенти, нараховані на кошти, які:
  - є іншими зарахуваннями, крім виплат пенсії, соціальної допомоги та прирівняних до неї виплат, заробітної плати/стипендії,
  - перераховані на накопичувальну частину Карткового рахунку за послугою «Мобільні заощадження»,
  - перераховані на Картковий рахунок з накопичувальної його частини «Мобільні заощадження».
- 5.7.4 Банк сплачує Клієнту прогенти, нараховані на залишки коштів на Картковому рахунку, в т.ч. за послугою «Мобільні заощадження», які підлягають оподаткуванню, за вирахуванням суми утриманого податку на доходи фізичних осіб, а також суми утриманого військового збору.
- 5.7.5 З метою відокремлення коштів, нараховані за якими прогенти не підлягають оподаткуванню, від коштів, доходи за якими оподатковуються, Банком здійснюється контроль зарахувань за призначенням платежу та відокремлення доходів на рівні процесингової системи Банку.

## **6. ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ В КАСІ УСТАНОВИ БАНКУ**

- 6.1. При проведенні Клієнтом/ Держателем/ Держателем додаткової платіжної картки операцій зняття готівкових коштів з Карткового рахунку, відкритого в Банку, в касі установи Банку з використанням Картки:
  - в разі здійснення операції з введенням ПІН-коду – паспорт або документ, що його замінює не вимагається,
  - в разі здійснення операції без введення ПІН-коду – обов'язковою умовою є пред'явлення паспорта або документу, що його замінює.При проведенні операцій зняття готівкових коштів з Карткового рахунку в касі установи Банку, в т.ч. з використанням Картки, Банк має право витребувати, а Клієнт/Держатель зобов'язаний надати паспорт або документу, що його замінює. У разі ненадання Клієнтом/Держателем необхідних документів Банк відмовляє Клієнту в проведенні операції.
- 6.2. Кожна операція за Картковим рахунком щодо видачі або внесення готівкових коштів через касу установи Банку/Банкомат/Платіжний термінал, що підтримує таку функцію, або в касу іншого банку супроводжується видачею Держателю квитанції Платіжного терміналу/сліпа/Заяви на переказ/видачу готівки. У разі зняття готівки в касах інших банків з Клієнта може утримуватися комісійна винагорода згідно тарифів Банку та тарифів інших банків.
- 6.3. Видача Держателю готівкових коштів в касі установи Банку проводиться в межах ліміту залишку готівки в касі.
- 6.4. У випадку необхідності отримання Держателем суми, що перевищує зазначений ліміт, така операція проводиться протягом трьох операційних днів після надання Держателем до Банку відповідного замовлення на отримання готівки.
- 6.5. Для здійснення операції за Картковим рахунком в касі установи Банку без використання Картки Держатель також повинен знати номер Карткового рахунку або номер Картки та термін її дії.
- 6.6. В установі Банку, де відкрито Картковий рахунок, Довірена особа має право отримати готівкові кошти з Карткового рахунку без застосування Платіжної картки з урахуванням умов та обмежень, чинних для Клієнта – власника Карткового рахунку.

## **7. ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ВИДАЧІ ГОТІВКОВИХ КОШТІВ ЗА КАРТКОВИМИ РАХУНКАМИ У ВІДДІЛЕННЯХ УДППЗ «УКРПОШТА»**

- 7.1. При проведенні Клієнтом/Держателями операцій зняття готівкових коштів з Карткового рахунку у відділеннях УДППЗ «УКРПОШТА», обов'язковою умовою є пред'явлення ними паспорта або документу, що його замінює, реєстраційного

номеру облікової картки платника податків або наявність у паспортному документі, відмітки контролюючого органу про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта, а також надання Картки.

- 7.3.** Кожна операція за Картковим рахунком щодо видачі готівкових коштів через Платіжні термінали, встановлені в касах УДППЗ «Укрпошта» супроводжується видачою Держателю квитанції Платіжного термінала, яка підтверджує факт здійснення операції і містить набір даних щодо цієї операції та реквізити платіжної картки.
- 7.4.** При проведенні операції видачі готівкових коштів з Карткових рахунків в відділеннях УДППЗ «Укрпошта» з Держателя утримується комісійна винагорода згідно тарифів Банку.

## **8. ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЇ ВИДАЧІ ГОТІВКИ ЗА КАРТКОВИМИ РАХУНКАМИ ЧЕРЕЗ POS-ТЕРМІНАЛ, ВСТАНОВЛЕНИЙ У СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ**

- 8.1** Видача готівки за Картковим рахунком через Платіжні термінали, встановлені у суб'єкта господарювання (торговці, торгово-сервісні підприємства тощо), здійснюється одночасно з оплатою Клієнтом вартості товару/послуг/робіт, що надаються таким суб'єктом господарювання.
- 8.2** Обмеження по сумі видачі готівки через Платіжні термінали, встановлені у суб'єкта господарювання, визначаються правилами МПС.
- 8.3** Підтвердження операції видачі готівки через Платіжні термінали, встановлені у суб'єкта господарювання, може здійснюватися за допомогою введення Пін-коду.
- 8.4** Кожна операція за Картковим рахунком щодо видачі готівки через Платіжні термінали, встановлені у суб'єкта господарювання, супроводжується видачою Держателю квитанції Платіжного термінала, яка підтверджує факт здійснення операції і містить набір даних щодо цієї операції та реквізити Платіжної картки

## **9. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРО ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК**

- 9.1** Картка є власністю Банку, випускаються на ім'я Держателя і не може бути передана іншій особі.
- 9.2 Знищення Карток та ПНН-конвертів до них (за наявності) відбувається відповідно до викладених нижче строків та норм:**
- 9.2.1.** Картки та ПНН-конверти до них (за наявності), які зберігаються в Установі Банку і не були видані Клієнту підлягають знищенню Банком після закінчення строку 6 (шести) місяців з дати випуску Картки (при цьому після закінчення строку 6 (шести) місяців з дати випуску Картки до моменту фактичного її знищення, здійснюється автоматичне блокування видаткових операцій по Картці).
- За ініціативою Клієнта може бути випущена нова Картка з оплатою вартості такої послуги відповідно до Тарифів.
- 9.2.2.** Для Карток, які були видані Держателю, але не були активовані Держателем протягом 6 (шести) місяців з дати випуску Картки (по Картці не встановлений ПНН; не проведена операція з введенням ПНН):
- 9.2.2.1.** Після закінчення 6 (шести) місяців з дати випуску Картки здійснюється автоматичне блокування видаткових операцій по Картці, про що Клієнту направляється відповідне смс-повідомлення.
- 9.2.2.2.** Для зняття блокування видаткових операцій по Картці Держателю необхідно звернутися до Контакт-центру або до Установи Банку.
- 9.2.3.** У випадку повернення Клієнтом/Держателем Картки до Установи Банку (строк дії Картки закінчився; при закритті Рахунку; при пошкодженні Картки тощо) – Банком здійснюється її знищення.
- 9.2.4.** Порядок знищення Карток встановлюється Банком самостійно.
- 9.3** Картка використовується на території України та за її межами для здійснення платіжних операцій та інших цілей, передбачених та/або незаборонених Законодавством та правилами МПС.
- Використання Картки з метою, що не відповідає Законодавству, в тому числі з метою здійснення підприємницької та інвестиційної діяльності, а також оплати вартості товарів або послуг, обіг яких заборонено Законодавством, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Картки для здійснення дій, що мають ознаки протиправних, Банк залишає за собою право блокування Картки та надання інформації у правоохоронні органи в порядку, встановленому Законодавством.
- Клієнт та Держатель Картки зобов'язані здійснювати контроль за розрахунками з використанням Картки. Клієнт несе матеріальну відповідальність перед Банком за спричинені Банку збитки при використанні Картки.
- 9.4** Види операцій, які можуть здійснюватись за допомогою Картки наведені в Тарифах. Максимальний строк виконання таких операцій становить 90 (дев'яносто) календарних днів.
- 9.5** Використання Платіжної картки за довіреністю не допускається. Довірена особа може використовувати Додаткову платіжну картку, випущену на її ім'я.
- 9.6** Клієнт та/або Довірена особа можуть ініціювати видачу Банком Додаткової картки відповідно до наступних умов:
- 9.6.1** Неповнолітня особа, що відкрила Картковий рахунок, має право ініціювати оформлення Додаткових карток по своєму Рахунку з урахуванням особливостей п.12.19.5. цього Договору, в т.ч. Додаткова картка може випускатися на ім'я Законного представника згідно з п. 12.10. цього Договору розділу XX. «УМОВИ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ цього Договору.

**9.6.2** Для оформлення Додаткової картки Клієнт подає Банку (до установи Банку, в якій обслуговується Картковий рахунок) такі документи:

- 1) при оформленні Додаткової картки на ім'я Клієнта - заяву за формою, встановленою Банком;
- 2) при оформленні Додаткової картки на ім'я іншої особи - заяву за формою, встановленою Банком, та документи, необхідні для проведення ідентифікації Держателя додаткової платіжної картки, згідно з переліком, визначеним Банком. Банком, умовами окремих банківських продуктів, може бути передбачено можливість визначення Клієнтом суми, доступної для використання Держателем додаткової платіжної картки, шляхом перерахування коштів за реквізитами картки Держателя. При цьому, Держатель додаткової платіжної картки не має доступу до коштів на рахунку Клієнта.

**9.6.3** У випадку отримання Клієнтом у Банку Додаткової картки, випущеної на ім'я його Довіреної особи, така Додаткова картка вважається отриманою Держателем Додаткової картки.

Клієнт несе відповідальність за передачу Додаткової картки та ПІН-коду до неї (за наявності) особі, на ім'я якої випущено Додаткову картку.

**9.6.4** Клієнт, надавши Довіреній особі право на відкриття та розпорядження Картковим рахунком, надає такий Довіреній особі також право ініціювати випуск додаткової Платіжної картки на ім'я Довіреної особи, в тому числі перевипуск Додаткової картки на новий строк.

В такому випадку Довірена особа звертається до установи Банку, в якій обслуговується Картковий рахунок для оформлення Додаткової картки на своє ім'я та подає документи відповідно до пп. 2 п. 9.6.3 цього розділу Договору.

Строк дії Додаткової картки, випуск якої ініційований Довіреною особою, має відповідати строку дії основної Платіжної картки, та не перевищувати строк дії довіреності наданої Клієнтом.

**9.7** Довірена особа може ініціювати перевипуск Платіжної картки на ім'я Клієнта на новий строк виключно шляхом заповнення та надання відповідної заяви про перевипуск Платіжної картки на новий строк до установи Банку, в якій обслуговується Картковий рахунок Клієнта, за умови наявності відповідних повноважень щодо перевипуску Платіжної картки у довіреності.

Платіжна картка, випущена на ім'я Клієнта може бути отримана в установі Банку Клієнтом або Довіреною особою, якщо довіреністю передбачені відповідні повноваження. Банк не несе відповідальність за не передачу Довіреною особою Платіжної картки Клієнтові.

**9.8** При проведенні безготівкових платежів з використанням Картки для здійснення оплати вартості товарів (послуг), Держатель підписує квитанцію Платіжного терміналу або сліп, попередньо перевіривши правильність зазначення в ньому суми коштів та дати здійснення операції.

Після проведення операції Держатель отримує примірник оформленої квитанції Платіжного терміналу або сліпа.

В разі здійснення операції з введенням ПІН-коду підпис на квитанції Платіжного терміналу не проставляється.

**9.9** Банк інформує Клієнта про закінчення терміну дії Картки не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дня закінчення строку дії Картки в один з наступних способів на вибір Банку:

- 1) шляхом телефонування Клієнту;
- 2) шляхом формування інформаційного повідомлення у щомісячних Виписках;
- 3) через систему ДБО та/або СМС-банкінг (за наявності технічної можливості);
- 4) через Організацію, з якою Банком укладений Договір зарплатного проекту, в порядку, визначеному таким Договором зарплатного проекту.

**9.10** Сторони домовились, що Банк має право призупинити здійснення операцій за Картковим рахунком за допомогою Платіжної картки, в системі ДБО, а також зупинити (блокувати) дію Картки при надходженні відомостей про смерть власника рахунку (надходженні до Банку запиту нотаріуса, копії свідоцтва про смерть або рішення суду про оголошення померлим тощо).

**9.11** Клієнт має змогу здійснити перевипуск Платіжної картки на новий строк шляхом звернення до Контакт-центру Банку, звернення до установи Банку, в якій обслуговується Рахунок Клієнта, звернення до будь-якої установи Банку, якщо Клієнт не має можливості звернутись до установи Банку, в якій відкрито Рахунок (за умови надання відповідної заяви у встановленому Банком порядку), за допомогою системи ДБО (у разі технічної реалізації).

Клієнт – власник Рахунку може ініціювати перевипуск Платіжної картки на новий строк через Контакт-центр не раніше ніж за 2 місяці до закінчення строку дії Платіжної картки, та не пізніше ніж протягом 1 місяця, після закінчення строку дії Платіжної картки. У разі звернення Клієнта до Контакт-центру з метою перевипуску Платіжної картки на новий строк раніше або пізніше вказаного періоду, перевипуск Платіжної картки на новий строк через Контакт-центр – не здійснюється.

У разі наявності заборгованості по Кредиту, зі сплати комісійної винагороди, наявності несанкціонованого овердрафту по Рахунку, перевипуск Платіжної картки на новий строк через Контакт-центр – не здійснюється, Клієнту повідомляється про необхідність звернення до Установи Банку для погашення наявної заборгованості.



**9.12** Клієнт має право ініціювати перевипуск Платіжної картки у зв'язку з її втратою/крадіжкою/пошкодженням/компрометацією шляхом безпосереднього подання до Банку письмової заяви або шляхом звернення до Контакт-центру Банку або шляхом подання відповідної заявки через Систему ДБО у відповідності до Інструкції користувача, розміщеної на Сайті (у разі технічної реалізації). При цьому, строк дії Платіжної картки, що перевипускається не повинен перевищувати строку дії Платіжної картки, на заміну якої здійснюється перевипуск.

**9.13** Держатель/Довірена особа Клієнта/Законний представник шляхом надання заяви про перевипуск платіжної картки, за встановленою Банком формою, до установи Банку може самостійно ініціювати перевипуск Платіжної картки (основної або додаткової) у наступних випадках:

- 1) по Платіжній картці без ПІН-конверту не встановлюється ПІН;
- 2) помилка графічної персоналізації Платіжної картки;
- 3) недолік заготовки Платіжної картки;
- 4) припинення працездатності Платіжної картки.

У разі, якщо Держатель/Довірена особа Клієнта/Законний представник подає письмову заяву для перевипуску платіжної картки у випадках, зазначених вище, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня видачі Платіжної картки (не рахуючи дня видачі Платіжної картки), то комісійна винагорода утримується відповідно до діючих Тарифів Банку як при перевипуску Платіжної картки за ініціативою Банку.

У разі, якщо Держатель/Довірена особа Клієнта/Законний представник подає письмову заяву для перевипуску Платіжної картки у випадках, зазначених вище, починаючи з наступного дня після закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня видачі Платіжної картки (не рахуючи дня видачі Платіжної картки), то комісійна винагорода утримується відповідно до діючих Тарифів Банку як при перевипуску Платіжної картки за ініціативою клієнта.

У випадку, якщо до закінчення терміну дії Платіжної картки з ознаками, зазначеними у цьому підпункті Договору, залишилось менше 2 (двох) місяців, то достроковий перевипуск Платіжної картки не здійснюється. Така Платіжна картка перевипускається на новий термін у порядку встановленому Банком.

Якщо за 6 (шість) місяців з дати випуску Платіжної картки Клієнт не прибув до відповідного, обраного ним, відділення Банку та не отримав Платіжну картку, така Платіжна картка та ПІН-конверт до неї (за наявності) знищуються в установленому Банком порядку.

**9.14** Клієнт, який обслуговується в Банку як працівник Організації, з якою Банком укладено Договір зарплатного проекту, має змогу ініціювати перевипуск Платіжної картки до Карткового рахунку для зарахування заробітної плати через Організацію із застосуванням механізму, передбаченого п.п. 12.1.4 п. 12.1 цього Договору, за умови, що можливість та порядок реалізації такого механізму видачі платіжних карток передбачений Договором зарплатного проекту.

**9.15** Банк має право за власною ініціативою перевипускати Платіжні картки на новий строк по закінченню терміну їх дії, за умови наявності руху коштів по Рахунку (не включаючи списання комісій по Рахунку). Перевипуск за ініціативою Банку може здійснюватися не раніше ніж за 2 місяці до закінчення строку дії Платіжної картки. Додаткові картки та Віртуальна/ Цифрова картка при цьому не перевипускаються.

## **10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **10.1. Клієнт зобов'язується:**

**10.1.1** виконувати умови Договору та норми Законодавства;

**10.1.2** витрачати кошти, розміщені на Картковому рахунку, лише в межах Витратного ліміту;

**10.1.3** не розголошувати ПІН-код, Логін, Пароль, ПІН-код до системи ДБО, реквізити Картки та не передавати Картки в користування третім особам;

**10.1.4** вжити заходів щодо зміни Логіну, Паролю або ПІН-код для входу до системи ДБО або випуску нової Картки при виникненні підозри, що Логін, Пароль або ПІН-код для входу до системи ДБО або реквізити Картки або ПІН-код стали відомі іншим особам;

**10.1.5** у разі втрати або крадіжки Картки або у випадку їх компрометації вжити таких заходів:

- 1) негайно повідомити про це Банк, зателефонувавши до Контакт-центру, та надати інформацію згідно з інструкцією оператора Контакт-центру або заблокувати Картку в системі ДБО у відповідності до Інструкції користувача;
- 2) звернутися до Банку з клопотанням про перевипуск Картки у зв'язку з їх втратою/крадіжкою/компрометацією шляхом безпосереднього подання до Банку письмової заяви або шляхом звернення до Контакт-центру Банку або шляхом подання відповідної заявки через систему ДБО у відповідності до Інструкції користувача (у разі технічної реалізації);

- 10.1.6** у разі необхідності дострокового припинення дії Додаткової Картки здійснити дії, вказані в попередньому підпункті цього пункту Договору;
- 10.1.7** не пізніше ніж за місяць до закінчення строку дії Картки здійснити одну з наступних дій:
- 1) звернутися до Банку з заявою про перевипуск Картки на новий строк ініціювати перевипуск Платіжної картки на новий строк дії у інший передбачений Законодавством та/або цим Договором спосіб, зокрема із застосуванням механізму, передбаченого п. 12.1.4 п. 12.1 цього Договору, за умови, що можливість та порядок реалізації такого механізму видачі платіжних карток передбачений Договором зарплатного проекту;
  - 2) звернутися до Банку з заявою про закриття Карткового рахунку та повернути Картку до Банку;
- 10.1.8** при укладенні Договору вказати достовірні відомості, в тому числі в обов'язковому порядку номери контактних телефонів (при їх наявності: домашній, робочий, мобільний) та/або факсу та адресу електронної пошти, а також інформувати Банк про будь-які зміни у наданих відомостях;
- 10.1.9** у випадку помилкового зарахування Банком коштів на Картковий рахунок в день отримання від Банку письмового повідомлення про помилковий переказ повернути Банку помилково зараховані кошти;
- 10.1.10** отримати в Банку або, у разі застосуванням механізму, передбаченого п.п. 12.1.4 п. 12.1 цього Договору, за адресою місцезнаходження Організації (відокремленого підрозділу Організації), зареєстрованою на території, підконтрольній українській владі, як кореспонденції, що надійшла від Банку та адресована відповідним працівникам Організації, виготовлену Картку/Додаткову Картку не пізніше 6 (шести) місяців з дати її випуску Банком;
- 10.1.11** у випадку припинення Договору за наявності у Клієнта заборгованості перед Банком - погасити таку заборгованість шляхом поповнення Карткового рахунку на суму наявної заборгованості та нарахованих процентів;
- 10.1.12** для отримання інформації щодо руху коштів за Картковим рахунком або здійснення інших операцій за Картковим рахунком (в т.ч. з використанням Картки, що випущена на його ім'я) через Контакт-центр Банку - пройти процедуру ідентифікації;
- У випадку відмови Держателя надати Контакт-центру необхідну інформацію для проведення процедури ідентифікації інформація щодо руху коштів за Рахунком не надається, операція не здійснюється.
- 10.1.13** дотримуватись вимог Інструкції користувача, яка розміщена на Сайті;
- 10.1.14** інформувати Банк про будь-які зміни у документах або відомостях про Держателя, який є відмінним від власника Карткового рахунку, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дня, коли такі зміни відбулися, та надати Банку підтверджуючі документи;
- 10.1.15** забезпечувати наявність на Картковому рахунку залишку коштів, достатнього для здійснення Банком договірної списання комісійної винагороди за здійснені Клієнтом операції в Системі ДБО;
- 10.1.16** визнати, що отримані Банком Розрахункові документи, створені в системі ДБО та підтверджені Паролем Клієнта та/або ПІН-кодом до системи ДБО, мають таку ж юридичну силу, як і документи, що були подані Клієнтом на паперовому носії та підписані власноруч Клієнтом;
- 10.1.17** самостійно контролювати стан Рахунку (в тому числі і з використанням Системи ДБО) при здійсненні розрахункових операцій;
- 10.1.18** нести витрати на сплату збору на обов'язкове державне пенсійне страхування при купівлі безготівкової іноземної валюти (якщо сплата такого збору передбачена нормами Законодавства);
- 10.1.19** при здійсненні такої операції за дорученням Клієнта Банк нараховує, утримує та сплачує вищевказаний збір від імені та за рахунок Клієнта;
- 10.1.20** забезпечити неухильне виконання Держателями Додаткових карток та Довіреними особами Клієнта Договору в цілому та вищевказаних обов'язків;
- 10.1.21** нести відповідальність перед Банком за дії/бездіяльність Держателів Додаткових карток, Довірених осіб Клієнта та ризики, що виникають з таких дій/бездіяльності, в тому числі, але не виключно, відповідати за порушення Договору Держателями Додаткових карток, Довіреними особами Клієнта.
- 10.1.22** Не допускати використання Платіжної картки Довіреною особою, якій Клієнт надав довіреність на отримання Платіжної картки (зокрема, не повідомляти ПІН-код або іншу інформацію, яка дає змогу виконувати операції з використанням Платіжної картки).

## **10.2. Клієнт має право:**

- 10.2.1** отримувати щомісячні Виписки, що відображають рух коштів за Картковим рахунком, та позачергові Виписки на вимогу Клієнта;
- 10.2.2** вимагати від Банку належного виконання своїх обов'язків;
- 10.2.3** у разі виникнення сумнівів щодо достовірності наведеної у щомісячній Виписці інформації відносно стану Карткового рахунку та факту проведення тієї чи іншої операції надати Банку письмову заяву в строк не більше 120 календарних днів від дати проведення операції;
- 10.2.4** у випадку виникнення питань щодо блокування Картки зв'язатися з Банком за телефонами Контакт-центру;

- 10.2.5** з метою розблокування Картки, яка була заблокована звернутись до Банку за телефонами Контакт-центру та надати інформацію згідно з інструкцією оператора Контакт-центру або розблокувати Картку через Систему ДБО;
- 10.2.6** підключитися та здійснювати операції в Системі ДБО у відповідності до Інструкції користувача, Договору та Законодавства;
- 10.2.7** ініціювати розірвання Договору шляхом подання до Банку відповідної Заяви та за умови виконання усіх зобов'язань перед Банком до дати припинення Договору;
- 10.2.8** відмовитися від запропонованих Банком змін до Договору або Тарифів в порядку, встановленому Договором.

### **10.3. Банк зобов'язується:**

- 10.3.1** приймати і зараховувати на Картковий рахунок грошові кошти, які надходять Клієнту, та забезпечувати проведення розрахунків за операціями, в т.ч. здійсненими з використанням Платіжної картки, в межах Витратного ліміту;
- 10.3.2** інформувати Клієнта про стан Рахунку у порядку, встановленому Договором;
- 10.3.3** при виникненні підозри щодо ймовірної компрометації Картки інформувати Клієнта по телефону про необхідність блокування Картки та про необхідність звернення Клієнта до Банку для випуску нової Картки внаслідок її компрометації згідно з пп.10.1.5 п. 10.1 цього розділу Договору;
- 10.3.4** заблокувати Картку протягом однієї години після отримання від Держателя повідомлення в порядку пп.10.1.5 п. 10.1 цього розділу Договору або у випадку отримання згоди Клієнта на блокування Картки після повідомлення Банком Клієнта відповідно до пп.10.1.3 п.10.1 цього розділу Договору;
- 10.3.5** у випадку закриття Карткового рахунку та припинення дії Картки виплатити залишок коштів, що знаходяться на Картковому рахунку, готівкою або перерахувати його на інший рахунок згідно з письмовою заявою Клієнта впродовж 31 (тридцяти одного) календарного дня з дня подання заяви про закриття Карткового рахунку, припинення дії Карток та їх повернення;
- 10.3.6** провести розслідування у випадку отримання письмової претензії від Клієнта щодо спірних трансакцій/операцій, поданої не пізніше 120 (сто двадцятиго) календарного дня з дня здійснення операції;
- 10.3.7** якщо у строк, визначений вище спірна ситуація не була врегульована, ініціювати процедуру арбітражного врегулювання, де арбітром у врегулюванні спорів виступає МПС;
- 10.3.8** видати Держателю виготовлену на новий строк Картку, випуск якої був ініційований Клієнтом в порядку, зазначеному пп.9.1.7 п. 9.1 цього розділу Договору;
- 10.3.9** за бажанням Клієнта підключити його до Системи ДБО та забезпечити виконання операцій, ініційованих Клієнтом в системі ДБО;
- 10.3.10** надавати Клієнту в Системі ДБО інформацію щодо стану його Рахунків, операцій, що виконувалися Клієнтом в Системі ДБО, та іншу інформацію відповідно до функціональних можливостей системи;
- 10.3.11** забезпечити належне функціонування Системи ДБО, у разі виникнення технічних проблем, пов'язаних з використанням Клієнтом Системи ДБО своєчасно їх усувати;
- 10.3.12** на час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на Картковий рахунок у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів.

### **10.4. Банк має право:**

- 10.4.1** здійснювати договірне списання коштів з Карткового рахунку;
- 10.4.2** терміново без попередження Клієнта зупинити здійснення операцій з використанням Картки при невиконанні Клієнтом п. 10.1 цього розділу Договору;
- 10.4.3** відмовити у випуску Картки/Додаткової Картки, в тому числі у перевипуску Картки на новий строк, без обґрунтування причин такого рішення, якщо їх випуск суперечить Законодавству або може призвести до фінансових збитків чи завдати шкоди діловій репутації Банку, а також за наявності простроченої заборгованості за Кредитом /Несанкціонованим овердрафтом, до моменту погашення такої простроченої заборгованості/Несанкціонованого овердрафту;
- 10.4.4** в односторонньому порядку заблокувати Картку, якщо працівники Банку не можуть зв'язатися з Клієнтом для отримання його згоди на це, але мають обґрунтовані підозри в несанкціонованому використанні Картки, що може призвести до завдання збитків Клієнту або Банку; розблокування Картки здійснюється після усунення причин блокування Картки;
- 10.4.5** у разі відсутності можливості зв'язатися з Клієнтом у випадках та в порядку, визначеному в пп.10.3.3 п.10.3 цього розділу Договору, встановити обмеження на проведення операцій з використанням Картки;
- 10.4.6** надавати Клієнту по телефону, в т.ч. шляхом надсилання СМС, або електронною поштою, або засобами Системи ДБО інформацію з питань обслуговування Карткового рахунку та введення нових послуг;
- 10.4.7** повідомляти третім особам відомості про Клієнта, що стали відомі Банку в процесі банківського обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним, з метою стягнення з Клієнта простроченої заборгованості за операціями, що здійснюються відповідно до Договору;

- 10.4.8** зупинити на строк, встановлений Законодавством, проведення фінансової операції, яка може бути пов'язана з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму;
- 10.4.9** відмовити Клієнту у здійсненні фінансових операцій, якщо така відмова обґрунтована вжиттям заходів, передбачених Законодавством з питань протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- 10.4.10** вимагати надання та одержувати інформацію та документи стосовно ідентифікації, верифікації, вивчення особи згідно з вимогами Законодавства про легалізацію, в тому числі нормативно-правових актів НБУ з питань відкриття рахунків та фінансового моніторингу, змісту діяльності та фінансового стану Клієнта;
- 10.4.11** відмовити Клієнту в наданні Послуг та здійсненні фінансових операцій у випадку ненадання Клієнтом необхідної інформації для його ідентифікації, верифікації, вивчення згідно з вимогами Законодавства про легалізацію, в тому числі нормативно-правових актів НБУ з питань відкриття рахунків та фінансового моніторингу, змісту діяльності та фінансового стану, фінансових операцій, які здійснюються ним або на його користь;
- 10.4.12** встановлювати обмеження за місцем/типом здійснення операції (розрахунки в торгівельній мережі, зняття готівкових коштів в банкоматах, розрахунки в мережі Інтернет тощо), а також в залежності від типу Платіжної картки;
- 10.4.13** у разі зміни функціональних можливостей Системи ДБО в односторонньому порядку вносити зміни до Інструкції користувача, яка не є частиною Договору, розміщуючи оновлену Інструкцію користувача на Сайті в день набрання чинності відповідними змінами;
- 10.4.14** проводити регламентні роботи в Системах ДБО, направивши Клієнту повідомивши про це в Системі ДБО та/або СМС;
- 10.4.15** відключити Клієнта від користування Системою ДБО у разі:
- 1) отримання від Клієнта письмової заяви про розірвання Договору;
  - 2) несвоєчасного внесення Клієнтом плати за обслуговування за допомогою системи ДБО згідно з Тарифами та/або відсутності на Картковому рахунку Клієнта достатньої суми для здійснення Банком договірної списання комісійної винагороди згідно з Тарифами.
- 10.4.16** У випадку надання Клієнту Кредиту із визначеним цільовим використанням, Банк має право вимагати від Клієнта, визначене на розсуд Банку, будь-яке документальне підтвердження цільового використання Кредиту.
- 10.4.17** Відмовити Довіреній особі Клієнта в отриманні Платіжної картки за довіреністю якщо довіреність не містить відповідних повноважень або оформлена з порушенням (не дотриманням) норм законодавства або в інших випадках, передбачених законодавством.
- 10.4.18** Банк має право зупинити виплату нарахованих процентів на залишок коштів на Картковому рахунку та/або процентів, що нараховуються у рамках послуги «Мобільні заощадження», відповідно до вимог постанови Національного банку України «Про забезпечення реалізації і моніторингу ефективності персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)» від 01.10.2015 №654, зі змінами та доповненнями.

## **11. НАДАННЯ ВИПІСОК З КАРТКОВОГО РАХУНКУ**

- 11.1** Банк формує та надає Клієнту щомісячні та поточні (позачергові) Виписки за Картковим рахунком.
- 11.2** Щомісячно в день білінгу Банк формує Виписки, в яких зазначається наступна інформація: рух коштів на Картковому рахунку за розрахунковий період, відомості щодо зміни Тарифів, зміни розмірів процентної ставки, що нараховується на залишки коштів на Картковому рахунку, процентної ставки за користування Кредитом/розміру комісійної винагороди за обслуговування Кредиту/Несанкціонованим овердрафтом та зміну розміру Кредиту.
- 11.3** Клієнт отримує щомісячні Виписки способом, зазначеним в Заяві про приєднання та в цьому Договорі. Сторони домовились, що неотримання Клієнтом щомісячної Виписки не звільняє його від обов'язку виконання зобов'язань Договором та звільняє Банк від відповідальності за ненадання Клієнту інформації.
- 11.4** Поточні (позачергові) виписки відображають рух коштів за Рахунком за довільний період, обраний Клієнтом, та надаються Банком на вимогу Клієнта в один з таких способів:
- вручення Клієнту за зверненням в установі Банку;
  - в системі ДБО ;
  - шляхом надіслання на Електронну поштову скриньку Клієнта.
- 11.5** Виписки в паперовій формі з інформацією про операції за Картковим рахунком у звітному місяці надаються Банком на вимогу Клієнта одним з наступних способів:
- безпосередньо Клієнту під підпис за поданням документу, який посвідчує особу Клієнта;
  - уповноваженому представнику Клієнта згідно з нотаріально засвідченою довіреністю;
  - шляхом направлення Клієнту по пошті
  - шляхом надіслання на Електронну поштову скриньку Клієнта.

- 11.6** Плата за надання виписок Клієнту встановлюється Тарифами.
- 11.7** Якщо Клієнт обслуговується за допомогою Системи ДБО, виписки з Карткового рахунку надаються Клієнту в електронній формі у день проведення операції, а друковані виписки надаються виключно за запитом Клієнта.
- 11.8** Якщо через 10 (десять) календарних днів після отримання виписки, але не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за звітним, Клієнт письмово не звернувся із запереченнями до установи Банку, в якій обслуговується Картковий рахунок, вказаний у виписці залишок на Картковому рахунку є підтвердженим Клієнтом, а виписка - прийнятою.
- 11.9** Перелік довідок щодо Карткового рахунку, які можуть надаватись Банком, та максимальний період, за який може бути сформована виписка за Картковим рахунком, встановлюється Тарифами.

#### **11.10. Правила надання послуги СМС-банкінг**

- 11.10.1** Послуга інформування передбачає направлення інформації Клієнту/Держателю додаткової платіжної картки про всі операції по Картковому рахунку та про операції здійснені Клієнтом/ Держателем додаткової платіжної картки за допомогою Платіжної картки (в т.ч. й за операціями відміни/повернення/часткового повернення) на обраний Клієнтом/Держателем додаткової платіжної картки канал для комунікацій. Вартість та способи інформування визначаються Тарифами Банку та обираються Клієнтом/Держателем додаткової платіжної картки. У разі випуску додаткових карток до Карткового рахунку канал для комунікацій обирається та відповідно тарифікується для основної і кожної Додаткової картки окремо.
- 11.10.2** Під час користування Послугою за Поточним рахунком Банк надає Клієнту/Держателю додаткової платіжної картки інформацію в порядку та на умовах передбачених цим Договором. Інформування Клієнта/Держателя додаткової платіжної картки про рух грошових коштів за Картковим рахунком здійснюється шляхом відправлення на обраний Клієнтом/Держателем додаткової платіжної картки канал для комунікації повідомлення про дату, баланс, суму здійснення операції виконаної за допомогою Платіжної картки за Картковим рахунком та іншу інформацію, передбачену законодавством України. За Платіжною картою, випущеною на ім'я Малолітньої особи Послуга інформування про всі операції по Картковому рахунку власником якого є Малолітня особа або її Законний представник надається Малолітній особі та її Законному представнику.
- 11.10.3** Інформування Клієнта/Держателя додаткової платіжної картки про здійснені операції за Платіжною картою в межах Послуги інформування здійснюється на обраний Клієнтом/Держателем додаткової платіжної картки канал для комунікацій, що зазначений у Заяві про приєднання/Заяві про визначення/зміну каналів комунікації/ Заяві про випуск додаткової картки в межах Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (СМС повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону, повідомлення через Web додаток Viber на Фінансовий номер, повідомлення засобами електронної пошти (E-mail), Push повідомлення засобами мобільного додатку «Ощад 24/7»). Всі СМС про виконані операції за Платіжною картою, (окрім повідомлень за технологією «3D Secure», що направляються відповідно умов даного Договору) направляються на єдиний канал для комунікацій.
- 11.10.4** В межах Послуги інформування, при наявності декількох відкритих Платіжних карток до Карткового рахунку, повідомлення за операціями безготівкового зарахування платежів на Карткові рахунки (заробітної плати, соціальних виплат тощо), за неуспішними операціями, за видатковими операціями по Картковому рахунку без використання Платіжної картки надсилаються власнику Карткового рахунку за обраним каналом інформування який використовується до будь-якої з Платіжних карток до Карткового рахунку з урахуванням наступної пріоритетності:
- 1) СМС повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону,
  - 2) повідомлення через Web додаток Viber на Фінансовий номер,
  - 3) повідомлення засобами електронної пошти (E-mail), Push повідомлення засобами мобільного додатку «Ощад 24/7». У разі, якщо Інформування за різними Платіжними картками випущеними до Карткового рахунку, підключене до різних каналів для комунікації, які мають однакову вартість, Інформування у випадках, визначених даним підпунктом, виконується на канал для комунікацій обраний для основної Платіжної картки.
- 11.10.5** Клієнт/Держатель додаткової платіжної картки має можливість змінювати обраний канал для комунікацій на будь-який інший, що зазначений в п.11.10.3 даного Розділу, або відмовлятися від отримання інформації, шляхом надання Заяви про визначення/зміну каналів для комунікацій до відділення Банку, через Контакт-центр, в т.ч. за допомогою IVR-дзвінка, Системи ДБО «Ощад 24/7», Чат-бот.
- 11.10.6** Обов'язковою умовою отримання Push-повідомлень є встановлення мобільного додатку «Ощад 24/7» на мобільному телефоні Клієнта/ Держателя додаткової платіжної картки та активації функції отримання Push-повідомлень в Системі ДБО «Ощад 24/7», а також наявність доступу мобільного додатку «Ощад 24/7» на мобільному телефоні Клієнта/ Держателя додаткової платіжної картки до мережі Інтернет. Push-повідомлення

направляється Банком одноразово та доставляється Клієнту/ Держателю додаткової платіжної картки лише в разі виконання умов їх отримання. При цьому Клієнт/ Держатель додаткової платіжної картки несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація не буде доставлена вчасно, оскільки отримання Push-повідомлень залежить від декількох чинників, на які Банк не має впливу, таких як: трафік в мережі мобільного зв'язку, місцезнаходження мобільного телефону Клієнта/ Держателя додаткової платіжної картки в межах досяжності мережі Інтернет, у роумінгу, а також чи ввімкнений мобільний телефон Клієнта/Держателя додаткової платіжної картки.

11.10.7 Клієнт/ Держатель додаткової платіжної картки має можливість самостійно активувати/деактивувати Послугу інформування по Платіжній картці шляхом надання до відділення Банку Заяви про визначення/зміну каналів для комунікації до відділення, через Контакт-центр, в т.ч. за допомогою IVR-дзвінка, Системи ДБО «Ощад 24/7», Чат-бот.

**11.10.8 Клієнтам/ Держателям додаткової платіжної картки, яким (з дати випуску Платіжної картки до 01.11.2021 р.) надається послуга СМС-банкінгу способом поєднання декількох каналів для комунікацій, отримують повідомлення про здійснені операції за Платіжною картою в залежності від суми здійсненої операції, що визначається Тарифами Банку та виконується з урахуванням наступного:**

11.10.8.1 При здійсненні операції з використанням Платіжної картки (в т.ч. й за операціями відміни/повернення/часткового повернення) до визначеної Тарифами суми обмеження, інформування Клієнта/Держателя додаткової платіжної картки здійснюється шляхом направлення Push-повідомлень, при здійсненні операції понад визначену Тарифами суму обмеження - інформування Клієнта/ Держателя додаткової платіжної картки здійснюється шляхом направлення СМС повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону або через Web додаток Viber на Фінансовий номер.

11.10.8.2 В межах послуги СМС-банкінг не залежно від встановлення/не встановлення мобільного додатку «Ощад 24/7» та суми операції, повідомлення Клієнтам/ Держателям додаткової платіжної картки за операціями безготівкового зарахування платежів на Карткові рахунки (заробітної плати, соціальних виплат тощо) та за неуспішними операціями направляються виключно у вигляді СМС повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону.

11.10.8.3 В разі не встановлення мобільного додатку «Ощад 24/7» на мобільному телефоні Клієнта/Держателя додаткової платіжної картки, в межах послуги СМС-банкінг Клієнт отримує СМС-повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону або через Web додаток Viber про операції зарахування коштів на Картковий рахунок не залежно від суми зарахування та про видаткові операції з Карткового рахунку (отримання готівкових коштів, розрахунки в торгово-сервісній мережі (в т.ч. в мережі Інтернет)), які здійснюються з використанням Платіжної картки, лише при здійсненні операції понад суму обмеження, визначену Тарифами.

11.10.8.4 Клієнт/ Держатель додаткової платіжної картки зобов'язаний самостійно контролювати стан Карткового рахунку при здійсненні операцій на суми, по яким згідно Тарифів здійснюється інформування Банком шляхом направлення Push-повідомлень.

11.10.8.5 Клієнт/ Держатель додаткової платіжної картки має можливість змінювати діючий СМС-банкінг на Послугу інформування на єдиний канал, що зазначений в п.11.10.3 Договору шляхом подання до відділення/філії Банку Заяви про визначення/зміну каналів для комунікації, або звернувшись до Контакт-центру, або шляхом обрання відповідних опцій в мобільному додатку «Ощад 24/7», або Чат-бот.

11.10.9 При перевипуску Платіжної картки за якою підключена послуга СМС-банкінгу, Клієнт Держатель додаткової платіжної картки має обрати будь-який канал комунікації, що наведений у Заяві про визначення/зміну каналів комунікації або відмовитись від Інформування. Клієнту/ Держателю додаткової платіжної картки, що не надав інформацію до Банку про обраний канал для комунікації Інформування не виконується до моменту отримання Банком інформації від Клієнта/Держателя додаткової платіжної картки про обраний канал інформування.

## **12. ОСОБЛИВОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ**

### **12.1.Особливості обслуговування Карткових рахунків для зарахування заробітної плати/стипендії:**

**12.1.1.** На Картковий рахунок на підставі отриманих від Організації/Навчального закладу зведених відомостей сум для зарахування зараховується заробітна плата, аванси на відрядження та інші виплати, які перераховуються Організацією, стипендії та інші виплати, які перераховуються Навчальним закладом.

**12.1.2.** Клієнт може особисто або через інших осіб поповнювати Картковий рахунок способами, що не суперечать Законодавству.

**12.1.3.** У випадку припинення трудових відносин між Організацією та Клієнтом (зокрема, припинення трудового договору/цивільно-правового договору, укладеного між Клієнтом та Організацією або розірвання Договору

зарплатного проекту, укладеного між Банком та Організацією, відрахування та/або закінчення навчання Клієнта у Навчальному закладі Клієнт зобов'язаний звернутися до Банку для вирішення питання щодо подальшого обслуговування рахунку в наступні строки:

- до настання дати звільнення з роботи в Організації, відрахування та/або закінчення навчання, або
- не пізніше наступного Банківського дня після дня отримання інформації про розірвання Договору зарплатного проекту/ цивільно-правового договору, укладеного між Банком та Організацією, в якій працює Клієнт, або
- в день розірвання цивільно-правового договору, укладеного між Клієнтом та Організацією.

Заява про закриття Карткового рахунку з підстав зазначених в абзаці 1 цього підпункту Договору може передаватися до Банку особисто або через уповноважену особу Клієнта на підставі виданої останнім належним чином оформленої довіреності (за умови відсутності заборгованості Клієнта перед Банком за цим Договором).

Якщо Клієнт не звернувся до Банку у вищевказаний термін, зазначений в цьому підпункті Договору, Банк має право в день отримання інформації про розірвання Договору зарплатного проекту/ в день, зазначений в листі Організації/Навчального закладу як день звільнення/відрахування/закінчення навчання Клієнта/ в день, зазначений в заяві про звільнення працівника Організації, як день звільнення/в день розірвання цивільно-правового договору, укладеного між Клієнтом та Організацією змінити умови обслуговування Картки та Карткового рахунку, в т.ч. перевести Картковий рахунок на умови обслуговування за Тарифним пакетом «Мій комфорт». При цьому якщо за Картковим рахунком такого Клієнта встановлений Кредит, подальше користування кредитними коштами з дня звільнення Клієнта/ дня розірвання цивільно-правового договору, укладеного між Клієнтом та Організацією/ дня розірвання Договору зарплатного проекту/ закінчення навчання здійснюється на загальних умовах кредитування, визначених в Додатку №1 до Договору, діючих в Банку на день настання вказаних обставин, кінцевий строк погашення Кредиту – останній день періоду дії Платіжної картки.

Також, Сторони погодили, що розмір кредитного ліміту, встановленого на Картковий рахунок, відкритий для зарахування заробітної плати або прирівняних до неї виплат, автоматично зменшується до суми фактично використаного Клієнтом Кредиту без можливості використання відновлюваної кредитної лінії та не може бути збільшений протягом строку кредитування.

У випадку наявного ліміту кредиту на Картковому рахунку, відкритому для зарахування інших виплат, відмінних від заробітної плати або прирівняних до неї виплат, Кредит автоматично зменшується до рівня, зазначеного в загальних умовах кредитування, визначених в Додатку №1 до Договору та подальше користування кредитними коштами з дня звільнення Клієнта/дня розірвання Договору зарплатного проекту/ дня розірвання цивільно-правового договору здійснюється на загальних умовах кредитування, визначених в Додатку №1 до Договору, діючих в Банку на день настання вказаних обставин.

При цьому, для окремих категорій Клієнтів, Банк має право, за їх згодою, застосувати процедуру рефінансування ліміту Кредиту, встановленого на Картковому рахунку, відкритому для зарахування заробітної плати або прирівняних до неї виплат, за рахунок кредитної лінії, відкритої за БП «Моя кредитка». Якщо сума Кредиту, що залишилася на Картковому рахунку після рефінансування, перевищує розмір відновлюваного ліміту кредиту, який може бути наданий Клієнту, згідно загальних умов кредитування, визначених в Додатку № 1 до Договору, Клієнт користується кредитом в рамках невідновлюваної кредитної лінії до моменту зменшення суми розміру ліміту кредиту до розміру, передбаченого загальними умовами кредитування, визначеними в Додатку №1 до Договору.

При цьому, подальше користування кредитними коштами з дня звільнення Клієнта/дня розірвання Договору зарплатного проекту/ дня розірвання цивільно-правового договору здійснюється на загальних умовах визначених в Додатку №1 до Договору, діючих в Банку на день настання вказаних обставин, кінцевий строк погашення Кредиту – останній день періоду дії Платіжної картки. Достатнім підтвердженням згоди Клієнта зі зміненими умовами кредитування є здійснення Клієнтом платежу за Кредитним договором після зміни умов кредитування, при цьому направлення Банком Клієнту повідомлення про зміну умов кредитування в такому разі не здійснюється.

**12.1.4.** Видача Платіжної картки до Карткового рахунку для зарахування заробітної плати у разі її перевипуску на новий строк дії за згодою Клієнта та за умови, що порядок реалізації такого механізму видачі платіжних карток передбачений Договором зарплатного проекту, може здійснюватися представником Організації за адресою місцезнаходження Організації (відокремленого підрозділу Організації), зареєстрованою на території, підконтрольній українській владі, як кореспонденції, що надійшла від Банку та адресована відповідним працівникам Організації

Клієнт підтверджує, що отримання Платіжної картки у зазначений у цьому пункті Договору спосіб відповідає його волевиявленню, не є надсиланням незатребуваного електронного платіжного засобу, а згода Клієнта на отримання платіжної картки за адресою місцезнаходження Організації (відокремленого підрозділу Організації) та фізичне отримання Клієнтом платіжної картки підтверджується проставленням ним власноручного підпису у окремому документі - Відомості про доставку платіжних карток на адресу Організації та вручення їх працівникам, формат якої та порядок оформлення передбачається Договором зарплатного проекту.

Клієнт погоджується з тим, що отримання Платіжної картки у зазначений у цьому пункті Договору спосіб не здійснюється у разі виявлення Банком, на момент перевипуску платіжної картки на новий строк її дії, неактуальної інформації Клієнта, яка необхідна Банку для здійснення ідентифікації та верифікації Клієнта відповідно до вимог Законодавства. В такому випадку, для отримання Платіжної картки Клієнт повинен звернутися до Банку.

**12.2. Особливості обслуговування Карткових рахунків для зарахування пенсії, соціальної допомоги та прирівняних до них виплат:**

- 12.2.1.** На Картковий рахунок зараховуються суми пенсій, соціальної допомоги та прирівняних до них виплат, перераховані органами, установами, організаціями, які здійснюють нарахування і виплату пенсій, соціальної допомоги та прирівняних до них виплат.
- 12.2.2.** Клієнт може особисто або через інших осіб поповнювати Картковий рахунок способами, що не суперечать Законодавству.
- 12.2.3.** За Картковим рахунком для зарахування пенсії може встановлюватися Кредит.
- 12.2.4.** У випадку смерті Клієнта суми пенсій та грошової допомоги, зараховані на його рахунок починаючи з місяця, наступного за місяцем смерті, Банк не пізніше наступного Банківського дня (для установ Банку, що знаходяться у сільській місцевості – протягом трьох Банківських днів) повертає відповідному державному органу, за його письмовим розпорядженням та за умови наявності цих сум на Картковому рахунку.
- 12.2.5.** У випадку надходження до Банку письмового запиту від органів Пенсійного фонду або органів соціального захисту населення Банк надає таким органам інформацію щодо зарахування сум пенсій та грошової допомоги на Картковий рахунок та інформацію щодо закриття Карткового рахунків відповідно до Законодавства.

### **12.3. Особливості надання послуги «Мобільні заощадження»:**

- 12.3.1.** Клієнт має право скористатися послугою «Мобільні заощадження», встановивши обмеження щодо використання частини коштів на Картковому рахунку, з метою отримання доходу у вигляді підвищених процентів, які нараховуються на цю частину коштів.
- 12.3.2.** У випадку встановлення Клієнтом обмеження щодо використання частини коштів на Картковому рахунку така сума коштів є накопичувальною сумою коштів.
- Накопичувальна сума коштів є недоступною для використання Клієнтом до моменту зняття встановленого Клієнтом обмеження в порядку, визначеному п.12.3.6 цього розділу Договору.
- 12.3.3.** Банк нараховує Клієнту проценти у валюті Карткового рахунку на залишок коштів, що знаходяться на Картковому рахунку та за послугою “Мобільні заощадження”, у розмірі та порядку, що встановлені рішенням відповідного колегіального органу Банку.
- Якщо залишок коштів за послугою «Мобільні заощадження» становить менше ніж 1 грн/ 1 долл.США/ 1 євро, проценти на такий залишок коштів не нараховуються.
- 12.3.4.** Сплата процентів, нарахованих на залишок коштів, що знаходиться на Картковому рахунку та в рамках послуги “Мобільні заощадження”, здійснюється щомісячно в день білінгу та в день, що передує дню закриття Карткового рахунку.
- 12.3.5.** Строк дії послуги «Мобільні заощадження» пов’язаний зі строком дії Картки. У випадку не подання Клієнтом заяви про продовження строку дії основної Картки на новий строк або нездійснення ініціювання перевипуску основної Картки та новий строк у інший спосіб, передбачений цим Договором, зокрема пп. 9.14 п. 9 Розділу XX цього Договору, на 32 календарний день після закінчення строку дії Картки залишок коштів в рамках послуги «Мобільні заощадження» перераховується на Картковий рахунок, за яким була встановлена така послуга. В разі, якщо термін перерахунку коштів припадає на вихідний, святковий, неробочий день, списання коштів проводиться в Банківський день, наступний за вихідним або святковим днем.

### **12.3.6. Обмеження щодо використання частини коштів на Картковому рахунку може бути встановлене/зняте:**

- в установі Банку, в якій обслуговується Картковий рахунок;
- через Контакт-центр Банку;
- через банкомат;
- через Систему ДБО .

### **12.4. Особливості обслуговування Національної картки.**

- 12.4.1.** Національна картка випускається для фізичних осіб, які отримують компенсації втрат від знецінення грошових заощаджень вкладених в установи Ощадного банку СРСР.
- 12.4.2. Після відкриття Карткового рахунку з випуском Національної картки можливе здійснення таких операцій:**
- 1) зарахування державної соціальної допомоги, пенсій, соціальних виплат або інших коштів, якщо це не суперечить Законодавству;
  - 2) проведення операцій зняття готівкових коштів в мережі банкоматів, Платіжних терміналів, в касах банків на території України;
  - 3) готівкове та безготівкове поповнення Карткового рахунку через POS-термінал, банкомат з депозитним модулем Банку;
  - 4) проведення безготівкових розрахунків за товари та послуги з використанням Картки в торгівельно-сервісній мережі;
  - 5) здійснення переказу коштів з Карткового рахунку на рахунки, відкриті в Банку або в інших банках.



- 12.4.3.** За Картковим рахунком з випуском Національної картки Кредит не встановлюється, послуга «Мобільні заощадження» не надається.
- 12.4.4.** Відкриття Карткового рахунку на ім'я Клієнта може здійснюватися Довіреною особою за умови пред'явлення нею документів, що її ідентифікують, та нотаріально засвідченої довіреності.
- 12.4.5.** На підставі довіреності на розпорядження Картковим рахунком або на отримання Платіжної картки, засвідченої нотаріально, у Банку або посвідченої посадовою особою організації, в якій довіритель працює, навчається, перебуває на стаціонарному лікуванні або за місцем його проживання, Платіжна картка та ПНН-конверт до неї (за наявності) можуть бути видані Довіреній особі Клієнта для їх передавання Клієнту.
- Довірена особа несе відповідальність за передачу Платіжної картки та ПНН-коду до неї (за наявності) Клієнтові. При одержанні Платіжної картки Клієнт зобов'язаний поставити свій підпис на зворотному боці Картки на панелі для підпису.
- 12.4.6.** Довірена особа не має права здійснювати операції з використанням Платіжної картки або використовувати її для одержання знижок, пільг тощо, про що вона проінформована Банком під час видачі Платіжної картки.
- 12.5. Особливості користування Віртуальною карткою:**
- 12.5.1** Одночасно з отриманням Картки Клієнт має можливість ініціювати випуск Віртуальної картки, яка використовується виключно для розрахунку за товари та послуги в мережі Інтернет.
- 12.5.2** Ініціювання Клієнтом випуску Віртуальної картки здійснюється через Систему ДБО. В результаті здійснення вдалої операції випуску Віртуальної картки Клієнт в системі ДБО отримує інформацію щодо номеру Віртуальної картки. CVV2 / CVC 2-код та термін дії Віртуальної картки надсилаються на Номер мобільного телефону Клієнта.
- 12.5.3** Віртуальна картка випускається на строк дії Картки.
- Після закінчення строку дії Картки строк дії Віртуальної картки автоматично закінчується. У разі здійснення перевипуску Картки на новий строк, Клієнт може ініціювати перевипуск Віртуальної картки.
- У разі закриття Карткового рахунку Віртуальна картка припиняє дію. У випадку блокування та перевипуску Картки (наприклад, у зв'язку з її компрометацією або втратою) Віртуальна картка продовжує діяти до закінчення строку її дії або до закриття Карткового рахунку Клієнтом (якщо закриття Карткового рахунку відбувається раніше закінчення строку дії Віртуальної картки).
- 12.5.4** Операції з готівкою з використанням Віртуальної картки не здійснюються, відповідно ПНН-код до Віртуальної картки не видається.
- 12.5.5** Клієнт визначає частину коштів, що знаходяться на Картковому рахунку, для розрахунків за товари та послуги в мережі Інтернет з використанням реквізитів Віртуальної картки, та частину коштів для інших операцій.
- Визначення суми коштів для здійснення розрахунків за товари та послуги в мережі Інтернет з використанням реквізитів Віртуальної картки можливо лише в межах суми, що знаходиться на Картковому рахунку. Клієнт може здійснювати оплату за товари та послуги в мережі Інтернет з використанням реквізитів Віртуальної картки лише за рахунок коштів, що визначені для розрахунків за товари та послуги в мережі Інтернет.
- 12.5.6** Визначення суми коштів для здійснення розрахунків за товари та послуги в мережі Інтернет з використанням реквізитів Віртуальної картки здійснюється Клієнтом через Систему ДБО або через Контакт-центр.
- 12.5.7** Клієнт може достроково відмовитися від Віртуальної картки шляхом здійснення відповідної операції в Системі ДБО. У разі припинення дії Віртуальної картки з будь-яких причин залишок коштів, що визначений Клієнтом для здійснення розрахунків за товари та послуги в мережі Інтернет з використанням реквізитів Віртуальної картки, стає доступним для всіх розрахунків з Карткового рахунку Клієнта.

## **12.6. Особливості користування карткою «Муніципальна картка»**

- 12.6.1** Муніципальна картка - іменна багатофункціональна електронна пластикова картка, випуск (емісія) якої здійснюється Банком на умовах затвердженого у встановленому порядку банківського продукту та у відповідності до запровадженої нормативно-правовими актами органів державної влади та місцевого самоврядування цільової програми, спрямованої на започаткування прогресивних соціальних стандартів соціального забезпечення громадян та розвиток безготівкових форм розрахунків, до участі в якій на підставі договору/меморандуму про співпрацю залучається Банк в частині емісії муніципальної картки та обслуговування банківських операцій з її використанням з дотриманням законодавства про банківську діяльність, правил міжнародних платіжних систем, внутрішніх нормативних документів Банку та нормативно-правових актів відповідних органів державної влади та місцевого самоврядування, та яка одночасно є Платіжною карткою і підтримує додатки до муніципальної картки, пов'язані з наданням і обліком заходів соціальної підтримки та інших інформаційних сервісів і послуг (у тому числі, банківських), зокрема, але не виключно:
- 1) ідентифікаційний додаток;
  - 2) соціальний додаток;
  - 3) транспортний додаток;
  - 4) платіжний (банківський) додаток.
- 12.6.2** Муніципальна картка може видаватись виключно клієнтам, які відповідають ознакам, що визначаються у відповідних рішеннях органів державної влади та місцевого самоврядування.

- 12.6.3 Використання інших додатків до муніципальної картки, відмінних від платіжного (банківського) додатку, порядок надання та обліку соціальних пільг по муніципальній картці регламентується окремими актами органів державної влади та місцевого самоврядування.

## **12.7. Особливості обслуговування Карткових рахунків для зарахування пенсій та соціальної допомоги Внутрішньо переміщеним особам.**

- 12.7.1.** Банк здійснює обслуговування Карткових рахунків, які відкриваються Внутрішньо переміщеними особами у Банку для зарахування пенсій та соціальної допомоги, з урахуванням положень законодавства щодо особливостей соціального забезпечення внутрішньо переміщених осіб, в тому числі постанови Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637, Порядку здійснення контролю за проведенням соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам за місцем їх фактичного проживання/перебування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 365 від 08.06.2015, Порядку емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016, Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 1596 від 30.08.1999 та інше.
- 12.7.2.** Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637 для ідентифікації одержувачів пенсії та соціальних виплат, які є Внутрішньо переміщеними особами, та забезпечення виплати їм пенсії та соціальних виплат Банком здійснюється емісія платіжних карток із зазначенням на них графічної та електронної інформації про власника та його Кваліфікованого електронного підпису. Для одержувачів пенсій така картка одночасно є пенсійним посвідченням (ЕПП).
- 12.7.3.** Згідно з умовами постанови Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637 строк дії ЕПП як платіжної картки встановлюється до 3-х років за умови проходження фізичної ідентифікації Одержувача пенсії в Установах Банку у строки встановлені вказаним нормативно-правовим актом.
- 12.7.4.** Відповідно до умов постанови Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637 фізична ідентифікація пенсіонера з числа Внутрішньо переміщених осіб, якому відкрито поточний рахунок в Установі Банку для отримання пенсії, до отримання ним в установленому порядку ЕПП, здійснюється у строк, встановлений вказаним нормативно – правовим актом.
- 12.7.5.** Згідно умов постанови Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637 за відсутності проходження у визначені вказаною постановою строки, фізичної ідентифікації внутрішньо переміщеними особами – одержувачами пенсії та соціальних виплат, які отримали ЕПП – Банк зупиняє видаткові операції за Рахунком зазначених клієнтів у відповідності до вимог зазначеного нормативно – правового акту.
- 12.7.6.** Поновлення або припинення видаткових операцій по Рахунку Внутрішньо переміщеної особи здійснюється Банком у відповідності до вимог постанови Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637.
- 12.7.7.** Шляхом приєднання до Договору та підписання Заяви про приєднання Клієнт –Внутрішньо переміщена особа, яка на законних підставах отримує чи в подальшому отримуватиме пенсію та соціальні виплати на свій Рахунок, керуючись ст. 1066 Цивільного кодексу України, підтверджує свою згоду (дозвіл) на встановлення Банком обмежень, передбачених постановою Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637, в частині зупинення (блокування) видаткових операцій по Рахунку у разі непроходження клієнтом – внутрішньо переміщеною особою фізичної ідентифікації в Установах Банку згідно з вимогами та у строки, встановлені постановою Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637.

## **12.8. Особливості випуску ЕПП.**

- 12.8.1.** Банк здійснює випуск ЕПП на підставі та після отримання відповідної інформації від Пенсійного фонду України з дотриманням вимог Порядку емісії платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 7-1 від 08.04.2016 та Порядку оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України № 26-1 від 03.11.2017. ПІН для ЕПП не друкується.
- 12.8.2.** Строк дії ЕПП як платіжної картки встановлюється до 3-х років. Для Внутрішньо переміщених осіб строк дії ЕПП як платіжної картки встановлюється до 3-х років за умови проходження фізичної ідентифікації Одержувача пенсії в Установах Банку. У разі продовження строку призначення пенсії/встановлення інвалідності, здійснюється емісія нового ЕПП. Після завершення строку дії, ЕПП перевипускається на новий строк на умовах згідно чинних Тарифів. ЕПП використовується як платіжна картка до закінчення строку її дії, в тому числі, у разі закінчення строку призначення пенсії.
- 12.8.3.** ЕПП виготовляється на ім'я Одержувача пенсії. У разі, якщо пенсія призначена малолітній особі (віком до 14 років), неповнолітній особі (віком з 14 до 18 років), недієздатній особі або особі, цивільну дієздатність якої обмежено, Банк здійснює випуск ЕПП на ім'я особи, яка є Одержувачем пенсії з врахуванням особливостей, передбачених п.12.9. цього Договору. При цьому Опікуном обов'язково ініціюється випуск додаткової картки, яка не є ЕПП. Ініціювання Одержувачем пенсії випуску додаткової картки на ім'я Піклувальника не є обов'язковим та здійснюється на розсуд Одержувача пенсії самостійно.

**12.8.4.** Умови випуску та обслуговування ЕПП, випущеного на ім'я Одержувача пенсії, а також додаткової картки, випущеної на ім'я Законного представника/Піклувальника в частині платіжної картки регламентуються цим Договором та Тарифами Банку та чинним законодавством України.

**12.8.5.** Випуск ЕПП здійснюється протягом 30 робочих днів з дня прийняття Пенсійним фондом Заяви Одержувача пенсії до ПФУ.

#### **12.9. Особливості відкриття Карткових рахунків, видачі та обслуговування ЕПП**

**12.9.1.** Відкриття Карткового рахунку, оформлення, випуск та перевипуск ЕПП здійснюється із дотриманням цього Договору та з урахуванням наступних особливостей.

**12.9.2.** Одержувач пенсії / Законний представник/Піклувальник, при зверненні до Установи Банку для відкриття Карткового рахунку та отримання ЕПП/додаткової карти, має:

1) пройти ідентифікацію згідно норм чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів Банку. При цьому Законний представник/Піклувальник має пред'явити належним чином оформлені документи, які підтверджують його статус Законного представника Одержувача пенсії (відповідне посвідчення, рішення суду тощо);

2) заповнити Заяву про приєднання.

При цьому, для розпорядження Картковим рахунком Законний представник ініціює випуск звичайної додаткової картки, яка не є ЕПП.

Для Внутрішньо переміщених осіб видаткові операції за Картковим рахунком здійснюються за умови проходження фізичної ідентифікації Одержувачем пенсії Внутрішньо переміщеною особою, для чого Одержувач пенсії Внутрішньо переміщена особа повинен звернутись до установи Банку та пройти фізичну ідентифікацію, в т.ч. при первинному випуску ЕПП.

**12.9.3.** Одержувачу пенсії, який не має статусу внутрішньо переміщеної особи видається ЕПП, в тому числі в якості додаткової картки. Додаткова картка видається Законному представнику (в обов'язковому порядку), Піклувальнику (за бажанням Одержувача пенсії).

Одержувачу пенсії Внутрішньо переміщеній особі видається ЕПП та/або додаткова картка (яка не є ЕПП) - Законному представнику (в обов'язковому порядку), Піклувальнику (за бажанням Одержувача пенсії)

**12.9.4.** Одразу при отриманні ЕПП Одержувач пенсії має активувати Банківський платіжний додаток на ЕПП для активації Карткового рахунку шляхом введення спочатку ПІНу до Кваліфікованого електронного підпису, а потім ПІНу до ЕПП.

**12.9.5.** Підписанням Заяви про приєднання Одержувач пенсії Внутрішньо переміщена особа беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору він ознайомився з обов'язком проходити фізичну ідентифікацію в Установах Банку у строки, визначені постановою Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637.

**12.9.6.** За відсутності проходження фізичної ідентифікації Одержувача пенсії Внутрішньо переміщеної особи в установах банку відповідно до п. 12.10.5 цього Договору Банк зупиняє видаткові операції за поточним рахунком згідно з вимогами постанови Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637.

**12.9.7.** Поновлення або припинення видаткових операцій по Рахунку Внутрішньо переміщеної особи здійснюється Банком у відповідності до вимог постанови Кабінету Міністрів України «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 5 листопада 2014 р. № 637.

**12.9.8.** Картковий рахунок для ЕПП відкривається виключно в національній валюті. ЕПП видається Одержувачу пенсії особисто, у вказаній Заяві Одержувача пенсії до ПФУ установі Банку. У випадку, якщо Одержувач пенсії вже має у вказаній ним у Заяві Одержувача пенсії до ПФУ установі Банку відкритий Картковий рахунок, на який вже здійснюється зарахування пенсії, новий Картковий рахунок не відкривається. Одержувач пенсії має звернутися до установи Банку для обміну існуючої платіжної картки на ЕПП.

**12.9.9.** Перевипуск (заміна) ЕПП/ обмін платіжної картки на ЕПП здійснюється за правилами виготовлення ЕПП. При перевипуску ЕПП Одержувач пенсії має повернути Банку попередньо видане ЕПП (за наявності), яке в подальшому знищується.

**12.9.10.** ЕПП як платіжна картка може бути вилучено Банком у випадках, передбачених законодавством, що регулює порядок емісії платіжних карток, правилами відповідної платіжної системи та внутрішніми нормативними документами Банку.

**12.9.11.** ЕПП підлягає знищенню у випадку, коли при його отриманні виявили помилку в записах, а також у випадках втрати придатності ЕПП для користування або смерті Одержувача пенсії.

#### **12.10. Особливості здійснення операцій з отримання готівки в мережі банкоматів Банку без фізичного використання картки з використанням системи ДБО.**

**12.10.1.** Для здійснення операції з отримання готівки без фізичного використання Картки в мережі банкоматів Банку Клієнт повинен бути підключеним до системи ДБО.

- 12.10.2.** Для здійснення Клієнтом операції з отримання готівки без фізичного використання Картки в мережі банкоматів Банку за допомогою системи ДБО Клієнт повинен ініціювати створення одноразового коду для здійснення вказаної операції. Зазначений код складається з двох частин, перша частина якого отримується Клієнтом у системі ДБО, друга частина - надсилається Клієнту на номер мобільного телефону. Зазначений код може бути використаний Клієнтом для проведення операції з отримання готівки без фізичного використання Картки в мережі банкоматів Банку протягом 15 хвилин з моменту його створення.
- 12.10.3.** Код, створений Клієнтом для здійснення операції з отримання готівки без фізичного використання Картки в мережі банкоматів Банку, може бути використаний особисто Клієнтом, передача вказаного коду будь-яким третім особам не дозволяється.
- 12.10.4.** При здійсненні Клієнтом операції з отримання готівки без фізичного використання Картки в мережі банкоматів Банку ідентифікація Клієнта та реквізитів Картки, за якою здійснюється операція, відбувається шляхом введення Клієнтом одноразового коду, отриманого Клієнтом відповідно до умов цього Договору.
- 12.10.5.** Для отримання готівки в банкоматі Банку без фізичного використання картки Клієнту необхідно обрати відповідний пункт меню банкомату та підтвердити операцію одноразовим кодом, отриманим відповідно до умов цього Договору.
- 12.10.6.** Комісійна винагорода за операції з видачі готівки за Картковим рахунком, що здійснюються без фізичного використання картки, утримується згідно тарифів Банку.
- 12.11. Особливості здійснення Безконтактних платежів з використанням сервісу Google Pay/Apple Pay**
- 12.11.1.** Банк до отримання від Клієнта (власника Рахунку) заяви про заборону Токенізації, надаючи послуги за Договором, виходить з того, що Клієнт (власник Рахунку) не забороняє Токенізацію Карток/ Додаткових карток, випущених за його Рахунком.
- Клієнт (власник Рахунку) може подати заяву про заборону Токенізації всіх або окремих Карток/ Додаткових карток, випущених за його Рахунком(-ами), шляхом звернення до Контакт-центру Банку з проходженням Ідентифікації.
  - Клієнт (власник Рахунку) може скасувати раніше подану ним заяву про заборону Токенізації в той самий спосіб, в який заява була подана.
- 12.11.2.** Токенізація та операції з використанням сервісу Google Pay / Apple Pay виконуються лише за дійсними Картками/Додатковими картками МПС.
- 12.11.3.** Для здійснення розрахунків за допомогою Сервісу Google Pay / Apple Pay необхідно зареєструвати в ньому карти, надавши відповідні Реквізити таких карток в Мобільному додатку.
- 12.11.4.** Підключення Сервісу Google Pay / Apple Pay на мобільний пристрій здійснюється з використанням підказок Мобільного додатку.
- 12.11.5.** Банк здійснює перевірку введених в Мобільний додаток реквізитів платіжної картки (номер картки, термін дії картки, код CVC2/ CVV2), а також, у разі необхідності, проводить автентифікацію Держателя картки. Карта повинна бути дійсна.
- 12.11.6.** Автентифікація Держателя здійснюється Банком одним із способів (на вибір Держателя або у разі якщо інший спосіб Автентифікації є не вдалим):
- з використанням Одноразового пароля/ Біометрії, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні)направленого Держателю картки в SMS-повідомленні / Push-повідомленні;
  - або шляхом проходження Держателем карти процедури перевірки через Контакт-центр у порядку, встановленому Банком;
  - або за фактом успішної реєстрації в мобільному додатку Ощад 24/7.
- 12.11.7.** Після успішної реєстрації картки в Мобільному додатку в захищеному сховищі Мобільного пристрою формується і зберігається Токен. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою Сервісу Google Pay/ Apple Pay.
- 12.11.8.** У сервісі Google Pay / Apple Pay фіксується 10 (десять) останніх операцій по кожній Картці (історія операцій).
- 12.11.9.** При наявності декількох Карток, зареєстрованих в сервісі Google Pay / Apple Pay, Держатель картки може вибрати Картку, з використанням якої будуть здійснюватися платежі за умовчанням.
- 12.11.10.** Держатель з використанням сервісу Google Pay / Apple Pay за допомогою відповідного Мобільного пристрою може:
- здійснювати платежі через POS-термінал, оснащений технологією NFC;
  - здійснювати платежі в мобільних додатках на Мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через сервіс Google Pay/ Apple Pay.
- 12.11.11.** Держатель картки, здійснюючи платіж за допомогою Сервісу Google Pay/ Apple Pay, реєстрацію карти в Мобільному додатку, використовуючи при цьому Одноразовий пароль / Біометрію, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні), підтверджує виникнення і використання ним аналога власноручного підпису. Держатель картки визнає, що електронний документ, сформований для здійснення платежу за допомогою Сервісу Google Pay / Apple Pay з аналогом власноручного підпису поставленого на паперовому носії.
- 12.11.12.** Видалення підключеної карти з Сервісу Google Pay / Apple Pay здійснюється шляхом видалення Токену в Мобільному додатку.
- 12.11.13.** Держатель зобов'язаний видалити Токен з Мобільного додатку та видалити Мобільних додаток з Мобільного пристрою у наступних випадках:

- у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя або підозри про злам,
- одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;
- перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням.

**12.11.14.** Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Держателя до Контакт-центру, його ідентифікації Контакт-центром та отримання повідомлення від Держателя про ознаки компрометації Токену.

**12.11.15.** Держатель розуміє і погоджується з тим, що:

- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою сервісу Google Pay/ Apple Pay;
- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням сервісу Google Pay / Apple Pay та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;
- здійснення операцій з використанням сервісу Google Pay / Apple Pay може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Мобільного пристрою, в тому числі, Мобільного додатку;
- доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням сервісу Google Pay / Apple Pay залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером;
- з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель картки повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого Мобільного пристрою;
- порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Держателем карти сервісу Google Pay/ Apple Pay , регулюється договором між Держателем і Провайдером;
- Провайдер, оператор мобільного зв'язку, яким користується Держатель, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи сервісу Google Pay/ Apple Pay, мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Держатель приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

**12.11.16.** Держатель усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні сервісу Google Pay / Apple Pay доступ до Мобільного пристрою Держателя безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Держателем операцій за Карткою/Додатковою карткою, а отже Держатель самостійно несе відповідальність за:

- конфіденційність Одноразових паролів, паролів, ПІН, інших засобів доступу Держателя до Мобільного пристрою, Мобільного додатку, Картки/ Додаткової картки;
- наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Держателем засобів обмеження доступу до Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявності та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;
- недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Держателя зі встановленим на ньому Мобільним додатком;
- за операції, здійснені за допомогою сервісу Google Pay / Apple Pay на Мобільному пристрої Держателя;
- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя або підозри про злам, заволодіння Мобільним пристроєм Держателя третіми особами, втрати або пошкодження Мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;
- видалення Токену з Мобільного додатку перед видаленням Мобільного додатку з Мобільного пристрою;
- видалення Мобільного додатку перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням;
- виконання інструкцій та правил роботи з Мобільним додатком.

**12.11.17.** Банк відповідає за:

- збереження грошових коштів на Рахунку та виконання операцій за Рахунком за умов дотримання Держателем цих умов обслуговування і політики конфіденційності, Договору, Правил користування платіжними картками, Тарифів;
- невиконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства.

**12.11.18.** Банк не несе відповідальності за:

- роботу сервісу Google Pay/ Apple Pay,
- неможливість здійснення операцій за допомогою сервісу Google Pay/ Apple Pay,
- будь-який блок, призупинення, анулювання або припинення використання Картки/Додаткової картки за допомогою сервісу Google Pay/ Apple Pay,
- конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Мобільному додатку,
- підтримку операційної системи Мобільного пристрою,
- дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Мобільного додатку, сервісу Google Pay/ Apple Pay,
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Мобільного додатку, сервісу Google Pay / Apple Pay (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання),
- обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.

**12.11.19.** Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів Компанії Google/ Apple.

**12.11.20.** Держатель обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та МПС у зв'язку із роботою сервісу Google Pay/ Apple Pay, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами МПС.

## **12.12. Особливості випуску та користування картою «Електронний шкільний учнівський квиток»**

**12.12.1.** Електронний шкільний учнівський квиток - багатофункціональна платіжна картка (на базі картки міжнародної платіжної системи – MasterCard або VISA або національної платіжної система ПРОСТІР), яка випускається Банком для громадян України віком до 18 років, які отримують загальну середню освіту у загальноосвітньому навчальному закладі I-III ступенів, та яка, окрім банківської складової одночасно поєднує в собі складові: учнівського квитка і електронної картки – перепустки до навчального закладу.

**12.12.2.** Випуск, перевипуск та обслуговування Електронного шкільного учнівського квитка здійснюється відповідно до чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Банку.

**12.12.3.** Електронний шкільний учнівський квиток випускається лише як додаткова картка до рахунку законного представника учня.

**12.12.4.** Законний представник учня, до рахунку якого випускається Електронний шкільний учнівський квиток:

**12.12.5.** ініціює випуск Електронного шкільного учнівського квитка Учню;

**12.12.6.** встановлює на Електронний шкільний учнівський квиток сукупний ліміт на 1 день, з підтвердженням того, що сума встановленого ліміту не перевищує суми дрібного побутового правочину, який відповідає фінансовому стану їх сім'ї і який їх дитина має право самостійно вчиняти згідно зі ст. 31 Цивільного кодексу України;

**12.12.7.** засвідчує, що як власник рахунку самостійно несе повну відповідальність за дії учня, вчинені щодо Електронного шкільного учнівського квитка, за операції, здійснені учнем за допомогою Електронного шкільного учнівського квитка, втрату, пошкодження картки тощо і зобов'язується самостійно під власну відповідальність забезпечити належний контроль за діями Учня і нерозголошення ним ПІН коду, за збільшення ліміту на 1 день (включаючи його несанкціоноване збільшення);

## **12.13. ОСОБЛИВОСТІ СЕРВІСУ MASTERCARD ABU**

**12.13.1.** Банк, надаючи Держателям карток МПС Mastercard послуги з використанням Сервісу Mastercard ABU, виходить з того, що *Держатель картки МПС Mastercard (власник Рахунку) ознайомлений та погоджується з наступним:*

- інформація щодо Картки, необхідна для подальшої активації Сервісу Mastercard ABU автоматично передається Банком до МПС Mastercard;

- активація Сервісу Mastercard ABU відбувається автоматично для тих Картки, платіжні реквізити яких Держатель закріплює: в електронних гаманцях, на Інтернет сторінках Провайдерів, в торговельно-сервісних підприємствах в мережі Інтернет, в програмі лояльності «Mastercard Більше» та інших програмах Mastercard (далі – Платіжні сервіси) для здійснення регулярних (в тому числі шляхом автоматичного договірної списання) та періодичних (які передбачають введення держателем виключно CVV2/CVC2 для ініціювання переказу) платежів;

- платіжні реквізити карток МПС Mastercard, закріплених Держателем в Платіжних сервісах, які беруть участь в Сервісі Mastercard ABU, будуть автоматично оновлюватися в рамках Сервісу Mastercard ABU, на що Держатель дає свою мовчазну згоду шляхом закріплення Картки в Платіжному сервісі;

- Банк, в рамках Сервісу Mastercard ABU, не повідомляє Держателя картки про відправку оновлених даних щодо його Картки МПС Mastercard в рамках сервісу Mastercard ABU.

**12.13.2.** Активація Сервісу Mastercard ABU для Держателів карток МПС Mastercard можлива за умови підключення до нього Провайдерів (в т.ч. електронних гаманців), торгово-сервісних підприємств та/або банків- еквайрів, які зберігають номер картки та термін її дії для подальшого здійснення автоматичних платежів.

**12.13.3.** Для Віртуальних карток сервіс Mastercard ABU не доступний.

**12.13.4.** У випадку перевипуску Картки, Держателю не потрібно її перезакріплювати в Платіжних сервісах, які беруть участь в Mastercard ABU. Платіжні дані будуть замінені в них автоматично.

## **12.14. Особливості випуску і використання Платіжної картки для запису кваліфікованого електронного підпису.**

**12.14.1.** Клієнт на умовах цього Договору може отримати електронні довірчі послуги в будь-якій установі Банку шляхом відкриття Карткового рахунку, тарифним пакетом якого передбачено надання послуги запису Кваліфікованого електронного підпису, в рамках цього Договору та Публічного договору про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг фізичній особі, який розміщено на офіційному сайті Центру сертифікації ключів: <https://ca.oschadbank.ua>.

**12.14.2.** Кваліфікована електронна довірча послуга створення Кваліфікованого електронного підпису може бути надана виключно Клієнту – власнику Карткового рахунку. Клієнт несе юридичну та фінансову відповідальність за

виконання умов цього Договору та інших нормативних документів Банку, що визначають умови використання Кваліфікованого електронного підпису.

- 12.14.3.** Умови, процедури та механізми, пов'язані із створенням, отриманням, блокуванням, скасуванням та використанням Кваліфікованого електронного підпису, в тому числі подовження строку його дії, визначаються Регламентом роботи центру сертифікації ключів Публічного акціонерного товариства «Державний ощадний банк України», який розміщено на офіційному сайті Центру сертифікації ключів: <https://ca.oschadbank.ua>.
- 12.14.4.** Для здійснення операцій з використанням Кваліфікованого електронного підпису, що записаний на Платіжну картку або додаткову картку, Клієнт має самостійно придбати кардрідер для роботи з платіжними картками з чипом CPU, з підтримкою протоколу роботи ISO7816-1,2,3, та стандартів обміну даних з платіжною картою T=0 та T=1.
- 12.14.5.** Вартість послуг з випуску та обслуговування Платіжної картки та/або додаткової картки, які/яка в тому числі є засобами/ом Кваліфікованого електронного підпису, та порядок їх оплати Клієнтом визначається Тарифами банку, та сплачуються згідно розділу VI «Плата за послуги Банку (комісійні винагороди). Тарифи» Загальної частини цього Договору.
- 12.15. «Особливості здійснення операцій продажу іноземної валюти з використанням Системи ДБО.»**
- 12.15.1.** За дорученням Клієнта, сформованим за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7» через Мобільні пристрої/мобільний телефон Клієнта, Банк має право виконувати договірне списання коштів у відповідній іноземній валюті з Карткового рахунку Клієнта з подальшим здійсненням купівлі іноземної валюти у Клієнта, та зараховувати на Картковий рахунок Клієнта гривневий еквівалент/гривню за результатами купівлі іноземної валюти (далі – Продаж валюти).
- 12.15.2.** Укладанням цього Договору Сторони погодились вважати положення, визначені в пп. 12.16.3. – 12.16.6. Договору, дорученням Клієнта для Банку (без його оформлення на окремому паперовому носії чи в іншій формі) здійснювати Продаж валюти без отримання від Клієнта відповідних заяв на паперовому носії про продаж іноземної валюти.
- 12.15.3.** Клієнт та Банк на договірних засадах визначили наступний спосіб формування, подання заяви про продаж іноземної валюти – при ініціюванні Клієнтом операції з Продажу валюти заява Клієнта про продаж іноземної валюти формується автоматично за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7» шляхом заповнення Клієнтом необхідних реквізитів операції Продажу валюти, у формі електронного документа (без можливості її друку у разі звернення Клієнта до Банку).
- 12.15.4.** Сторони погоджуються, що Договором належним чином визначено порядок проведення операції Продажу валюти, в т.ч. порядок встановлення Банком курсу під час здійснення вказаної операції.  
Банк, враховуючи вимоги діючих нормативно-правових актів України та технічні параметри Системи ДБО «Ощад 24/7», - запропонував Клієнту можливість погодитися з зазначеним на екрані курсом Продажу валюти «за курсом банку», а Клієнт, підтверджуючи намір здійснити операцію з Продажу валюти, погодився з даною пропозицією Банку.  
Таким чином, Банк за погодженням з Клієнтом здійснює операцію Продажу валюти «за курсом банку», що відповідає курсу, встановленому Банком на момент здійснення Банком договірною списання коштів для проведення такої (х) операції (й), а також визначає перелік необхідних реквізитів для здійснення даної операції.
- 12.15.5.** У разі наявності на Картковому рахунку Клієнта коштів в необхідній, вільно доступній сумі (не обтяжених, не обмежених у їх використанні (не арештованих тощо)) в іноземній валюті Клієнт уповноважує Банк та доручає Банку:
- 12.15.5.1.** Перерахувати з Карткового рахунку Клієнта в іноземній валюті на окремий аналітичний рахунок Банку «Транзитний рахунок за операціями, здійсненими з використанням платіжних карток» кошти в іноземній валюті з метою подальшого їх продажу на підставі платіжного документу Банку, сформованого Системою ДБО «Ощад 24/7» відповідно до реквізитів, зазначених в п.12.16.8. Договору;
- 12.15.5.2.** Перерахувати гривневий еквівалент проданої іноземної валюти на Картковий рахунок Клієнта в національній валюті (гривні), зазначений ним в Системі ДБО «Ощад 24/7»;
- 12.15.5.3.** Утримувати із суми в гривнях, вирученої від продажу іноземної валюти, суму комісійної винагороди (у разі її наявності) за проведення Банком операції з продажу іноземної валюти та будь-які збори/податки/інші обов'язкові платежі, - у випадках та в розмірі, що встановлені нормативно-правовими актами України, чинними на час виконання Банком доручення Клієнта та Тарифами Банку.
- 12.15.6.** Для здійснення Продажу валюти Клієнт доручає Банку, а Банк має право оформлювати від імені Клієнта усі необхідні для виконання операції документи у випадку, якщо такі документи будуть вимагатися нормативно-правовими актами України, чинними на час виконання Банком доручення Клієнта.
- 12.15.7.** Клієнт має право ініціювати Продаж валюти протягом Операційного дня.
- 12.15.8.** Для здійснення Клієнтом операції з Продажу валюти необхідно в Системі ДБО «Ощад 24/7» за допомогою Мобільного пристрою/мобільного телефону Клієнта обрати операцію «Купівля/продаж валюти онлайн», обрати необхідні реквізити операції та підтвердити здійснення операції з Продажу валюти, а саме:

- 12.15.8.1.** Обрати з переліку Карткових рахунків Клієнта в іноземній валюті номер рахунку, з якого буде здійснюватися продаж Клієнтом іноземної валюти;
- 12.15.8.2.** Обрати з переліку Карткових рахунків Клієнта в національній валюті номер рахунку, на який Банком буде зараховано гривневий еквівалент/гривня за результатами Продажу валюти;
- 12.15.8.3.** Ввести суму іноземної валюти, яку Клієнт бажає продати з Рахунку;
- 12.15.8.4.** Ознайомитися з інформацією щодо курсу, за яким буде здійснено Продаж валюти;
- 12.15.8.5.** Ознайомитися з інформацією щодо умов здійснення Продажу валюти, що буде відображена на екрані Мобільного пристрою/мобільного телефону Клієнта, зокрема про можливе стягнення Банком суми збору/податку/інших обов'язкових платежів; отримання Банком комісійної винагороди за проведення операції з продажу іноземної валюти (у разі наявності таких) тощо;
- 12.15.8.6.** Підтвердити остаточно намір здійснення операції Продажу валюти шляхом введення Одноразового цифрового паролю/Біометрією.
- 12.15.8.7.** Враховуючи вимоги діючих нормативно-правових актів України, які передбачають для Клієнта право відкликати з Банку заяву про продаж іноземної валюти (повернути без виконання Банком заяву про продаж іноземної валюти або відмовитися від Продажу валюти) Банк запропонував Клієнту, а Клієнт, підтверджуючи намір здійснити операцію з Продажу валюти, погодився з тим, що він має право відкликати здійснення операції з Продажу валюти (відмовитися від здійснення операції Продажу іноземної валюти або повернути без виконання Банком заяву про продаж іноземної валюти) лише до моменту введення Клієнтом Одноразового цифрового паролю /підтвердження операції Біометрією шляхом натискання на кнопку/піктограму «Відкликати», що буде відображена на екрані Мобільного пристрою/мобільного телефону Клієнта в Системі ДБО «Ощад 24/7».
- 12.15.9.** Банк після здійснення операції з Продажу валюти надає Клієнту інформацію про:
- суму проданої Клієнтом іноземної валюти,
  - курс, за яким іноземна валюта була продана Клієнтом,
  - суму всіх витрат, яку сплатив Клієнт за проведення цих операцій.
- Сторони погодилися, що способом надання Клієнту даної інформації є можливість її отримання засобами Системи ДБО «Ощад 24/7» (отримання/перегляд квитанції по операції Продажу валюти, сформованої Системою ДБО «Ощад 24/7»).
- 12.15.10.** Банк не виконує Продаж валюти, якщо:
- 1) виконання заяви Клієнта призведе до невиконання Банком наявного у нього на виконанні згідно із законодавством України документу стосовно цього Клієнта про арешт на майно (кошти), заборону вчинення певних дій або про утримання від вчинення певних дій, заборону боржнику розпоряджатися та/або користуватися майном, яке належить йому на праві власності, у тому числі коштами або примусове списання коштів з Карткового рахунку, який використовується Клієнтом для Продажу валюти;
  - 2) у Клієнта немає достатньої суми коштів на Картковому рахунку для проведення валютної операції;
  - 3) операції відповідно до вимог чинного законодавства України та ознак, встановлених на власний розсуд Банком, містять ознаки дроблення валютних операцій.
- У разі відмови Банком у здійсненні валютної операції за наслідками її дроблення, Клієнт не позбавлений права звернутися до установ Банку з метою здійснити продаж валюти відповідно до умов, визначених нормативно-правовими актами України/НБУ та внутрішніми нормативними документами Банку.
- 12.15.11.** Клієнт усвідомлює, приймає на себе відповідальність та погодився нести самостійно ризики у випадку, якщо зарахування Банком гривневого еквіваленту/гривні за результатами Продажу валюти відбудеться на Картковий рахунок, що був обраний Клієнтом і по якому обліковується арешт/арешт коштів (або відбувається примусове списання чи інші обмеження/обтяження на розпорядження коштами Клієнта тощо); при цьому Банк не несе перед Клієнтом жодної відповідальності.
- 12.16. Особливості здійснення операцій купівлі іноземної валюти з використанням Системи ДБО.**
- 12.16.1.** За дорученням Клієнта, сформованим за допомогою СДБО «Ощад 24/7» через Мобільні пристрої /мобільний телефон Клієнта, Банк має право виконувати договірне списання коштів в національній валюті з Карткового рахунку Клієнта з подальшим здійсненням продажу валюти Клієнту, та зараховувати на Картковий рахунок Клієнта придбану останнім іноземну валюту (далі – Купівля валюти).
- 12.16.2.** Укладанням цього Договору Сторони погодилися вважати положення, визначені в пп. 12.17.3. – 12.17.6 Договору, дорученням Клієнта для Банку (без його оформлення на окремому паперовому носії чи в іншій формі) здійснювати Купівлю валюти без отримання від Клієнта відповідних заяв на паперовому носії про купівлю іноземної валюти.
- 12.16.3.** Клієнт та Банк на договірних засадах визначили наступний спосіб формування та подання заяви про купівлю іноземної валюти – при ініціюванні Клієнтом операції з Купівлі валюти заява про купівлю іноземної валюти автоматично формується за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7» шляхом заповнення Клієнтом необхідних реквізитів операції Купівлі валюти, у формі електронного документа (без можливості її друку у разі звернення Клієнта до Банку).



- 12.16.4.** Сторони погоджуються, що Договором належним чином визначено порядок проведення операції Купівлі валюти, в т.ч. порядок встановлення Банком курсу під час здійснення вказаної операції.  
Банк, враховуючи вимоги діючих нормативно-правових актів України та технічні параметри Системи ДБО «Ощад 24/7», - запропонував Клієнту можливість погодитися з зазначеним на екрані курсом Купівлі валюти «за курсом банку», а Клієнт, підтверджуючи намір здійснити операцію з Купівлі валюти, погодився з даною пропозицією Банку.  
Таким чином, Банк за погодженням з Клієнтом здійснює операцію Купівлі валюти «за курсом банку», що відповідає курсу, встановленому Банком на момент здійснення Банком договірною списання коштів для проведення такої (х) операції (й), а також визначає перелік необхідних реквізитів для здійснення даної операції.
- 12.16.5.** У разі наявності на Картковому рахунку Клієнта коштів в необхідній, вільно доступній сумі (не обтяжених, не обмежених у їх використанні (не арештованих тощо)) в національній валюті Клієнт уповноважує Банк та доручає Банку:
- 12.16.5.1.** Перерахувати з Карткового рахунку Клієнта в національній валюті на окремий аналітичний рахунок Банку «Транзитний рахунок за операціями, здійсненими з використанням платіжних карток» кошти в національній валюті з метою подальшої купівлі іноземної валюти на підставі платіжного документу Банку, сформованого Системою ДБО «Ощад 24/7» відповідно до реквізитів, зазначених в п.12.17.8. Договору;
- 12.16.5.2.** Перерахувати еквівалент купленої за гривні іноземної валюти на Картковий рахунок Клієнта в іноземній валюті, зазначений ним в Системі ДБО «Ощад 24/7»;
- 12.16.5.3.** Утримувати із суми в гривнях для здійснення купівлі іноземної валюти, суму комісійної винагороди (у разі її наявності) за проведення Банком операції з купівлі іноземної валюти та будь-які збори/податки/інші обов'язкові платежі, - у випадках та в розмірі, що встановлені нормативно-правовими актами України, чинними на час виконання Банком доручення Клієнта та Тарифами Банку.
- 12.16.6.** Для здійснення Купівлі валюти Клієнт доручає Банку, а Банк має право оформлювати від імені Клієнта усі необхідні для виконання операції документи у випадку, якщо такі документи будуть вимагатися нормативно-правовими актами України, чинними на час виконання Банком доручення Клієнта.
- 12.16.7.** Клієнт має право ініціювати Купівлю валюти протягом Операційного дня.
- 12.16.8.** Для здійснення операції з Купівлі валюти Клієнту необхідно в Системі ДБО «Ощад 24/7» за допомогою Мобільного пристрою / мобільного телефону обрати операцію «Купівля/продаж валюти онлайн», обрати необхідні реквізити операції та підтвердити здійснення операції з Купівлі валюти, а саме:
- 12.16.8.1.** Обрати з переліку Карткових рахунків Клієнта в національній валюті номер рахунку, з якого буде здійснюватися купівля Клієнтом іноземної валюти;
- 12.16.8.2.** Обрати з переліку Карткових рахунків Клієнта в іноземній валюті номер рахунку, на який Банком буде зараховано еквівалент в іноземній валюті за результатами Купівлі валюти;
- 12.16.8.3.** Ввести суму національної валюти, на яку Клієнт бажає купити іноземну валюту;
- 12.16.8.4.** Ознайомитися з інформацією щодо курсу, за яким було здійснено Купівлю валюти;
- 12.16.8.5.** Ознайомитися з інформацією щодо умов здійснення Купівлі валюти, що буде відображена на екрані Мобільного пристрою/мобільного телефону Клієнта, зокрема про можливе стягнення Банком суми збору/податку/інших обов'язкових платежів; отримання Банком комісійної винагороди за проведення операції з купівлі іноземної валюти (у разі наявності таких) тощо;
- 12.16.8.6.** Підтвердити остаточно намір здійснення операції Купівлі валюти шляхом введення Одноразового цифрового пароллю/Біометрією.
- 12.16.8.7.** Враховуючи вимоги діючих нормативно-правових актів України, які передбачають для Клієнта право відкликати з Банку заяву про купівлю іноземної валюти (повернути без виконання Банком заяву про купівлю іноземної валюти або відмовитися від Купівлі валюти) Банк запропонував Клієнту, а Клієнт, підтверджуючи намір здійснити операцію з Купівлі валюти, погодився з тим, що він має право відкликати здійснення операції з Купівлі валюти (відмовитися від здійснення операції Купівлі іноземної валюти або повернути без виконання Банком заяву про купівлю іноземної валюти) лише до моменту введення Клієнтом Одноразового цифрового пароллю/підтвердження операції Біометрією шляхом натискання на кнопку/пиктограму «Відкликати», що буде відображена на екрані Мобільного пристрою/мобільного телефона Клієнта в Системі ДБО «Ощад 24/7».
- 12.16.9.** Банк після здійснення операції з Купівлі валюти надає Клієнту інформацію про:
- суму купленої Клієнтом іноземної валюти,
  - курс, за яким іноземна валюта була куплена Клієнтом,

- суму всіх витрат, яку сплатив Клієнт за проведення цих операцій.

Сторони погодилися, що способом надання Клієнту даної інформації є можливість її отримання засобами Системи ДБО «Ощад 24/7» (отримання/перегляд квитанції по операції Купівлі валюти, сформованої Системою ДБО «Ощад 24/7»).

**12.16.10.** Банк не виконує Купівлю валюти якщо:

1) виконання заяви Клієнта призведе до невиконання Банком наявного у нього на виконанні згідно із законодавством України документу стосовно цього Клієнта про арешт на майно (кошти), заборону вчинення певних дій або про утримання від вчинення певних дій, заборону боржнику розпоряджатися та/або користуватися майном, яке належить йому на праві власності, у тому числі коштами або примусове списання коштів з Карткового рахунку, який використовується Клієнтом для Купівлі валюти;

2) у Клієнта немає достатньої суми коштів на рахунку для проведення валютної операції;

3) операції відповідно до вимог чинного законодавства України та ознак, встановлених на власний розсуд Банком, містять ознаки дроблення валютних операцій.

У разі відмови Банком здійснення валютної операції за наслідками її дроблення, Клієнт не позбавлений права звернутися до установ Банку з метою здійснити купівлю валюти відповідно до умов, визначених нормативно-правовими актами України/НБУ та внутрішніми нормативними документами Банку

**12.16.11.** Клієнт усвідомлює, погодився нести самостійно ризики та приймає на себе відповідальність у випадку, якщо зарахування Банком еквіваленту в іноземній валюті/іноземної валюти за результатами Купівлі валюти відбудеться на Картковий рахунок, що був зазначений Клієнтом і по якому обліковується арешт/арешт коштів (або відбувається примусове списання чи інші обмеження/обтяження на розпорядження коштами Клієнта тощо); при цьому Банк не несе перед Клієнтом жодної відповідальності.

**12.16.12.** Клієнт має право здійснити валютні операції з купівлі безготівкової іноземної валюти у незначному розмірі\*, без наявності підстав/зобов'язань для проведення таких операцій. Банк має право здійснити такі операції однієї фізичній особі в один Операційний день (з врахуванням особливостей оновлення лімітів) у межах банку, без подання Клієнтом документів, що пов'язані із здійсненням валютної операції.

\*- незначний розмір валютної операції – незначний розмір валютної операції встановлюється Банком.

**12.17. Особливості випуску Додаткової картки Малолітнім особам.**

Малолітня особа, виходячи з норм законодавства України, має право здійснювати операції за Картковим рахунком в межах прав, встановлених статтею 31 Цивільного кодексу України, в т.ч. права самостійно вчиняти дрібні побутові правочини. Законний представник визначає Малолітній особі суму для використання з врахуванням обмежень, передбачених законодавством України.

Законний представник має право ініціювати випуск на ім'я Малолітньої особи Додаткової картки:

- 1) до Карткового рахунку, відкритого на ім'я Малолітньої особи;
- 2) до свого власного Карткового рахунку.

Малолітня особа не несе відповідальності за завдану нею шкоду, - відповідно до цивільного законодавства шкода, завдана Малолітньою особою, відшкодовується її батьками (усиновлювачами) або Опікуном чи іншою фізичною особою, яка на правових підставах здійснює виховання Малолітньої особи.

Банк не несе відповідальності за дії, операції, правочини тощо, які вчинені Малолітньою особою та/або її Законним представником.

**12.18. Особливості відкриття, обслуговування Карткових рахунків та оформлення Платіжних карток для Малолітніх та Неповнолітніх осіб.**

**12.18.1.** Карткові рахунки на ім'я Малолітніх осіб відкриваються за зверненням їх Законних представників в порядку, передбаченому нормативно-правовими актами України, внутрішніми нормативними документами Банку та цим Договором, за умови пред'явлення Законним представником документів, що дають змогу Банку ідентифікувати Малолітню особу та Законного представника.

Опікун також має пред'явити документ, що підтверджує статус Законного представника Малолітньої особи (відповідне посвідчення, рішення суду тощо).

Коштами на рахунку, відкритому на ім'я Малолітньої особи, розпоряджаються її Законні представники.

Законний представник може ініціювати випуск Платіжної картки на своє ім'я до рахунку, відкритого на ім'я Малолітньої особи, або на ім'я Малолітньої особи, отримати Платіжну картку, з урахуванням вимог чинного законодавства.

**12.18.2.** Випуск Платіжної картки на ім'я Малолітньої особи до Карткового рахунку, відкритого на ім'я Малолітньої особи, здійснюється з урахуванням наступного:

- за Платіжною картою, оформленою на ім'я Малолітньої особи, встановлюється обмеження на здійснення операцій в межах вимог чинного законодавства (ліміт на здійснення операцій, визначений Законним представником в порядку, встановленому у внутрішніх нормативних документах Банку);
- для розпорядження Картковим рахунком, відкритим на ім'я Малолітньої особи, її Законному представнику випускається Додаткова картка.

Законний представник має право ініціювати випуск Додаткової картки на ім'я Малолітньої особи на умовах окремого банківського продукту, що передбачає випуск Додаткової картки на ім'я Малолітньої особи.

Платіжна картка видається Законному представнику Малолітньої особи.

12.18.3. Після досягнення Малолітньою особою, на ім'я якої відкрито Картковий рахунок, 14-річного віку, під час першого її звернення до установи Банку з метою використання / набуття прав по Картковому рахунку, така особа має:

- пройти ідентифікацію згідно норм чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів Банку;
- заповнити Заяву про приєднання та випуск основної Платіжної картки (якщо Малолітня особа на момент досягнення 14-річного віку не має діючої основної Платіжної картки),

Або

- заповнити Заяву про зняття обмежень на здійснення операцій з використанням основної Платіжної картки (якщо Малолітня особа на момент досягнення 14-річного віку має діючу основну Платіжну картку).

Заповнені заяви обов'язково підписуються Законним представником.

Підписанням заяви Законний представник надає згоду особі, яка досягла 14-річного віку розпоряджатися коштами, що внесені повністю або частково іншими особами в Банк на її ім'я.

12.18.4. Малолітня особа, яка досягла 14-річного віку, має право подати до установи Банку, в якій відкритий Картковий рахунок на ім'я Малолітньої особи, письмову заяву за встановленою Банком формою про блокування Додаткової картки Законного представника, з подальшим її закриттям. Заява надається до установи Банку за згодою Законного представника, про що він ставить відповідний підпис у заяві.

12.18.5. Фізична особа у віці від 14 до 18 років (Неповнолітня особа), виходячи з положень нормативно-правових актів України, має право:

- самостійно розпоряджатися своїм заробітком, стипендією або іншими доходами;
- самостійно укладати договір банківського вкладу (рахунку) та розпоряджатися вкладом, внесеним нею на своє ім'я (грошовими коштами на рахунку);
- розпоряджатися грошовими коштами, що внесені повністю або частково іншими особами в банк на її ім'я, за згодою органу опіки та піклування та батьків (усиновлювачів) або піклувальника.

Неповнолітня особа особисто несе відповідальність за порушення договору, укладеного нею самостійно відповідно до закону; за порушення договору, укладеного за згодою батьків (усиновлювачів), піклувальника. Неповнолітня особа несе відповідальність за шкоду, завдану нею іншій особі, відповідно до цивільного законодавства.

Банк не несе відповідальності за дії, операції, правочини тощо, які вчинені Неповнолітньою особою та/або її Законним представником.

Банк має право самостійно встановлювати обмеження на операції по Картковому рахунку Неповнолітньої особи із значенням «0» у випадку наявності в Банку інформації про те, що хоча б один раз Банк отримав звернення, претензію, спрямоване на оскарження операцій Неповнолітньої особи по такому Картковому рахунку.

12.18.6. Неповнолітні особи відкривають Поточні рахунки з випуском Платіжних карток в загальному порядку.

## **12.19. Особливості відкриття, обслуговування Карткових рахунків та оформлення Платіжних карток для Недієздатних осіб.**

12.19.1. Карткові рахунки на ім'я Недієздатних осіб відкриваються за зверненням їх Законних представників – Опікунів, в порядку, передбаченому нормативно-правовими актами України, внутрішніми нормативними документами Банку та цим Договором, за умови пред'явлення Опікуном документів, що дають змогу Банку ідентифікувати Недієздатну особу та Опікуна.

Опікун також має пред'явити документ, що підтверджує його статус як Законного представника Недієздатної особи (відповідне посвідчення, рішення суду про визнання фізичної особи недієздатною (надається засвідчена судом копія такого рішення, з відміткою суду про набрання рішенням суду законної сили (наявність відмітки з датою набрання чинності)).

12.19.2. Коштами на рахунку, відкритому на ім'я Недієздатної особи, розпоряджається її Опікун.

Випуск Платіжної картки до Карткового рахунку, відкритого на ім'я Недієздатної особи здійснюється на ім'я Опікуна та на ім'я Недієздатної особи, за якою встановлюється обмеження на здійснення операцій в межах вимог чинного законодавства.

Платіжна картка, емітована на ім'я Недієздатної особи, видається її Опікуну.

12.19.3. У випадку поновлення цивільної дієздатності особи, на ім'я якої відкрито Картковий рахунок, під час першого її звернення до установи Банку з метою використання / набуття прав по Картковому рахунку, така особа має:

- пройти ідентифікацію згідно норм чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів Банку та надати засвідчену судом копію рішення суду про поновлення цивільної дієздатності такої особи;
- заповнити Заяву про приєднання;
- заповнити, за бажанням, Заяву про блокування Платіжної картки Законного представника (Опікуна), з подальшим її закриттям.

## **12.20. Особливості відкриття, обслуговування Карткових рахунків та оформлення Платіжних карток для Осіб з обмеженою цивільною дієздатністю.**

- 12.20.1. Карткові рахунки на ім'я Осіб з обмеженою цивільною дієздатністю відкриваються за зверненням їх Законних представників – Піклувальників в порядку, передбаченому нормативно-правовими актами України, внутрішніми нормативними документами Банку та цим Договором, за умови пред'явлення Піклувальником документів, що дають змогу Банку ідентифікувати Особу з обмеженою цивільною дієздатністю та Піклувальника. Піклувальник також має пред'явити документ, що підтверджує його статус як Законного представника Особи з обмеженою цивільною дієздатністю (відповідне посвідчення, рішення суду тощо про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи (надається засвідчена судом копія такого рішення, з відміткою суду про набрання рішенням суду законної сили (наявність відмітки з датою набрання чинності))).
- 12.20.2. Коштами на рахунку, відкритому на ім'я Особи з обмеженою цивільною дієздатністю, розпоряджається її Піклувальник. Випуск Платіжної картки до Карткового рахунку, відкритого на ім'я Особи з обмеженою цивільною дієздатністю, здійснюється з урахуванням наступного:
- на ім'я Особи з обмеженою цивільною дієздатністю здійснюється випуск Платіжної картки, за якою встановлюється обмеження на здійснення операцій в межах вимог чинного законодавства (ліміт на здійснення операцій, визначений Законним представником в порядку, встановленому у внутрішніх нормативних документах Банку);
  - здійснюється випуск додаткової Платіжної картки на ім'я Піклувальника для розпорядження Картковим рахунком, відкритим на ім'я Особи з обмеженою цивільною дієздатністю.
- 12.20.3. У випадку поновлення цивільної дієздатності особи, на ім'я якої відкрито Картковий рахунок, під час першого її звернення до установи Банку з метою використання / набуття прав по Картковому рахунку, така особа має:
- пройти ідентифікацію згідно норм чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів Банку та надати засвідчену судом копію рішення суду про поновлення цивільної дієздатності такої особи;
  - заповнити Заяву про приєднання;
  - заповнити Заяву про зняття обмежень на здійснення операцій з використанням Платіжної картки та, за бажанням, заяву про блокування Додаткової картки Законного представника (Піклувальника), з подальшим її закриттям.

## **12.21. Особливості відкриття, обслуговування Карткових рахунків та оформлення Платіжних карток фізичною особою, яка має тимчасові або постійні порушення у фізичному розвитку та у зв'язку з хворобою чи фізичною вадою чи з іншої причини не може самостійно власноручно підписати документ / самостійно прочитати документ, або іншим способом ознайомитися з документом (особа, яка не вміє писати, читати; особа з вадами зору; особа з вадами слуху; особа з вадами мови; особа з вадами слуху та мови (далі за текстом цього пункту Договору – Особа).**

- 12.21.1. Відкриття Карткових рахунків та видача Платіжних карток Особам здійснюється в загальному порядку, передбаченому нормативно-правовими актами України, внутрішніми нормативними документами Банку та цим Договором, з урахуванням наступних особливостей:
- ✓ Якщо Особа внаслідок фізичної вади, хвороби або іншої причини (наприклад, особа, яка не вміє писати) не може власноручно підписати Заяву про приєднання та/або інші документи, необхідні для відкриття/використання Карткового рахунку та отримання Платіжної картки, то за її усним дорученням у її присутності та в присутності працівника Банку, Заяву про приєднання та/або інші документи, необхідні для відкриття/використання Карткового рахунку та отримання Платіжної картки підписує інша особа (після здійснення її ідентифікації, верифікації Банком), що визначена Особою, в порядку, що встановлений Банком.
  - ✓ Якщо Особа внаслідок фізичної вади, хвороби або іншої причини (наприклад, особа з вадами зору, особа, яка не вміє читати) не може самостійно прочитати Заяву про приєднання та/або інші документи, необхідні для відкриття/використання Карткового рахунку та отримання Платіжної картки, то за її усним дорученням в присутності працівника Банку, інша особа (після здійснення її ідентифікації, верифікації Банком) уголос прочитає її текст Заяви про приєднання та/або іншого документу, необхідного для відкриття/використання Карткового рахунку та отримання Платіжної картки, після чого Особа підписує цей документ, в порядку, що встановлений Банком.
  - ✓ Якщо Особа (особа з вадами слуху, особа з вадами мови або особа з вадами слуху та мови) внаслідок фізичної вади, хвороби не може підписати Заяву про приєднання та/або інші документи, необхідні для відкриття/використання Карткового рахунку та отримання Платіжної картки, то повинна бути присутня особа (наприклад, сурдоперекладач), яка володіє технікою спілкування з особою з вадами слуху, особою з вадами мови або особою з вадами слуху та мови і може підтвердити своїм підписом, що зміст документів зрозумілий та відповідає волевиявленню Особи. Ця особа (наприклад, сурдоперекладач) підписує Заяву про приєднання та/або інші документи, необхідні для відкриття/використання Карткового рахунку та отримання Платіжної картки (після здійснення її ідентифікації, верифікації Банком), в порядку, що встановлений Банком.

## **12.22. Особливості користування NFC - кільцем.**

- 12.22.1 Клієнт має можливість ініціювати випуск NFC – кільця через установу Банку.
- 12.22.2 NFC – кільце випускається до Карткового рахунку, як додаткова Платіжна картка, та може бути випущене на ім'я Клієнта або іншої особи, визначеної Клієнтом.
- 12.22.3 Реквізити NFC – кільця:
- номер NFC – кільця - передається Клієнту разом з NFC – кільцем;
  - CVV2 -код та термін дії NFC – кільця Клієнт отримує через Систему ДБО.

- 12.22.4 Розрахунки в торгівельній мережі та операції зі зняття готівкових коштів з використанням NFC – кільця здійснюються через пристрої, оснащені технологією безконтактних платежів.
- 12.22.5 У випадку блокування та перевипуску основної Картки (наприклад, у зв'язку з її компрометацією або втратою) NFC – кільце продовжує діяти до закінчення строку його дії або до закриття Карткового рахунку Клієнтом (якщо закриття Карткового рахунку відбувається раніше закінчення строку дії NFC – кільця).
- 12.22.6 У випадку втрати/крадіжки/компрометації NFC – кільця Клієнт має можливість ініціювати випуск нового NFC – кільця через установу Банку на умовах згідно чинних Тарифів.
- 12.22.7 У разі закриття Карткового рахунку NFC – кільце припиняє дію.
- 12.22.8 Відповідальність за здійснення операцій з NFC-кільцем покладається на Клієнта – власника Карткового рахунку.
- 12.22.9 Інші умови обслуговування NFC – кільця, випущеного на ім'я Клієнта або на ім'я іншої особи, регламентуються цим Договором та Тарифами та чинним законодавством України.

#### **12.23. Особливості відкриття Рахунку, до якого випущено Цифрову картку, та особливості користування такою картою.**

- 12.23.1. Клієнт має можливість за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7» ініціювати випуск Цифрової картки. В результаті здійснення вдалої операції випуску Цифрової картки здійснюється відкриття Карткового рахунку та Клієнт в Системі ДБО «Ощад 24/7» отримує інформацію щодо номеру Цифрової картки. CVV2 / CVC 2-код та термін дії Цифрової картки надсилаються на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта. Номер Карткового рахунку зазначається в Заяві про відкриття Рахунку та відображається в Системі ДБО у відповідному розділі про інформацію щодо Карткового рахунку
- 12.23.2. Замовлення Цифрової картки з використанням Системи ДБО є додатковим сервісом, що надається Банком Клієнту, який приєднався до Договору шляхом підписання Заяви про приєднання.

Клієнт усвідомлює, що замовлення Цифрової картки та оформлення Заяви про відкриття Рахунку може здійснюватися Клієнтом особисто (надання сервісу представнику Клієнта (в т.ч. за довіреністю) не здійснюється).

Клієнт, шляхом вчинення дій, передбачених п.п. 1.13.2. п. 1.13. Глави 1 «Загальні положення» розділу XX «УМОВИ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ Договору, щодо відкриття Рахунку та замовлення Цифрової картки з використанням Системи ДБО, підтверджує отримання інформації, зазначеної в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» і ознайомлення з нею до моменту укладення Договору банківського рахунку.

- 12.23.3. При випуску Цифрової картки автоматично здійснюється її активація.
- 12.23.4. При першому зверненні до Установи Банку, Клієнт має підписати Заяву про приєднання, а у випадку ініціювання встановлення Кредиту на Рахунок, до якого випущена Цифрова картка, за необхідності, також Заяву на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту).
- До моменту підписання Заяви про приєднання та, за необхідності, Заяви на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту) – надання Клієнту Кредитних послуг та встановлення ліміту кредитування на Рахунок до якого випущена Цифрова карта не здійснюється.

- 12.23.5. Цифрова картка випускається на строк, визначений Тарифами.
- 12.23.6. Цифрова картка не перевипускається за ініціативою Банку. Перевипуск Платіжної картки здійснюється за ініціативою Клієнта відповідно до порядку, передбаченого в п.9.11 розділу XX цього Договору. Під час перевипуску Платіжної картки Клієнт може замовити Цифрову картку або Платіжну картку на фізичному носії.
- 12.23.7. Клієнт має можливість ініціювати до Рахунку, до якого випущена Цифрова картка, випуск Додаткової картки:
- Платіжної картки з фізичним носієм;
  - Віртуальної картки.
- 12.23.8. Розмір фінансового активу встановлюється в розмірі від 0,01 грн. (Нуль гривень 01 коп.) або еквівалент цієї суми у відповідній іноземній валюті поточного рахунку. Строк внесення фінансового активу визначається Клієнтом самостійно.
- 12.23.9. Клієнт може заблокувати Цифрову картку шляхом здійснення відповідних дій в Системі ДБО «Ощад 24/7».
- 12.23.10. Закриття Карткового рахунку, до якого випущено Цифрову карту, здійснюється відповідно до умов, визначених цим Договором. У разі закриття Карткового рахунку Цифрова картка припиняє дію. Зміни до Договору вносяться в порядку передбаченому розділом IV «ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ» Загальної частини Договору.
- 12.23.11. Клієнт має можливість самостійно встановити ПІН-код до Цифрової картки через IVR та здійснювати операції з введенням ПІН-коду з використанням Цифрової картки, у тому числі із використанням її Токену.
- 12.23.12. Клієнт може здійснювати операції з використанням реквізитів Цифрової картки (а саме в мережі Інтернет та/або шляхом Токенізації Цифрової картки в Мобільному додатку тощо) в межах суми коштів, що знаходяться на Картковому рахунку.

#### **12.24. Особливості обслуговування Карткових рахунків, відкритих в рамках Програми «ЄПідтримка».**

- 12.24.1. З метою виконання постанови Кабінету Міністрів України № 1272 від 09.12.2021 р. «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка»» (далі – Постанова КМУ) Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок зі спеціальним режимом використання, для зарахування грошової допомоги в рамках Програми «єПідтримка».
- 12.24.2. Ініціювати відкриття Карткового рахунку зі спеціальним режимом використання з випуском Цифрової картки можуть Клієнти фізичні особи – громадяни України віком від 18 років, яким присвоєно реєстраційний номер облікової картки платника податків, або віком від 14 років, які мають паспорт громадянина України та/або паспорт громадянина України для виїзду за кордон, оформлені засобами Єдиного державного демографічного реєстру та яким присвоєно реєстраційний номер облікової картки платника податків.
- Таке ініціювання відкриття Карткового рахунку з випуском Цифрової картки здійснюється Клієнтом за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7».
- 12.24.3. Строк дії Карткового рахунку становить 9 місяців, з дня зарахування коштів для надання допомоги на Картковий рахунок.
- 12.24.4. Відкриття/обслуговування/закриття Карткового рахунку та здійснення операцій, визначених в пп.12.24.5. здійснюється безоплатно.
- 12.24.5. По Картковому рахунку дозволяється здійснювати безготівкові розрахунки у торгово-сервісній мережі та мережі Інтернет виключно для придбання послуг у сфері культури, освіти (у тому числі оплата здобуття дошкільної, позашкільної освіти, занять у гуртках, секціях, здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти, харчування в закладах освіти, проживання в гуртожитках закладів освіти), фізичної культури і спорту, здійснення внутрішніх пасажирських перевезень залізничним та авіаційним транспортом, а також для придбання книжок, друкованих засобів масової інформації, товарів спортивного призначення, шкільного приладдя та канцелярських виробів, а також для придбання отримувачами допомоги віком від 60 років та особами з інвалідністю I та II групи, що перебувають на обліку в централізованому банку даних з проблем інвалідності<sup>5</sup> лікарських засобів, дозволених до застосування та включених до Державного реєстру лікарських засобів та оплати житлово-комунальних послуг, у суб'єктів господарювання, які провадять господарську діяльність у цих сферах на території України, зареєстрованих відповідно до законодавства України<sup>6</sup>.
- 12.24.6. Грошову допомогу в рамках Програми «єПідтримка» дозволяється використовувати на придбання однієї або декількох різних послуг, зазначених в п. 12.24.5., протягом строку дії Карткового рахунку та в межах суми наданої допомоги та здійснити розрахунок за їх придбання, в тому числі через Інтернет.
- 12.24.7. З Карткового рахунку забороняється здійснювати переказ коштів на інші рахунки.
- 12.24.8. Картковий рахунок не підлягає поповненню, крім зарахування допомоги у розмірі 500 гривень<sup>7</sup>.
- 12.24.9. Забороняється зняття готівки з Карткового рахунку.
- 12.24.10. Картковий рахунок закривається Банком:
- без заяви отримувача допомоги через дев'ять місяців з дня зарахування допомоги;
  - за заявою отримувача допомоги в будь-який час;
  - за ініціативою Банку через дев'ять місяців з дня відкриття отримувачем допомоги Карткового рахунку за умови, якщо кошти на рахунок протягом зазначеного періоду не надходили.
- У разі закриття Карткового рахунку Банком:
- за заявою отримувача допомоги;
  - без заяви отримувача допомоги у разі невикористання протягом дев'яти місяців з дати зарахування допомоги або використання допомоги не в повному обсязі протягом зазначеного періоду,
- невикористані кошти, у разі наявності залишку на Картковому рахунку, протягом десяти операційних днів перераховується на рахунок, відкритий Банком для обліку коштів, що надійшли для виплати допомоги в рамках Програми «єПідтримка», для подальшого їх перерахування на небюджетний рахунок Міністерства економіки України.
- 12.24.11. Грошова допомога, зарахована на Картковий рахунок Клієнта, у разі його смерті, набрання законної сили рішенням суду про визнання його безвісно відсутнім або оголошення померлим повертається Банком на рахунок на небюджетний рахунок Міністерства економіки України, з подальшим їх поверненням до загального фонду державного бюджету.
- 12.24.12. Особливості обробки персональних даних Клієнта та розпорядження інформацією, що становить банківську таємницю у зв'язку з відкриттям та обслуговування Банком Карткового рахунку на умовах цього розділу

<sup>5</sup> Застосовується з 14.03.2022 р.

<sup>6</sup> Перелік операцій визначається постановою Кабінету Міністрів України № 1272 від 09.12.2021 р. «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» та може бути доповнений.

<sup>7</sup> Застосовується з 14.03.2022 р., у разі отримання бустерної дози вакцинації від гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-Cov-2;

- 1) Обробка персональних даних Клієнта з метою банківського обслуговування здійснюється з дотриманням розділу XIV. «ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ» Загальної частини цього Договору.
- 2) Додатково Клієнт надає згоду Банку на обробку персональних даних, а також на передачу інформації про прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) та реєстраційний номер облікової картки платника податків Клієнта, номер Карткового рахунку, суми перерахованої допомоги на Картковий рахунок, а також статусів щодо таких виплат та іншої інформації Пенсійному фонду України, Міністерству цифрової трансформації України, Міністерству економіки України, Державному підприємству «ДІЯ», на виконання вимог Постанови КМУ та договорів, укладених між зазначеними суб'єктами взаємодії, з метою забезпечення виплат грошової допомоги Клієнтам.

### **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 13.1.** Клієнт несе відповідальність за операції, здійснені з використанням усіх Карток, випущених до Карткового рахунку. На Клієнта покладається обов'язок погашення заборгованості по Картковому рахунку, включаючи заборгованість, яка виникла в результаті дій Держателів Додаткових карток.
- 13.2.** Клієнт несе повну відповідальність за всі операції, здійснені з використанням втрачених/викрадених Карток після їх втрати/крадіжки, у випадку неповідомлення Банку про факт втрати/крадіжки Картки, а також за операції, проведені Держателем після розблокування Картки, проведеного в порядку, визначеному цим розділом Договору.
- 13.3.** Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Картковому рахунку, які стали наслідком Компрометації Картки у разі відмови в наданні Банку інформації та/або надання недостовірної інформації про свої контактні номери телефонів, факсів, адресу електронної пошти або несвоєчасного повідомлення Банку про зміну цих даних.
- 13.4.** За несвоєчасне (пізніше наступного Банківського дня після отримання Розрахункового документу) або помилкове з вини Банку здійснення переказу коштів з Карткового рахунку, за несвоєчасне зарахування на Картковий рахунок суми, яка переказана Клієнту, Банк сплачує останньому пеню у розмірі 0,1 процента від суми відповідного переказу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10 процентів суми переказу.
- 13.5.** Банк зобов'язаний відшкодувати збитки, що виникли внаслідок порушення ним Договору, за умови дотримання Держателями п.10.1.3 цього розділу Договору та порядку звернення до Банку, визначеного п.10.1.5 та/або п.10.1.7 цього розділу Договору.
- 13.6.** Банк не несе відповідальності за можливу безпідставну відмову третіх осіб від прийняття Карток до розрахунків, а також за ліміти та обмеження щодо використання Карток, що встановлені третіми особами, які можуть порушувати інтереси Клієнта.
- 13.7.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за операції в Банкоматах/Платіжних терміналах, здійснені з використанням Карток, для здійснення яких необхідно вводити ПІН-код, за винятком випадків їх технічної несправності.
- 13.8.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за несанкціоновані Держателями операції з використанням Картки у разі недотримання Клієнтом та/або Держателем п.10.1.5 цього розділу Договору, якщо Банк повідомив Клієнта та/або Держателя про підозру щодо ймовірної Компрометації Картки.
- 13.9.** Клієнт несе відповідальність за сплату податків із сум, що зараховуються на Картковий рахунок.
- 13.10.** Банк не несе відповідальності за збитки, завдані Клієнту не з вини Банку внаслідок користування системою ДБО або отримання щомісячних Виписок на Електронну поштову скриньку Клієнта.
- 13.11.** Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням Платіжної картки, що була випущена на ім'я Клієнта та видана Довірній особі Клієнта.
- 13.12.** Клієнт, що є Особою, зазначеною в пп.12.22, усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності, пов'язаної з можливістю використання персональних даних Клієнта та інформації, відомостей (в тому числі що становлять банківську таємницю), які стали відомі особі, що за усним дорученням Особи підписувала або прочитувала Заяву про приєднання та/або інші документи, необхідні для відкриття/використання Поточного рахунку та отримання Платіжної картки.
- 13.13.** Клієнт несе повну відповідальність за правильність та коректність створеного ним платежу через Систему ДБО «Ощад 24/7», а також за достовірність змісту Розрахункового документу.

### **14. ЗАКРИТТЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ**

- 14.1.** Картковий рахунок може бути закритий:
  - 1) за заявою Клієнта;
  - 2) у випадку смерті Клієнта за заявою третьої особи, зокрема, спадкоємця;
  - 3) Банком без заяви Клієнта, якщо протягом 3 (трьох) років поспіль операції за Картковим рахунком не здійснюються та за умови відсутності на Картковому рахунку залишку коштів;

- 4) Банком без заяви Клієнта через 30 (тридцять) календарних днів з останнього дня строку дії Платіжної картки, якщо у Клієнта відсутня заборгованість перед Банком та на Картковому рахунку відсутні кошти і не подано заяву про перевипуск Платіжної картки на новий строк;
- 5) Банком, у разі встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки та переоцінки ризику;
- 6) Банком, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта є неможливим або у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- 7) Банком, якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або за дорученням якої проводиться фінансова операція, та встановлення вигодоодержувача є неможливим;
- 8) Банком, у разі встановлення факту подання Клієнтом під час здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта (поглибленої перевірки Клієнта) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення Банку в оману;
- 9) Банком, коли Клієнт за запитом Банку щодо уточнення інформації про Клієнта не подав відповідну інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені їх копії);
- 10) з інших підстав, передбачених Договором та/або Законодавством.
- 14.2.** У випадку звернення Клієнта із заявою про перевипуск Платіжної картки на новий строк або ініціювання перевипуску Картки та новий строк у інший спосіб, передбачений цим Договором, в тому числі згідно з п. 12.1.4. Договору, пізніше, ніж на 30 (тридцятий) календарний день з дати закінчення строку дії Картки, перевипуск Картки на новий строк не здійснюється, а Картковий рахунок закривається. Цей строк може бути збільшений згідно з умовами Договору зарплатного проекту у разі перевипуску карток згідно з механізмом, визначеним в п. 12.1.4. цього Договору, та Договору зарплатного проекту. Клієнт оплачує послуги Банку з ведення Карткового рахунку, строк дії Платіжної картки за яким закінчився, згідно з Тарифами, що діють на день звернення Клієнта.
- 14.3.** Банк за наявності коштів на Картковому рахунку, який закривається на підставі заяви Клієнта, впродовж 31 (тридцяти одного) календарного дня з дати подання Клієнтом заяви про закриття Рахунку здійснює завершальні операції за Картковим рахунком (з виконання платіжних вимог на примусове списання (стягнення) коштів, виплати коштів готівкою, перерахування залишку коштів згідно з дорученням Клієнта тощо).
- 14.4.** Датою закриття Карткового рахунку є наступний після проведення останньої операції за цим Картковим рахунком Банківський день. Якщо на Картковому рахунку немає залишку коштів, а заява подана в операційний час Банку, то датою закриття Карткового рахунку є день отримання Банком цієї заяви.



## XXI. УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ (ДЕПОЗИТУ)

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1.** Договір визначає порядок та умови залучення Банком Депозиту від Клієнта, який вже приєднався до цього Договору, має в Банку Картковий рахунок, що обслуговується відповідно до Договору та підписав і надав Банку Заяву на відкриття вкладного рахунку, за допомогою Системи ДБО, яка є складовою частиною Заяви про приєднання.
- 1.2.** Обов'язковими умовами укладення Договору банківського вкладу (депозиту) є:
- 1) вибір Клієнтом умов розміщення банківського вкладу із запропонованого переліку, а саме: найменування депозитного продукту/вид вкладу, строк розміщення вкладу, валюта, сума вкладу, умови виплати процентів за вкладом;
  - 2) наявність у Клієнта відкритого Карткового рахунку у валюті, яка відповідає валюті Депозитного рахунку, що відкривається;
  - 3) наявність на Картковому рахунку грошових коштів у сумі, достатній для розміщення вкладу на Депозитному рахунку на обраних умовах розміщення.
- 1.3.** Для укладення Договору банківського вкладу (депозиту) Клієнт за допомогою Системи ДБО (опція «Відкриття депозиту») створює електронну заявку (далі – заявка), відповідно до якої Клієнт:
- 1) обирає/визначає суму та строк розміщення Депозиту в межах та з урахуванням діючих на момент подання заявки умов вкладів, затверджених Банком;
  - 2) висловлює свою згоду з усіма умовами залучення Банком обраного Клієнтом діючого на момент подання заявки вкладу, затвердженими Банком, та з умовами цього розділу Договору;
- Умови залучення Депозиту, визначаються Банком в рамках відповідного продукту однаковими для всіх Клієнтів – Вкладників згідно додатку № 2 до цього Договору.
- Заявка, що підтверджена Клієнтом Одноразовим цифровим паролем/ Біометрією, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні) та прийнята і виконана Банком, є невід'ємною частиною Договору.
- 1.4.** Виконання Клієнтом дій, вказаних в п.1.3 цього розділу Договору, свідчить про надання Клієнтом згоди на укладення між Банком та Клієнтом Договору банківського вкладу (депозиту). Такий Договір банківського вкладу (депозиту) є укладеним з дня підписання Банком заявки Клієнта.
- 1.5.** Направлення на Номер мобільного телефону Вкладника SMS-повідомлення з інформацією про зарахування коштів на Депозитний рахунок свідчить про підписання заявки Клієнта уповноваженою особою Банку, укладення Договору банківського вкладу (депозиту) та виконання доручення Клієнта на переказ коштів на Депозитний рахунок.
- Сторони погодились, що для здійснення переказу коштів з Карткового рахунку на Депозитний застосовуються положення розділу XVII Загальної частини Договору, як для клієнтів, які приєдналися до Договору та підписали Заяву про приєднання до моменту технічної реалізації та запровадження передбачених цим розділом умов залучення Депозиту, так і після цього.
- 1.6.** Сторони домовились, що Договір банківського вкладу (депозиту), який укладено між Банком та Вкладником з використанням Системи ДБО в порядку, викладеному вище, вважається власноруч підписаним Вкладником і не може бути визнаний недійсним через відсутність примірника цього договору та/або документу, що підтверджує розміщення коштів на Депозитному рахунку, у паперовій формі з підписом Вкладника.
- 1.7.** Вкладник має право отримати роздруковану заявку та/або документ, що підтверджує розміщення коштів на Депозитному рахунку, відповідно до Договору, в установі (відділенні) Банку, де відкрито Депозитний рахунок. Днем розміщення Депозиту є день зарахування грошових коштів на Депозитний рахунок Клієнта.
- 1.8.** Банк має право встановлювати обмеження поповнення Депозитного рахунку та/або визначати мінімальну /максимальну суму поповнення відповідно до затверджених умов банківського вкладу (депозитного продукту).
- 1.9.** Якщо умовами Депозиту (продукту) передбачена можливість поповнення Депозитного рахунку (в т.ч. 3-ми особами), Вкладник має право поповнювати Депозитний рахунок за допомогою Системи ДБО шляхом обрання відповідних параметрів для поповнення Депозиту, підтверджених Одноразовим цифровим паролем/ Біометрією, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні) (опція «Поповнення депозиту») за наявності на Картковому рахунку суми коштів у валюті Депозиту, достатньої для поповнення Депозитного рахунку, з дотриманням такої послідовності дій:
- 1) вибір Карткового Рахунку, з якого буде відбуватись переказ коштів на Депозитний рахунок;
  - 2) вибір Депозитного рахунку, який Клієнт бажає поповнити;
  - 3) введення необхідної суми грошових коштів для поповнення.
- 1.10.** Особливості відкриття Депозитних рахунків, здійснення вкладних (депозитних) операцій Малолітньою особою та/або їх Законними представниками передбачені діючими нормативно-правовими актами України

## 2. НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТА ПРОЦЕНТІВ ЗА ДЕПОЗИТОМ

- 2.1** За користування Депозитом Банк нараховує та сплачує Вкладнику проценти на суму Депозиту за ставкою, визначеною в Додатку № 2 до Договору та в Заявці поданій Банку для розміщення Депозиту.  
У разі накладення арешту на Депозит/його частину Банк припиняє нарахування процентів на Депозит, з дня надходження до Банку документів про арешт. Поновлення нарахування процентів здійснюється з дня, наступного за днем зняття арешту.
- 2.2** Проценти на вклад (депозит), залучений відповідно до умов цього Договору та заявки, нараховуються від дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів, до дня, який передуватиме поверненню грошових коштів Вкладнику або списанню грошових коштів з вкладного (депозитного) рахунку з інших підстав, що не суперечать Законодавству.  
У випадку продовження строку розміщення Депозиту за згодою Сторін (продлонгації Депозиту) проценти за ставкою, яка застосовується для Пролонгованих депозитів, нараховуються з дня пролонгації Депозиту.
- 2.3** У разі надходження на Депозит коштів у сумі відмінній від суми, зазначеної в Заявці поданій Банку для розміщення Депозиту, нарахування процентів здійснюється за процентною ставкою, яка діяла у Банку по даному виду вкладу на момент подання Клієнтом до Банку електронної заявки про відкриття вкладного рахунку, за допомогою Системи ДБО, з врахуванням бонусної програми для Клієнта.
- 2.4** Незалежно від валюти, в якій розміщено Депозит, нарахування процентів здійснюється за повний календарний місяць за методом визначення кількості днів у місяці та році: «факт/факт».  
У разі накладення арешту на Депозит/його частину Банк припиняє нарахування процентів по рахунку з дня надходження до Банку документів про арешт. Поновлення нарахування процентів здійснюється з дня, наступного за днем зняття арешту.
- 2.5** Виплата процентів за Депозитом здійснюється шляхом:
- 1) переказу суми нарахованих процентів в безготівковій формі на Картковий рахунок, вказаний Вкладником у Заявці, або
  - 2) зарахування суми нарахованих процентів на Депозитний рахунок для поповнення Депозиту (якщо умовами Депозиту передбачено капіталізацію процентів).
- Періодичність виплати процентів за Депозитом визначається Вкладником в Заявці виходячи з умов обраного ним вкладу.
- 2.6** При поверненні Депозиту Вкладнику виплачуються всі проценти за Депозитом, нараховані до дня, що передуватиме дню повернення Депозиту. У разі перевищення суми процентів, отриманих Вкладником, над сумою процентів, що підлягають сплаті (при зміні дати повернення Депозиту та періодичній сплаті процентів), надлишково сплачені проценти утримуються з коштів, що підлягають сплаті Вкладнику (якщо інше не визначено Договором).
- 2.7** Якщо Законодавство або чинний міжнародний договір, стороною якого є Україна, передбачає стягнення Банком у якості податкового агента податків та/або зборів з сум процентів, що нараховуються на суму Депозиту відповідно до Договору банківського вкладу (депозиту), Банк утримує/стягує такий податок та/або збір у розмірі, передбаченому Законодавством або відповідним міжнародним договором, у день перерахування суми таких нарахованих процентів на рахунок Вкладника, якщо інше не встановлено Законодавством або міжнародним договором.
- 2.8** Сторони погоджуються з тим, що розмір процентної ставки, може бути змінений у разі зміни облікової ставки Національного банку України та/або зміни ситуації на грошово-кредитному ринку. Повідомлення Клієнтів про зміни умов Договору та необхідність ознайомлення з такими змінами на Сайті Банку здійснюється шляхом направлення повідомлення Клієнту (у вигляді СМС та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. Якщо протягом 10 календарних днів з дня повідомлення нового розміру процентної ставки від Вкладника не надходить заперечень, Сторони вважають, що Вкладник дав згоду на зміну процентної ставки. Нова процентна ставка починає діяти з 11-го календарного дня після її оголошення. У разі надходження від Вкладника заперечень у письмовій формі протягом 10 днів з дня повідомлення не зважаючи на умови Договору, строк повернення Депозиту за Договором вважається таким, що настав з 11-го дня після оголошення нової процентної ставки, і кошти з Рахунку повертаються Вкладнику на рахунок, зазначений Договором, з процентами, нарахованими згідно Договору. Сторони досягли згоди, що зміна процентної ставки в порядку, передбаченому цим пунктом Договору, не вважається односторонньою зміною процентної ставки за Депозитом та не потребує укладення між Сторонами змін до цього Договору.

## 3. СТРОК РОЗМІЩЕННЯ ДЕПОЗИТУ. УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ (ПРОЛОНГАЦІЯ)

- 3.1** За загальним правилом, якщо інше не буде передбачено умовами цього Договору, Строк розміщення Депозиту визначається в Заявці, виходячи з умов обраного Вкладником виду Депозиту (із затвердженого Банком на момент розміщення Депозиту переліку та умов депозитних продуктів), та може бути пролонгований (продовжений) відповідно до однієї з умов:
- 1) якщо в останній день строку розміщення Депозиту, з врахуванням кожного автоматичного продовження строку розміщення Депозиту, Банк має технічну можливість надавати цю послугу і в Банку діють умови залучення

обраного Вкладником Депозиту. Вкладник самостійно відслідковує на Сайті Банку інформацію щодо наявності/відсутності в Банку умов залучення обраного ним Депозиту (деPOSITного продукту);

- 2) якщо в день повернення Депозиту, з врахуванням кожного автоматичного продовження строку розміщення Депозиту, Вкладник не вимагає повернення Депозиту по закінченні строку Депозиту.

Сума Депозиту, строк розміщення якого продовжено, дорівнює сумі коштів, які обліковуються на Депозитному рахунку в останній день початкового (чергового) строку розміщення Депозиту.

При цьому, строк розміщення Депозиту продовжується за взаємною згодою Сторін, на підставі Заявки, оформленої в електронній формі, та не потребує додаткового підписання Сторонами письмових документів, в тому числі, будь-яких інших заяв, договорів, тощо, за виключенням випадків, передбачених в п. 3.2. цього Договору.

**3.2 Якщо майнові права на Депозит знаходяться в заставі Банку згідно Договору застави, умови якого наведені п.п. 3.2. п. 3. Частини II розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» Особливої частини ДКБО та в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту/Заяві на зміну умов кредитування за кредитом під заставу депозиту, умови пролонгації, зазначені в п. 3.1 цього розділу Договору, не застосовуються. Сторони погодили наступні умови зміни строку:**

- 1) Клієнт, який виявив бажання продовжити строк розміщення Депозиту, не пізніше ніж за 5 робочих днів до закінчення строку дії Кредитного договору звертається до установи Банку, до якої було подано Заяву на отримання кредиту під заставу депозиту, із Заявою на зміну умов кредитування за кредитом під заставу депозиту, в якій зазначається новий строк розміщення Депозиту та зазначається новий строк дії Кредитного договору.
- 2) Банк має право, але не зобов'язаний прийняти рішення про продовження строку розміщення Депозиту та строку дії Кредитного договору, забезпеченням за яким виступають майнові права на Депозит (за умови відсутності простроченої заборгованості по Кредитному договору на момент пролонгації).

При цьому, застосовуються умови розміщення Депозиту (строк, процентна ставка, умови повернення, тощо), які діятимуть в Банку на момент пролонгації, якщо інше не буде визначено Банком при прийнятті рішення щодо продовження строку розміщення Депозиту та строку дії Кредитного договору.

**3.3 Продовження строку розміщення Депозиту відповідно до п.3.1 цього розділу може здійснюватися необмежену чи певну кількість разів (визначається умовами обраного Вкладником виду вкладу).**

Банк може припинити залучення коштів на певний вид Депозиту. При цьому дія цього Депозиту не продовжується автоматично у випадку розміщення Банком публічного письмового оголошення в установі Банку про незастосування умов пролонгації. Після вказаної в такому оголошенні Банку дати, з якої автоматичне продовження Строку Депозиту не здійснюватиметься, Депозит, черговий продовжений строк розміщення якого закінчився, підлягає перерахуванню на Картковий рахунок Вкладника.

**3.4 Строк розміщення Депозиту вважається продовженим (продлонгований), відповідно до п.3.1 цього розділу кожного разу на умовах розміщення Депозиту (строк, процентна ставка, умови повернення, тощо), які діяли на момент оформлення Клієнтом Депозиту, згідно Заявки, або на інших умовах, які діятимуть на момент пролонгації, якщо Банком будуть прийняті рішення про зміну умов розміщення Депозиту (зокрема, але не виключно, в частині строку розміщення Депозиту, процентної ставки, умов повернення, тощо).**

**3.5 Вкладник зобов'язаний станом не пізніше дня закінчення строку Депозиту самостійно ознайомлюватися з розміщеними на Сайті умовами пролонгації, що діють в Банку для даного виду Депозитів, і несе всі ризики, пов'язані з відповідним не ознайомленням.**

**3.6 Сторони погодили, що строк Депозиту може бути змінений на інший строк, ніж зазначений у Заявці (з урахуванням пролонгації, якщо така відбулася), зокрема, термін повернення Депозиту є таким що настав, у випадку настання однієї з наступних дат залежно від того, яка з них настане раніше:**

- 1) в день отримання Банком відомостей (настання обставин), що свідчать про настання ризику втрати Депозиту, майнові права на який передано в заставу Банку, в якості забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором або суттєвого зменшення його вартості та/або інша, ніж Банк особа набула права стягнення на передані в заставу Банку майнові права за Договором застави та/або наявні посягання на Депозит з боку третіх осіб або настання умов, що створюють (або створюватимуть в майбутньому) перешкоди/обмеження Банку у зверненні стягнення на передані в заставу Банку майнові права на Депозит, згідно Договору застави (зокрема, але не виключно наявність судового позову, заявленого до Клієнта або судового рішення про стягнення з нього коштів, або наявність виконавчого провадження, зокрема, отримання Банком рішення/постанови про арешт Депозитного рахунку або грошових коштів розміщених на такому рахунку, майнові права на які передані в заставу Банку, згідно Договору застави, тощо) та/або Банком виявлена інформація про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників;
- 2) в день порушення Клієнтом за Кредитним договором зобов'язань зі сплати Кредиту, процентів за користування кредитом (щодо сплати заборгованості за процентами – на 31 календарний день прострочення), та інших платежів, передбачених Кредитним договором;
- 3) в день надання Банком згоди на дострокове погашення заборгованості за Кредитним договором за рахунок Депозиту, майнові права на які передані в заставу Банку, в якості виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором, та/або в день подання Клієнтом Заяви про розірвання Договору (яка є також заявою про закриття

рахунків Клієнта, в т.ч. Карткового рахунку, на якому встановлено Кредит, в забезпечення за яким передані майнові права на Вклад (Депозит) згідно Договору застави, умов якого наведені в п. 3. Частини II Розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ Договору);

- 4) в день надходження до Банку відомостей про подання позичальником або третьою особою позовних(ої) заяв(и) про визнання недійсними в цілому або в частині/неукладеними цього Договору, в тому числі Кредитного договору та/або Договору застави;
- 5) в інших випадках, визначених Кредитним договором та Договором застави, з настанням яких Банк набуває прав Заставодержателя, в частині задоволення своїх вимог, за рахунок майнових прав на Депозит за Договором застави, згідно п. 3. Частини II Розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ Договору;

В разі зміни (зменшення) строку Депозиту за ініціативою Банку, у випадку настання обставин, передбачених пп. 1, 2, 4, 5 цього пункту та/або в інших випадках, за рішенням Банку, нарахування процентів на суму Депозиту здійснюється в розмірі згідно заявки та з урахуванням умов Депозитного договору або в розмірі встановленої за Депозитом процентної ставки під час останньої пролонгації строку розміщення Депозиту відповідно до умов Депозитного договору.

- 3.7.** Зменшення строку Депозиту, за загальним правилом, за ініціативою Вкладника не здійснюється, крім випадків, передбачених п.п. 3 п. 3.6. цього розділу Договору, якщо майнові права на Депозит за цим Договором перебувають у заставі Банку, в якості забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором (Кредит під заставу депозиту). При настанні обставин, передбачених п.п. 3 п. 3.6. цього розділу Договору, або в інших випадках зміни (зменшення) строку Депозиту за ініціативою Клієнта, Банк здійснює перерахунок процентів, нарахованих на суму Депозиту, відповідно до умов додатку № 2 до цього Договору.

#### **4. ПОВЕРНЕННЯ ДЕПОЗИТУ**

- 4.1** Банк зобов'язаний повернути Вкладнику Депозит і сплатити нараховані проценти за Депозитом за вирахуванням податків/зборів та інших обов'язкових платежів, що підлягають сплаті відповідно до Законодавства України/чинного міжнародного договору, стороною якого є Україна, належної Банку комісійної винагороди (за наявності), суми надміру сплачених процентів (якщо умовами вкладу при достроковому поверненні/зміні дати повернення депозиту передбачений перерахунок процентів):

- 1) в день повернення Депозиту, якщо Банк заперечує проти продовження строку Депозиту, в тому числі, але не виключно, якщо Банком припинено залучення Депозитів даного виду в цілому і станом на останній день строку розміщення Депозиту умови залучення Депозитів даного виду не затверджені уповноваженим колегіальним органом Банку;
- 2) не раніше ніж на 15 Банківський день з дня одержання поданої до установи Банку письмової вимоги Вкладника про зміну строку розміщення Депозиту за умови прийняття позитивного рішення відповідним уповноваженим органом Банку, якщо інший строк не передбачений умовами послуги, що надається за Договором.

- 4.2** Якщо днем повернення Депозиту та/або нарахованих до сплати процентів є неробочий день, сума Депозиту та/або нараховані до сплати проценти повертаються наступного за неробочим робочого дня. Якщо виконання Банком своїх зобов'язань щодо повернення Депозиту та/або виплати нарахованих до сплати процентів за Депозитом переноситься на наступний за неробочим робочий день, Банком здійснюється нарахування процентів за додатковий час розміщення Депозиту.

- 4.3** При намірі змінити дату повернення Депозиту за взаємною згодою Сторін Вкладник, зобов'язаний звернутись до установи Банку та письмово повідомити про це не менше ніж за 14 (чотирнадцять) робочих днів. Якщо інше не встановлено Договором, при зміні дати повернення Безвідкличного (якщо це передбачено умовами вкладу) Банк здійснює перерахунок процентів, нарахованих на суму Депозиту, відповідно до умов додатку № 2 до цього Договору.

Якщо Банк виплачував проценти періодично, то при перевищенні суми процентів, отриманих Вкладником, над сумою процентів, що підлягають сплаті в дату повернення Депозиту, надлишково виплачені проценти утримуються з суми Депозиту, що підлягає поверненню Вкладнику.

- 4.3.** Повернення Депозиту здійснюється Банком, з урахуванням наступного:

- 4.4.1** За загальним правилом, якщо майнові права на Депозит не знаходяться в заставі Банку, згідно Договору застави, умов якого наведені п.п. 3.2. п. 3. Частини II розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» повернення Депозиту здійснюється в наступному порядку:

- 1) після закінчення строку Депозиту Вкладник протягом 1 дня (дня повернення Депозиту) може отримати готівкою Депозит разом з нарахованими процентами,
- 2) якщо в день повернення Депозиту Вкладник не отримав Депозит та проценти, то Депозит разом з нарахованими процентами наступного робочого дня підлягають перерахуванню на Картковий рахунок Клієнта, якого кошти були переказані на Депозитний рахунок при розміщенні Депозиту, а в разі закриття такого рахунку – зберігаються на Депозитному рахунку без нарахування процентів.

- 4.4.2** Якщо майнові права на Депозит знаходяться в заставі Банку згідно Договору застави, умов якого наведені п.п. 3.2. п. 3. Частини II розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» Особливої частини ДКБО та в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту/Заяві на зміну умов кредитування за кредитом під заставу депозиту, умов наведених в п. 4.4.1. не застосовуються, повернення Депозиту здійснюється з урахуванням наступного:

Після закінчення строку Депозиту (в тому числі з урахуванням пролонгації, якщо така відбулася), повернення Вкладу (Депозиту) разом з нарахованими процентами здійснюється шляхом виплати грошових коштів у розмірі Вкладу та процентів, нарахованих на вклад та не виплачених на момент здійснення такого повернення, на Картковий рахунок Вкладника, на якому встановлено Кредит, в забезпечення за яким передані майнові права на такий Вклад (Депозит).

- 4.4.** У разі відмови Банку у зміні дати повернення Безвідкличного депозиту, кошти повертаються в строк, визначений при розміщенні Депозиту відповідно до умов Договору.

## **5. ІНШІ УМОВИ**

- 5.1** Інформація про умови вкладів, що діють в Банку, публікуються на Сайті та розміщуються у підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб Банку, а також можуть за рішенням Банку надсилатись Клієнту відповідно до контактної інформації, наданої Клієнтом відповідно до Договору.
- 5.2** Вкладник має право в будь-який час звернутися до Банку із запитом про надання виписки з Депозитного рахунку. Банк надає таку виписку безкоштовно протягом 1 (одного) Банківського дня після отримання запиту від Вкладника.
- 5.3** Дублікат виписки та/або довідки пов'язані з розрахунково-касовим обслуговуванням, надається на письмовий запит Вкладника за умови сплати відповідної комісійної винагороди Банку, передбаченої Тарифами.
- 5.4** Сторони погодили, що Банк, у випадку виникнення права на звернення стягнення на майнові права на Депозит, передані в заставу згідно Договору застави, має право не застосовувати порядок звернення стягнення, передбачений статтями 27 – 32 Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень», та встановили, що у такому випадку Банк має право задовольнити свої вимоги шляхом договірної списання грошових коштів, розміщених на Депозитному рахунку, майнові права на які передані в заставу за Договором застави, в порядку і на умовах, передбачених Договором застави, про що Банк інформує Клієнта, шляхом направлення йому повідомлення у спосіб, визначений Банком на власний розсуд.  
За загальним правилом, якщо інше не буде визначено умовами Договору застави та Кредитного договору, в рамках Кредиту під заставу депозиту, повідомлення здійснюється Банком шляхом направлення Клієнту SMS, відповідно до розділу XVI. «ПОВІДОМЛЕННЯ» Загальної частини Договору (та/або з використанням інших Дистанційних каналів обслуговування, визначених Банком на власний розсуд, зокрема, але не виключно, шляхом направлення Клієнту повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення).  
Зазначений в цьому пункті порядок звернення стягнення не позбавляє Банк права застосувати будь – який інший спосіб звернення стягнення, передбачений положеннями чинного законодавства України на вибір Банку.
- 5.5** Інформація про здійснення операцій (зарахування та списання коштів) за Депозитним рахунком надається Вкладнику шляхом направлення СМС на обраний ним канал для комунікації (СМС повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону, повідомлення через Web додаток Viber на Фінансовий номер, повідомлення засобами електронної пошти (E-mail), Push повідомлення засобами мобільного додатку «Ощад 24/7») із зазначенням дати, балансу Депозитного рахунку, суми здійснення операції, та іншої інформації, передбаченої законодавством України. Вкладник має можливість змінювати обраний канал для комунікації на будь-який інший, що зазначений в п.16.9 Розділу XVI «ПОВІДОМЛЕННЯ» Загальної частини Договору, або відмовлятися від отримання інформації (за умови технічної реалізації).

ЧАСТИНА I

1. СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ

1.1. Умови надання кредиту:

1.1.1. Умови кредитування визначаються Банком самостійно, виходячи зі стандарту/ програми/ паспорту/ умов, що є додатком до Договору та з якими Клієнт може ознайомитись на Сайті Банку, та встановлюються для кожного Клієнта окремо залежно від його фінансового стану та платоспроможності. Кредит може бути наданий Банком Клієнту – резиденту України, що приєднався до цього Договору, в національній валюті України за результатами проведення аналізу, відповідно до встановлених в Банку процедур. Цільове призначення Кредиту/мета отримання кредиту – на споживчі потреби. Цільове призначення Кредиту у розумінні Закону України «Про споживче кредитування» є метою отримання Кредиту. Кредит надається без умови отримання забезпечення, за винятком випадків, передбачених окремими особливостями надання споживчого кредиту, зокрема Кредит під заставу депозиту, наведеними в частині II цього розділу Договору.

1.1.2. Для отримання Кредиту Клієнт подає:

- 1) особисто або через третіх осіб, які надають Банку відповідні послуги, до Банку:
  - підписану Заяву про приєднання за встановленою Банком формою/Заяву на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту),
  - документи згідно з визначеним Банком переліком;
- 2) особисто з використанням Дистанційних каналів обслуговування до Банку *(після технічної реалізації)*:
  - Заяву – онлайн,
  - документи згідно з визначеним Банком переліком.

1.1.3. Цей Договір, в тому числі, Заява про приєднання, Заява на встановлення (збільшення) Кредиту (якщо така подається, відповідно до умов обслуговування, встановлених Банком), Паспорт споживчого кредиту, Таблиця загальної вартості Кредиту та Умови користування кредитною лінією (Кредитом) є Кредитним договором, укладеним між Банком та Клієнтом.

Клієнт ознайомився з інформацією, наведеною в п. 1.3. цього розділу Договору.

1.1.4. Цей Договір також визначає загальні умови надання Кредиту під заставу депозиту, з урахуванням особливостей, наведених в п. 3 «Кредит під заставу депозиту» Частини II цього розділу Договору.

1.1.5. У випадку зміни інформації, наданої Клієнтом з метою отримання Кредиту, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк та оновити таку інформацію.

1.2. Кредитний договір може бути доповнено іншими додатками, додатково до наведених в даному пункті, необхідність яких передбачена умовами Договору, зокрема частиною 2 цього розділу Договору. В такому разі додаток має статус невід'ємної частини Договору та на нього рівною мірою поширюються положення цього Договору.

1.3. Клієнт засвідчує, що він перед укладенням Договору:

1.3.1 Ознайомився з інформацією, необхідною для отримання Кредиту, яка містить відомості про наявні та можливі схеми кредитування, та є достатньою для прийняття усвідомленого та виваженого рішення Клієнтом, зокрема з:

- 1) **Інформацією**, що передбачена в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» і Клієнт підтверджує своє ознайомлення з такою інформацією, що розміщена на Сайті Банку;
- 2) **Умовами** користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору, а також розміщені для ознайомлення в залежності від категорії Клієнтів, до яких можуть застосовуватись:
  - на Сайті Банку, з можливістю друку, в якості Загальних умов користування кредитною лінією (Кредитом);
  - у відділеннях та філіях Банку, в якості Спеціальних умов користування кредитною лінією (Кредитом);
- 3) **Паспортом** споживчого кредиту, що є Додатком 5 до цього Договору, а також розміщеним для ознайомлення на Сайті Банку з можливістю друку;
- 4) **Таблицею** загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є Додатком 5 до цього Договору, а також розміщеною для ознайомлення на Сайті Банку з можливістю друку.

Клієнт проінформований та погоджується з тим, що розрахунок орієнтовної загальної вартості Кредиту в Паспорті та Таблиці загальної вартості кредиту визначені Банком, виходячи з максимальних параметрів кредитування, наведених в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом).

Шляхом підписання Заяви про приєднання/ Заяви на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту)/подання Заяви-онлайн з використанням Дистанційних каналів обслуговування Клієнт підтвердив, що він отримав для ознайомлення зазначені в цьому підпункті документи до моменту укладення Кредитного

договору, а також те, що Банк не обмежував його в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у Паспорті споживчого кредиту.

- 1.3.2** Клієнт, шляхом підписання Заяви про приєднання/ Заяви на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту) здійснює підписання власноручним підписом Паспорту та Таблиці загальної вартості кредиту, які є невід'ємними частинами Договору та, цим самим, підтверджує ознайомлення з необхідною інформацією у формі Паспорту та Таблиці загальної вартості кредиту до моменту укладення Договору (Додаток 5 до Договору), у зв'язку з чим Банк визнається таким, що виконав вимоги щодо надання споживачу інформації згідно з частинами 2 та 3 статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».
- 1.3.3** Банком виконано вимоги частини дев'ять статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» щодо безоплатного надання на вимогу Клієнта як споживача та за його вибором копії проекту Договору.
- 1.3.4** На його вимогу йому надано пояснення, роз'яснення, інформація в належному та зрозумілому вигляді, та він ознайомився з наданими Банком поясненнями, роз'ясненнями, інформацією та оцінив чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема роз'ясненнями інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Клієнта як споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.
- 1.3.5** Проінформований у письмовій формі, шляхом підписання Заяви про приєднання, про відсутність супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання Кредиту.
- 1.3.6** Усвідомлює та погоджується, що орієнтовна реальна річна процентна ставка, повідомлена до моменту укладення Договору та наведена у Таблиці, була обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору, та що Банк і Клієнт виконають свої зобов'язання на умовах та у строки, визначені в Договорі
- 1.3.7** Усвідомлює та погоджується, що цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і що така зміна не може бути визначена на момент обчислення загальної вартості Кредиту та реальної річної процентної ставки.
- 1.3.8** Усвідомлює та погоджується, що цей Договір містить умови, що дозволяють встановлення Кредиту та/або зміну розміру Кредиту в межах суми, визначеної Умовами користування кредитною лінією (Кредитом), які розміщені для ознайомлення та є Додатком 1 до цього Договору.
- 1.3.9** Клієнт усвідомлює та погоджується, що обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту в Таблиці загальної вартості кредиту встановлені для кредитування за кредитною лінією, що унеможливорює встановлення чіткого розміру майбутніх платежів, та встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату його укладення – фактичні строки та суми платежів можуть відрізнятись від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору. У разі зміни відповідно до умов цього Договору процентної ставки або інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за Кредитом при обчисленні орієнтовної реальної річної процентної ставки до моменту укладення Договору, орієнтовна реальна річна процентна ставка за цим Договором відрізнятиметься від тієї, що була повідомлена Клієнту до моменту укладення Кредитного договору та наведена у Таблиці загальної вартості кредиту, розміщеній на Сайті Банку.
- 1.3.10** Інформація, надана Банком Клієнтові до моменту укладання Договору на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» та статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», надана в повному обсязі та є достовірною, а Договір укладено з Клієнтом на сприятливих для нього умовах, що в повному обсязі відповідають умовам, які були передбачені в наданій інформації.
- 1.3.11** Шляхом підписання Заяви про приєднання/ Заяви на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту)/подання Заяви-онлайн з використанням Дистанційних каналів обслуговування, надав згоду на доступ Банку до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та Кредиту, отриманого на умовах цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Відсутність такої згоди або в разі відмови Клієнта від такої згоди має наслідком відмову Банком Клієнту в укладенні Кредитного договору та здійсненні кредитної операції.
- 1.3.12** Надав запевнення та свої гарантії стосовно того, що попередньо отримав від третіх осіб та близьких осіб згоду на поширення Банком із наступною обробкою останнім їх персональних даних, що були повідомлені Клієнтом Банку під час укладання цього Договору або надання/збільшення Кредиту, для встановлення через таких осіб зв'язку із Клієнтом щодо інформування останнього про його права та обов'язки за цим Договором, необхідність виконання зобов'язань за Договором, а також підтвердження цими особами даних по Клієнту.
- 1.4.** Банк зобов'язується на вимогу Клієнта надавати йому проект Договору, укладений Договір з додатками, зокрема, Таблицю та Паспорт, у паперовій або електронній формі, в тому числі шляхом розміщення у вільному доступі на офіційному Сайті Банку.
- 1.5.** Перед встановленням Кредиту за Картковим рахунком Банк проінформував Клієнта про Умови користування кредитною лінією (Кредитом) та загальну вартість Кредиту, наведену в Таблиці. При наступній зміні розміру Кредиту та/або процентів за користування Кредитом та/або розміру обов'язкового щомісячного платежу, Банк здійснює перерахунок загальної вартості Кредиту та розміщує оновлену Таблицю та Паспорт на Сайті Банку для ознайомлення.

## **1.6. Порядок надання Кредиту:**

- 1.6.1.** Банк здійснює надання Кредиту шляхом встановлення кредитної лінії на Картковий рахунок Клієнта в межах максимального розміру ліміту Кредиту, зазначеного в Заяві про приєднання та/або в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору.
- 1.6.2.** Максимально можливі для встановлення Клієнту параметри кредитування, які погоджені Сторонами як істотні умови Кредитного договору вказуються в Заяві про приєднання та/або в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом).
- 1.6.3.** При визначенні максимального розміру Кредиту згідно Умов користування кредитною лінією (Кредитом) Банк керується внутрішніми нормативними документами та чинним законодавством України.

Клієнту може бути встановлено лише один ліміт кредитування на Картковий рахунок, з правом перерозподілу ліміту кредитування на різні Кредитні послуги, що надаються в рамках цього Договору.

Клієнт усвідомлює, що дії Банку, спрямовані на зменшення Кредиту, в тому числі, перерозподілу ліміту кредитування в межах фактично встановленого Клієнту ліміту кредитування, не є зміною істотних умов кредитування у розумінні ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування» та здійснюються в реалізацію погодженого Сторонами порядку встановлення умов кредитування (розміру Кредиту) в рамках фактично встановленого ліміту кредитування.

- 1.6.4.** Інформація про надання Банком Кредитної послуги та розмір Кредиту в межах максимального розміру Кредиту, зазначеного в Заяві про приєднання та/або в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), повідомляється Клієнту з використанням Дистанційних каналів обслуговування, визначених на власний розсуд, із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення, зокрема, але не виключно, шляхом направлення Клієнту СМС та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення.

### **1.6.5. Користуючись Правом на відмову:**

- 1) Клієнт, у разі незгоди з отриманням Кредитної послуги та/або розміром Кредиту, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати отримання повідомлення Банку, повинен звернутися до Банку:

- Особисто (до відділення або філії, яка здійснює безпосереднє обслуговування такого Клієнта) та подати відповідну письмову заяву за формою, встановленою Банком;

АБО

- Дистанційно (якщо такий спосіб буде визначений Банком в момент направлення повідомлення Клієнту) з використанням Дистанційних каналів обслуговування, зокрема, шляхом звернення до Контакт – центру або через Систему ДБО з повідомленням про відмову від надання Кредитної послуги та/або розміру Кредиту.

- 2) Кредитна послуга за таких обставин не надається та кредитна лінія не встановлюється.

**Реалізація Клієнтом Права на відмову не має наслідком розірвання Договору, окрім випадку ініціювання такого розірвання Клієнтом, відповідно до п. 18.2. розділу XVIII «СТРОК ДОГОВОРУ» Загальної частини Договору та з урахуванням вимог п. 14.12. розділу IV «ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ» Загальної частини Договору.**

### **1.6.6. Згода Клієнта, в тому числі Мовчазна, на отримання Кредитної послуги та розмір Кредиту підтверджується наступним:**

- 1) здійснення дій, що свідчать про прийняття прав або виконання обов'язків Клієнта, пов'язаних з використанням Кредитної послуги після отримання повідомлення Банку, зокрема, але не виключно, здійснення операцій на умовах цього Договору з використанням Кредиту, сплата процентів за користування Кредитом, тощо та/або вчинення інших дій, передбачених умовами цього Договору, які свідчать про безумовне прийняття Клієнтом Кредитної послуги, виражене фактом її споживання.

ТА/АБО

- 2) нездійснення Клієнтом дій, що свідчать про реалізацію Клієнтом Права на відмову, зазначеного в п.п. 1.6.5. цього пункту Договору;

## **1.7. Порядок збільшення ліміту Кредиту:**

- 1.7.1** Виходячи з фінансового стану Клієнта та його кредитоспроможності, Клієнту може збільшуватись розмір Кредиту в межах максимального розміру Кредиту, визначеного в Заяві про приєднання та/або в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), шляхом направлення Клієнту повідомлення щодо збільшення розміру Кредиту з використанням Дистанційних каналів обслуговування із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення, як правило, у вигляді СМС на номер мобільного телефону Клієнта, зафіксованого в інформаційних системах Банку та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб, із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення.



**1.7.2** Сторони домовилися, що згода або відмова Клієнта щодо умов кредитування, наданих Банком з використанням Дистанційних каналів обслуговування (зокрема СМС та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення, реалізується в порядку, передбаченому п.п. 1.6.5 та п.п. 1.6.6 п. 1.6. цього розділу Договору.

**1.7.3** Клієнт усвідомлює та погоджується, що у разі надання ним згоди у передбачений даним Договором спосіб, на встановлення/збільшення Кредиту в межах максимального розміру ліміту кредитування, зазначеного в Заяві про приєднання та/або Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), він зобов'язаний буде сплачувати проценти за Кредитом та комісійні винагороди, визначені цим Договором та Тарифами Банку.

**1.8.** Датою укладення Договору є дата підписання Заяви про приєднання уповноваженим представником (працівником) Банку; датою надання Кредиту (частин Кредиту) є дата використання Клієнтом Кредиту (кредитних коштів). Датою встановлення Кредиту є дата направлення повідомлення про надання Кредитної послуги та розмір Кредиту.

**1.9.** Договір діє до повного виконання Клієнтом всіх грошових зобов'язань за цим Договором. Перебіг строку кредитування починається з дати надання Банком Клієнту Кредиту / встановлення ліміту кредитування.

**1.10.** Банк має право ініціювати зміну умов Кредитного договору, в тому числі істотних, які визначені у ч. 1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування», зокрема щодо зміни розміру Кредиту в межах максимально можливого розміру, вказаного в Умовах користування кредитною лінією (кредитом), в порядку, визначеному в п. 4.6 розділу IV «ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ» Загальної частини Договору, та з урахуванням умов п.п. 1.6.5. та п.п. 1.6.6. п. 1.6. цього розділу Договору.

**1.11.** Банк зобов'язаний у випадку відмови у наданні кредиту Клієнту на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій, Єдиного державного реєстру судових рішень, офіційних сайтів органів державної влади тощо щодо порушення провадження у справі про неплатоспроможність Клієнта або про визнання Клієнта банкрутом протягом попередніх 5 (п'яти) років, безоплатно надати клієнту відповідну інформацію із зазначенням таких джерел, за його бажанням, у письмовій формі.

У разі виявлення Клієнтом такого бажання, він повинен надати Банку заяву встановленої Банком форми на отримання відповідної інформації.

**1.12.** Клієнт має право скористатись Кредитом у разі відсутності власних коштів на Рахунку на умовах та у розмірі, визначених цим Договором та додатками, що є його невід'ємними частинами.

**1.13.** Клієнт, що уклав (укладає) Договір, має право звернутися до Банку з заявою про зміну графіку погашення Кредиту, встановлення та/або зміну (збільшення або зменшення) розміру Кредиту, відмову від подальшого кредитування.

В разі виявлення Клієнтом такого бажання, він повинен:

**1) для встановлення Кредиту** – подати до установи Банку Заяву про приєднання або до установи Банку до якої подавалась Заява про приєднання, особисто Заяву на встановлення (збільшення) Кредиту за встановленою Банком формою або Заяву-онлайн з використанням Дистанційних каналів обслуговування (з моменту технічної реалізації), та документи згідно з визначеним Банком переліком. Розмір встановленого Кредитного ліміту повідомляється Клієнту з використанням Дистанційних каналів обслуговування, як правило, шляхом направлення СМС із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення.

Сторони домовились, що достатнім підтвердженням згоди Клієнта з умовами кредитування (розміром Кредиту), надісланими (встановленими) Банком, є використання Клієнтом Кредиту (здійснення платежу за рахунок кредитних коштів) після направлення Банком такого повідомлення.

**2) для збільшення розміру Кредиту** - подати до установи Банку, до якої подавалась Заява про приєднання, особисто Заяву на встановлення (збільшення) Кредиту або з використанням Дистанційних каналів обслуговування Заяву-онлайн (з моменту технічної реалізації) за встановленою Банком формою та документи згідно з визначеним Банком переліком. Розмір кредитного ліміту повідомляється Клієнту з використанням Дистанційних каналів обслуговування, в тому числі шляхом направлення СМС на номер мобільного телефону Клієнта. Сторони домовились, що достатнім підтвердженням згоди Клієнта з умовами кредитування (розміром Кредиту), надісланими (встановленими) Банком, є використання Клієнтом Кредиту (здійснення платежу за рахунок кредитних коштів) після направлення Банком такого повідомлення.

Якщо на момент звернення Клієнта до Банку, з метою збільшення ліміту кредиту в рамках максимально можливих для встановлення Клієнту параметрів кредитування, вказаних в Заяві про приєднання та/або Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), таке збільшення кредиту не відповідалим діючим в Банку умовам кредитування та/або іншим внутрішнім нормативним документам Банку, Банк має право відмовити у збільшенні розміру ліміту, повідомити про це Клієнта безпосередньо при його зверненні та запропонувати Клієнту умови кредитування за іншими банківськими продуктами, в рамках яких Банк здійснює кредитування клієнтів на момент звернення Клієнта.

**Для встановлення Кредиту/збільшення розміру встановленого Кредиту** за допомогою Системи ДБО Клієнт створює Заяву-онлайн (з моменту технічної реалізації), відповідно до якої Клієнт:

- обирає/визначає суму та умови кредитування в межах Умов користування кредитною лінією (Кредитом) та з урахуванням діючих на момент подання Заяви-онлайн умов кредитування, затверджених Банком;

- висловлює свою згоду з усіма умовами кредитування обраного Клієнтом діючого на момент подання Заяви-онлайн Банківського продукту, затвердженого Банком, та з умовами цього розділу Договору;

Умови користування кредитною лінією (Кредитом) визначаються Банком в рамках відповідних Банківських продуктів згідно Додатку 1 до цього Договору.

Заява-онлайн, що підтверджена Клієнтом Одноразовим цифровим паролем/ Біометрією, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні) та прийнята і виконана Банком, є невід'ємною частиною Договору.

Виконання Клієнтом зазначених дій свідчить про надання Клієнтом згоди на укладення між Банком та Клієнтом Кредитного договору (або збільшення ліміту Кредиту).

Направлення на Номер мобільного телефону Клієнта SMS-повідомлення з інформацією про встановлення/збільшення розміру Кредиту свідчить про підписання Заяви-онлайн Клієнта уповноваженою особою Банку.

Кредитний договір є укладеним з дня підписання Банком Заяви-онлайн Клієнта та/або Заяви про приєднання та/або Заяви на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту) та/або іншої передбаченої Банком заяви, в залежності від умов та порядку надання Банком Кредитної послуги..

**3) для зменшення розміру Кредиту** (в т.ч. для відмови від подальшого кредитування) - подати до Банку через Дистанційні канали обслуговування або до установи Банку, до якої подавалась Заява про приєднання, відповідну заяву довільної форми. В разі перекредитування Клієнта за БП «Моя кредитка», при спрямуванні кредитних коштів на закриття наявних кредитних ліній, встановлених за Картковими рахунками в рамках інших Банківських продуктів, заява на анулювання кредитних лімітів Клієнтом не подається;

**4) для зміни графіку погашення Кредиту** - подати до установи Банку, до якої подавалась Заява на встановлення відновлюваної кредитної лінії (Кредиту), Заяву про зміну графіку Кредиту за встановленою Банком формою. Сторони домовились, що достатнім підтвердженням згоди Клієнта зі зміненими умовами кредитування є здійснення Клієнтом платежу за Кредитним договором після зміни умов кредитування.

#### **1.14. Сторони погодили наступний строк користування Кредитом:**

**1.14.1** Строк користування Кредитом встановлюється до дати закінчення строку дії Платіжної картки, якщо умовами Договору та/або додатками, що є його невід'ємними частинами не встановлено інше. При цьому, перевипуск Банком Платіжної картки на новий строк не вважається безумовним автоматичним продовженням строку користування Кредитом.

Строк користування Кредитом під заставу депозиту визначається в п. 3 «Кредит під заставу депозиту» Частини II цього розділу Договору.

**1.14.2** Сторони погодили, що строк користування Кредитом може бути продовжено на наступний строк дії Платіжної картки, що перевипускається, без додаткового підписання сторонами окремих договорів/заяв, за виключенням випадків, передбачених п. 1.14.5. цього пункту Договору, **з урахуванням наступних умов:**

- 1) Банк** не раніше за 2 місяці до закінчення строку дії Платіжної картки має право перевипустити Платіжну картку на новий строк, про що інформує Клієнта шляхом направлення СМС повідомлення;
- 2) Клієнт, користуючись Правом відмови**, у разі незгоди із перевипуском Платіжної картки, що перевипускається, протягом 10 днів, з моменту отримання повідомлення Банку повинен звернутися до відділення або філії, Банку, яка здійснює безпосереднє обслуговування такого Клієнта та подати заяву про розірвання Договору, за формою, встановленою Банком;
- 3) Згода Клієнта, в тому числі Мовчазна**, на перевипуск Платіжної картки на новий строк та продовження строку користування Кредитом підтверджується наступним:
  - Клієнт не скористався Правом відмови, визначеним в п. 2 цього підпункту 1.14.2. Договору;
  - та
  - Клієнт, після закінчення строку користування Кредитом, продовжує користуватись Кредитом на умовах цього Договору, та дотримується зобов'язань щодо його своєчасного погашення.

**1.14.3** При перевипуску Платіжної картки, Кредит продовжується на відповідний строк дії нової Платіжної картки, при цьому повне погашення Кредиту на дату випуску нової Платіжної картки не вимагається. У разі наявності заборгованості по Кредиту, зі сплати комісійної винагороди, наявності Несанкціонованого овердрафту по Рахунку, перевипуск Платіжної картки на новий строк не здійснюється, а Клієнт повідомляється про необхідність погашення наявної заборгованості.

**1.14.4** У разі не продовження строку дії Платіжної картки на новий період, нарахування процентів по Кредиту/комісійної винагороди за обслуговування кредиту/ Несанкціонованому овердрафту припиняється на 32 день після закінчення строку дії Картки. У випадку настання строку повернення кредиту, у зв'язку із настанням обставин, передбачених пп. 7 - 8 п.1.29 цього розділу Договору, нарахування процентів по

Кредиту/Несанкціонованому овердрафту/ комісійної винагороди за обслуговування Кредиту припиняється наступного дня після настання такого строку.

**1.14.5** Сторони погодили, що строк користування Кредитом не продовжується на наступний строк, в наступних випадках:

**1.14.5.1** Платіжну картку не було перевипущено на наступний строк, з підстав, зазначених в п.п 1.14.3. цього пункту Договору;

**1.14.5.2** У випадку припинення трудового договору/ цивільно-правового договору, укладеного між Клієнтом та Організацією або розірвання Договору зарплатного проекту, укладеного між Банком та Організацією, відрахування та/або закінчення навчання Клієнта у Навчальному закладі. В такому разі, кінцевий строк погашення Кредиту – останній день строку дії Платіжної картки.

**1.14.5.3** Кредит було отримано на умовах банківських продуктів/підпродуктів, відмінних від банківського продукту «Моя кредитка», умови якого наведені в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), згідно Додатку 1 до цього Договору.

У разі настання випадку, передбаченого цим підпунктом Договору, Банк повідомляє Клієнта, у спосіб не заборонений цим Договором, про необхідність звернення до установи Банку, яка здійснює обслуговування Карткового рахунку та закриття наявного ліміту Кредиту, в тому числі, шляхом його рефінансування (перекредитування) за рахунок кредитного ліміту, отриманого за БП «Моя кредитка».

В разі відмови Клієнта від пропозиції Банку, щодо закриття ліміту кредиту та/або його рефінансування, настають наслідки, визначені п. 1.29 цього розділу Договору.

Виключення для даного випадку становить прийняття уповноваженим колегіальним органом Банку рішення щодо можливості кредитування (в т.ч. збільшення ліміту кредитування)/продовження строку користування Кредитом на умовах банківських продуктів/підпродуктів, відмінних від БП «Моя кредитка».

**1.14.5.4** У випадку відкриття щодо Клієнта провадження у справі про неплатоспроможність або визнання Клієнта банкрутом протягом попередніх 5 (п'яти) років згідно Кодексу України з процедур банкрутства.

**1.15.** Зобов'язання Банку, що виникають з Кредитного договору, є відкличними. Банк на власний розсуд має право припинити подальше кредитування Клієнта без надання пояснень причин такої відмови, в тому числі шляхом закриття (анулювання) Кредиту, якщо Клієнт ним не скористався, або в разі використаної частини Кредиту, зменшення розміру кредитної лінії до фактично використаної кредитної лінії.

**1.16.** Банк залишає за собою право відмовитися від надання Клієнту передбаченого Договором Кредиту частково або в повному обсязі у разі наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту Кредит своєчасно не буде повернений, зокрема:

- 1) погіршення платоспроможності та кредитоспроможності Клієнта (визначається за методикою Банку відповідно до вимог НБУ порівняно з датою встановлення Кредиту), що створює загрозу невиконання або невчасного виконання Клієнтом зобов'язань за Договором щодо погашення Кредиту (в разі невідповідності фінансового стану Клієнта вимогам Банку, зменшується розмір Кредиту згідно результатів оцінки фінансового стану, про що Клієнту надсилається повідомлення з використанням Дистанційних каналів обслуговування, зокрема, відповідне СМС на номер мобільного телефона, зазначеного Клієнтом в Заяві про приєднання), сплати процентів за користування Кредитом, комісійної винагороди за обслуговування Кредиту, неустойок, комісійних винагород та оплати вартості послуг згідно з Тарифами та умовами Договору;
- 2) накладення арешту на Картковий рахунок Клієнта (надходження до Банку документів про арешт Карткового рахунку);
- 3) отримання Банком інформації про відкриття щодо Клієнта провадження у справі про неплатоспроможність або визнання Клієнта банкрутом протягом попередніх 5 (п'яти) років згідно Кодексу України з процедур банкрутства;
- 4) отримання Банком заяви на закриття Карткового рахунку;
- 5) порушення Клієнтом строків виконання грошових зобов'язань за Договором, в тому числі щодо погашення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, комісійної винагороди за обслуговування Кредиту та всіх неустойок за Договором;
- 6) у випадку зміни Законодавства, ситуації на фінансовому ринку України та прийняття відповідного рішення уповноваженим органом Банку.

**1.17. Клієнт зобов'язується:**

**1.17.1** Використати Кредит за цільовим призначенням і своєчасно та в повному обсязі повернути суму Кредиту, сплатити всі нараховані проценти та інші платежі, передбачені Кредитним договором;

**1.17.2** При зміні розміру доходів, а також настанні інших обставин, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за Кредитом, впродовж 5 (п'яти) Банківських днів з дня настання таких змін повідомляти про це Банк;

**1.17.3** Щомісячно отримувати звіт (виписку) по Картковому рахунку та сплачувати за Кредитом всі платежі на підставі цього звіту (виписки) по Картковому рахунку не пізніше останнього робочого дня до Білінгової дати, наступного за звітним.

**1.17.4** Надавати Банку необхідні документи, в тому числі, але не виключно:

- 1) щорічно або на першу вимогу (протягом 3 (трьох) Банківських днів з дня одержання вимоги) - документально підтверджену інформацію щодо розміру власного доходу;
- 2) протягом 3 (трьох) Банківських днів з дня отримання відповідного процесуального чи іншого документу – інформацію про порушення кримінальної справи відносно Клієнта;
- 3) не пізніше наступного календарного дня, що слідує за днем звернення Клієнта до господарського суду із заявою про відкриття провадження у справі про його неплатоспроможність, - інформацію у письмовій формі про ініціювання відкриття провадження у справі про неплатоспроможність;
- 4) протягом 7 (семи) Банківських днів з дня отримання вимоги від Банку документально підтверджену інформацію щодо цільового використання кредиту;
- 5) протягом 10 (десяти) календарних днів з дати зміни даних Клієнта/ інших суб'єктів кредитних відносин (за наявності), (ПІБ, паспортні дані, місце реєстрації тощо) – оновлені документи Клієнта/інших суб'єктів кредитних відносин (за наявності), тощо.

**1.18. Нарахування та сплата процентів та інших обов'язкових платежів:**

**1.18.1** За користування Кредитом Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку проценти в порядку та розмірах, визначених в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), що застосовуються до відповідної категорії Клієнтів, в тому числі, з урахуванням змін умов кредитування згідно пункту 11.1.3. Розділу XX Договору, що мають наслідком зміну категорії, до якої відноситься Клієнт.

**1.18.2** Проценти нараховуються методом факт/факт на фактично отриману Клієнтом суму Кредиту та за строк фактичного користування ним, починаючи з першого дня отримання Кредиту включно, та до дня фактичного повернення Кредиту (його частини), за виключенням випадків, передбачених Кредитним договором та/або додатками до нього.

**1.18.3** При нарахуванні процентів день отримання Клієнтом Кредиту приймається до розрахунку як 1 (один) повний день користування Кредитом, а день повернення Кредиту (його частини) до розрахунку процентів не включається. Обов'язковий щомісячний платіж за Кредитом розраховується від фактично отриманої Клієнтом суми Кредиту (його частини), повернення якої не прострочено Клієнтом, станом на Білінгову дату кожного місяця.

**1.18.4** Клієнт зобов'язаний щомісячно (у терміни, визначені цим Договором та додатками до нього, для сплати процентів) здійснювати часткове повернення Кредиту шляхом сплати суми Обов'язкового щомісячного платежу/Мінімального платежу по кредиту, якщо це вимагається умовами надання Кредиту, передбаченими умовами відповідного Банківського продукту та в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору.

**1.18.5** Сплата нарахованих процентів за користування Кредитом (в т.ч. процентів за користування Кредитом протягом Грейс періоду)/Обов'язкового щомісячного платежу/ Мінімального платежу по кредиту/процентів за Несанкціонованим овердрафтом та сплата комісійних винагород, що передбачені умовами відповідного Банківського продукту та Умовами користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору), здійснюється не пізніше останнього робочого дня до Білінгової дати кожного місяця шляхом договірною списання коштів з Карткового рахунку Клієнта. У разі несплати вищезазначених платежів у визначений Розрахунковий період, сума заборгованості, яка підлягала погашенню (крім процентів за Несанкціонованим овердрафтом), наступного робочого дня переноситься на відповідні рахунки для обліку простроченої заборгованості, а Платіжна картка при цьому блокується.

**1.18.6 Грейс-період:**

1) Тривалість Грейс-періоду встановлюється в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору, виходячи з умов Банківських продуктів, та становить за загальним правилом – 30 днів. Після закінчення вказаного періоду при непогашенні Клієнтом заборгованості, що перебуває в Грейс-періоді, проценти за користування Кредитом нараховуються в розмірі, визначеному Договором.

2) Тривалість Грейс-періоду за Банківським продуктом «Моя кредитка» становить – до 62 днів<sup>8</sup>.

Грейс-період застосовується з моменту здійснення розрахунку з використанням Платіжної картки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу за рахунок Кредиту (крім Кредиту за Банківським підпродуктом «Кредит - розстрочка») до останнього робочого дня наступного Розрахункового періоду за наступних умов:

<sup>8</sup> Тривалість Грейс-періоду може змінюватись Банком в рамках акційних умов, інформація про які доводиться в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору. Згодою Клієнта зі зміною умов кредитування в рамках акційних умов є факт здійснення Клієнтом операції розрахунку Платіжною карткою на умовах такої акції.

- повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості за Кредитом, наданим Клієнту як розрахунок за товари та послуги в торгово-сервісній мережі за попередній Розрахунковий період,
  - сплати нарахованих процентів за користування Кредитом/комісійної винагороди за обслуговування Кредиту в повному обсязі/нарахованих комісій та інших платежів, передбачених Договором,
  - сплати Обов'язкового щомісячного платежу по Кредиту.
- 3) При нарахуванні процентів за користування кредитом протягом Грейс-періоду на суму операцій, здійснених Клієнтом за рахунок коштів кредиту як розрахунки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу, збільшену на суму сплачених комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору, процентна ставка у розмірі, визначеному цим Договором, в тому числі додатками, що є його невід'ємною частиною, не застосовується, а проценти за користування кредитом протягом Грейс-періоду нараховуються за ставкою 0,001% річних.
- 4) У випадку отримання за Платіжною картою кредитних коштів готівкою та/або переказу коштів з Карткового рахунку на будь-який інший рахунок процентна ставка за користування Кредитом/комісійна винагорода за обслуговування Кредиту, визначена для Грейс-періоду, не застосовується.

**1.18.7 Погашення заборгованості за Кредитами здійснюється Клієнтом з урахуванням наступного:**

- 1) Черговість погашення заборгованості за Договором визначена у п. 4.5 Розділу XX Договору з врахуванням пп.2 цього пункту.
- 2) Дострокове погашення заборгованості за Кредитом, отриманим за Банківським продуктом «Моя кредитка» (в т.ч. протягом Грейс-періоду) Клієнт здійснює шляхом поповнення Карткового рахунку у встановленому в Банку порядку.  
За іншими Банківськими продуктами, якими передбачено сплату Мінімального платежу по кредиту, дострокове погашення заборгованості за Кредитом понад суму Мінімального платежу по кредиту (в т.ч. протягом Грейс-періоду) Клієнт здійснює самостійно, за наявності залишку власних коштів на Картковому рахунку, шляхом переказу грошових коштів з Карткового рахунку в погашення Кредиту шляхом використання Системи ДБО та/або мобільного додатку «Ощад 24/7» та/або банкомату та/або інформаційно-платіжного терміналу та/або звернення до установи Банку та/або звернення до Контакт-центру.
- 3) Погашення Обов'язкового щомісячного платежу/Мінімального платежу по кредиту, нарахованих процентів, процентів по Несанкціонованому овердрафту та комісійної винагороди за обслуговування Кредиту здійснюється шляхом договірної списання коштів з Карткового рахунку Клієнта відповідно до цього Договору, у тому числі, в разі їх прострочення, за рахунок коштів за послугою «Мобільні заощадження».
- 4) При настанні строків погашення платежів за Кредитами, отриманими Клієнтом за будь-якими іншими банківськими продуктами, відмінними від Банківського продукту «Моя кредитка», Банк не здійснює договірне списання коштів для погашення таких платежів з Карткового рахунку Клієнта, відкритого для надання Клієнту Кредиту за Банківським продуктом «Моя кредитка».
- 5) Погашення Кредиту за Банківським підпродуктом «Кредит-розстрочка» здійснюється шляхом поповнення Карткового рахунку у встановленому в Банку порядку.

**1.18.8** Якщо на Картковий рахунок/грошові кошти, розміщені на Картковому рахунку накладено арешт, Клієнт має право здійснювати будь-які платежі (повернення Кредиту, сплату процентів за користування Кредитом, комісійної винагороди, штрафних санкцій тощо) для погашення заборгованості за цим Кредитним договором, шляхом внесення готівки в касу Банку без попереднього зарахування таких коштів на Картковий рахунок з дотриманням черговості розподілу платежів, визначеної п.4.5 Розділу XX цього Договору. Такі платежі за цим Кредитним договором вважаються погашеними з моменту зарахування коштів на рахунки з обліку заборгованості Клієнта за Кредитом.

**1.19. Зміна розміру процентів та комісійних винагород за обслуговування Кредиту:**

**1.19.1.** Банк не дає жодних гарантій щодо незмінності розміру процентів за користування Кредитом/комісійної винагороди за обслуговування Кредиту, а тому розмір процентів за користування Кредитом/комісійної винагороди за обслуговування Кредиту під час Договору внаслідок настання події, яка має безпосередній вплив на вартість кредитних ресурсів, в тому числі, залежно від зміни облікової ставки Національного банку України або процентних ставок за активними і пасивними операціями Національного банку України, зміни процентних ставок на кредитному ринку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України рішень, що безпосередньо впливають на стан кредитного ринку України може бути змінений в наступному порядку::

- 1) Банк має право ініціювати зміну розміру процентів за користування Кредитом та/або комісійної винагороди за обслуговування Кредиту. Таке ініціювання перегляду процентної ставки може здійснюватися Банком протягом строку користування Кредитом.
- 2) Про зміну розміру процентної ставки та/або зміни розміру комісійної винагороди за обслуговування Кредиту та причини, з якими Банк пов'язує необхідність зміни процентів за користування Кредитом/розміру комісійної винагороди за обслуговування кредиту, Банк повідомляє Клієнта з використанням Дистанційних каналів обслуговування, як правило, у вигляді СМС, із забезпеченням можливості встановити дату такого повідомлення та шляхом здійснення відповідної публікації на офіційному Сайті Банку з розміщенням змін до додатків, зокрема Умов користування кредитною лінією (Кредитом), Паспорту та Таблиці та/або Тарифів.

Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за користування Кредитом не можливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта.

У разі відмови від пропозиції Банку, що пов'язана зі зміною процентної ставки за користування Кредитом та/або комісійної винагороди за обслуговування Кредиту, настають наслідки, визначені п. 1.29 цього розділу Договору.

**1.19.2.** У разі відмови від пропозиції Банку, що пов'язана зі зміною процентної ставки за користування Кредитом/комісійної винагороди за обслуговування Кредиту, настають наслідки, визначені п. 1.29 цього розділу Договору.

**1.20.** При виникненні заборгованості за Договором всі суми, зараховані на Картковий рахунок (в т.ч. нараховані по Картковому рахунку проценти), направляються на погашення заборгованості в наступній черговості, визначеній в ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування»:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом/прострочена комісійна винагорода за обслуговування Кредиту;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту, проценти за користування кредитом та комісійна винагорода за обслуговування Кредиту;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

При погашенні заборгованості в порядку договірної списання суми, зараховані на Картковий рахунок (в т.ч. нараховані по Картковому рахунку проценти), направляються на погашення заборгованості в черговості, визначеній в п. 4.5 Розділу XX Договору

**1.21.** За невиконання або несвоєчасне, не в повному обсязі виконання Клієнтом зобов'язання перед Банком у розмірі та в строки, передбачені цим Договором, в тому числі додатками, що є його невід'ємними частинами, Банк має право нараховувати на суми прострочених платежів та стягувати пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожен день прострочення, починаючи з дня, коли відповідна сума мала бути сплачена, до дати фактичної її сплати, але не більше 15% від суми простроченого платежу.

У разі прострочення Клієнтом у період з 01 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України з метою запобігання поширенню на території України коронавірусної хвороби (COVID-19), виконання зобов'язань за Кредитним договором (в тому числі, але не виключно, прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів) Клієнт звільняється від відповідальності перед банком за таке прострочення. В тому числі, але не виключно, Клієнт в разі допущення такого прострочення звільняється від обов'язків сплачувати Банку неустойку (штраф, пеню) та інші платежі, сплата яких передбачена цим Кредитним договором за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) Клієнтом зобов'язань за цим договором.

Сукупний розмір неустойки (пені, штрафу) не може перевищувати половини суми кредиту, одержаної Позичальником за Кредитним договором та не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Сукупна сума неустойки (пеня, штраф) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань на підставі Кредитного договору, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Клієнтом за Кредитним договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

За порушення виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за Кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для Клієнта.

Однотимчасне застосування штрафу та пені за порушення Клієнтом зобов'язання за Кредитним договором заборонено.

**1.22.** У разі недостатності (відсутності) коштів на Картковому рахунку Клієнт зобов'язаний внести кошти на такий рахунок безготівковим шляхом або готівкою до каси Банку.

**1.23.** Будь-яке невиконання Клієнтом умов Договору та додатків, що є його невід'ємною частиною породжує у Банка право достроково відкликати Кредит, а у Клієнта створює обов'язок достроково погасити заборгованість за Кредитом в повному обсязі та сплатити всі інші платежі, передбачені Договором та його невід'ємними частинами.

**1.24.** Банк має право вимагати від Клієнта дострокового повернення Кредиту, сплати процентів за користування ним, сплати комісійної винагороди за обслуговування Кредиту та інших платежів за Договором, строк сплати яких не настав, та застосувати процедуру звернення стягнення на майно Клієнта згідно із Законодавством (в т.ч. звернення стягнення на грошові кошти, що розміщені на будь-якому рахунку Клієнта), у випадку невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань щодо вчасного повернення Кредиту (в тому числі сплати суми Обов'язкового щомісячного платежу/Мінімального платежу по кредиту), сплати процентів за користування ним, сплати комісійної винагороди за обслуговування Кредиту та інших платежів, в тому числі, але не виключно у випадку:

- 1) прострочення сплати Клієнтом заборгованості по Кредиту (його частини, в тому числі в розмірі Обов'язкового щомісячного платежу/Мінімального платежу по кредиту) та/або перевищення витратного ліміту (Несанкціонованого овердрафту) та/або процентів за користування Кредитом та/або комісійної винагороди за обслуговування Кредиту, обов'язок сплати яких передбачений відповідним Банківським продуктом та Умовами користування кредитною лінією (Кредитом), що є Додатком 1 до цього Договору, щонайменше на один календарний місяць;

та/або

- 2) перевищення сумою заборгованості суми Кредиту більш як на десять процентів;

та/або

- 3) іншого істотного невиконання зобов'язань, внаслідок якого Банк має право вимагати дострокового повернення Кредиту та сплати інших платежів.

У випадку наявності протягом 1 (одного) робочого дня перевищення витратного ліміту (Несанкціонованого овердрафту) або простроченої заборгованості за Кредитом, прострочених процентів за його користування, простроченої комісійної винагороди за обслуговування Кредиту та непогашення Клієнтом цієї заборгованості Банк має право заблокувати всі Платіжні картки Клієнта.

- 1.25.** Якщо Банк на підставі Договору вимагає здійснення внесків (платежів), строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі внески (платежі) або повернення Кредиту мають бути здійснені Клієнтом протягом 30 (тридцяти) календарних днів, з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Банку. Якщо протягом цього періоду Клієнт усує порушення умов Договору, вимога Банку втрачає чинність.

При цьому, якщо пошта (поштова служба) не може вручити Повідомлення Клієнту через відсутність за місцем проживання вказаної особи, його відмову прийняти поштове відправлення, незнаходження фактичного місця проживання Клієнта або з інших причин, Повідомлення вважається врученим Клієнту у день, зазначений поштовою службою в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

- 1.26.** У випадку смерті Клієнта, оголошення Клієнта померлим або безвісно відсутнім, таким, що знаходиться у розшуку або засудженим до позбавлення волі та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, строк виконання зобов'язань щодо погашення заборгованості за Кредитом (повернення суми Кредиту), сплати процентів, інших платежів, вважається таким, що настав з моменту настання зазначених обставин, при цьому строк дії Платіжної картки припиняється, і Банк припиняє нарахування процентів з дати настання вище вказаних обставин.

В цьому випадку Банк має право отримати задоволення своїх вимог шляхом договірної списання грошових коштів з будь-якого рахунку Клієнта (якщо здійснення такого договірної списання можливо згідно діючого Законодавства), відкритого в Банку, реквізити якого відомі Сторонам.

Якщо Банк не має можливості задоволення своїх вимог шляхом договірної списання грошових коштів з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, Банк має право задовольнити свої вимоги за Договором за рахунок майна/майнових прав Клієнта у порядку, передбаченому Законодавством.

**1.27. Порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту**

- 1) Клієнт в порядку та на умовах, передбачених статтею 15 Закону про споживче кредитування має право протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, незалежно від фактичного отримання/неотримання ним грошових коштів за Кредитом, письмово повідомивши про це установу Банку, в якій укладено цей Договір, до закінчення строку, встановленого цим пунктом Договору.
- 2) До Клієнта застосовуються наслідки, передбачені ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування», а також обов'язок, щодо виконання дій, зазначених у п. 4.12 Розділу IV цього Договору.

- 1.28.** Банк зобов'язаний на вимогу Клієнта не частіше 1 разу на місяць безоплатно надавати інформацію (в тому числі у формі довідки) про поточний розмір його заборгованості, розмір повернутої суми кредиту, надавати виписку з Карткового рахунку, інформацію про платежі, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), іншої інформації тощо, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

У разі виявлення Клієнтом такого бажання, він повинен надати Банку Заяву, яка заповнюється в довільній формі, на отримання безкоштовної довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір повернутої суми кредиту, про платежі за Кредитним договором.

Під час користування Кредитною послугою Банк надає Клієнту/ Держателю додаткової платіжної картки інформацію в порядку та на умовах передбачених цим Договором. Інформування Клієнта /Держателя додаткової платіжної картки про рух грошових коштів за Картковим рахунком здійснюється шляхом відправлення на обраний Клієнтом/ Держателем додаткової платіжної картки канал для комунікації повідомлення про:

- 1) розмір наданого кредиту (кредитної лінії) або його зміну. Повідомлення включає дату та суму такого кредиту.
- 2) дату, баланс Карткового рахунку та суму встановленого Кредиту на цю дату;
- 3) суму здійснення операції за Рахунком, із зазначенням окремо суми використаного Кредиту. При цьому Клієнт/Держатель додаткової платіжної картки має можливість змінювати обраний канал для комунікації на будь-який інший, що зазначений в п.16.9 Розділу XVI «ПОВІДОМЛЕННЯ» Загальної частини Договору, або відмовлятися від отримання інформації, шляхом надання Заяви про визначення/зміну каналів для комунікації до відділення Банку, через Контакт-центр, в т.ч. за допомогою IVR-дзвінка, Системи ДБО «Ощад 24/7», Чат-бот.

Інша інформація (в тому числі довідки) або частіше, ніж один раз на місяць, можуть надаватися Банком клієнтам зі сплатою відповідної комісійної винагороди, згідно Тарифів Банку.

**1.29. Строк повернення Кредиту, окрім Кредиту Розстрочка, є таким, що настав, і Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість за Кредитом у повному обсязі не пізніше наступного робочого дня після настання будь-якого із наступних випадків (обставин):**

- 1) закінчення строку дії Платіжної картки та не продовження її дії на новий строк;
- 2) звільнення Клієнта з роботи в Організації, відрахування та/або закінчення навчання в Навчальному закладі, розірвання Договору зарплатного проекту укладеного між Банком та Організацією, в якій працює Клієнт, розірвання цивільно-правового договору, укладеного між Клієнтом та Організацією - в разі якщо згідно п.12.1.3. Розділу XX цього Договору Клієнт в день звільнення звернувся до Установи Банку з метою закриття Карткового рахунку, за яким встановлено Кредит;
- 3) відмови Клієнта від отримання заробітної плати та інших виплат, передбачених чинним законодавством, шляхом їх зарахування на Рахунок (для тарифного пакету «Зарплатний»);
- 4) відмови від пропозиції Банку, що пов'язана зі зміною процентної ставки за користування Кредитом та/або розміру комісійної винагороди за обслуговування Кредиту;
- 5) відмови від пропозиції Банку, що пов'язана зі зміною умов кредитування при перевипуску Платіжної картки, згідно п.п. 1.14.5.3. цього розділу Договору;
- 6) ініціювання Клієнтом розірвання цього Договору;
- 7) спливу строку, відведеного законодавством України для погашення позичальником зобов'язань за кредитним договором у разі відкликання Кредиту у випадках, визначених в п. 1.29. цього розділу Договору.
- 8) прострочення виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором щодо погашення заборгованості (у тому числі за Кредитом та/або процентами та/або комісіями та/або Несанкціонованим овердрафтом) за Кредитним договором на строк 85 (вісімдесят п'ять) календарних днів.

**1.30. У разі виникнення простроченої заборгованості за Картковим рахунком та Кредитом, її непогашення у строки, визначені Договором, Клієнт гарантує повернення сум такої заборгованості Банку всіма належними йому коштами, майном, майновими правами, тощо.**

**1.31. Банк має право надавати інформацію про Клієнта, передбачену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та Законом України «Про банки і банківську діяльність», для формування останнім кредитної історії Клієнта:**

- 1) Приватному акціонерному товариству «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Є. Сверстюка, 11)
- 2) Приватному акціонерному товариству «Міжнародне Бюро кредитних історій» (адреса: 03062, Україна, місто Київ, проспект Перемоги, будинок 65, офіс 306)
- 3) Товариству з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д)
- 4) до Кредитного реєстру Національного банку України у порядку, визначеному Національним банком України.

Банк зобов'язаний передавати інформацію щодо Кредиту, отриманого на умовах Кредитного договору, у порядку, визначеному Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", хоча б до одного бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.

Шляхом приєднання до Договору Клієнт дає згоду на збір, зберігання, передачу та використання зазначеним бюро кредитних історій та Кредитним реєстром Національного банку України інформації щодо себе та щодо цього Договору. Передавання інформації щодо інших осіб, в т.ч. пов'язаних з Клієнтом/боржником, здійснюється в порядку, передбаченому законодавством.

**1.32. Враховуючи індивідуальні потреби Клієнтів як споживачів Кредитних послуг, Банк може здійснювати надання окремих Кредитних послуг з урахуванням особливостей, наведених в Частині 2 цього розділу Договору, якщо це передбачено умовами Договору.**

При цьому, Сторони погодили, що спеціальні норми, наведені в Частині 2 цього розділу Договору мають пріоритет щодо застосування відносно норм, наведених в Частині 1 цього розділу Договору та/або інших положень Договору.

**1.33 В рамках врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за цим Договором:**

**1.33.1. Банк має право:**

- Звертатись до представників, спадкоємців Клієнта, Близьких осіб Клієнта та третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором, в тому числі його невід'ємними частинами, які надали згоду на таку взаємодію щодо питань врегулювання простроченої заборгованості;
- Залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;
- відступити іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги (в тому числі звертатися до третіх осіб, Колекторських компаній з метою врегулювання питань простроченої заборгованості) без згоди Клієнта.

**1.33.2. Банк зобов'язується:**

- У разі відступлення права вимоги за цим Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором Новому кредитору або залучення Колекторської компанії, повідомити Клієнта про такий факт та



про передачу його персональних даних, з наданням іншої інформації визначеної законодавством, у наступний спосіб:

- шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
  - шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку, Нового кредитора або Колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
  - шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.
- На вимогу Клієнта, Близьких осіб, представника, спадкоємця зобов'язаний протягом 7 (семи) робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, у визначений законодавством строк, надати документи, що підтверджують інформацію (щодо розміру простроченої заборгованості (розміру кредиту, процентів за користування кредитом, розміру комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розміру неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону), особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову), або в інший визначений цим Договором спосіб.

- 1.34. Клієнт зобов'язаний отримати згоду від його Близьких осіб, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором, в тому числі його невід'ємними частинами, та які надали згоду на таку взаємодію, на обробку персональних даних таких осіб, до моменту передачі таких персональних даних Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії
- 1.35. Банку (Новому кредитору, Колекторській компанії) заборонено повідомляти інформацію про укладення Клієнтом цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, в тому числі його невід'ємними частинами та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість Близьким особам Клієнта із дотриманням вимог частини шостої ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування». Заборона не поширюється також на випадки розкриття інформації про споживчий кредит, які передбачені законодавством України та нормативними актами НБУ.
- 1.36. Під час врегулювання простроченої заборгованості, а також у разі відступлення права вимоги за Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, обмін повідомленнями може здійснюватися шляхом:
- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
  - надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку, Нового кредитора або Колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
  - надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

**ЧАСТИНА II**  
**(ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ОКРЕМИХ КРЕДИТНИХ ПОСЛУГ)**

**2. КРЕДИТ РОЗСТРОЧКА**

**2.1** Банк здійснює надання Кредиту шляхом перерозподілу кредитного ліміту, який було встановлено на Картковий рахунок Клієнта.

У випадку наявності на Картковому рахунку Клієнта кредитної лінії, встановленої за іншим Банківським продуктом, Банк має право перерозподілити ліміт кредитування між Кредитними послугами, в межах фактично встановленого ліміту кредитування, визначеного в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), якщо інше не буде визначено умовами Договору та/або додатками до нього.

Клієнт, укладаючи Договір, цим самим надає згоду на перерозподіл Банком ліміту кредитування між Кредитними послугами, в межах максимального розміру ліміту кредитування, визначеного в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), у випадку виникнення такої необхідності.

**2.2 Порядок надання Кредиту:**

2.2.1. Максимально можливі для встановлення Клієнту параметри кредитування, які погоджені Сторонами як істотні умови Кредитного договору за Кредитом Розстрочка, наведені в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом).

2.2.2. Порядок надання Кредиту за ініціативою Банку:

2.2.2.1. Виходячи з фінансового стану Клієнта та його кредитоспроможності визначаються узгоджені умови кредитування (розмір Кредиту), які погоджуються з Клієнтом в телефонному режимі з використанням ресурсів Контакт – центру, в якості Дистанційного каналу обслуговування, та надсилаються Клієнту відповідним СМС із забезпеченням можливості встановити дату відправлення повідомлення.

2.2.2.2. Узгоджені умови кредитування (розмір Кредиту) не можуть перевищувати максимально можливі для встановлення Клієнту параметри кредитування, вказані в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом).

2.2.2.3. Сторони домовилися, що згода або відмова Клієнта щодо умов кредитування надісланими Банком з використанням Дистанційних каналів обслуговування, зокрема СМС, реалізується в порядку, передбаченому п.п. 1.6.5. та п.п. 1.6.6. п. 1.6. Частина 1 цього розділу Договору (реалізація Права на відмову).

2.2.2.4. Використання Кредиту здійснюється шляхом проведення клієнтом операції розрахунку у POS-терміналі/на Сайті Торговця з обранням відповідної кількості платежів.

2.2.3. Порядок надання Кредиту за ініціативою Клієнта:

2.2.3.1. Для отримання Кредиту Клієнт може звернутися до Банку шляхом звернення до Контакт – центру/IVR або з використанням системи ДБО/Chatbot. Узгоджені умови кредитування (розмір Кредиту) надсилаються Клієнту відповідним СМС або відповідним повідомленням через систему ДБО із забезпеченням можливості встановити дату відправлення повідомлення.

2.2.3.2. Узгоджені умови кредитування (розмір Кредиту) не можуть перевищувати максимально можливі для встановлення Клієнту параметри кредитування, вказані в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом).

2.2.3.3. Сторони домовилися, що згода або відмова Клієнта щодо умов кредитування надісланими Банком з використанням Дистанційних каналів обслуговування, зокрема СМС, реалізується в порядку, передбаченому п.п. 1.6.5. та п.п. 1.6.6. п. 1.6. Частина 1 цього розділу Договору (реалізація Права на відмову).

**2.3** Сторони визнають та погоджуються з тим, що Клієнт, шляхом введення PIN - коду в момент здійснення операції розрахунку (Транзакції) у POS-терміналі (реквізитів картки (CVC2 / CVV2 коду, номеру картки, терміну її дії) у Віртуальному терміналі), цим самим погоджується з умовами користування Кредитом, відповідно до цього Договору та додатків, що є його невід'ємною частиною та приймає на себе всі права та обов'язки, передбачені умовами цього Договору, а також засвідчує, що перед укладенням Договору Клієнт ознайомився з інформацією, яка йому надається до моменту укладення Договору, наведеному в п. 1.3. Частина 1 цього розділу Договору.

**2.4** Кредит за Кредит-розстрочка може бути використаний Клієнтом виключно при безготівкових розрахунках у POS-терміналах Банку у торговельних підприємствах та на Сайтах Торговців, визначених Банком, з використанням Віртуального терміналу. Перелік торговельних підприємств розміщується Банком на офіційному Сайті Банку <http://www.oschadbank.ua>, та може бути змінений на розсуд Банку шляхом його оновлення. Отримання готівкових коштів за рахунок Кредиту заборонені.

За рахунок коштів кредитного ліміту за Кредитом Розстрочка (Mastercard) проводяться виключно безготівкові розрахунки з використанням платіжних карток МПС Mastercard, емітованих Банком, за допомогою Платіжного терміналу/ Віртуального терміналу іншого банку.

**2.5** Одночасно може бути використано та не погашено не більше 5 (п'яти) траншів за Кредитом Розстрочка (в т.ч. за Кредит – розстрочка (Mastercard)).

Кількість дозволених операцій розрахунку (безготівкових розрахунків у торгово-сервісному підприємстві) за рахунок Кредиту не обмежено, за умови, що одночасно використано та не погашено не більше 5 (п'яти) траншів Кредитом

та не перевищено максимальний розмір ліміту кредитування, визначений в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом).

Після використання кредитного ліміту у максимальному розмірі та його погашення в повному обсязі, клієнт може звернутися до Банку для встановлення нового кредитного ліміту за Кредитом Розстрочка, в порядку передбаченому п.п. 2.2.3 цього Договору.

- 2.6** Строк кредитування за Кредитом Розстрочка не повинен перевищувати 24 місяці з моменту проведення останньої операції розрахунку (з 5-ти активних, в т.ч. за Кредит – розстрочка (Mastercard)) у Платіжному терміналі (в т.ч. з використанням Віртуального терміналу (для операцій на Сайті Торговця)) за рахунок кредитного ліміту за Кредитом Розстрочка.

Строк кредитування за Кредитом Розстрочка (Mastercard) становить 3, 6, 9 місяців з моменту проведення останньої операції розрахунку (з 5-ти активних, в т.ч. за Кредит – розстрочка) у Платіжному терміналі (в т.ч. з використанням Віртуального терміналу (для операцій на Сайті Торговця)) за рахунок кредитного ліміту за Кредитом Розстрочка.

- 2.7** Строк користування лімітом за Кредитом Розстрочка, протягом якого можливо здійснити операцію розрахунку, відповідає строку дії кредитного ліміту за БП «Моя кредитка».
- 2.8** У разі закриття кредитного ліміту або закінчення строку дії Платіжної картки та наявності не погашеного Кредиту, згідно графіку за Кредитом Розстрочка погашення за графіком здійснюється без змін. Суми погашення за Кредитом Розстрочка не доступні Клієнту для подальшого використання.
- 2.9** Погашення кредитної заборгованості здійснюється відповідно до Графіку платежів у вигляді набору планових обов'язкових Щомісячних платежів.
- 2.10** У разі закінчення строку дії платіжної картки відбувається повернення суми невикористаного кредитного ліміту за Кредитом Розстрочка на кредитний ліміт, з якого було здійснено перерозподіл в день закінчення строку дії платіжної картки.

**2.11 Оформлення Графіку платежів та особливості погашення Кредиту:**

- 2.11.1. Графік платежів розраховується за кожною окремою Сумою розрахунку та друкується в момент здійснення Клієнтом такого розрахунку у POS-терміналі. Підпис працівника Банку на відповідному документі не вимагається.

При здійсненні операції розрахунку на Сайті Торговця Графік платежів відображається на Сайті Торговця при проведенні розрахунку у Віртуальному терміналі, та за результатами проведення операції відправляється на Електронну поштову скриньку Клієнта з можливістю роздрукування. Підпис працівника Банку на відповідному документі не вимагається.

- 2.11.2. Графік платежів є невід'ємною частиною Договору.

- 2.11.3. Клієнт погоджується, з тим, що достатнім документальним оформленням (доказом), що підтверджує здійснення Банком операції з надання Кредиту Розстрочки є виписка, яка (у випадку необхідності за запитом Клієнта) формується Банком за результатами операцій проведених по Рахунку та містить Графік платежів.

- 2.11.4. Щомісячний платіж за Графіком платежів розраховується виходячи з наступного:

- 1) кількості платежів, обраної Клієнтом при розрахунку в POS-терміналі (в т.ч. віртуальному на Сайті Торговця);
- 2) Суми розрахунку;
- 3) нарахованих процентів за користування Кредитом;
- 4) комісійної винагороди, якщо вона передбачена умовами користування Кредитом, відповідно до Умов користування кредитною лінією (Кредитом).

- 2.11.5. Кількість платежів у Графіку платежів може становити від 3 до 24 (включно) платежів за кожною операцією розрахунку окремо. Для Кредиту Розстрочка (Mastercard) кількість платежів у Графіку платежів може становити 3, 6, 9 платежів за кожною операцією розрахунку окремо.

За різними операціями розрахунку може бути обрана різна кількість платежів. Кількість платежів обирається Клієнтом самостійно при проведенні операції розрахунку у торговельному підприємстві шляхом повідомлення касиру кількості платежів або самостійно на Сайті Торговця при здійсненні операції розрахунку з використанням Віртуального терміналу.

При здійсненні операції розрахунку в торговельній мережі Клієнт зобов'язаний перевірити правильність (коректність) відображення в чеку POS-терміналу кількості обраних платежів. Відповідальність за неправильність (некоректність) відображення в чеку POS-терміналу кількості обраних платежів несе Клієнт.

При здійсненні операції розрахунку на Сайті Торговця Клієнт самостійно обирає кількість платежів та зобов'язаний перевірити правильність (коректність) їх відображення до моменту завершення операції розрахунку. Відповідальність за вибір кількості платежів несе Клієнт.

- 2.11.6. Сплата визначених у Графіку платежів здійснюється не пізніше 20 числа кожного місяця шляхом договірною списання коштів з Карткового рахунку Клієнта. У разі несплати вищезазначених платежів у зазначену платіжну дату, сума заборгованості, яка підлягала погашенню, наступного робочого дня переноситься на відповідні рахунки для обліку простроченої заборгованості, а Платіжна картка при цьому блокується.

2.11.7.Грейс період – відсутній.

2.11.8.Погашення заборгованості за Кредитом здійснюється Клієнтом з урахуванням наступного:

1) Погашення щомісячного платежу за Графіком платежів, здійснюється шляхом договірною списання коштів з Карткового рахунку Клієнта відповідно до цього Договору, у тому числі за рахунок коштів за послугою «Мобільні заощадження», коштів, що визначені Клієнтом для здійснення розрахунків за товари та послуги в мережі Інтернет з використанням реквізитів Віртуальної картки та коштів, отриманих від страхової компанії, як страхове відшкодування.

В разі наявності декількох Графіків платежів, погашення здійснюється відповідно до дати та часу оформлення Графіку платежів. В першу чергу здійснюється погашення за Графіком платежів, що оформлений раніше, далі – в порядку черговості.

2) У випадку відсутності на Картковому рахунку власних коштів та наявності на ньому доступного кредитного ліміту відповідно до діючих у Банку Банківських продуктів (окрім Банківського підпродукту «Кредит Розстрочка») погашення Щомісячного платежу здійснюється за рахунок коштів наявних кредитних лімітів на Картковому рахунку, якщо умовами Договору та/або додатками не передбачено інше. Таке погашення здійснюється автоматично у платіжну дату, визначену п.п. 2.10.5. цього пункту Договору та на нього не розповсюджується «Грейс-період».

3) Дострокове погашення заборгованості за Кредитом Клієнт здійснює шляхом поповнення Карткового рахунку у встановленому в Банку порядку та звернення до Контакт-центру Банку, для погашення заборгованості за рахунок власних коштів. Дозволяється часткове або повне дострокове погашення за цим Банківським підпродуктом. Дострокове погашення здійснюється виключно за рахунок власних коштів Клієнта (за рахунок кредитної лінії не здійснюється).

Часткове дострокове погашення можливе за одним або декількома Графіками платежів виключно в сумі кратній повному Щомісячному платежу за обраним Графіком платежів. Після часткового дострокового погашення здійснюється коригування Графіку платежів з умовою збереження суми щомісячного платежу та скорочення кількості платежів (зменшення строку погашення).

При цьому, Клієнт усвідомлює те, що Банк може технічно здійснити дострокове погашення Кредиту лише в сумі кратній повному Щомісячному платежу та погоджується з тим, що не зарахування частини Щомісячного платежу в рахунок дострокового погашення кредиту не вважається порушенням прав Клієнта на дострокове повернення кредиту в розумінні Закону України «Про споживче кредитування».

Повне дострокове погашення можливе за одним або декількома Графіками платежів.

2.11.9.Якщо на Картковий рахунок/грошові кошти, розміщені на Картковому рахунку накладено арешт, Клієнт має право здійснювати будь-які платежі (повернення Кредиту, сплату процентів за користування Кредитом, комісійної винагороди, штрафних санкцій тощо) для погашення заборгованості за цим Кредитним договором, шляхом внесення готівки в касу Банку без попереднього зарахування таких коштів на Картковий рахунок з дотриманням черговості розподілу платежів, визначеної п.4.5 Розділу XX цього Договору. Такі платежі за цим Кредитним договором вважаються погашеними з моменту зарахування коштів на рахунки з обліку заборгованості Клієнта за Кредитом.

## **2.12 Повернення товару (повна або часткова відміна операції розрахунку)**

За ініціативою Клієнта може бути проведена повна або часткова відміна операції розрахунку (в результаті повернення Клієнтом придбаного товару (всього або окремих позицій), що зазначені в чеку. Така відміна здійснюється за зверненням клієнта до торговельного підприємства з використанням POS-терміналу або Віртуального терміналу.

При проведенні операції розрахунку на сайті Торговця з використанням Віртуального терміналу часткова відміна операції розрахунку не здійснюється. У разі часткового повернення товару, придбаного на сайті Торговця з використанням Віртуального терміналу, Графік платежів не змінюється. Погашення заборгованості здійснюється відповідно до Графіку платежів.

Клієнт погоджується з тим, що достатнім документальним оформленням (доказом), що підтверджує здійснення Банком повної або часткової відміни операції розрахунку є виписка, яка (у випадку необхідності за запитом Клієнта) формується Банком за результатами операцій проведених по Рахунку та містить Графік платежів.

### **2.12.1.При проведенні повної відміни операції розрахунку:**

1) Банк протягом того ж операційного дня, в якому була здійснена операція розрахунку, здійснює погашення заборгованості відповідно до Графіку платежів, створеному за цією Сумою розрахунку.

2) Кошти стають доступними для подальшого використання Клієнтом, з урахування умов цього Договору.

3) Відмінена операція не включається до розрахунку максимальної кількості дозволених операцій, зазначених в п. 2.6. цього розділу Договору.

4) При проведенні повної відміни операції розрахунку в будь який інший операційний день (в т.ч. у післяопераційний час дня проведення операції), ніж день коли була здійснена операція розрахунку, кошти, отримані від відміненої операції направляються на погашення заборгованості за цим Договором в наступній послідовності:

- прострочена заборгованість за основною сумою боргу за Кредитом Розстрочка;
- прострочені проценти користування Кредитом Розстрочка;

- прострочена комісійна винагорода (у випадку її наявності);
- поточна заборгованість за Щомісячним платежем;
- нараховані проценти за користування Кредитом Розстрочка;
- нараховані комісійні винагороди;
- заборгованість за Кредитом Розстрочка;

Кошти, які залишились після повного погашення вищезазначеної заборгованості можуть бути направлені на погашення наявної заборгованості Клієнта за іншими отриманими Кредитними послугами, відповідно до Договору або залишаються на рахунку клієнта, в якості доступних до використання коштів.

5) Сплачені, на момент відміни операції, проценти та комісійні винагороди за Кредитом Розстрочка не повертаються.

6) В разі не повного погашення заборгованості, формується новий Графік платежів зі збереженням суми Щомісячного платежу. Новий Графік платежів повідомляється клієнту шляхом направлення СМС (за умови технічної реалізації). Клієнту, за його вимогою, в установі Банку може надаватися інформація щодо Графіку платежів, що відображається у виписці (в т.ч. для розрахунків здійснених через Сайт Торговця).

7) Нараховані та несплачені (прострочені) комісійні винагороди та проценти погашаються за рахунок коштів Кредиту, а в разі відсутності таких коштів – за рахунок надходжень грошових коштів на Карткові рахунки, відкриті в рамках Договору.

#### 2.12.2. При проведенні часткової відміни операції розрахунку:

При проведенні операції розрахунку на сайті Торговця з використанням Віртуального терміналу часткова відміна операції розрахунку не здійснюється.

1) Кошти, отримані від частини відміненої операції направляються на погашення заборгованості за цим Договором в наступній послідовності:

- прострочена заборгованість за основною сумою боргу за Кредитом Розстрочка;
- прострочені проценти за користування Кредитом Розстрочка;
- прострочена комісійна винагорода (у випадку її наявності);
- поточна заборгованість за Щомісячним платежем;
- нараховані проценти за користування Кредитом Розстрочка;
- нараховані комісійні винагороди;
- заборгованість за Кредитом Розстрочка;

2) На суму операції, яка залишилась формується новий Графік платежів зі збереженням загальної кількості платежів відповідно до первинного Графіку платежів. Новий Графік платежів повідомляється клієнту шляхом направлення СМС (за умови технічної реалізації). Клієнту, за його вимогою, в установі Банку може надаватися інформація щодо Графіку платежів, що відображається у виписці.

3) Кошти, які залишились після повного погашення заборгованості, вказаної в п. 1 п.п. 2.12.2. цієї частини Договору, можуть бути направлені на погашення наявної заборгованості Клієнта за іншими отриманими Кредитними послугами, відповідно до Договору або залишаються на рахунку клієнта, як власні кошти.

4) Сплачені, на момент відміни операції, проценти та комісійні винагороди не повертаються.

5) В разі неповного погашення заборгованості, вказаної в п. 1 п.п. 2.12.2. цієї частини Договору, формується новий Графік платежів зі збереженням загальної кількості платежів відповідно до первинного Графіку платежів. Новий Графік платежів повідомляється клієнту шляхом направлення СМС (за умови технічної реалізації). Клієнту, за його вимогою, в установі Банку може надаватися інформація щодо Графіку платежів, що відображається у виписці.

6) Нараховані та несплачені (прострочені) комісійні винагороди та проценти погашаються за рахунок коштів Кредиту, а в разі відсутності таких коштів – за рахунок надходжень грошових коштів на Карткові рахунки, відкриті в рамках Договору.

7) При визначенні обмежень за цим Договором операція, по якій було здійснено часткову відміну, вважається однією операцією на суму, яка залишилась після здійснення часткової відміни операції.

**2.13.** Строк повернення Кредиту Розстрочка є таким, що настав, і Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість за Кредитом у повному обсязі не пізніше наступного робочого дня після настання будь-якого із наступних випадків (обставин):

- 1) відмови від пропозиції Банку, що пов'язана зі зміною процентної ставки за користування Кредитом та/або розміру комісійних винагород;
- 2) ініціювання Клієнтом розірвання цього Договору;
- 3) спливу строку, відведеного законодавством України для погашення позичальником зобов'язань за кредитним договором у разі відкликання Кредиту Розстрочка у випадках, визначених в п. 2.13. цього розділу Договору.

### 3. КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ ДЕПОЗИТУ.

#### 3.1. КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР, умови договору.

**3.1.1.** Банк має право надати Клієнту Кредит під заставу майнових прав на грошові кошти (депозит), які розміщені Вкладником<sup>9</sup> на депозитному рахунку, відкритому в Банку (в тому числі Депозитного рахунку, що обслуговується на умовах, викладених в розділі XXI цього Договору), включаючи майнові права на нараховані на депозит проценти, які виплачені, шляхом приєднання до суми вкладу/депозиту відповідно до умов депозитного договору, а також на суми поповнення вкладу, на умовах, передбачених цим Договором, за умов виконання Клієнтом умов, передбачених п.п. 3.1.8. цього Кредитного договору, а Клієнт має право отримати Кредит та зобов'язується використати його відповідно до цільового призначення та належним чином своєчасно повернути у встановлені строки, сплатити проценти за користування Кредитом та інші платежі, визначені Договором.

Клієнт засвідчує, що він перед укладенням цього Кредитного договору ознайомився з інформацією, наведеною в п. 1.3. Частини I цього розділу Договору.

Датою укладення Кредитного договору є дата підписання уповноваженим представником (працівником) Банку Заяви на отримання кредиту під заставу депозиту.

**3.1.2.** Цей договір, в тому числі Заява на отримання кредиту під заставу депозиту, є **Кредитним договором**, укладеним між Банком та Клієнтом.

При цьому, Сторони погодили, що Банк, на підставі Заяви на отримання кредиту під заставу депозиту приймає рішення про встановлення Кредиту на умовах, наведених в такій Заяві та цього Кредитного договору або відмовляє у встановленні Кредиту.

За результатами прийнятого рішення Банк інформує Клієнта про встановлення/не встановлення Кредиту, шляхом направлення йому SMS – повідомлення в порядку, передбаченому розділом XVI «ПОВІДОМЛЕННЯ» Загальної частини Договору, або в інший спосіб, обраний Банком на власний розсуд, визначений в Договорі.

**Сторони домовились, що у випадку не встановлення Кредиту, цей Кредитний договір вважається розірваним з моменту направлення Банком такого повідомлення Клієнту. Розірвання цього Кредитного договору за таких обставин не потребує укладення будь – яких додаткових договорів до Кредитного договору та/або оформлення будь-яких додаткових заяв Сторонами.**

**3.1.3.** З метою забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором Клієнт передає в заставу Банку Предмет застави, відповідно до умов, наведених в п. 3.2. частини II цього розділу Договору.

**3.1.4.** Кредит надається у вигляді відновлювальної кредитної лінії за Картковим рахунком, на строк та з терміном остаточного повернення Кредиту на умовах, визначених в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту.

**3.1.5.** Сума ліміту кредитування/сума Кредиту та інші умови/елементи Кредитного договору визначаються в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту.

**3.1.6.** Кредит надається на споживчі потреби (Цільове призначення кредиту).

#### **3.1.7. ПРОЦЕНТИ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ:**

**3.1.7.1** За користування Кредитом Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку проценти в порядку та розмірах, визначених в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту.

**3.1.7.2** Проценти нараховуються Банком щомісячно за методом факт/факт на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, що був отриманий Клієнтом, починаючи з дати видачі Кредиту/частини Кредиту до терміну остаточного повернення Кредиту. При нарахуванні процентів за користування Кредитом враховується перший і не враховується останній день фактичного користування Кредитом.

**3.1.7.3** Банк не дає жодних гарантій щодо незмінності розміру процентів за користування Кредитом. Банк має право ініціювати зміну розміру процентів за користування Кредитом в порядку, передбаченому п. 1.19. частини I цього розділу Договору.

Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за користування Кредитом неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта, а саме: підписання Заяви на зміну умов кредитування за кредитом під заставу депозиту.

#### **3.1.8. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ**

**3.1.8.1.** Зобов'язання Банку надати, а право Позичальника отримати Кредит протягом строку, на який відкривається відновлювальна кредитна лінія згідно умов цього Договору, виникає з моменту виконання всіх та кожної з наведених нижче умов надання Кредиту, а саме:

<sup>9</sup> Вкладником за Кредитом під заставу депозиту може бути Клієнт (Позичальник), який розмістив вклад в АТ «Ощадбанк».

- 1) Клієнт розмістив на депозитному рахунку, відкритому в Банку (в тому числі Депозитному рахунку, що обслуговується на умовах, викладених в розділі XXI цього Договору) грошові кошти, з метою передачі в заставу Банку майнових прав на такі кошти в якості забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором;
- 2) Банком прийнято позитивне рішення про встановлення Кредиту на умовах, наведених в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту та цього Кредитного договору;
- 3) Банк виконав перевірку Предмета застави в Державному реєстрі, та обтяжень не виявив;
- 4) Клієнт, шляхом підписання Заяви на отримання кредиту під заставу депозиту, уклав з Банком Договір застави майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на депозитному рахунку, відкритому в Банку, які передаються в якості забезпечення виконання зобов'язань за цим Кредитним договором;
- 5) Банк отримав витяг з Державного реєстру на підтвердження факту державної реєстрації обтяження Банком Предмету застави за вказаним Договором застави, та відповідної пріоритетності запису Банку у зазначеному реєстрі.

**3.1.8.2.** Банк здійснює надання Кредиту в межах встановленого ліміту кредитування за умови дотримання умов, передбачених в п.п. 3.1.8.1. цього Кредитного договору.

**3.1.8.3.** Зобов'язання Банку, що виникають з Кредитного договору, є відкличними. Банк на власний розсуд має право припинити подальше кредитування Клієнта без надання пояснень причин такої відмови.

**3.1.8.4.** Банк залишає за собою право відмовитися від надання Клієнту передбаченого Договором Кредиту частково або в повному обсязі у разі наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту Кредит своєчасно не буде повернений, зокрема:

- 1) погіршення платоспроможності та кредитоспроможності Клієнта (визначається за методикою Банку відповідно до вимог НБУ порівняно з датою встановлення Кредиту), що створює загрозу невиконання або невчасного виконання Клієнтом зобов'язань за Договором щодо погашення Кредиту (в разі невідповідності фінансового стану Клієнта вимогам Банку, зменшується розмір Кредиту згідно результатів оцінки фінансового стану, про що Клієнту надсилається повідомлення з використанням Дистанційних каналів обслуговування, зокрема, відповідне СМС на номер мобільного телефона, зазначеного Клієнтом в Заяві про приєднання або Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту), сплати процентів за користування Кредитом, неустойок, комісійних винагород та оплати вартості послуг згідно з Тарифами та умовами Договору;
- 2) наявне прострочення щодо виконання грошових зобов'язань Клієнтом за цим Договором та/або іншими кредитними договорами Позичальника, у т.ч. укладеними з іншими кредиторами (за наявності таких відомостей у Банка);
- 3) Предмет застави є предметом судового спору, до Банку надійшли відомості про подання Клієнтом або третьою особою позовних (ої) заяв (и) про визнання недійсними в цілому або в частині/неукладеними цього Кредитного договору, Договору застави, Депозитного договору, та/або Банком отримано рішення/постанову про арешт Поточного рахунку чи депозитного рахунку, на якому розміщені грошові кошти, майнові права на які передаються чи передані в заставу Банку;
- 4) наявні обставини, які за висновком Банку можуть ускладнити процедуру звернення ним стягнення на Предмет застави та/або унеможливають звернення стягнення на Предмет застави або його реалізацію (у тому числі існує будь-яке обтяження прав Клієнта на Предмет застави);
- 5) наявні обставини, які за висновком Банку можуть призвести до того, що Клієнт не виконає свої зобов'язання за цим Кредитним договором своєчасно та в повному обсязі;
- 6) надана частина Кредиту своєчасно не повернена в повному обсязі або повернута частково;
- 7) буде встановлено випадок та/або буде тривати порушення Клієнтом Договору, Кредитного договору та/або Договору застави;
- 8) Банком встановлена недостатня платоспроможність Клієнта для повернення Кредиту за цим Кредитним договором, а також встановлені обставини, які свідчать про те, що Клієнт понесе інші матеріальні втрати або буде переживати несприятливі в матеріальному плані зміни, які ставлять під сумнів можливість належного виконання Клієнтом взятих на себе зобов'язань за цим Кредитним договором (в тому числі у разі порушення кримінальної справи щодо Клієнта тощо).
- 9) отримання Банком заяви Клієнта на закриття Карткового рахунку;
- 10) у випадку зміни Законодавства, ситуації на фінансовому ринку України та прийняття відповідного рішення уповноваженим органом Банку;
- 11) отримання Банком письмової вимоги Клієнта про зміну строку розміщення Депозиту.

Клієнт підтверджує, що відмова Банку у видачі Кредиту у зв'язку з наявністю обставин, зазначених в цьому пп.3.1.8.4. Кредитного договору (кожної та/або будь-якої), не є односторонньою зміною умов цього Договору з ініціативи Банку, а є умовами про його виконання.

### **3.1.9. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ (ПОГАШЕННЯ) КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ТА ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ ЗА ЦИМ КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ**

**3.1.9.1** Всі платежі за цим Договором (повернення Кредиту, сплата процентів за його користування, комісійних винагород, штрафних санкцій, неустойки тощо) здійснюються шляхом списання Банком в договірному порядку, відповідно до розділу VII Загальної частини Договору, коштів з Поточного рахунку, в тому числі за рахунок коштів за послугою «Мобільні заощадження» (умови її надання) та коштів, що визначені Клієнтом для здійснення розрахунків за товари та послуги в мережі Інтернет з використанням реквізитів віртуальної картки (за її наявності). У разі недостатності (відсутності) коштів на Поточному рахунку Клієнт зобов'язаний внести кошти на такий рахунок безготівковим шляхом або готівкою в порядку, встановленому в Банку. При надходженні на Поточний рахунок коштів, вони направляються на погашення заборгованості та сплату платежів за Кредитним договором в черговості, визначеній в п. 3.1.9.4 цього Кредитного договору.

**3.1.9.2** Клієнт зобов'язаний повернути Кредит у строк, визначений в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту, або на вимогу Банку в порядку, передбаченому цим Кредитним договором.

Якщо у строк, визначений в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту, зобов'язання Клієнта за цим Кредитним договором не будуть виконанні в повному обсязі, Банк має право в порядку, передбаченому цим Договором та Договором застави, задовольнити свої вимоги за рахунок Предмета застави, шляхом проведення Договірному списання коштів, розміщених на Депозитному рахунку, майнові права на які передані в заставу Банку в якості виконання зобов'язань за цим Договором.

**3.1.9.3** Сплата нарахованих процентів за користування Кредитом здійснюється не пізніше Білінгової дати кожного місяця шляхом договірному списання коштів з Поточного рахунку Позичальника. У разі несплати вищезазначених платежів у визначений розрахунковий період, сума заборгованості, яка підлягала погашенню, наступного робочого дня переноситься на відповідні рахунки для обліку простроченої заборгованості, а Платіжна картка, випущена до Поточного рахунку, при цьому блокується.

В разі не продовження строку дії Платіжної картки, випущеної до Поточного рахунку, на новий період, нарахування процентів по Кредиту припиняється на 32 день після закінчення строку дії платіжної картки.

Банк також припиняє нарахування процентів у випадку смерті Клієнта. За таких обставин застосовуються умови Договору, визначені в п. 1.26. Частини I цього розділу Договору.

Вся заборгованість за Кредитним договором, а саме заборгованість Клієнта за нарахованими процентами, Кредитом (в т.ч. прострочена заборгованість), Несанкціонованим овердрафтом, комісіями, неустойками, штрафами а також іншими платежами, які стали наслідком або виникли згідно з Кредитним договором по Кредиту під заставу депозиту та Тарифами, повинна бути погашена Клієнтом у відповідну дату, що припадає на останній день строку дії Кредиту. В іншому випадку така заборгованість Клієнта вважається простроченою, що матиме наслідком у т.ч. нарахування пені, штрафу. Якщо останній день надання Кредиту припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, Клієнт повинен здійснити погашення всієї заборгованості за Кредитом в перший робочий день Банку, що настає за ним.

**3.1.9.4** **Протягом строку дії Кредитного договору погашення зобов'язання Клієнтом здійснюється в наступній послідовності:**

- 1) на погашення прострочених процентів по Несанкціонованому овердрафту;
- 2) на погашення процентів за Несанкціонованим овердрафтом;
- 3) на погашення Несанкціонованого овердрафту;
- 4) на погашення простроченої заборгованості зі сплати процентів за користування Кредитом;
- 5) на погашення простроченої заборгованості за Кредитом;
- 6) на погашення прострочених комісійних винагород за послуги, не пов'язані з Кредитним договором, згідно з Тарифами та умовами Договору;
- 7) на погашення процентів за користування Кредитом, використаним на загальних умовах;
- 8) на сплату комісійної винагороди та оплату вартості послуг, не пов'язаних з Кредитним договором, згідно з Тарифами та умовами Договору;
- 9) на погашення заборгованості за основною сумою боргу за Кредитом;
- 10) на виконання інших зобов'язань Клієнта перед Банком з урахуванням вимог п.7.1 Розділу VII «Договірне списання» загальної частини Договору, в т.ч. на погашення заборгованості за Кредитом, використаним на загальних умовах;
- 11) на погашення пені за простроченим Кредитом;
- 12) на виконання Розрахункових документів Клієнта.

Клієнт цим Кредитним договором надає Банку дозвіл на зміну вказаної черговості за рішенням Банку без додаткового погодження з Клієнтом, зміна Банком черговості погашення зобов'язання Клієнтом за цим Кредитним договором не потребує укладення між Сторонами додаткового договору до цього Кредитного договору.

**3.1.9.5** При виникненні заборгованості за Кредитним договором всі суми, зараховані на Картковий рахунок (в т.ч. нараховані по Картковому рахунку проценти), направляються на погашення заборгованості в наступній черговості, визначеній в ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування»:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом/прострочена комісійна винагорода за обслуговування Кредиту;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту, проценти за користування кредитом та комісійна винагорода за обслуговування Кредиту;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.



**3.1.9.6** У випадку невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань щодо вчасного повернення Кредиту, сплати процентів за користування ним, сплати комісійної винагороди за обслуговування Кредиту та інших платежів за цим Кредитним договором, Банк вимагає здійснення платежів за Кредитним договором, строк сплати яких настав, шляхом направлення Клієнту СМС – повідомлення. Такі платежі мають бути здійснені Клієнтом протягом Розрахункового періоду до Білінгової дати. Якщо протягом цього Розрахункового періоду Клієнт усуне порушення умов Договору, вимога Банку втрачає чинність.

Невиконання Клієнтом вимоги Банку, породжує у Банка право достроково відкликати Кредит в порядку, передбаченому цим Кредитним договором, в тому числі застосувати умови, передбачені п.п. 3.1.12, а у Клієнта створює обов'язок погасити заборгованість за Кредитом в повному обсязі та сплатити всі інші платежі, передбачені Кредитним договором та його невід'ємними частинами.

### **3.1.10. ЗМІНА УМОВ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ЦИМ КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ**

- 1) Клієнт має право ініціювати зміну умов кредитування за цим Кредитним договором, зокрема, розміру ліміту кредиту (в сторону збільшення або зменшення), строку дії Кредитного договору, строку розміщення Депозиту, майнові права на який передано в заставу Банку, в якості забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за цим Кредитним договором, інших умов отримання Кредиту, шляхом подання до установи Банку, до якої подавалась Заява про приєднання та Заява на отримання кредиту під заставу депозиту, Заяви на зміну умов кредитування за кредитом під заставу депозиту, в якій зазначаються загальний ліміт кредитування з урахуванням збільшення (зменшення) та інші умови Кредитного договору, Договору застави, Депозитного договору.
- 2) Банк має право, але не зобов'язаний прийняти рішення про зміну умов кредитування зокрема щодо розміру ліміту Кредиту, строку дії Кредитного договору, строку розміщення Депозиту (за умови відсутності простроченої заборгованості по Кредитному договору на момент зміни умов отримання кредиту).

Така Заява є однією з підстав для внесення змін до Державного реєстру, в частині збільшення (або зменшення) обсягу зобов'язання Клієнта за цим Кредитним договором та/або зміни строку кредитування, зі збереженням пріоритетності запису Банку у зазначеному реєстрі.

Сторони погодили, що будь – яка зміна умов користування Кредитом за цим Кредитним договором, зокрема в частині зміни розміру ліміту Кредиту, строку користування Кредитом не є новацією в розумінні ст. 604 ЦК України та підтверджують свої зобов'язання за цим Кредитним договором та Договором застави в повному обсязі.

### **3.1.11. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ КОШТІВ З ПОТОЧНОГО РАХУНКУ КЛІЄНТА**

Цим Кредитним договором Клієнт доручає Банку проводити договірне списання коштів з його Поточного рахунку чи іншого рахунку в порядку, визначеному розділом VII загальної частини Договору, з метою здійснення платежів, передбачених п.п 3.1.9.1. та п.п. 3.1.9.2. цього Кредитного договору, а також здійснення будь-яких інших платежів за цим Кредитним договором, та у разі відсутності або недостатності коштів на Поточному рахунку в розмірі, необхідному для сплати Клієнтом платежів на користь Банку за цим Кредитним договором.

### **3.1.12. ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

#### **3.1.12.1 За ініціативою Клієнта**

Клієнт має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту за умови, що в будь-якому випадку нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом, належні до сплати, всі інші суми, які повинні бути сплачені згідно з умовами Кредитного договору, будуть сплачені Клієнтом в той же час. У разі дострокового повернення Клієнтом частини суми заборгованості за Кредитом Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Клієнта в бік їх зменшення.

При достроковому поверненні Кредиту або будь-якої його частини платежі за цим Договором вносяться Клієнтом в послідовності, визначеній згідно умов п. 3.1.9.4 цього Договору.

#### **3.1.12.2 За ініціативою Банку.**

Строк повернення Кредиту є таким, що настав та Клієнт зобов'язаний **здійснити повернення суми Кредиту та повернення всієї суми нарахованих процентів за користування Кредитом (разом з будь-якими іншими нарахованими сумами або сумами, що підлягають до сплати за цим Кредитним договором, у випадку, якщо будуть мати місце будь-які або всі можливі випадки невиконання Клієнтом взятих на себе обов'язків та недотримання умов, передбачених цим Кредитним договором та/або Договором застави та/або іншими договорами, укладеними Клієнтом з Банком, у тому числі, але не виключно, у разі якщо відбулося:**

- 1) прострочення сплати процентів за користування Кредитом, інших платежів за цим Кредитним договором на один календарний місяць;
- 2) перевищення сумою заборгованості суми Кредиту більш, як на десять процентів;
- 3) позбавлення Клієнта права власності на Предмет застави, виникнення обставин, що унеможливають звернення стягнення на Предмет застави;
- 4) порушення Клієнтом умов Договору застави, в тому числі в разі порушення умов документів забезпечення, що призвело до втрати чи зменшення вартості Предмета застави;
- 5) інше істотне порушення умов Кредитного договору, в т.ч. коли внаслідок завданої цим шкоди друга сторона (Банк) значною мірою позбавляється того, на що вона розраховувала при укладенні Кредитного договору;

- 6) закінчення строку дії Платіжної картки та не продовження її дії на новий строк;
- 7) відмова від пропозиції Банку, що пов'язана зі зміною процентної ставки за користування Кредитом згідно п.п. 1.19. частини I цього розділу Договору;
- 8) ініціювання Клієнтом розірвання цього Кредитного договору та/або Договору застави та/або Депозитного договору, на умовах якого розміщені грошові кошти, майнові права на які передані в заставу згідно Договору застави як забезпечення виконання зобов'язань за цим Кредитним договором;
- 9) надходження до Банку відомостей про подання Клієнтом або третьою особою позовних(ої) заяв(и) про визнання недійсними в цілому або в частині/неукладеними цього Кредитного договору, Договору застави, Депозитного договору, на якому розміщені грошові кошти, майнові права на які передано в заставу Банку;
- 10) отримання Банком інформації про відкриття провадження щодо Клієнта у справі про неплатоспроможність або ініціювання щодо Клієнта процедури реструктуризації боргів у справі про неплатоспроможність або щодо визнання Клієнта банкрутом згідно Кодексу України з процедур банкрутства;
- 11) настання обставин (отримання Банком відомостей), що свідчать про настання ризику втрати Предмета застави або суттєвого зменшення вартості Предмета застави та/або інша, ніж Банк особа набула права стягнення на Предмет застави та/або наявні посягання на Предмет застави з боку третіх осіб та/або настання умов, що створюють (або створюватимуть в майбутньому) перешкоди/обмеження Банку у зверненні стягнення на Предмет застави (зокрема, але не виключно наявність судового позову, заявленого до Клієнта або судового рішення про стягнення з нього коштів, або наявність виконавчого провадження, зокрема, отримання Банком рішення/постанови про арешт Депозитного рахунку або грошових коштів, розміщених на такому рахунку, майнові права на які передані в заставу Банку, згідно Договору застави, тощо) та/або Банком виявлена інформація про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників.

**3.1.12.3 Про необхідність виконання Клієнтом повернення Кредиту в повному обсязі, а також сплати процентів, інших платежів відповідно до умов цього Кредитного договору, у випадку настання обставин, передбачених в п.п. 1-10 п.п. 3.1.12.2. цього пункту Кредитного договору, Банк направляє Клієнту відповідне повідомлення (вимогу) у вигляді СМС що надає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення (та/або з використанням інших Дистанційних каналів обслуговування, визначених Банком на власний розсуд, зокрема, але не виключно, шляхом направлення Клієнту повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення). Виконання Клієнтом вимоги Банку щодо повернення Кредиту в повному обсязі, а також належних до сплати платежів повинно бути проведено Клієнтом не пізніше наступного робочого дня, що слідує за датою відправлення Банком відповідного повідомлення (вимоги) Клієнту.**

Сторони підтверджують, що термін повернення всієї суми Кредиту, нарахованих процентів за його користування та інших платежів, що містяться у вимозі Банку, направленої Клієнту, відповідно до цього пункту Кредитного договору є зміною терміну остаточного повернення Кредиту в бік його зменшення та не є зміною Банком в односторонньому порядку умов цього Кредитного договору.

Сторони погодилися, що невиконання Клієнтом вимоги Банку, отриманої згідно цього пункту Кредитного договору є підставою для задоволення Банком своїх вимог за рахунок Предмету застави, в тому числі шляхом проведення Договірного списання коштів, розміщених на Депозитному рахунку, майнові права на які передані в заставу Банку, в якості виконання зобов'язань Клієнта за цим Кредитним договором, в порядку, передбаченому Депозитним договором та Договором застави.

**3.1.12.4** Сторони за взаємною згодою встановили, що настання обставини, передбаченої в п.п. 11 п.п. 3.1.12.2. цього пункту Кредитного договору, є підставою для задоволення Банком, як заставодержателем з вищим пріоритетом, своїх вимог за рахунок Предмету застави, шляхом Договірного списання грошових коштів, розміщених на Депозитному рахунку, майнові права на які передані в заставу Банку, в якості виконання зобов'язань Клієнта за цим Кредитним договором, в порядку, передбаченому Депозитним договором та Договором застави, про що Банк інформує Клієнта, шляхом направлення йому повідомлення, у вигляді СМС (та/або з використанням інших Дистанційних каналів обслуговування, визначених Банком на власний розсуд, зокрема, але не виключно, шляхом направлення Клієнту повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення) про здійснення звернення стягнення на майнові права на грошові кошти, розміщені на Депозитному рахунку.

Сторони підтверджують, що настання обставини, передбаченої п.п. 11 п. 3.1.12.2. цього пункту Кредитного договору, є зміною терміну остаточного повернення Кредиту в бік його зменшення та не є зміною Банком в односторонньому порядку умов цього Кредитного договору.

**3.1.12.5** Сторони погодили, що направлена, згідно підпунктів 3.1.12.3 та 3.1.12.4. Кредитного договору вимога є одночасно повідомленням Клієнта про звернення стягнення на Предмет застави, в розумінні ст. 33 Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень», та звернення стягнення в порядку Договірного списання не потребує додаткового направлення Клієнту будь – яких інших повідомлень, окрім повідомлення, зазначеного в підпунктах 3.1.12.3 та 3.1.12.4. Кредитного договору.

### **3.1.13. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

Підставою для визначення суми зобов'язання і підстав повернення Кредиту або будь-якої неповерненої Клієнтом Банку частини Кредиту (включаючи суми нарахованих процентів та інших платежів) є виписки з рахунків, відкритих у Банку для обліку заборгованості Клієнта за цим договором по основній сумі боргу за Кредитом, нарахованих процентах та інших платежах. При цьому наявність спору щодо розміру заборгованості Клієнта за цим договором не звільняє Клієнта від виконання ним зобов'язання та здійснення ним платежів в розмірі, визначеному Банком відповідно до цього Договору, Кредитного договору.

Цей Договір передбачає пряме та безспірне зобов'язання Клієнта та має пріоритет перед усіма дійсними та майбутніми заборгованостями Клієнта, крім заборгованості, пріоритетної відповідно до Законодавства.

Взаємовідносини сторін в частині, не передбаченій цим Кредитним договором, Договором застави, Депозитним договором, Заявою на отримання кредиту під заставу депозиту, регулюються Договором.

### **3.2. ДОГОВІР ЗАСТАВИ, умови договору.**

**3.2.1.** Заставадавець<sup>10</sup> з метою забезпечення належного виконання зобов'язань, що випливають з Кредитного договору, укладеного відповідно до п. 3.1. цієї частини Договору, подає до Банку Заяву на отримання кредиту під заставу депозиту за встановленою Банком формою, яка разом з цим Договором є **Договором застави**, згідно з яким Заставадавець передає в заставу Банку, а Банк як Заставодержатель приймає в заставу:

- **Предмет застави** – Майнові права Заставадавця на грошові кошти (депозит), які розміщені Заставадавцем на підставі Депозитного договору, укладеного із Заставодержателем, в тому числі оформленого на умовах, визначених в розділі XXI особливої частини Договору (з урахуванням сум поповнення депозиту власними коштами або приєднання нарахованих та сплачених процентів на депозит), а також майнові права на нараховані та сплачені проценти на депозит, а саме: права Заставадавця вимагати від Заставодержателя (який є боржником по відношенню до Заставадавця, що є вкладником за Депозитним договором) повернення депозиту, включаючи суми поповнення депозиту протягом строку дії депозитного договору власними коштами або приєднання нарахованих та сплачених процентів на депозит, а також сплати процентів на депозит в розмірі, в порядку, на умовах та в строки, визначені Депозитним договором.

У разі якщо Заставодержатель виконає свої зобов'язання за Депозитним договором, то отримані грошові кошти також стають Предметом застави за цим Договором застави.

**3.2.2.** Майнові права Заставадавця, що передаються в заставу Заставодержателю, виникають на підставі Депозитного договору.

Депозит, майнові права на який є Предметом застави, може бути відкритий шляхом розміщення грошових коштів на вкладному (депозитному) рахунку в національній або іноземній валюті (за умови відсутності обмежень на здійснення таких операцій згідно чинного законодавства України).

Депозитним договором є договір, укладений з Банком, в тому числі на умовах, визначених в розділі XXI особливої частини Договору, згідно якого на депозитному (вкладному) рахунку Клієнта розміщуються грошові кошти (депозит), майнові права на які передаються в заставу Банку, в якості виконання зобов'язань Позичальника/Заставадавця за Кредитним договором згідно п. 3.2.1. цього Договору застави.

При цьому, розмір депозиту, валюта, проценти на депозит, майнові права на який передано в заставу за цим Договором застави, зазначаються в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту.

**3.2.3.** Розмір Кредиту та строк користування Кредитом, розмір процентної ставки за користування Кредитом зазначаються в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту.

Інші умови надання Кредиту та погашення заборгованості за Кредитом (у т.ч. розмір процентної ставки за користування Несанкціонованим овердрафтом, порядок нарахування та сплати процентів за Кредитом та Несанкціонованим овердрафтом, умови договірної списання), визначені в Кредитному договорі/Договорі.

**3.2.4.** Заставодержатель вправі задовольнити за рахунок Предмета застави свої вимоги по виконанню зобов'язання за Кредитним договором в повному обсязі, який визначається Заставодержателем самостійно на момент реалізації Права застави, включаючи основну суму боргу за Кредитом, проценти за користування кредитом, перевищення витратного ліміту (Несанкціонованого овердрафту) та інші платежі на користь Заставодержателя, штрафні санкції за порушення виконання Зобов'язання, передбачені Договором про відкриття карткового рахунку, а також завдані збитки. Всі документально підтверджені витрати Заставодержателя, понесені ним у зв'язку із здійсненням заходів з реалізації права застави та погашення Зобов'язання (в тому числі витрати на аудиторів, адвокатів, витрати на конвертацію коштів, та всі інші витрати, якщо вони будуть мати місце), відшкодовуються Заставодержателю за рахунок Предмета застави або з іншого майна чи коштів Заставадавця.

Заставадавець надає свою згоду на забезпечення зобов'язань згідно Кредитного договору, з урахуванням будь-яких майбутніх змін суті, строку, розміру зобов'язань такого зобов'язання, внаслідок яких збільшуються або зменшуються: будь-які строки та/або терміни, та/або розмір(и) будь-яких процентів/комісій/платежів, та/або суми будь-яких грошових зобов'язань, та/або будь-які встановлені ліміти/граничні суми, та/або розмір комісійних винагород/відшкодувань, та/або розмір неустойки (пені, штрафів), та/або розмір будь-яких інших платежів, які

<sup>10</sup> Заставадавцем за цим Договором застави може бути виключно Позичальник (фізична особа, що уклала з Банком Кредитний договір).

боржник повинен сплачувати на користь Банку, і погоджується з тим, що такі зміни не є підставою для припинення встановленої застави, це не є односторонньою зміною умов договору зі сторони Банку.

### **3.2.5. Застереження про відмову від уступки заставленого права/права вимоги<sup>11</sup>**

До виконання зобов'язання за Кредитним договором в повному обсязі Заставодавець зобов'язується без згоди Заставодержателя не уступати третім особам право вимоги, а будь-які документи, що свідчать про уступку Заставодавцем Права вимоги третім особам (крім Заставодержателя), якщо така уступка була здійснена без згоди Заставодержателя, вважаються недійсними в дату їх укладення/підписання/відступлення.

### **3.2.6. Заміна та наступні застави Предмета застави**

Заміна Предмета застави, а також наступні застави Предмета застави здійснюються виключно за згодою Заставодержателя.

### **3.2.7. Застереження про відмову від застави**

Заставодержатель вправі в будь-який час відмовитися від цього Договору в разі, якщо в будь-який час до чи після настання строку виконання зобов'язання з будь-яких причин ліквідність Предмета застави буде втрачена, в тому числі, але не виключно, буде мати місце будь-яка з наведених нижче обставин, яка може викликати труднощі або зробити повністю неможливим задоволення вимог Заставодержателя з вартості Предмета застави:

- інфляція, падіння цін, курсу валют або будь-які інші обставини, які можуть тією чи іншою мірою вплинути на вартість та/або ліквідність Предмета застави;
- пред'явлення третіми особами претензій на Предмет застави та/або накладення у зв'язку з такими претензіями за рішенням судових чи інших органів будь-якого арешту чи іншої заборони (обмеження) щодо розпорядження Предметом застави;
- порушення Заставодавцем будь-якої з гарантій, запевнень, а також застережень чи обмежень, які містяться в цьому Договорі;
- будь-які інші обставини, які, на думку Заставодержателя, можуть суттєво вплинути на ліквідність Предмета застави та можливість задоволення вимог Заставодержателя з його вартості.

**3.2.8.** Висновок Заставодержателя щодо наявності перелічених у п. 3.2.7 цього Договору застави обставин, які свідчать про втрату Предметом застави первинної ліквідності, є остаточним і узгодженню із Заставодавцем не підлягає. Заставодавець цим підтверджує свою згоду з тим, що цей Договір є розірваним з дати, яка буде зазначена у відповідному повідомленні Заставодержателя на адресу Заставодавця про припинення дії цього Договору. Повідомлення Заставодержателя (в т.ч. шляхом направлення СМС) про припинення застави відповідно до умов цього підпункту Договору є достатньою підставою про здійснення державної реєстрації припинення обтяження Предмета застави в Державному реєстрі.

### **3.2.9. Виникнення та припинення права застави**

**3.2.9.1** **Право застави виникає у Заставодержателя з моменту укладення Договору застави, зокрема з дати підписання Заставодавцем Заяви на отримання кредиту під заставу депозиту, яка разом з Договором є Договором застави.**

Пріоритет Заставодержателя щодо Предмета застави за цим Договором застави перед іншими особами виникає з моменту реєстрації Банком обтяження за Договором застави в Державному реєстрі.

У разі, якщо при настанні строку виконання зобов'язання, воно (зобов'язання) або будь-яка його частина не будуть виконані, або в разі порушення Заставодавцем умов цього Договору застави, або в разі невиконання Заставодавцем зобов'язань, встановлених ст.50 Закону України "Про заставу", а також в інших випадках, передбачених цим Договором застави/Договором, Заставодержатель має право звернути стягнення на Предмет застави в порядку, визначеному цим Договором застави/Договором.

При частковому виконанні Заставодавцем зобов'язання, застава, встановлена цим Договором застави, зберігається в повному обсязі.

### **3.2.9.2 Право застави припиняється:**

- (1) виконанням у повному обсязі зобов'язання за Кредитним договором/Договором;
- (2) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

У разі продовження строку, на який надано Кредит, або зміни будь-яких інших умов Кредитного договору, в тому числі розміру ліміту кредиту, цей Договір зберігає силу до повного виконання умов, передбачених Кредитним договором.

### **3.2.9.3 Не вважаються підставою для припинення застави наступні обставини:**

- (1) Смерть Заставодавця;
- (2) Визнання Заставодавця недієздатним або обмежено дієздатним, безвісно відсутнім або померлим в порядку, визначеному чинним законодавством України;

<sup>11</sup> **Право вимоги** - належне Заставодавцю на підставі Депозитного договору право вимагати від Заставодержателя повернення депозиту, а також сплати нарахованих процентів у розмірах та в строки, передбачені умовами Депозитного договору.

- (3) Переведення боргу за Кредитним договором на будь-якого нового боржника, яке здійснюється з урахуванням цього Договору застави;

Заставадавець підтвердив, що у разі настання будь-якої обставини, визначеної цим пунктом Договору застави, він надав згоду на те, що застава, встановлена цим Договором застави, забезпечуватиме виконання зобов'язання новим боржником за Кредитним договором або правонаступником Заставадавця в повному обсязі.

- 3.2.10.** Заставадавець та Заставодержатель мають права та зобов'язання, що визначені Законами України “Про заставу”, «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень» та цим Договором застави/Договором, у тому числі, але не виключно:

**3.2.10.1** Заставадавець зобов'язаний:

- 1) виконувати дії, необхідні для забезпечення дійсності заставлених прав;
- 2) не здійснювати уступку заставлених прав іншим особам без згоди на те Заставодержателя;
- 3) не виконувати дії, що тягнуть припинення заставлених прав чи зменшення їх вартості;
- 4) вживати заходів, необхідних для захисту заставлених прав зі сторони третіх осіб; надавати Заставодержателю відомості про зміни, що сталися в заставлених правах, про їх порушення зі сторони третіх осіб та про претензії (вимоги) третіх осіб на ці права;
- 5) виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором застави/Договором. Заставадавець на період дії цього Договору не має права самостійно, без згоди Заставодержателя, розпоряджатися Предметом застави.
- 6) в день подання до Банку Заяви на отримання кредиту під заставу депозиту/Заяви на зміну умов кредитування за кредитом під заставу депозиту оплатити Заставодержателю згідно тарифів за послуги установ АТ „Ощадбанк” комісію за надання інформаційно-технічних послуг, пов'язаних з відображенням обтяження (змін та доповнень щодо обтяження) Предмета застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна.

**3.2.10.2** Заставодержатель має право:

- 1) у разі порушення Заставадавцем зобов'язань, передбачених ст.50 Закону України “Про заставу”, вступати у справу як третя особа в судовому спорі про заставлене право;
- 2) самостійно вживати всіх заходів, необхідних для захисту заставленого права проти порушень зі сторони третіх осіб, незалежно від настання строку виконання забезпеченого заставою зобов'язання вимагати в судовому порядку переведення на себе заставлених прав, якщо Заставадавець порушив зобов'язання по виконанню дій, необхідних щодо забезпечення дійсності заставлених прав;
- 3) звернути стягнення на Предмет застави в порядку та на умовах, визначених цим Договором застави/Договором, або в судовому порядку;
- 4) вимагати виконання зобов'язання, забезпеченого заставою за цим Договором застави, в т.ч. дострокового, а якщо вимога не буде задоволена, незалежно від настання строку виконання зобов'язання, звернути стягнення на Предмет застави, у тому числі у разі:
  - якщо інша, ніж Заставодержатель особа набула права стягнення на Предмет застави;
  - порушення Заставадавцем за цим Договором застави умов щодо розпорядження Предметом застави, його заміни;
  - невиконання та/або неналежного виконання Кредитного договору (у тому числі й щодо сплати будь-яких платежів, які повинні здійснюватися відповідно до Кредитного договору, якщо прострочення строку будь-якого з платежів або його частина становить більше місяця);
  - будь-якої передачі у володіння, користування чи розпорядження Заставадавцем Предмета застави іншій особі без попередньої письмової згоди Заставодержателя;
  - якщо будь-яка інформація Заставадавця, надані документи щодо цього Договору застави чи Кредитного договору виявились недостовірними після того, як вони були надані чи підтверджені, і наслідком настання цих фактів стало чи може стати невиконання Позичальником/Заставадавцем зобов'язання за Кредитним договором;
  - втрати Заставадавцем працездатності з будь-яких причин та/або в разі смерті Заставадавця;
  - у разі порушення Заставадавцем інших обов'язків, встановлених цим Договором застави та/або Кредитним договором та в інших випадках, передбачених Законодавством/Договором;
  - в інших випадках, передбачених Кредитним договором, в тому числі, підпунктом 3.1.12.2 Кредитного договору.
- 5) без отримання згоди Заставадавця відступати права за цим Договором застави та права вимоги за Кредитним договором третім особам, письмово повідомивши Заставадавця протягом п'яти банківських днів про таке відступлення.

**3.2.11. ПІДСТАВИ ДЛЯ ЗАДОВОЛЕННЯ ВИМОГ ЗАСТАВОДЕРЖАТЕЛЯ З ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАСТАВИ**

Заставодержатель набуває право звернення стягнення на Предмет застави у випадках, передбачених умовами цього Договору застави, Кредитним договором, та законодавством, в тому числі, якщо у момент настання строку виконання зобов'язання воно не буде виконано, в тому числі:

- 1) при повному або частковому неповерненні суми кредиту та/або при несплаті або частковій несплаті в строк суми процентів за користування кредитом та/або при несплаті або частковій несплаті в строк сум комісій та/або штрафних санкцій, інших платежів, передбачених Кредитним договором,
- 2) у будь-який час незалежно від настання строку виконання зобов'язання у разі:
  - зменшення вартості Предмета застави,
  - у випадках, якщо будь-яка з гарантій або запевнень, наданих Заставодавцем у відповідності з цим Договором застави та Кредитним договором виявиться (стане) недійсною,
  - у будь-який час незалежно від настання строку виконання зобов'язання в разі, якщо інша особа набула права звернення стягнення на Предмет застави,
  - в інших випадках, визначених цим Договором застави, в тому числі п. 3.2.7 та п.п 4 п.3.2.10.2, та законодавством,
  - у випадку невиконання Заставодавцем зобов'язань, передбачених в п. 3.2.10.1. цього Договору застави,
  - у випадку настання обставин, передбачених п. 3.1.12.2 Кредитного договору,
  - у випадку порушення Заставодавцем зобов'язань, передбачених ст.50 Закону України "Про заставу",
  - в інших випадках, передбачених цим Договором застави та Кредитним договором.

### **3.2.12. ПОРЯДОК ЗАДОВОЛЕННЯ ВИМОГ ЗАСТАВОДЕРЖАТЕЛЯ**

#### **3.2.12.1 Звернення стягнення на Предмет застави здійснюється:**

- 1) на підставі рішення суду в порядку, встановленому законодавством,
- 2) в позасудовому порядку згідно законодавства та цього Договору застави,
- 3) в інший спосіб, визначений законодавством та цим Договором.

#### **3.2.12.2 Заставодержатель має право на власний розсуд обрати спосіб звернення стягнення на Предмет застави, в тому числі, але не виключно:**

- відступлення Заставодавцем Заставодержателю Предмету застави (майнових прав) в порядку, передбаченому Законодавством та цим Договором застави;
- переказ коштів, розміщених на депозиті, майнові права на які передані в заставу Банку за цим Договором застави, в тому числі в порядку договірної списання в порядку, передбаченому Законодавством, Депозитним договором та цим Договором застави;
- в будь-який інший спосіб, що передбачений або буде передбачений чинним законодавством України.

При цьому, Заставодержатель, керуючись своїм правом, передбаченим в статті 33 Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень» може не застосовувати порядок звернення стягнення, передбачений статтями 27-32 вищевказаного Закону. У такому випадку Заставодержатель має право задовольнити свої вимоги шляхом договірної списання грошових коштів, розміщених на депозиті, майнові права на які передані в заставу за цим Договором застави, в порядку передбаченому цим Договором застави та Депозитним договором. Сторони погодили такий спосіб звернення стягнення на Предмет застави як пріоритетний (основний) та визначили порядок його реалізації в п. 3.2.12.4. Договору застави.

У випадку, якщо Заставодержатель з будь-яких причин не скористається своїм правом на звернення стягнення шляхом договірної списання, звернення стягнення відбувається у будь-який інший спосіб у відповідності із вимогами, передбаченими положеннями чинного законодавства України на вибір Заставодержателя.

#### **3.2.12.3 ЗВЕРНЕННЯ СТЯГНЕННЯ НА ПІДСТАВІ РІШЕННЯ СУДУ**

Заставодержатель, у випадку звернення до суду з вимогою звернути стягнення на Предмет застави, зобов'язаний до моменту подання відповідного позову до суду письмово повідомити всіх обтяжувачів, на користь яких встановлено зареєстроване обтяження майнових прав на грошові кошти, розміщені на депозиті, що передані в заставу Заставодержателю за цим Договором застави (якщо такі будуть встановлені), про початок судового провадження у справі про звернення стягнення на Предмет застави.

#### **3.2.12.4 ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ КОШТІВ**

##### **3.2.12.4.1 Заставодержатель набуває право звернення стягнення на Предмет застави в порядку договірної списання у випадку настання обставин, передбачених п. 3.2.11. цього Договору застави, інших обставин, передбачених Кредитним та/або Депозитним договором та цим Договором застави, з настанням яких Заставодержатель набуває права звернення стягнення на Предмет застави.**

##### **3.2.12.4.2 Сторони домовились, що Договірне списання може бути здійснене Заставодержателем у будь-який час з моменту виникнення права на звернення стягнення на Предмет застави, про що Банк інформує Клієнта, шляхом направлення йому повідомлення про здійснення звернення стягнення на майнові права на грошові кошти, розміщені на Депозитному рахунку.**

При цьому Сторони погодили, що Банк не здійснює інформування Клієнта, згідно цього підпункту Договору застави, якщо Банком вже було направлено повідомлення Клієнту, згідно підпункту 3.1.12.3. або 3.1.12.4. Кредитного договору.

**3.2.12.4.3** Цим Договором Заставадавець доручає Заставодержателю, а Заставодержатель набуває право (але не зобов'язаний) здійснювати договірне списання коштів на користь Заставодержателя з вкладного (депозитного) рахунка, відкритого згідно з Депозитним договором, при наявності фактів невиконання чи неналежного виконання Позичальником/Заставадавцем зобов'язання за Кредитним договором, а також в інших випадках звернення стягнення на Предмет застави, встановлених відповідно до цього Договору застави/Договору.

**3.2.12.4.4** Звернення стягнення на Предмет застави за Кредитним договором здійснюється шляхом договірного списання Банком грошових коштів в рахунок погашення забезпечених заставою вимог. Підписанням Заяви на отримання кредиту під заставу депозиту Заставадавець надає доручення Банку самостійно здійснити договірне списання коштів в рахунок погашення забезпечених заставою вимог (їх частини) Заставодержателю, які містяться на депозитному рахунку. Списання грошових коштів в рахунок погашення забезпечених заставою вимог (їх частини) проводиться Заставодержателем без додаткових погоджень з Заставадавцем, крім цього Заставодержатель має право звернення стягнення на інше майно Заставадавця, в порядку, визначеному чинним законодавством України, у разі недостатності вартості Предмету застави для задоволення всіх вимог Заставодержателя за Кредитним договором.

**3.2.12.4.5** Після закінчення строку користування Кредитом Заставодержателем здійснюється автоматичне блокування кредитного ліміту. На наступний робочий день у зв'язку із закінченням строку залучення вкладу, майнові права на який передані в заставу Банку, здійснюється повернення такого вкладу шляхом виплати грошових коштів у розмірі вкладу та процентів, нарахованих на вклад та не виплачених на момент здійснення такого повернення, на Картковий рахунок Заставадавця, на якому встановлено Кредит та реквізити якого зазначаються у Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту, крім випадків коли в забезпечення Кредиту передано майнові права на грошовий вклад в іноземній валюті та в процесі виконання зобов'язання шляхом договірного списання коштів, Заставодержатель, за дорученням Заставадавця, яке визначено положеннями цього пункту Договору застави, попередньо проводить операції продажу іноземної валюти на валютному ринку України.

Операції з купівлі/продажу/обміну (конвертації) іноземної валюти на валютному ринку України здійснюються Заставодержателем з дотриманням вимог нормативно-правових актів Національного банку України, що регулюють порядок та умови торгівлі іноземною валютою/здійснення валютних операцій.

У разі наявності заборгованості за Кредитом (а саме: заборгованості Позичальника/Заставадавця за нарахованими процентами та/або Кредитом та/або Несанкціонованим овердрафтом (в т.ч. простроченої заборгованості) та/або комісіями та/або неустойками, а також іншими платежами, які стали наслідком або виникли згідно з Кредитним договором та Тарифами) на момент здійснення повернення вкладу, майнові права на який передані в заставу Банку, повернення такої заборгованості за Кредитом здійснюється за рахунок грошових коштів, що надійшли на Картковий рахунок Заставадавця, на якому встановлено Кредит, у зв'язку із поверненням Депозиту та процентів по Депозиту у розмірі, необхідному для повернення існуючої заборгованості за Кредитом. Погашення заборгованості за Кредитом здійснюється шляхом зменшення дебетового залишку на Картковому рахунку.

**3.2.12.4.6** Реалізація Заставодержателем права на договірне списання коштів у валюті, що відрізняється від валюти, в якій повинно бути виконано зобов'язання за цим Договором, здійснюється Заставодержателем шляхом списання коштів:

- в іноземній валюті з відповідного Депозитного рахунку Заставадавця з подальшим перерахунком грошових коштів на Картковий рахунок Клієнта в сумі, достатній для отримання в результаті продажу відповідної іноземної валюти обсягу коштів у гривні, перерахованого за «курсом банку», що відповідає курсу купівлі відповідної іноземної валюти за гривню, що склався на валютному ринку України на дату списання, необхідного для виконання зобов'язання, а також для сплати комісійної винагороди за послуги Банку з продажу іноземної валюти, з наступним зарахуванням вирученої від продажу іноземної валюти гривні на Картковий рахунок Заставадавця, на якому встановлено Кредит та реквізити якого зазначаються в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту та з подальшим списанням зарахованих коштів в гривні в рахунок виконання зобов'язання Заставадавця за цим Договором. При цьому, у разі недостатності списаних коштів в іноземній валюті для отримання необхідного обсягу національної валюти України внаслідок зміни «курсу банку», що відповідає курсу купівлі іноземної валюти, що склався на валютному ринку України в результаті продажу іноземної валюти, Банк здійснює додаткове списання коштів в іноземній валюті з Карткового рахунку Заставадавця в сумі, якої не вистачає для отримання необхідного обсягу гривні, а у разі недостатності коштів в іноземній валюті для отримання необхідного для виконання зобов'язання обсягу гривні, Заставодержатель здійснює списання наявної суми коштів в іноземній валюті для отримання в результаті операції продажу іноземної валюти гривні в сумі, меншій ніж необхідно для виконання зобов'язання, з наступним зарахуванням вирученої від продажу іноземної валюти гривні на Картковий рахунок Заставадавця, на якому встановлено Кредит та реквізити якого зазначаються в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту.

Укладенням цього Договору застави, відповідно до порядку та умов торгівлі іноземною валютою/здійснення валютних операцій, затверджених відповідним нормативно-правовим актом Національного банку України, Сторони погодились вважати положення, визначені в п. 3.2.12.4.6 цього Договору застави, дорученням Заставадавця Заставодержателю здійснювати операції продажу іноземної валюти на валютному ринку України без отримання від Заставадавця відповідних заяв на продаж іноземної валюти.

Сторони погоджуються, що в положеннях, зазначених в п. 3.2.12.4.6 цього Договору застави, належним чином визначено порядок проведення Заставодержателем операцій продажу іноземної валюти на валютному ринку України, порядок установлення курсу під час здійснення вказаних операцій (за «курсом банку», що відповідає курсу, продажу відповідної іноземної валюти за гривні у валюту зобов'язання, що склався на валютному ринку України на дату здійснення Банком договірного списання коштів за правилами, визначеними в п. 3.2.12.4.6 цього

розділу Договору для проведення такої(-их) операції(-й)), а також перелік необхідних реквізитів для здійснення зазначених операцій.

Для реалізації Заставодержателем права на договірне списання коштів в іноземній валюті, з метою виконання зобов'язань за Кредитним договором, Заставадавець уповноважує Заставодержателя та доручає Заставодержателю:

- 1) перерахувати з Депозитного рахунку на Картковий рахунок Заставадавця як рахунок, на який повертається Депозит та проценти за Депозитним договором, кошти в іноземній валюті з метою виконання зобов'язань за Кредитним договором,
- 2) перерахувати з Карткового рахунку Заставадавця на окремий аналітичний рахунок балансового рахунку 2900 «Кредиторська заборгованість за операціями з купівлі-продажу іноземної валюти, банківських та дорогоцінних металів для клієнтів банку» Заставодержателю кошти в іноземній валюті з метою виконання зобов'язань в обсягах, передбачених умовами цього Договору, за «курсом банку», що відповідає курсу продажу відповідної іноземної валюти за гривні, що склався на валютному ринку України на день проведення такої(-их) операції(-й);
- 3) перерахувати гривневий еквівалент проданої за гривні іноземної валюти, на відповідний Картковий рахунок Заставадавця, на якому встановлено Кредит;
- 4) утримати із суми в гривнях, вирученої від продажу іноземної валюти, суму комісійної винагороди за проведення Заставодержателем операції з продажу іноземної валюти без зарахування цієї комісійної винагороди на його Картковий рахунок у національній валюті;
- 5) утримати при здійсненні продажу іноземної валюти будь-які збори/податки/інші обов'язкові платежі, у випадках та в розмірі, що встановлені нормативно-правовими актами України, чинними на час виконання Заставодержателем доручення Заставадавця.

За результатом здійснення продажу іноземної валюти Позичальнику надсилається СМС-повідомлення про здійснену Банком валютну операцію (враховуючи інформацію про курс продажу іноземної валюти, за яким була здійснена валютна операція).

Для здійснення операцій, визначених у цьому пункті Договору застави, Заставадавець цим доручає Заставодержателю, а Заставодержатель має право оформлювати від імені Заставадавця усі необхідні документи у випадку, якщо такі документи будуть вимагатися законодавством, на момент здійснення операції з продажу іноземної валюти.

Сторони домовились, що розмір комісійної винагороди за проведення операцій з продажу іноземної валюти встановлюється згідно з тарифами Заставодержателя, що діють на момент проведення відповідної операції.

При цьому Сторони дійшли згоди, що Заставодержатель зараховує в рахунок виконання зобов'язань Заставадавця кошти, за вирахуванням сум, утриманих згідно з цим пунктом Договору застави.

Для виконання доручення, наданого Заставодержателю за цим Договором застави на здійснення продажу іноземної валюти (доларів США (840), Євро (978)) з метою виконання зобов'язання Заставадавця, кошти можуть списуватися, а отримана гривня зараховуватися, зокрема, але не виключно на Картковий рахунок Заставадавця, на якому встановлено Кредит в якості безпосереднього виконання зобов'язання (при цьому отримувачем таких коштів є Заставодержатель).

У разі, якщо договори, укладені між Банком та Клієнтом, передбачають інші умови договірної списання ніж ті, що передбачені в цьому пункті Договору застави, Сторони дійшли згоди та домовились, що в частині регламентації режиму договірної списання на період дії цього Договору застави норми цього пункту Договору застави мають пріоритет при виникненні колізії умов Договору (ів) чи спору Сторін, а відповідні положення вказаних договорів діють з урахуванням особливостей, передбачених в цьому пункті Договору застави.

**3.2.12.4.7** Грошові кошти, отримані Заставодержателем в результаті звернення стягнення на Предмет застави, спрямовуються на задоволення вимог Заставодержателя, що випливають з Кредитного договору.

**Звернення стягнення на Предмет застави може бути припинене Заставадавцем шляхом виконання Зобов'язання в повному обсязі. Таке виконання може бути здійсненим у будь-який час до моменту звернення стягнення на Предмет застави або до моменту відступлення Заставодержателю права вимоги грошових коштів за Депозитним договором.**

**У випадках, коли суми, отриманої Заставодержателем в результаті звернення стягнення на Предмет застави, недостатньо для повного задоволення розміру Зобов'язання і витрат та збитків, що понесені Заставодержателем, Заставодержатель має право одержати суму, якої не вистачає для повного виконання Зобов'язання та задоволення понесених ним витрат, з іншого майна Заставадавця.**

**3.2.12.5** У випадку, якщо Заставодержатель з будь-яких причин не скористається своїм правом на звернення стягнення шляхом договірної списання в порядку, передбаченому в підпункті 3.2.12.4 Договору застави, звернення стягнення відбувається у будь-який інший спосіб у відповідності із вимогами, передбаченими положеннями чинного законодавства України на вибір Заставодержателя, зокрема, в позасудовому порядку, шляхом:

- 1) відступлення права вимоги за Депозитним договором в порядку, передбаченому Законодавством та цим Договором застави.



- 2) переказу коштів, розміщених на депозиті, майнові права на які передані в заставу Банку за цим за цим Договором застави, в тому числі в порядку договірної списання в порядку, передбаченому Законодавством та цим Договором застави.

Про намір звернути стягнення на предмет застави в позасудовому порядку, передбаченому цим Договором застави, Заставодержатель повідомляє Заставаодавця шляхом надіслання повідомлення про порушення зобов'язань (невиконання вимог Заставодержателя), забезпечення виконання яких передбачено цим Договором застави. При цьому, сторони досягли згоди, що посилання в зазначеному повідомленні на право іншої особи, яка має право на обтяження предмету застави, здійснюється лише у випадку наявності у Заставодержателя на момент відправлення вказаного повідомлення такої інформації, отриманої Заставодержателем із Державного реєстру.

Вказане у попередньому абзаці цього пункту Договору застави повідомлення направляється Заставодержателем одночасно з реєстрацією в Державному реєстрі відомостей про звернення стягнення на Предмет застави за адресою Заставаодавця, зазначеною в реквізитах цього Договору застави/Заяви на отримання кредиту під заставу депозиту.

Якщо протягом 30 (тридцяти) календарних днів після направлення письмового повідомлення Заставаодавцю відповідно до п.п. 3.2.14.1 цього Договору застави Зобов'язання, виконання якого забезпечене Предметом застави, залишається невиконаним і обтяжувачі з вищим пріоритетом не висловили намір звернути стягнення на Предмет застави, Заставодержатель надсилає письмове повідомлення Заставаодавцю про здійснення звернення стягнення на Предмет застави в позасудовому порядку, визначеному на власний розсуд.

#### **3.2.12.6 Відступлення права вимоги за Депозитним договором.**

З дня відправлення зазначеного в п.п. 3.2.12.5. цього Договору застави повідомлення Заставаодавцю Заставодержатель набуває права кредитора за Депозитним договором, право вимоги за яким вважається відступленим на його користь.

При цьому право вимоги, що є Предметом застави, вважається відступленим Заставаодавцем без укладання будь-якого окремого договору, крім цього Договору застави, з дня відправлення йому Заставодержателем зазначеного в п.п. 3.2.12.5. цього Договору застави повідомлення в наступному порядку:

- 1) згідно ч.1 ст. 212 Цивільного Кодексу України та домовленості Сторін, якої досягнуто при укладанні цього Договору застави, Заставаодавець вважається таким, що відступив, а Заставодержатель - таким, що прийняв право вимоги грошових коштів за Депозитним договором, у сумі невиконаного Заставаодавцем зобов'язання за Кредитним договором.
- 2) відповідно до цього підпункту цього Договору застави Заставодержатель набуває право вимоги грошових коштів за Депозитним договором, укладеним між Заставаодавцем та Заставодержателем.

#### **3.2.13. Відступлення права вимоги за Договором застави**

Заставодержатель, у встановленому чинним законодавством України та цим Договором застави порядку, має право без згоди Заставаодавця відступити своє право вимоги за Кредитним договором та цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – кредитора за цим Договором застави.

У разі відступлення права вимоги за Кредитним договором та цим Договором застави, Заставодержатель зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення повідомити Заставаодавця про такий факт та про передачу його персональних даних, з наданням іншої інформації визначеної законодавством, у наступний спосіб:

- шляхом безпосередньої взаємодії (telefonні та відеопереговори, особисті зустрічі);
- шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку, Нового кредитора або Колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

Новий кредитор набуває усі права та обов'язки Кредитора за Кредитним договором та цим Договором застави в повному обсязі, у тому числі право отримати від Заставаодавця задоволення вимог Заставодержателя щодо виконання зобов'язання.

Переведення боргу за Договором застави

- Підписанням цього Договору застави Заставаодавець надає безумовну та безвідкличну, згоду на переведення боргу Заставаодавця за Кредитним договором на підставі відповідного правочину.
- Заставаодавець зобов'язаний одночасно з укладенням правочину про переведення боргу, або в інший термін, погоджений із Заставодержателем, укласти з останнім договір застави за зобов'язаннями нового боржника по Кредитному договору. Не укладення такого договору не припиняє заставу за цим Договором застави, вона є дійсною по відношенню до нового боржника за Кредитним договором.

#### **3.2.14. Запевнення та гарантії**

- 3.2.13.1** Сторони засвідчують однакове розуміння ними умов цього Договору застави та його правових наслідків, підтверджують дійсність їх намірів при його укладанні, а також те, що Договір застави не містить ознак фіктивного чи

удаваного правочину, що він не укладений під впливом помилки щодо його природи, прав та обов'язків Сторін, а також під впливом обману чи збігу тяжких обставин.

**3.2.13.2** З укладанням цього Договору застави Сторони досягли згоди з усіх його істотних умов та не існує будь-яких умов, які можуть бути істотними та необхідними за змістом цього Договору застави.

**3.2.13.3** Сторони домовились, що у випадку пред'явлення будь-яких претензій третіх осіб стосовно Предмета застави за цим Договором застави, такі претензії повинні бути врегульовані за рахунок Заставодавця.

**3.2.13.4** Інші засвідчення та гарантії Заставодавця:

- 1) Заставодавець має необхідний обсяг дієздатності та правоздатності для укладення та виконання цього Договору застави, умови цього Договору застави не суперечать жодним положенням договорів, укладених Заставодавцем з іншими особами, або положенням інших правочинів, дія яких поширюється на Заставодавця.
- 2) Не існує жодного відомого Заставодавцю судового провадження або розслідування зі сторони державних чи інших органів (у тому числі кримінального), які можуть суттєво негативно вплинути на обсяг правоздатності або дієздатності Заставодавця, та про які Заставодержатель не був попереджений до укладання цього Договору застави в письмовій формі.
- 3) Не існує обставин, подій, що створюють загрозу належному виконанню цього Договору застави (судові справи, вимоги третіх осіб тощо) та/або внаслідок існування яких укладання цього Договору застави, цей Договір застави взагалі або будь-яка його частина можуть бути визнані недійсними;
- 4) Не існує будь-яких правочинів щодо поточних або майбутніх зобов'язань Заставодавця, які можуть мати пріоритет над виконанням зобов'язань за цим Договором застави (крім зобов'язань, що можуть мати пріоритет в силу норм чинного законодавства України), відсутні будь-які обставини, що обмежують Заставодавця в укладенні та виконанні цього Договору, зокрема, але не виключно, правочини, рішення, ухвали суду, необхідність надання згоди третьою особою на укладення цього Договору застави.
- 5) Заставодавець свідчить, що всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Заставодавець виходив при укладанні цього Договору застави, Заставодавець приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Заставодавцем цього Договору застави.
- 6) Заставодавець підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Заставодержателем в момент підписання цього Договору застави про те, що Заставодержатель є володільцем персональних даних щодо Заставодавця, зібраних відповідно до умов розділу XIV. «ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ» загальної частини Договору, про склад та зміст зібраних Заставодержателем персональних даних щодо Заставодавця, мету збору Заставодержателем персональних даних щодо Заставодавця, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Заставодавця як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України „Про захист персональних даних” (із змінами та доповненнями) (в т. ч. ст.ст.8, 16, 20, 29 зазначеного Закону).
- 7) Заставодавець є належним власником Предмета застави, ніяким чином не обмежений у розпорядженні Предметом застави, не існує довіреностей, інших уповноважуючих документів, виданих Заставодавцем третім особам, що свідчать про право останніх розпоряджатися тим чи іншим чином Предметом застави.

**3.2.13.5** Заставодавець свідчить, що на момент укладення цього Договору застави:

- 1) *У разі, якщо Заставодавець не проживає однією сім'єю з жодною особою без реєстрації шлюбу/неодружений* - він не проживає однією сім'єю з жодною особою/неодружений і немає осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли свої права на майно Заставодавця (в тому числі Предмет застави), яке набуто ними за час спільного проживання і належить їм на праві спільної сумісної власності, та заперечували б право Заставодавця одноособово на власний розсуд укласти цей Договір застави.
- 2) *У разі, якщо Заставодавець проживає однією сім'єю з відповідною особою без реєстрації шлюбу /одружений:*
  - Цей Договір застави укладений в інтересах сім'ї Заставодавця;
  - Особа, з якою Заставодавець проживає сім'єю без реєстрації шлюбу/чоловік/дружина Заставодавця, згоден/згодна з укладанням цього Договору застави, його умовами та з передачею Предмета застави в заставу Заставодержателю на умовах цього Договору застави в якості забезпечення виконання зобов'язання за Кредитним договором.
- 3) Надає свою згоду на отримання Заставодержателем інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян у порядку та обсязі, встановленому Міністерством юстиції України.

**3.2.14.** Взаємовідносини сторін в частині, не передбаченій цим Договором застави, Депозитним договором, Заявою на отримання кредиту під заставу депозиту, регулюються Законами України «Про заставу», «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень», Договором.

### XXIII. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ

**Банк:**

АТ «Ощадбанк»  
01001, м.Київ, вул. Госпітальна, 12г.  
Код банку 300465  
Код ЄДРПОУ 00032129  
п/р 351020010120 в ГУ з ОК АТ «Ощадбанк»  
Код установи банку 300465  
e-mail: [contact-centre@oschadbank.ua](mailto:contact-centre@oschadbank.ua)

Голова правління  
акціонерного товариства  
«Державний ощадний банк України»

Сергій Володимирович Наумов



## до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТНОЮ ЛІНІЄЮ (КРЕДИТОМ)<sup>1</sup>.

п/п	Клієнтська група/ Банківські продукти (БП)	Плата за користування Кредитом, % річних	Тривалість Грейс-періоду	Плата за перевищен -ня витратног о ліміту по поточному рахунку (овердрафт)	Розмір кредиту, грн	Умови погашення основного боргу за Кредитом <sup>4</sup>	Строк кредитування	Вид забезпе -чення
1.	Фізичні особи на умовах кредиту за БП «Моя кредитка» на умовах тарифного пакету «MORE»	55%	до 62 днів <sup>7</sup>	60%	від 1 500 грн. до 250 000 грн. <sup>5</sup>	Щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів	Строк кредитування відповідає строку дії Платіжної картки з наступною продовженням на строк дії Платіжної картки	-
2.	Фізичні особи на умовах кредиту за БП «Моя кредитка» на умовах тарифного пакету «Мій комфорт»	38%	до 62 днів <sup>7</sup>	60%	від 1 500 грн. до 250 000 грн. <sup>6</sup>	Щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів	Строк кредитування відповідає строку дії Платіжної картки з наступною продовженням на строк дії Платіжної картки	-
3.	Фізичні особи, які є власниками Карткового рахунку при переведенні на Загальні умови кредитування <sup>2</sup>	38%	30 днів / до 62 днів <sup>7</sup> за БП «Моя кредитка»	60%	В сумі, яка не перевищує заборгованість за Кредитом на дату переведення на Загальні умови кредитування <sup>2</sup>	Згідно встановленого графіку погашення Кредиту / щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів (за БП «Моя кредитка»)	Строк кредитування відповідає строку дії Платіжної картки	-
4.	Фізичні особи на умовах кредиту за БП «Кредитування в рамках зарплатних проектів» <sup>3</sup>	30%	30 днів	60%	від 5 000 грн. до 250 000 грн.	Щомісячно в розмірі не менше Мінімального платежу по кредиту, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів (крім платежів у Грейс-періоді)	Строк кредитування відповідає строку дії Платіжної картки	-

5.	Фізичні особи на умовах кредиту за БП «Кредитування пенсіонерів» <sup>3</sup>	27%	30 днів	60%	від 2 500 грн. до 50 000 грн.	Щомісячно в розмірі не менше Мінімального платежу по кредиту, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів (крім платежів у Грейс-періоді)	Строк кредитування відповідає строку дії Платіжної картки	-
6.	Фізичні особи-власники Поточного рахунку та держателі Платіжної картки - військовослужбовці, на умовах кредиту БП «Моя кредитка» на умовах тарифного пакету «Мій комфорт»	0,001% + 3,2% від суми використаного кредиту щомісяця (комісійна винагорода за обслуговування кредиту)	до 62 днів <sup>7</sup>	60%	від 2 500 грн. до 250 000 грн.	Щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів	Строк кредитування відповідає строку дії Платіжної картки з наступною пролонгацією на строк дії Платіжної картки	-
7.	Фізична особа на умовах кредитування за Банківським підпродуктом «Кредит-розстрочка» за БП «Моя кредитка»	<ul style="list-style-type: none"> <li>розмір процентної ставки відповідає розміру ставки встановленої за БП «Моя кредитка» на момент використання кредитного ліміту за БП «Кредит - розстрочка»</li> <li>в разі встановлення Комісії Торговця<sup>12*</sup> - 0,001% річних</li> </ul>	Грейс-період не застосовується	60%	від 1 500 грн. до 100 000 грн.	Згідно графіку платежів (щомісячно ануїтетними платежами)	Строк кредитування від 3 до 24 місяців	-

<sup>12\*</sup> комісійна винагорода, яку Торговець сплачує Банку на підставі відповідних договорів.

8.	Фізична особа на умовах кредитування за БП «Кредит під заставу депозиту»	<p><b>Процентна ставка за Депозитом + 5%</b> (якщо Депозит розміщено у національній валюті),</p> <p><b>Максимальна процентна ставка за Депозитом у національній валюті, що зазначена в додатку 2 до ДКБО +6%</b> (якщо Депозит розміщено в іноземній валюті)</p>	Грейс-період не застосовується	60%	<p>від 5 000 грн. до 20 000 000 грн. залежно від розміру забезпечення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ До 90% від Депозиту, розміщеного у національній валюті,</li> <li>• До 80% від Депозиту, розміщеного в іноземній валюті</li> </ul>	Згідно графіку платежів (в кінці строку користування Кредитом)	До дати закінчення строку розміщення Депозиту, майнові права за яким є забезпеченням по Кредиту	Застава майнових прав на грошові кошти, розміщені на Депозитному рахунку
----	--	--	--------------------------------	-----	---	--	---	--

<sup>1</sup> Банк повідомляє Клієнтів про зміни до умов Договору в порядку та у строки, визначені Договором, шляхом їх публікації на Сайті або розміщення оголошень про такі зміни та/або змін у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб Банку або з використанням Дистанційних каналів обслуговування (для Клієнтів, яких стосуються зміни, що вносяться до умов Договору, в тому числі цього Додатку). Клієнт безумовно приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну умов Договору.

<sup>2</sup> Загальні умови кредитування – умови кредитування Клієнтів, які застосовуються у разі припинення трудового договору/ цивільно-правового договору між Клієнтом та Організацією або розірвання Договору зарплатного проекту укладеного між Банком та Організацією, відрахування та/або закінчення навчання Клієнта у навчальному закладі. Для Клієнтів, яким встановлено ліміт Кредитування на умовах БП «Моя кредитка» та які виявили бажання продовжити користуватись кредитом на умовах, визначених Договором та цим додатком, розмір відновлюваного кредитного ліміту на момент переведення Клієнта на Загальні умови кредитування встановлюється на рівні не більше **50 000 гривень**. При цьому, якщо наявний у Клієнта ліміт кредитування перевищує вказану суму, Клієнт вживає заходи для зменшення розміру ліміту кредитування до вказаного розміру.

<sup>3</sup> Встановлення кредитних лімітів за банківськими продуктами «Кредитування в рамках зарплатних проектів» та «Кредитування пенсіонерів» Банком не здійснюється. Після закінчення терміну дії Платіжної картки вживаються заходи згідно пп.1.14.5.3 Частини I Розділу «XXII.ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» цього Договору.

<sup>4</sup> На період з квітня 2020р. та до завершення карантину<sup>13\*</sup> + 30 календарних днів включно (за виключенням кредитних ліній, наданих за банківським підпродуктом «Кредит-розстрочка» до банківського продукту «Моя кредитка») Обов'язковий та Мінімальний щомісячний платіж, що складає 5% від суми використаного кредиту (основної суми боргу в т.ч. суми боргу, повернення якого прострочене на строк, що не перевищує 90 днів), клієнтами не сплачується. При цьому, несплата Клієнтом Обов'язкового/Мінімального платежу протягом визначеного цим підпунктом строку, не матиме наслідком нарахування Банком неустойки (пені, штрафу) та не буде розцінюватись Банком як невиконання/неналежне виконання Клієнтом своїх кредитних зобов'язань.

Після закінчення періоду, зазначеного в першому абзаці цієї виноски, поновлення сплати Клієнтами Обов'язкового/Мінімального платежу здійснюється автоматично, на умовах, передбачених цим додатком та Договором.

<sup>5</sup> Максимальний розмір Кредиту в рамках Банківського продукту «Моя кредитка» на умовах тарифного пакету «MORE» для фізичних осіб **на Загальних умовах кредитування становить 50 000 грн.**

<sup>6</sup> Максимальний розмір Кредиту в рамках Банківського продукту «Моя кредитка» на умовах тарифного пакету «Мій комфорт» для фізичних осіб **на Загальних умовах кредитування становить 50 000 грн.**

<sup>7</sup> **З 01.09.2021 року до 31.08.2022 року (включно) діють акційні умови, протягом яких тривалість Грейс-періоду становить до 92 днів.** Згодою Клієнта на участь в акційних умовах є факт обрання Клієнтом в Системі ДБО (програмне забезпечення WEB – банкінг «Ощад 24/7»/Mobile-банкінг «Ощад 24/7») певної категорії товарів/послуг, за операціями розрахунку за якими застосовується Грейс-період до 92 днів. Детальна інформація щодо акційних умов наведена в Таблиці 1.

<sup>13\*</sup> Карантин установлений на усій території України на підставі постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 р. №211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID – 19», зі змінами.

Інформація щодо акційних умов застосування Грейс-періоду до 92 днів			
Період проведення акції	3 01 вересня 2021 року по 31 серпня 2022 року включно		
Банківські продукти, за Кредитами яких діють акційні умови	БП «Моя кредитка» на умовах тарифного пакету «Мій комфорт» або тарифного пакету «MORE»		
Тривалість Грейс-періоду протягом акційних умов	Проценти за користування кредитними коштами/комісійна винагорода за обслуговування кредиту (в разі наявності) нараховуються за ставкою <b>0,001% річних до 92 днів</b> (з моменту здійснення розрахунку за товари та послуги до останнього робочого дня другого Розрахункового періоду)		
Умови застосування Грейс-періоду до 92 днів	<p>Грейс-період застосовується за умови виконання вимог пп.1.18.6 пункту 1.18 ЧАСТИНИ I Розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ ДКБО, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості за Кредитом, наданим Клієнту як розрахунок за товари та послуги (в т.ч. в мережі Інтернет) за відповідний Розрахунковий період,</li> <li>сплати нарахованих процентів за користування Кредитом/комісійної винагорода за обслуговування Кредиту в повному обсязі/нарахованих комісій та інших платежів, передбачених Договором,</li> <li>сплати Обов'язкового щомісячного платежу по Кредиту.</li> </ul>		
Вид операцій, за якими застосовуються акційні умови Грейс-періоду	<p>Безготівкові операції розрахунку з використанням Платіжної картки (в т.ч. в мережі Інтернет) за рахунок Кредиту за товари та послуги за обраною Клієнтом категорією товарів/послуг, перелік яких пропонується Банком в Системі ДБО.</p> <p>Клієнт протягом місяця (з першого робочого дня по останній робочий день календарного місяця) має можливість обрати <b>1 категорію</b> товарів/послуг для застосування акційних умов Грейс-періоду до 92 днів. Обрані Клієнтом категорії товарів/послуг фіксуються в системах Банку та в подальшому протягом календарного місяця зміна обраної Клієнтом категорії не можлива.</p> <p><b>Станом на кінець останнього робочого дня</b> кожного місяця обрана Клієнтом категорія товарів/послуг для застосування акційних умов Грейс-періоду до 92 днів анулюється та наступного календарного дня Клієнт з використанням Системи ДБО має можливість обрати нову категорію товарів/послуг з оновлених Банком пропозицій, у разі наявності таких.</p> <p>Обмеження по кількості та сумах операцій за обраною категорією, до яких можуть застосовуватись акційні умови Грейс-періоду до 92 днів – відсутні.</p> <p>В разі не здійснення вибору категорії товарів/послуг для застосування Банком акційних умов Грейс-періоду до 92 днів, за здійсненими Клієнтом операціями розрахунку Платіжною картою застосовуються загальні умови Грейс-періоду строком до 62 днів з врахуванням вимог пп.1.18.6 пункту 1.18 ЧАСТИНИ I Розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ ДКБО.</p>		
Перелік категорій товарів/послуг та MCC-кодів операцій, за якими застосовуються акційні умови Грейс-періоду до 92 днів (перелік доступних категорій для вибору Клієнтом визначається на розсуд Банку на 1 число кожного місяця)		Категорії товарів/послуг	MCC - коди
	1	Розваги	5733; 5735; 5815; 5816; 5817; 5818; 5946; 5971; 5972; 5973; 5996; 7221; 7333; 7395; 7929; 7932; 7933; 7991; 7993; 7994; 7996; 7998; 7999
	2	Доставка	4215; 5811; 9402
	3	Таксі	4121
	4	Кіно та театри	7832; 7829; 7922; 7841; 7833
	5	Книжки та канцтовари	5192; 5942; 5949; 5970; 5943; 5111; 2741
	6	Маркетплейси	5300; 5964; 5310; 5311; 5399; 5262
	7	Продукти	5333; 5411; 5422; 5441; 5451; 5462; 5499; 5921
	8	Подорожі (готелі, мотелі, квитки на потяг, автобус, літак, метро)	3000; 3001; 3002; 3003; 3004; 3005; 3006; 3007; 3008; 3009; 3010; 3011; 3012; 3013; 3014; 3015; 3016; 3017; 3018; 3019; 3020; 3021; 3022; 3023; 3024; 3025; 3026; 3027; 3028; 3029; 3030; 3031; 3032; 3033; 3034; 3035; 3036; 3037; 3038; 3039; 3040; 3041; 3042; 3043; 3044; 3045; 3046; 3047; 3048; 3049; 3050; 3051; 3052; 3053; 3054; 3055; 3057; 3058; 3059; 3060; 3061; 3062; 3063; 3064; 3065; 3066; 3067; 3068; 3069; 3071; 3072; 3075; 3076; 3077; 3078; 3079; 3082; 3083; 3084; 3085; 3086; 3087; 3088; 3089; 3090; 3092; 3094; 3095; 3096; 3097; 3098; 3099; 3100; 3102; 3103; 3106; 3110; 3111; 3112; 3115; 3117; 3118; 3125; 3126; 3127; 3129; 3130; 3131;

		3132; 3133; 3135; 3136; 3137; 3138; 3143; 3144; 3145; 3146; 3148; 3151; 3154; 3156; 3159; 3161; 3164; 3165; 3170; 3171; 3172; 3174; 3175; 3176; 3178; 3180; 3181; 3182; 3184; 3185; 3186; 3187; 3190; 3191; 3193; 3196; 3197; 3200; 3203; 3204; 3206; 3212; 3213; 3215; 3216; 3217; 3218; 3219; 3220; 3221; 3222; 3223; 3226; 3228; 3229; 3231; 3233; 3234; 3235; 3236; 3238; 3239; 3240; 3241; 3242; 3243; 3245; 3246; 3247; 3248; 3251; 3252; 3254; 3256; 3259; 3260; 3261; 3262; 3263; 3266; 3267; 3280; 3282; 3284; 3285; 3286; 3287; 3292; 3293; 3294; 3295; 3296; 3297; 3298; 3299; 3300; 3301; 3302; 3501; 3502; 3503; 3504; 3505; 3506; 3507; 3508; 3509; 3510; 3511; 3512; 3513; 3514; 3515; 3516; 3517; 3518; 3519; 3520; 3521; 3522; 3523; 3524; 3525; 3526; 3527; 3528; 3529; 3530; 3531; 3532; 3533; 3534; 3535; 3536; 3537; 3538; 3539; 3540; 3541; 3542; 3543; 3544; 3545; 3546; 3547; 3548; 3549; 3550; 3551; 3552; 3553; 3554; 3555; 3556; 3557; 3558; 3559; 3560; 3561; 3562; 3563; 3564; 3565; 3566; 3567; 3568; 3569; 3570; 3571; 3572; 3573; 3574; 3575; 3576; 3577; 3578; 3579; 3580; 3581; 3582; 3583; 3584; 3585; 3586; 3587; 3588; 3589; 3590; 3591; 3592; 3593; 3594; 3595; 3596; 3597; 3598; 3599; 3600; 3601; 3602; 3603; 3604; 3605; 3606; 3607; 3608; 3609; 3610; 3611; 3612; 3613; 3614; 3615; 3616; 3617; 3618; 3619; 3620; 3621; 3622; 3623; 3624; 3625; 3626; 3627; 3628; 3629; 3630; 3631; 3632; 3633; 3634; 3635; 3636; 3637; 3638; 3639; 3640; 3641; 3642; 3643; 3644; 3645; 3646; 3647; 3648; 3649; 3650; 3651; 3652; 3653; 3654; 3655; 3656; 3657; 3658; 3659; 3660; 3661; 3662; 3663; 3664; 3665; 3666; 3667; 3668; 3669; 3670; 3671; 3672; 3673; 3674; 3675; 3676; 3677; 3678; 3679; 3680; 3681; 3682; 3683; 3684; 3685; 3686; 3687; 3688; 3689; 3690; 3691; 3692; 3693; 3694; 3695; 3696; 3697; 3698; 3699; 3700; 3701; 3702; 3703; 3704; 3705; 3706; 3707; 3708; 3709; 3710; 3711; 3712; 3713; 3714; 3715; 3716; 3717; 3718; 3719; 3720; 3721; 3722; 3723; 3724; 3725; 3726; 3727; 3728; 3729; 3730; 3731; 3732; 3733; 3734; 3735; 3736; 3737; 3738; 3739; 3740; 3741; 3742; 3743; 3744; 3745; 3746; 3747; 3748; 3749; 3750; 3751; 3752; 3753; 3754; 3755; 3756; 3757; 3758; 3759; 3760; 3761; 3762; 3763; 3764; 3765; 3766; 3767; 3768; 3769; 3770; 3771; 3772; 3773; 3774; 3775; 3776; 3777; 3778; 3779; 3780; 3781; 3782; 3783; 3784; 3785; 3786; 3787; 3788; 3789; 3790; 3791; 3792; 3793; 3794; 3795; 3796; 3797; 3798; 3799; 3800; 3801; 3802; 3803; 3804; 3805; 3806; 3807; 3808; 3809; 3810; 3811; 3812; 3813; 3814; 3815; 3816; 3817; 3818; 3819; 3820; 3821; 3822; 3823; 3824; 3825; 3826; 3827; 3828; 3829; 3830; 3831; 3832; 3833; 3834; 3835; 3836; 3837; 3838; 4111; 4112; 4131; 4411; 4511; 4722; 4789; 7011; 4457; 4468; 7033; 4729; 3056; 3081; 3167; 3177; 3183; 3188; 3192; 3211; 3253; 3419; 3073; 3399; 5298; 3440; 3093; 3101; 3104; 3105; 3107; 3109; 3113; 3114; 3116; 3119; 3120; 3121; 3122; 3123; 3124; 3128; 3134; 3139; 3140; 3141; 3142; 3147; 3150; 3152; 3153; 3155; 3157; 3158; 3160; 3162; 3163; 3166; 3168; 3169; 3173; 3179; 3189; 3194; 3195; 3198; 3201; 3202; 3205; 3207; 3208; 3209; 3210; 3214; 3224; 3225; 3227; 3230; 3232; 3237; 3244; 3249; 3250; 3257; 3258; 3264; 3265; 3268; 3270; 3274; 3275; 3276; 3277; 3278; 3279; 3281; 3283; 3288; 3289; 3290; 3291; 3356; 3358; 3363; 3365; 3367; 3369; 3371; 3372; 3373; 3375; 3377; 3378; 3379; 3382; 3383; 3384; 3392; 3397; 3401; 3402; 3403; 3404; 3406; 3407; 3408; 3410; 3413; 3351; 3352; 3353; 3354; 3355; 3357; 3359; 3360; 3361; 3362; 3364; 3366; 3368; 3370; 3374; 3376; 3380; 3381; 3385; 3386; 3387;
--	--	---



			3388; 3389; 3390; 3391; 3393; 3394; 3395; 3396; 3398; 3400; 3405; 3409; 3412; 3414; 3420; 3421; 3423; 3425; 3427; 3428; 3429; 3430; 3431; 3432; 3433; 3434; 3435; 3436; 3437; 3438; 3439; 3441; 5532; 5533; 7512; 7513; 7519; 7523; 7531; 7534; 7535; 7538; 7542; 3415; 3416; 3417; 3418; 3422; 3426
	9	Duty Free	5309
	10	Транспорт (АЗС, електростанції для заряду авто, шиномонтаж, мийка, оренда авто, запчастини)	5511; 9752; 7549; 5531; 5172; 5532; 5533; 5541; 5542; 5552; 5983
	11	Кафе/ресторани/фаст-фуд	5814; 5813; 5812
	12	Все для дому	5021; 5131; 5198; 5200; 5211; 5231; 5251; 5261; 5712; 5713; 5714; 5718; 5719; 1711; 1731; 1740; 1750; 1761; 7342; 7349; 7641
	13	Дитячі товари	5641; 5945
	14	Зоомагазини	0742; 5995
	15	Квіти	5193; 5992
	16	Одяг, взуття та аксесуари	5137; 5139; 5611; 5621; 5631; 5651; 5661; 5681; 5691; 5697; 5699; 5931; 5948; 7296
	17	Спорт та фітнес	5655; 5940; 5941; 7911; 7941; 7992; 7997
	18	Техніка	5046; 5045; 4812; 5044; 5722; 5732; 5734; 5997
	19	Краса та здоров'я	4119; 5331; 5912; 5975; 5976; 5977; 7230; 7297; 7298; 8011; 8021; 8031; 8041; 8042; 8043; 8044; 8049; 8050; 8062; 8071; 8099; 5122

до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

## УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ДЕПОЗИТІВ (ВКЛАДІВ) ФІЗИЧНИМИ ОСОБАМИ

Строк вкладу	Національна валюта	Долар США	Євро
<b>МІЙ ДЕПОЗИТ</b>			
3 місяці	5,50%	0,10%	0,01%
6 місяців	6,50%	0,20%	0,05%
12 місяців*	7,00%	0,30%	0,10%
Мінімальна сума вкладу	1000 UAH	100 USD	100 EUR
Мінімальна сума поповнення	200 UAH	10 USD	10 EUR
Виплата процентів	щомісячно або капіталізація		

<b>МІЙ ПЕНСІЙНИЙ ДЕПОЗИТ</b>			
3 місяці	5,70%	0,20%	0,01%
6 місяців	6,70%	0,30%	0,10%
12 місяців*	7,20%	0,40%	0,15%
Мінімальна сума вкладу	1000 UAH	100 USD	100 EUR
Мінімальна сума поповнення	200 UAH	10 USD	10 EUR
Виплата процентів	щомісячно або капіталізація		

\*Для депозитів, внесених на строк 12 місяців, щомісячна сума поповнення не може перевищувати початкового внеску фактично внесеного на Рахунок (при первинному внесенні Депозиту) або суму Депозиту наявну на Рахунок на момент автоматичного подовження Депозиту, при цьому поповнення Депозиту, внесеного на 12 місяців, здійснюється лише протягом перших 8 місяців з моменту первинного внесення Депозиту/з моменту автоматичного подовження.

Зміна дати повернення Депозиту	При Строках Депозиту до 6 місяців (включно)	Проценти за весь Строк Депозиту нараховуються за процентною ставкою, що діє в Банку по вкладах на вимогу (поточних рахунках) на день вилучення Депозиту.
	При Строках Депозиту від 6 до 12 місяців (включно)	Проценти за весь Строк Депозиту нараховуються за процентною ставкою, що становить 50% від розміру процентної ставки, визначеної в Договорі
	При Строках Депозиту понад 12 місяців	Проценти за весь Строк Депозиту нараховуються за процентною ставкою, визначеною в Договорі.

<b>МОБІЛЬНІ ЗАОЩАДЖЕННЯ**</b>			
Без строку	5,00%	0,05%	0,01%

\*\* Картковий рахунок з нарахуванням підвищеної процентної ставки на залишок коштів на рахунок. Вільне поповнення та зняття коштів з рахунку.

## ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ ВКЛАДНИКІВ

## Бонуси в межах пакету послуг «ЕКСКЛЮЗИВНИЙ» у вигляді

процентних ставок				платіжної карти		
СЕГМЕНТ	Сума вкладу (від)****			Бонус у вигляді підвищення % до основної ставки до депозиту***		
	Національна валюта	Долар США	Євро	Національна валюта	Долар США	Євро
Зарплатник	-	-	-	0,20%	-	-
Всі сегменти	500 000	20 000	20 000	0,25%	-	-
Всі сегменти	2 500 000	100 000	100 000	0,50%	0,15%	0,10%

\*\*\*- додаткові процентні ставки не сумуються між собою, але додаються до інших додаткових процентних ставок програми лояльності

\*\*\*\* - при накопиченні на рахунок суми коштів, яка передбачає згідно цього пакету послуг збільшення процентної ставки по депозиту, ця процентна ставка збільшуватиметься банком автоматично

\*\*\*\*\* - Оформлення платіжної картки іншого класу здійснюється згідно Тарифів за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки

<b>Інші додаткові (бонусні) процентні ставки*****</b>				
При пролонгації депозиту	0,50%	-	-	Діє для депозитів "Мій депозит", "Мій пенсійний депозит", "Мій преміальний депозит"
При оформленні депозиту онлайн через сервіс Ошад24/7	0,25%	0,10%	0,10%	

\*\*\*\*\*- додаткова процентна ставка додається до інших додаткових процентних ставок

**Процентні ставки по депозитах фізичних осіб, що застосовуються для договорів в момент їх пролонгації**

	Вид депозиту (вкладу)	Строк	Процентна ставка, % річних		
			Гривня	Долар США	Євро
1*	«Класичний»	7 днів**	1,00%	0,01%	0,01%
		14 днів**	1,00%	0,01%	0,01%
		1 місяць	1,00%	0,01%	0,01%
		3 місяці	1,00%	0,01%	0,01%
		6 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
		12 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
		18 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
		36 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
2*	«Капітал»	3 місяці	1,00%	0,01%	0,01%
		6 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
		12 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
		18 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
		36 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
3*	«Гнучкий»	3 місяці	1,00%	0,01%	0,01%
		6 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
		12 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
		18 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
4*	«Пенсійний»	3 місяці	1,00%	0,01%	0,01%
		6 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
		12 місяців	1,00%	0,01%	0,01%
		18 місяців	1,00%	0,01 %	0,01%
5*	«МІЙ ДЕПОЗИТ»/ «МІЙ ПРЕМІАЛЬНИЙ ДЕПОЗИТ»	9 місяців	5,00%	0,01%	0,01%
		18 місяців	5,00%	0,01%	0,01%
6*	«МІЙ ПЕНСІЙНИЙ ДЕПОЗИТ»	9 місяців	5,00%	0,01%	0,01%
		18 місяців	5,00%	0,01%	0,01%
7*	«МІЙ ПРОГРЕСИВНИЙ ДЕПОЗИТ»	1 місяць	1,00%	0,01%	0,01%
		<p>Ставка залежить від строку зберігання коштів.</p> <p>За кожний наступний місяць зберігання нараховується додатковий «бонус», який щомісяця збільшується на +0,1% для національної валюти та +0,05% для іноземної валюти.</p>			

		Кількість продовжень	Ставки для відповідної продовження, з врахуванням бонусів		
		1-ша	<b>1,10%</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,06%</b>
		2-га	<b>1,30%</b>	<b>0,16%</b>	<b>0,16%</b>
		3-тя	<b>1,60%</b>	<b>0,31%</b>	<b>0,31%</b>
		4-та	<b>2,00%</b>	<b>0,51%</b>	<b>0,51%</b>
		5-та	<b>2,50%</b>	<b>0,76%</b>	<b>0,76%</b>
		6-та	<b>3,10%</b>	<b>1,06%</b>	<b>1,06%</b>
		7-ма	<b>3,80%</b>	<b>1,41%</b>	<b>1,41%</b>
		8-ма	<b>4,60%</b>	<b>1,81%</b>	<b>1,81%</b>
		9-та	<b>5,50%</b>	<b>2,26%</b>	<b>2,26%</b>
		10-та	<b>6,50%</b>	<b>2,76%</b>	<b>2,76%</b>
		11-та	<b>7,60%</b>	<b>3,31%</b>	<b>3,31%</b>

\* - застосовується програма лояльності

\*\* - не застосовується програма лояльності

## до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

**ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ, ЕМІТОВАНИМИ АТ “ОЩАДБАНК”**

**УВАГА!** З метою безпеки при видачі Платіжної картки вона є неактивною.

Для активації Картки та можливості здійснення операцій з її застосуванням, Вам необхідно зателефонувати до Контакт-центру банку за телефоном 0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні) або +38-044-363-01-33 **АБО** здійснити операцію перегляду залишку по Рахунку в будь-якому банкоматі Банку.

Для активації NFC – кільця необхідно встановити ПІН-код.

Для активації Картки, що була замовлена з доставкою Агентом, необхідно зателефонувати до Контакт-центру банку за телефоном 0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні) або +38-044-363-01-33.



# **1. КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ ТА ПІН-КОДОМ (персональним ідентифікаційним номером)**

- 1.1. Платіжна картка є власністю Банку і надається Клієнту в тимчасове користування. При закритті Рахунку Платіжна картка повертається до Банку.

У разі випуску Платіжних карток за технологією без ПІН-коду, тобто без одночасної видачі Клієнту ПІН-конверту разом з Карткою, Клієнт має право самостійно встановити ПІН-код до Картки способом, що буде доведений Банком до відома Клієнта, в тому числі одним з наступних способів:

- через ППТ/АТМ;
- через IVR;
- через ПОС-термінал в касі Банку

- 1.2. Ви маєте право користуватися Платіжною карткою:

-  у вигляді пластикової картки якщо на її лицьовому боці проставлено Ваше ім'я та прізвище (для персоніфікованих платіжних карток), а на зворотному боці - Ваш підпис.
-  у вигляді NFC – кільця, випущеного на Ваше ім'я.

- 1.3. Платіжна картка надає Вам можливість здійснювати розрахунки і отримувати готівку в Україні та за кордоном в будь-якій торговельній мережі та пункті видачі готівки, де є логотип (торгова марка) відповідної Міжнародної платіжної системи.<sup>1</sup>

- 1.4. При використанні Платіжної картки для оплати товарів/послуг/робіт або отримання готівки Вам слід підписати квитанцію (сліп, чек платіжного термінала), перевіряючи правильність зазначеної суми, валюти і дати проведення операції. При використанні ПІН-коду, підпис може не вимагатись касиром торгового підприємства. На прохання продавця або співробітника фірми торговельного закладу Ви можете, але не зобов'язані, пред'явити документ, який засвідчує Вашу особу. При проведенні Вами операцій зняття готівкових коштів з Карткового рахунку у відділеннях УДППЗ «УКРПОШТА», обов'язковою умовою є пред'явлення Вами паспорту або документу, що його замінює, реєстраційного номеру облікової картки платника податків або наявності у паспортному документі, відмітки контролюючого органу про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта, а також надання Вами Картки.

Радимо Вам при обслуговуванні за допомогою імпринтера чи платіжного термінала звернути увагу на те, щоб усі дії касира з Вашою Платіжною карткою здійснювались під Вашим візуальним контролем. Не дозволяйте касиру виходити з Вашою Платіжною карткою в інше приміщення. Не забудьте одержати належний Вам примірник документа. При обслуговуванні за допомогою платіжного термінала Вам треба одержати чек.

*У разі відмови у прийманні Платіжної картки до оплати за товари/послуги/роботи або при видачі готівки рекомендуємо письмово повідомити про цей факт у Контакт - центр АТ «Ощадбанк» (\*), вказавши назву і адресу установи банку або торговельного закладу, причину та дату відмови, а також, по можливості, банк, який обслуговує торговельний заклад.*

- 1.5. Операція отримання готівки в банкоматі (АТМ) виконується за умови правильного набору Вами ПІН-коду на клавіатурі банкомата. Перед видачею готівки банкомат Банку поверне Платіжну картку (для карток у вигляді пластикової картки), після чого, за Вашою вимогою, роздрукує квитанцію. В банкоматах інших банків послідовність виконання операцій може бути іншою.

При одержанні готівки в банкоматі сума може обмежуватися кількістю купюр, яку можна отримати одноразово, або умовами банку, що обслуговує банкомат. Якщо Ви бажаєте зняти велику суму готівки, рекомендуємо зробити це в установі Банку.

**Необхідно своєчасно** забирати Платіжну картку (для карток у вигляді пластикової картки), коли банкомат її повертає, та належні Вам гроші.

<sup>1</sup> У разі затримки (арешту) Платіжної картки (для карток у вигляді пластикової картки) банкоматом Вам необхідно звернутися до Банку.

Перевірте суму отриманих грошей. У разі розбіжності замовленої суми з виданою або неотримання грошей з банкомату обов'язково зверніться із заявою в установу Банку. Одночасно повідомте про це установу банку, якій належить банкомат.

- 1.6. У разі якщо Ви замовляєте товар, роботи або послуги за телефоном чи поштою, уважно ознайомтесь з умовами відмови від замовлення. При відмові від бронювання будь-яких видів послуг (при сплаті Платіжною картою) рекомендуємо одержати письмове підтвердження, що Вашу відмову прийнято.
- 1.7. У разі здійснення оплати за товари, роботи або послуги в мережі Internet дуже уважно ставтесь до вибору сайту, що здійснює приймання Платіжних карток до сплати. Віддавайте перевагу відомим Вам торговцям і намагайтесь уникати розміщення інформації про Платіжну картку на невідомих сайтах. Використовуйте захищені сайти.
- 1.8. Необхідно оберігати Платіжну картку (в т.ч. NFC – кільце) від механічних пошкоджень, вигинів, тертя та впливу магнітних полів для збереження інформації на магнітній смужці та підпису на зворотному боці Платіжної картки (для карток у вигляді пластикової картки).

## 2. ВТРАТА ТА НЕЗАКОННЕ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК

- 2.1. Ви повинні вживати всіх можливих заходів для запобігання втрати, крадіжки чи незаконного використання Платіжних карток.
- 2.2. Якщо Платіжну картку втрачено, викрадено або з іншої причини вона стала непридатною до використання, а також якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та інші реквізити Картки стали відомі сторонній особі, Ви повинні в усній формі терміново заявити про це в Контакт - центр АТ «Ощадбанк» (\*) та протягом 3 днів надати про це письмову заяву в оригіналі або по факсу до установи Банку. Ви відповідаєте за всі суми по операціях з Платіжною картою, якщо Ви передали Платіжну картку сторонній особі або не повідомили Банк про те, що її загублено.

## 3. ЛІМІТИ ТА ОБМЕЖЕННЯ

- 3.1. З метою забезпечення безпеки та захисту коштів Банком встановлено обмеження, в залежності від типу картки. Обмеження діють по кожній Платіжній картці.
- 3.2. По операціям з використанням Платіжної картки можуть бути встановлено обмеження відповідно до нормативно-правових актів України, в тому числі Національного банку України, та правил відповідної Міжнародної платіжної системи.
- 3.3. У разі необхідності зняття (відміна) лімітів може бути здійснена через:
  - 1) **Контакт-центр** (виключно за зверненням власника Рахунку). Контакт-центр знімає ліміт до 23:59 години дня, коли було здійснено дзвінок до Контакт-центру. Починаючи з 00:00 годин наступного дня дія лімітів автоматично поновлюється;
  - 2) **Систему ДБО;**
  - 3) **Установу Банку**, де обслуговується Рахунок при наданні відповідної заяви.

## 4. ПОСЛУГИ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ АТ «ОЩАДБАНК»

- 4.1. Ви маєте можливість зателефонувати до Контакт-центру АТ «Ощадбанк» з мобільного телефону, який Вами надано як фінансовий номер і отримати інформацію або виконати операції за Вашим Рахунком. Зателефонувавши з мобільного телефону, який не є фінансовим номером Ви зможете отримати обмежений набір послуг. Актуальний перелік Послуг Контакт-центру можна отримати в установі Банку або на офіційному сайті Банку [www.oschadbank.ua](http://www.oschadbank.ua).
- 4.2. Контакт-центр інформує або виконує будь - які операції по обслуговуванню Рахунків на підставі телефонного звернення держателя Платіжної картки виключно за умови його успішної ідентифікації.
- 4.3. Для проходження ідентифікації необхідно слідувати запитам оператора Контакт-центру або Системи автоматичного телефонного обслуговування. В разі неуспішного проходження ідентифікації Вам буде відмовлено у наданні послуги.

### **\* КОНТАКТ-ЦЕНТР АТ «ОЩАДБАНК»:**

**0 800 210 800** (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) – цілодобово

**044 363 01 33** (за стандартним тарифом) – цілодобово

**БУДЬТЕ УВАЖНІ!**

## до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

**Умови нарахування процентів на залишок коштів на поточних рахунках, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів**

	Національна валюта	Долар США	Євро
Мобільні заощадження	5,00%	0,05%	0,01%
Нарахування процентів на залишок коштів на поточних рахунках з випуском електронного платіжного засобу	0,00% <sup>14</sup>	0,00%	0,00%

<sup>14</sup> Нарахування процентів на залишок коштів на Карткових рахунках військових пенсіонерів, відкритих у Банку для зарахування пенсійних виплат, здійснюється в розмірі 0,5% річних, з можливим нарахуванням підвищених процентів в розмірі 3% річних, за умови наявності у клієнта основної або додаткової платіжної картки типу MasterCard Debit World та підтвердження ним наміру отримання підвищеної процентної ставки шляхом використання IVR-дзвінка або вибору відповідних функцій в АТМ/ПТТ Банку.

## до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

<b>Паспорт споживчого кредиту.</b> <b>Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит</b> <b>(на Загальних умовах кредитування, на умовах БП «Кредитування в рамках зарплатних проєктів»,</b> <b>на умовах кредиту БП «Моя кредитка» на умовах тарифного пакету «Мій комфорт»)</b>	
<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця</b>	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.
Номер контактного телефону	0 800 210 800
Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
Адреса офіційного веб-сайту	<a href="https://www.oschadbank.ua/">https://www.oschadbank.ua/</a>
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника<sup>1</sup></b>	
Найменування кредитного посередника	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту <sup>1</sup>	
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача</b>	
Тип кредиту	кредитна лінія
Сума/ліміт кредиту, грн.	250 000,00 (Максимальна сума ліміту кредитування, визначена в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Строк кредитування (в місяцях)	60
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	відсутній
<b>4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	38,00%
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	інформація не заповнюється у зв'язку з фіксованим типом процентної ставки
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Комісія за надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування	не тарифікується

<sup>1</sup> Інформація заповнюється за наявності



2. Річне користування пакетом послуг до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>		0,00
3. РКО основної картки до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>		0,00
4. Комісія за видачу готівкових кредитних коштів <sup>2</sup>		2,99%
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит		[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн. <sup>1</sup>		інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Загальні витрати за кредитом, грн.		250 938,29 (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.		500 938,29 (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних		48,27%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.		
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.		
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.		
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.:		[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Послуги нотаріуса		ні
2. Послуги оцінювача		ні
3. Послуги страховика		ні
5. Порядок повернення кредиту		
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	На Загальних умовах кредитування	Згідно встановленого графіку погашення Кредиту / щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів (за БП «Моя кредитка»)
	на умовах БП «Кредитування в рамках зарплатних проектів	Щомісячно в розмірі не менше Мінімального платежу по кредиту, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів (крім платежів у Грейс-періоді)
	на умовах БП «Моя кредитка»	Щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів
6. Додаткова інформація <small>Помилка! Закладку не визначено.</small>		
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:		[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]

<sup>2</sup> Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку, чинними на дату складання цього Паспорту. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (примірник чинних тарифів за видачу готівкових кредитних коштів надається споживачу разом з цим Паспортом; надалі споживач має самостійно ознайомлюватись із змінами до тарифів Банку)

пеня	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати процентів за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
штрафи	-
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-
інші платежі:	-
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Дата підписання Заяви про приєднання до цього Договору (дата розрахунку параметрів показників) 14.07.2021	Станом на дату підписання Заяви про приєднання до цього Договору 14.07.2021
Підпис кредитодавця:	П. І. Б., підпис
Я підтверджую, що Банк надав мені як споживачу, а я ознайомився(-лась) з детальним розписом орієнтовної загальної вартості кредиту, який міститься в цьому додатку до Договору з урахуванням наступних припущень: Банк обчислив реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Банк обчислив орієнтовні загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки. Я усвідомлюю та беззаперечно погоджуюсь, що зазначений в додатку до цього Договору детальний розпис орієнтовної загальної вартості кредиту та графік платежів встановлений для кредитування за кредитною лінією, що унеможливає встановлення чіткого розміру майбутніх платежів, та встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятися від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів (Білінгової дати), сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	

Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

Підпис споживача:	Дата підписання Заяви про приєднання до цього Договору 14.07.2021	П. І. Б., підпис.
-------------------	---	-------------------

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит  
за БП «Моя кредитка» на умовах тарифного пакету «Мій комфорт»**

№	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.		
				Сума кредиту за Договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги													
						Банку				Кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
X	01.01.2020	X	-242 525.00	-250 000 .00	X	0.00	0.00	0.00	7 4 7 5 . 0 0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	X	X		
1	25.01.2020	24	10 327.87	4 098.36	6 229.51														
2	25.02.2020	31	12 012.90	4 098.36	7 914.54														
3	25.03.2020	29	11 378.88	4 098.36	7 280.52														
4	25.04.2020	31	11 749.08	4 098.36	7 650.72														
5	25.05.2020	30	11 374.63	4 098.36	7 276.27														
6	25.06.2020	31	11 485.26	4 098.36	7 386.90														
7	25.07.2020	30	11 119.32	4 098.36	7 020.96														
8	25.08.2020	31	11 221.45	4 098.36	7 123.09														
9	25.09.2020	31	11 089.54	4 098.36	6 991.18														
10	25.10.2020	30	10 736.36	4 098.36	6 638.00														
11	25.11.2020	31	10 825.72	4 098.36	6 727.36														
12	25.12.2020	30	10 481.05	4 098.36	6 382.69														
13	25.01.2021	31	10 561.90	4 098.36	6 463.54														
14	25.02.2021	31	10 447.34	4 098.36	6 348.98														
15	25.03.2021	28	9 713.45	4 098.36	5 615.09														
16	25.04.2021	31	10 182.80	4 098.36	6 084.44														
17	25.05.2021	30	9 858.52	4 098.36	5 760.16														

18	25.06.2021	31	9 918.26	4 098.36	5 819.90												
19	25.07.2021	30	9 602.51	4 098.36	5 504.15												
20	25.08.2021	31	9 653.72	4 098.36	5 555.36												
21	25.09.2021	31	9 521.45	4 098.36	5 423.09												
22	25.10.2021	30	9 218.50	4 098.36	5 120.14												
23	25.11.2021	31	9 256.91	4 098.36	5 158.55												
24	25.12.2021	30	8 962.50	4 098.36	4 864.14												
25	25.01.2022	31	8 992.36	4 098.36	4 894.00												
26	25.02.2022	31	8 860.09	4 098.36	4 761.73												
27	25.03.2022	28	8 279.81	4 098.36	4 181.45												
28	25.04.2022	31	8 595.55	4 098.36	4 497.19												
29	25.05.2022	30	8 322.48	4 098.36	4 224.12												
30	25.06.2022	31	8 331.01	4 098.36	4 232.65												
31	25.07.2022	30	8 066.47	4 098.36	3 968.11												
32	25.08.2022	31	8 066.47	4 098.36	3 968.11												
33	25.09.2022	31	7 934.20	4 098.36	3 835.84												
34	25.10.2022	30	7 682.46	4 098.36	3 584.10												
35	25.11.2022	31	7 669.66	4 098.36	3 571.30												
36	25.12.2022	30	7 426.45	4 098.36	3 328.09												
37	25.01.2023	31	7 405.12	4 098.36	3 306.76												
38	25.02.2023	31	7 272.85	4 098.36	3 174.49												
39	25.03.2023	28	6 846.17	4 098.36	2 747.81												
40	25.04.2023	31	7 008.31	4 098.36	2 909.95												
41	25.05.2023	30	6 786.44	4 098.36	2 688.08												
42	25.06.2023	31	6 743.77	4 098.36	2 645.41												
43	25.07.2023	30	6 530.43	4 098.36	2 432.07												
44	25.08.2023	31	6 479.23	4 098.36	2 380.87												
45	25.09.2023	31	6 346.96	4 098.36	2 248.60												
46	25.10.2023	30	6 146.42	4 098.36	2 048.06												
47	25.11.2023	31	6 082.42	4 098.36	1 984.06												
48	25.12.2023	30	5 890.41	4 098.36	1 792.05												
49	25.01.2024	31	5 817.88	4 098.36	1 719.52												
50	25.02.2024	31	5 681.27	4 098.36	1 582.91												
51	25.03.2024	29	5 455.75	4 098.36	1 357.39												
52	25.04.2024	31	5 417.45	4 098.36	1 319.09												
53	25.05.2024	30	5 247.25	4 098.36	1 148.89												
54	25.06.2024	31	5 153.63	4 098.36	1 055.27												

55	25.07.2024	30	4 991.94	4 098.36	893.58												
56	25.08.2024	31	4 889.82	4 098.36	791.46												
57	25.09.2024	31	4 757.91	4 098.36	659.55												
58	25.10.2024	30	4 608.98	4 098.36	510.62												
59	25.11.2024	31	4 494.09	4 098.36	395.73												

60	25.12.2024	30	4 353.67	4 098.36	255.31												
61	01.01.2025	7	4 128.19	4 098.40	29.79												
<b>Всього:</b>			<b>500 938.29</b>	<b>250 000.00</b>	<b>243 463.29</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>7 475.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>48.27%</b>	<b>500 938.29</b>

(1) - Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит визначена з метою запобігання завданню позичальнику моральної та матеріальної шкоди через надання недостовірної чи неповної інформації та є довідковою та складеною на дату укладення Договору. Реальна процентна ставка і абсолютне значення подорожчання кредиту визначаються за плановими платежами згідно графіку. Фактичні строки та суми платежів можуть відрізнятися від планових в залежності від змін у датах, сумах платежів та їх цільового призначення, реальна процентна ставка та абсолютне подорожчання кредиту можуть змінюватись.

(2) - Вартість супровідних послуг 3-х осіб (колонка 8) визначається в залежності від строків сплати з урахуванням інформації, наданої Позичальником у заявці на отримання кредиту, а також з урахуванням тарифів на послуги третіх осіб, які діють на момент розрахунку. Відповідальність за достовірність інформації, стосовно вартості платежів за надані супровідні послуги на користь 3-х осіб, наданої Позичальником Банк не несе. Тарифи за послуги третіх осіб можуть бути змінені одержувачем коштів в момент надання відповідних послуг.

(\*) - Інформація про платежі, які мають бути сплачені на користь банку (Графік платежів за кредитом). В порядку, передбаченому умовами Договору графік платежів за кредитом може бути змінений. У випадку дострокового (часткового) погашення кредиту за вимогою Банку або за ініціативою Позичальника, новий графік платежів може бути розрахований за ініціативою Позичальника шляхом внесення відповідних змін до колонки 5,6,7 даної таблиці.

Примітка: Ця таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит заповнюється із припущення, що на дату укладення Договору кредитні кошти Позичальнику надано в повному обсязі ліміту кредитної лінії (кредиту) та кредит погашатиметься з періодичністю, визначеною в Договорі, при цьому позичальник не буде звертатись за довідкою про стан заборгованості за кредитом та не буде здійснювати перекази з інших установ АТ "Ощадбанк"/інших банків та, відповідно, не нестиме відповідні витрати.

<b>Паспорт споживчого кредиту.</b> <b>Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит на умовах кредиту БП «Моя кредитка» на умовах тарифного пакету «MORE»</b>	
<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця</b>	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.
Номер контактного телефону	0 800 210 800
Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
Адреса офіційного веб-сайту	https://www.oschadbank.ua/
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника<sup>1</sup></b>	
Найменування кредитного посередника	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту <sup>1</sup>	
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача</b>	
Тип кредиту	кредитна лінія
Сума/ліміт кредиту, грн.	250 000,00
Строк кредитування (в місяцях)	60
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	не передбачено
<b>4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	55,00%
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	інформація не заповнюється у зв'язку з фіксованим типом процентної ставки
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Комісія за надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування	не тарифікується
2. Річне користування пакетом послуг до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0,00

<sup>1</sup> Інформація заповнюється за наявності

<sup>2</sup> Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку, чинними на дату складання цього Паспорту. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (примірник чинних

3.РКО основної картки до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0,00
4.Комісія за видачу готівкових кредитних коштів <sup>2</sup>	0,00
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн. <sup>2</sup>	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Загальні витрати за кредитом, грн.	353 056,77 (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	603 056,77 (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	71,22%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.	
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Послуги нотаріуса	ні
2. Послуги оцінювача	ні
3. Послуги страховика	ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів
6. Додаткова інформація <sup>2</sup>	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
пеня	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати процентів за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу.  Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.

тарифів за видачу готівкових кредитних коштів надається споживачу разом з цим Паспортом; надалі споживач має самостійно ознайомлюватись із змінами до тарифів Банку)



штрафи	-
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-
інші платежі:	-
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Дата підписання Заяви про приєднання до цього Договору (дата розрахунку параметрів показників) 14.07.2021	Станом на дату підписання Заяви про приєднання до цього Договору 14.07.2021
Підпис кредитодавця:	П. І. Б., підпис
Я підтверджую, що Банк надав мені як споживачу, а я ознайомився(-лась) з детальним розписом орієнтовної загальної вартості кредиту, який міститься в цьому додатку до Договору з урахуванням наступних припущень: Банк обчислив реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Банк обчислив орієнтовні загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки. Я усвідомлюю та беззаперечно погоджуюсь, що зазначений в додатку до цього Договору детальний розпис загальної вартості кредиту та графік платежів встановлений для кредитування за кредитною лінією, що унеможливає встановлення чіткого розміру майбутніх платежів, та встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятися від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості. Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	

Підпис споживача:

14.07.2021

П. І. Б., підпис.



7	25.09.2021	31	14 627,78	4 098,36	10 52 9, 42												
8	25.10.2021	30	14 102,85	4 098,36	10 00 4, 49												
9	25.11.2021	31	14 244,89	4 098,36	10 14 6, 53												
10	25.12.2021	30	13 732,31	4 098,36	9 633,95												
11	25.01.2022	31	13 862,00	4 098,36	9 763,64												
12	25.02.2022	31	13 670,56	4 098,36	9 572,20												
13	25.03.2022	28	12 571,30	4 098,36	8 472,94												
14	25.04.2022	31	13 287,67	4 098,36	9 189,31												
15	25.05.2022	30	12 805,97	4 098,36	8 707,61												
16	25.06.2022	31	12 904,78	4 098,36	8 806,42												
17	25.07.2022	30	12 435,44	4 098,36	8 337,08												
18	25.08.2022	31	12 521,90	4 098,36	8 423,54												
19	25.09.2022	31	12 330,45	4 098,36	8 232,09												
20	25.10.2022	30	11 879,63	4 098,36	7 781,27												
21	25.11.2022	31	11 947,56	4 098,36	7 849,20												
22	25.12.2022	30	11 509,09	4 098,36	7 410,73												
23	25.01.2023	31	11 564,68	4 098,36	7 466,32												
24	25.02.2023	31	11 373,23	4 098,36	7 274,87												

25	25.03.2023	28	10 496,29	4 098,36	6 397,93												
26	25.04.2023	31	10 990,34	4 098,36	6 891,98												
27	25.05.2023	30	10 582,75	4 098,36	6 484,39												
28	25.06.2023	31	10 607,46	4 098,36	6 509,10												
29	25.07.2023	30	10 212,22	4 098,36	6 113,86												
30	25.08.2023	31	10 224,57	4 098,36	6 126,21												
31	25.09.2023	31	10 033,12	4 098,36	5 934,76												
32	25.10.2023	30	9 656,41	4 098,36	5 558,05												
33	25.11.2023	31	9 650,24	4 098,36	5 551,88												
34	25.12.2023	30	9 285,88	4 098,36	5 187,52												
35	25.01.2024	31	9 267,35	4 098,36	5 168,99												
36	25.02.2024	31	9 062,30	4 098,36	4 963,94												
37	25.03.2024	29	8 563,45	4 098,36	4 465,09												
38	25.04.2024	31	8 680,46	4 098,36	4 582,10												
39	25.05.2024	30	8 347,89	4 098,36	4 249,53												
40	25.06.2024	31	8 298,62	4 098,36	4 200,26												
41	25.07.2024	30	7 978,37	4 098,36	3 880,01												
42	25.08.2024	31	7 916,78	4 098,36	3 818,42												
43	25.09.2024	31	7 725,86	4 098,36	3 627,50												
44	25.10.2024	30	7 424,08	4 098,36	3 325,72												
45	25.11.2024	31	7 344,02	4 098,36	3 245,66												

46	25.12.202 4	30	7 054,56	4 098,36	2 956,20												
47	25.01.202 5	31	6 962,17	4 098,36	2 863,81												
48	25.02.202 5	31	6 778,58	4 098,36	2 680,22												
49	25.03.202 5	28	6 346,28	4 098,36	2 247,92												
50	25.04.202 5	31	6 395,69	4 098,36	2 297,33												
51	25.05.202 5	30	6 136,31	4 098,36	2 037,95												
52	25.06.202 5	31	6 012,80	4 098,36	1 914,44												
53	25.07.202 5	30	5 765,78	4 098,36	1 667,42												
54	25.08.202 5	31	5 629,91	4 098,36	1 531,55												
55	25.09.202 5	31	5 438,47	4 098,36	1 340,11												
56	25.10.202 5	30	5 209,97	4 098,36	1 111,61												
57	25.11.202 5	31	5 055,58	4 098,36	957,22												
58	25.12.202 5	30	4 839,44	4 098,36	741,08												
59	25.01.202 6	31	4 672,69	4 098,36	574,33												
60	25.02.202 6	31	4 481,25	4 098,36	382,89												
61	01.03.202 6	4	4 123,10	4 098,40	24,70												
	<b>Всього</b>		<b>603 056,77</b>	<b>250 000,00</b>	<b>353 056,7 7</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>71,22 %</b>	<b>603 056,7 7</b>

(1) - Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит визначена з метою запобігання завданню позичальнику моральної та матеріальної шкоди через надання недостовірної чи неповної інформації та є довідковою та складеною на дату укладення Договору. Реальна процентна ставка і абсолютне значення подорожчання кредиту визначаються за плановими платежами згідно графіку. Фактичні строки та суми платежів можуть відрізнятись від планових в залежності від змін у датах, сумах платежів та їх цільового призначення, реальна процентна ставка та абсолютне подорожчання кредиту можуть змінюватись.

(2) - Вартість супровідних послуг 3-х осіб (колонка 8) визначається в залежності від строків сплати з урахуванням інформації, наданої Позичальником у заявці на отримання кредиту, а також з урахуванням тарифів на послуги третіх осіб, які діють на момент розрахунку. Відповідальність за достовірність

інформації, стосовно вартості платежів за надані супровідні послуги на користь 3-х осіб, наданої Позичальником Банк не несе. Тарифи за послуги третіх осіб можуть бути змінені одержувачем коштів в момент надання відповідних послуг.

(\*) - Інформація про платежі, які мають бути сплачені на користь банку (Графік платежів за кредитом). В порядку, передбаченому умовами Договору графік платежів за кредитом може бути змінений. У випадку дострокового (часткового) погашення кредиту за вимогою Банку або за ініціативою Позичальника, новий графік платежів може бути розрахований за ініціативою Позичальника шляхом внесення відповідних змін до колонки 5,6,7 даної таблиці.

Примітка: Ця таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит заповнюється із припущення, що на дату укладення Договору кредитні кошти Позичальнику надано в повному обсязі ліміту кредитної лінії (кредиту) та кредит погашатиметься з періодичністю, визначеною в Договорі, при цьому позичальник не буде звертатись за довідкою про стан заборгованості за кредитом та не буде здійснювати перекази з інших установ АТ "Ощадбанк"/інших банків та, відповідно, не нестиме відповідні витрати.

<b>Паспорт споживчого кредиту.</b> <b>Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит</b> <b>(умови кредитування військовослужбовців на умовах БП «Моя кредитка»)</b>	
<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця</b>	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.
Номер контактного телефону	0 800 210 800
Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
Адреса офіційного веб-сайту	https://www.oschadbank.ua/
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника<sup>1</sup></b>	
Найменування кредитного посередника	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту <sup>1</sup>	
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача</b>	
Тип кредиту	кредитна лінія
Сума/ліміт кредиту, грн.	250 000,00 (Максимальна сума ліміту кредитування, визначена в Умовах користування кредитною лінією Кредитом)
Строк кредитування (в місяцях)	60
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	відсутній
<b>4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	0,001%
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	інформація не заповнюється у зв'язку з фіксованим типом процентної ставки
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Комісія за надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування <sup>2</sup>	не тарифікується

<sup>1</sup> Інформація заповнюється за наявності

<sup>2</sup> Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку, чинними на дату складання цього Паспорту. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (примірник чинних тарифів за видачу готівкових кредитних коштів надається споживачу разом з цим Паспортом; надалі споживач має самостійно ознайомлюватись із змінами до тарифів Банку)



2. Річне користування пакетом послуг до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0,00
3. РКО основної картки до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0,00
4. Комісія за видачу готівкових кредитних коштів <sup>2</sup>	2,99%
5. Комісія за обслуговування кредиту, щомісячно від суми використаних коштів <sup>2</sup>	3,2%
Застереження: витрати на послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн. <sup>2</sup>	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Загальні витрати за кредитом, грн.	253 507,43 (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	503 507,43 (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	48,86%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.	
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Послуги нотаріуса	ні
2. Послуги оцінювача	ні
3. Послуги страховика	ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів
6. Додаткова інформація <sup>2</sup>	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]

пеня	<p>пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати процентів за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу.</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p>
штрафи	-
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-
інші платежі:	-
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Дата підписання Заяви про приєднання до цього Договору (дата розрахунку параметрів показників) 14.07.2021	Станом на дату підписання Заяви про приєднання до цього Договору 14.07.2021
Підпис кредитодавця:	П. І. Б., підпис
<p>Я підтверджую, що Банк надав мені як споживачу, а я ознайомився(-лась) з детальним розписом орієнтовної загальної вартості кредиту, який міститься в цьому додатку до Договору з урахуванням наступних припущень:</p> <p>Банк обчислив реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.</p> <p>Банк обчислив орієнтовні загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.</p> <p>Я усвідомлюю та беззаперечно погоджуюсь, що зазначений в додатку до цього Договору детальний розпис загальної вартості кредиту та графік платежів встановлений для кредитування за кредитною лінією, що унеможливорює встановлення чіткого розміру майбутніх платежів, та встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятися від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.</p>	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	

<p>Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.</p>		
<p>Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.</p>		
<p>Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.</p>		
Підпис споживача:	14.07.2021	П. І. Б., підпис.



22	25.10.2021	30	9 272.53	4 098.36	0.13	5 174.04											
23	25.11.2021	31	9 311.35	4 098.36	0.14	5 212.85											
24	25.12.2021	30	9 013.83	4 098.36	0.13	4 915.34											
25	25.01.2022	31	9 044.01	4 098.36	0.13	4 945.52											
26	25.02.2022	31	8 910.35	4 098.36	0.13	4 811.86											
27	25.03.2022	28	8 323.94	4 098.36	0.11	4 225.47											
28	25.04.2022	31	8 643.01	4 098.36	0.12	4 544.53											
29	25.05.2022	30	8 367.05	4 098.36	0.11	4 268.58											
30	25.06.2022	31	8 375.68	4 098.36	0.11	4 277.21											
31	25.07.2022	30	8 108.34	4 098.36	0.10	4 009.88											
32	25.08.2022	31	8 108.34	4 098.36	0.10	4 009.88											
33	25.09.2022	31	7 974.68	4 098.36	0.10	3 876.22											
34	25.10.2022	30	7 720.28	4 098.36	0.09	3 621.83											
35	25.11.2022	31	7 707.34	4 098.36	0.09	3 608.89											
36	25.12.2022	30	7 461.58	4 098.36	0.09	3 363.13											
37	25.01.2023	31	7 440.02	4 098.36	0.09	3 341.57											
38	25.02.2023	31	7 306.35	4 098.36	0.08	3 207.91											
39	25.03.2023	28	6 875.17	4 098.36	0.07	2 776.74											
40	25.04.2023	31	7 039.02	4 098.36	0.08	2 940.58											
41	25.05.2023	30	6 814.80	4 098.36	0.07	2 716.37											
42	25.06.2023	31	6 771.68	4 098.36	0.07	2 673.25											
43	25.07.2023	30	6 556.09	4 098.36	0.06	2 457.67											
44	25.08.2023	31	6 504.35	4 098.36	0.06	2 405.93											
45	25.09.2023	31	6 370.69	4 098.36	0.06	2 272.27											
46	25.10.2023	30	6 168.03	4 098.36	0.05	2 069.62											
47	25.11.2023	31	6 103.35	4 098.36	0.05	2 004.94											
48	25.12.2023	30	5 909.32	4 098.36	0.05	1 810.91											
49	25.01.2024	31	5 836.03	4 098.36	0.05	1 737.62											
50	25.02.2024	31	5 697.97	4 098.36	0.04	1 599.57											
51	25.03.2024	29	5 470.08	4 098.36	0.04	1 371.68											
52	25.04.2024	31	5 431.37	4 098.36	0.03	1 332.98											
53	25.05.2024	30	5 259.37	4 098.36	0.03	1 160.98											
54	25.06.2024	31	5 164.77	4 098.36	0.03	1 066.38											
55	25.07.2024	30	5 001.36	4 098.36	0.02	902.98											
56	25.08.2024	31	4 898.17	4 098.36	0.02	799.79											
57	25.09.2024	31	4 764.87	4 098.36	0.02	666.49											
58	25.10.2024	30	4 614.36	4 098.36	0.01	515.99											
59	25.11.2024	31	4 498.26	4 098.36	0.01	399.89											

60	25.12.2024	30	4 356.37	4 098.36	0.01	258.00											
61	01.01.2025	7	4 128.50	4 098.40	0.00	30.10											
			250 006.37	250 000 .00	6.37	246 026.06	0.00	0.00	7 4 7 5 . 0 0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	48.86%	503 507.43

(1) - Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит визначена з метою запобігання завданню позичальнику моральної та матеріальної шкоди через надання недостовірної чи неповної інформації та є довідковою та складеною на дату укладення Договору. Реальна річна процентна ставка і абсолютне значення подорожчання кредиту визначаються за плановими платежами згідно графіку. Фактичні строки та суми платежів можуть відрізнятися від планових в залежності від змін у датах, сумах платежів та їх цільового призначення, реальна процентна ставка та абсолютне подорожчання кредиту можуть змінюватися.

(2) - Вартість супровідних послуг 3-х осіб (колонка 8) визначається в залежності від строків сплати з урахуванням інформації, наданої Позичальником у заявці на отримання кредиту, а також з урахуванням тарифів на послуги третіх осіб, які діють на момент розрахунку. Відповідальність за достовірність інформації, стосовно вартості платежів за надані супровідні послуги на користь 3-х осіб, наданої Позичальником Банк не несе. Тарифи за послуги третіх осіб можуть бути змінені одержувачем коштів в момент надання відповідних послуг.

(\*) - Інформація про платежі, які мають бути сплачені на користь банку (Графік платежів за кредитом). В порядку, передбаченому умовами Договору графік платежів за кредитом може бути змінений. У випадку дострокового (часткового) погашення кредиту за вимогою Банку або за ініціативою Позичальника, новий графік платежів може бути розрахований за ініціативою Позичальника шляхом внесення відповідних змін до колонки 5,6,7 даної таблиці.

Примітка: Ця таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит заповнюється із припущення, що на дату укладення Договору кредитні кошти Позичальнику надано в повному обсязі ліміту кредитної лінії (кредиту) та кредит погашатиметься з періодичністю, визначеною в Договорі, при цьому позичальник не буде звертатись за довідкою про стан заборгованості за кредитом та не буде здійснювати перекази з інших установ АТ "Ощадбанк"/інших банків та, відповідно, не нестиме відповідні витрати.

<b>Паспорт споживчого кредиту</b> <b>Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит</b> <b>(на умовах кредитування БП «Кредитування пенсіонерів», в т.ч. Переміщені пенсіонери)</b>	
<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця</b>	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.
Номер контактного телефону	0 800 210 800
Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
Адреса офіційного веб-сайту	https://www.oschadbank.ua/
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника<sup>1</sup></b>	
Найменування кредитного посередника	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту <sup>1</sup>	
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача</b>	
Тип кредиту	кредитна лінія
Сума/ліміт кредиту, грн.	50 000,00 (Максимальна сума ліміту кредитування, визначена в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Строк кредитування (в місяцях)	60,00
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	відсутній
<b>4. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	27,00
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	інформація не заповнюється у зв'язку з фіксованим типом процентної ставки
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Комісія за надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування	не тарифікується
2. Річне користування пакетом послуг до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0,00

<sup>1</sup> Інформація заповнюється за наявності

3. РКО основної картки до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0,00
4. Комісія за видачу готівкових кредитних коштів <sup>2</sup>	0,00
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Загальні витрати за кредитом, грн.	<b>34 597,46</b> (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	<b>84 597,46</b> (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	<b>30,56%</b>
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.	
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Послуги нотаріуса	ні
2. Послуги оцінювача	ні
3. Послуги страховика	ні
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Щомісячно в розмірі не менше Мінімального платежу по кредиту, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів (крім платежів у Грейс-періоді)
<b>6. Додаткова інформація<sup>2</sup></b>	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
пеня	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати процентів за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
штрафи	-

<sup>2</sup> Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку, чинними на дату складання цього Паспорту. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (примірник чинних тарифів за видачу готівкових кредитних коштів надається споживачу разом з цим Паспортом; надалі споживач має самостійно ознайомлюватись із змінами до тарифів Банку)



процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-
інші платежі:	-
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Дата підписання Заяви про приєднання до цього Договору (дата розрахунку параметрів показників) 14.07.2021	Станом на дату підписання Заяви про приєднання до цього Договору 14.07.2021
Підпис кредитодавця:	П. І. Б., підпис
<p>Я підтверджую, що Банк надав мені як споживачу, а я ознайомився(-лась) з детальним розписом орієнтовної загальної вартості кредиту, який міститься в цьому додатку до Договору з урахуванням наступних припущень:</p> <p>Банк обчислив реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.</p> <p>Банк обчислив орієнтовні загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.</p> <p>Я усвідомлюю та беззаперечно погоджуюсь, що зазначений в додатку до цієї Заяви детальний розпис загальної вартості кредиту та графік платежів встановлений для кредитування за кредитною лінією, що унеможливує встановлення чіткого розміру майбутніх платежів, та встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятися від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.</p>	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
Підпис споживача:	14.07.2021 П. І. Б., підпис.

**Таблиця обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача та орієнтовної реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит за БП «Кредитування пенсіонерів»**

[illegible]

25	25.01.2022	31	1 515.13	819.67	695.46												
26	25.02.2022	31	1 496.34	819.67	676.67												
27	25.03.2022	28	1 413.88	819.67	594.21												
28	25.04.2022	31	1 458.75	819.67	639.08												
29	25.05.2022	30	1 419.94	819.67	600.27												
30	25.06.2022	31	1 421.15	819.67	601.48												
31	25.07.2022	30	1 383.56	819.67	563.89												
32	25.08.2022	31	1 383.56	819.67	563.89												
33	25.09.2022	31	1 364.76	819.67	545.09												
34	25.10.2022	30	1 328.99	819.67	509.32												
35	25.11.2022	31	1 327.17	819.67	507.50												
36	25.12.2022	30	1 292.61	819.67	472.94												
37	25.01.2023	31	1 289.58	819.67	469.91												
38	25.02.2023	31	1 270.78	819.67	451.11												
39	25.03.2023	28	1 210.15	819.67	390.48												
40	25.04.2023	31	1 233.19	819.67	413.52												
41	25.05.2023	30	1 201.66	819.67	381.99												
42	25.06.2023	31	1 195.60	819.67	375.93												
43	25.07.2023	30	1 165.28	819.67	345.61												
44	25.08.2023	31	1 158.01	819.67	338.34												
45	25.09.2023	31	1 139.21	819.67	319.54												
46	25.10.2023	30	1 110.71	819.67	291.04												
47	25.11.2023	31	1 101.62	819.67	281.95												
48	25.12.2023	30	1 074.33	819.67	254.66												
49	25.01.2024	31	1 064.02	819.67	244.35												
50	25.02.2024	31	1 044.61	819.67	224.94												
51	25.03.2024	29	1 012.56	819.67	192.89												
52	25.04.2024	31	1 007.12	819.67	187.45												
53	25.05.2024	30	982.94	819.67	163.27												
54	25.06.2024	31	969.63	819.67	149.96												
55	25.07.2024	30	946.65	819.67	126.98												
56	25.08.2024	31	932.14	819.67	112.47												
57	25.09.2024	31	913.40	819.67	93.73												
58	25.10.2024	30	892.23	819.67	72.56												
59	25.11.2024	31	875.91	819.67	56.24												
60	25.12.2024	30	855.95	819.67	36.28												
61	01.01.2025	7	824.03	819.80	4.23												
	<b>Всего:</b>		<b>84 597.46</b>	<b>50 000.00</b>	<b>34 597.46</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>30.56%</b>	<b>84 597.46</b>

(1) - Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит визначена з метою запобігання завданню позичальнику моральної та матеріальної шкоди через надання недостовірної чи неповної інформації та є довідковою та складеною на дату укладення Договору. Реальна процентна ставка і абсолютне значення подорожчання кредиту визначаються за плановими платежами згідно графіку. Фактичні строки та суми платежів можуть відрізнятися від планових в залежності від змін у датах, сумах платежів та їх цільового призначення, реальна процентна ставка та абсолютне подорожчання кредиту можуть змінюватися.

(2) - Вартість супровідних послуг 3-х осіб (колонка 8) визначається в залежності від строків сплати з урахуванням інформації, наданої Позичальником у заявці на отримання кредиту, а також з урахуванням тарифів на послуги третіх осіб, які діють на момент розрахунку. Відповідальність за достовірність інформації, стосовно вартості платежів за надані супровідні послуги на користь 3-х осіб, наданої Позичальником Банк не несе. Тарифи за послуги третіх осіб можуть бути змінені одержувачем коштів в момент надання відповідних послуг.

(\*) - Інформація про платежі, які мають бути сплачені на користь банку (Графік платежів за кредитом). В порядку, передбаченому умовами Договору графік платежів за кредитом може бути змінений. У випадку дострокового (часткового) погашення кредиту за вимогою Банку або за ініціативою Позичальника, новий графік платежів може бути розрахований за ініціативою Позичальника шляхом внесення відповідних змін до колонки 5,6,7 даної таблиці.

Примітка: Ця таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит заповнюється із припущення, що на дату укладення Договору кредитні кошти Позичальнику надано в повному обсязі ліміту кредитної лінії (кредиту) та кредит погашатиметься з періодичністю, визначеною в Договорі, при цьому позичальник не буде звертатись за довідкою про стан заборгованості за кредитом та не буде здійснювати перекази з інших установ АТ "Ощадбанк"/інших банків та, відповідно, не нестиме відповідні витрати.

Паспорт споживчого кредиту	
Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит (на умовах кредиту за Банківським підпродуктом «Кредит - розстрочка» до БП «Моя кредитка»)	
1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.
Номер контактного телефону	0 800 210 800
Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
Адреса офіційного веб-сайту	https://www.oschadbank.ua/
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника <sup>1</sup>	
Найменування кредитного посередника	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту <sup>1</sup>	
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	кредитна лінія
Сума/ліміт кредиту, грн.	100 000,00
Строк кредитування (в місяцях)	24
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	відсутній
4. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	38,00 / 55,00
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	інформація не заповнюється у зв'язку з фіксованим типом процентної ставки
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Комісія за надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування	не тарифікується
2. Річне користування пакетом послуг до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0,00
3. РКО основної картки до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0,00

<sup>1</sup> Інформація заповнюється за наявності

4. Комісія за видачу готівкових кредитних коштів <sup>2</sup>	0,00
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн. <sup>2</sup>	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Загальні витрати за кредитом, грн.	<b>44 270,13 / 66 948,69</b> (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	<b>144 270,13 / 166 948,69</b> (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	<b>41,87% / 64,79%</b>
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.	
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Послуги нотаріуса	ні
2. Послуги оцінювача	ні
3. Послуги страховика	ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Згідно графіку платежів (щомісячно анутетними платежами)
6. Додаткова інформація <sup>2</sup>	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
пеня	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати процентів за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
штрафи	-
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-

<sup>2</sup> Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку, чинними на дату складання цього Паспорту. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (примірник чинних тарифів за видачу готівкових кредитних коштів надається споживачу разом з цим Паспортом; надалі споживач має самостійно ознайомлюватись із змінами до тарифів Банку)

інші платежі:	-
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Дата підписання Заяви про приєднання до цього Договору (дата розрахунку параметрів показників) 14.07.2021	Станом на дату підписання Заяви про приєднання до цього Договору 14.07.2021
Підпис кредитодавця:	П. І. Б., підпис
<p>Я підтверджую, що Банк надав мені як споживачу, а я ознайомився(-лась) з детальним розписом орієнтовної загальної вартості кредиту, який міститься в цьому додатку до Договору з урахуванням наступних припущень: Банк обчислив реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.</p> <p>Банк обчислив орієнтовні загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.</p> <p>Я усвідомлюю та беззаперечно погоджуюсь, що зазначений в додатку до цієї Заяви детальний розпис орієнтовної загальної вартості кредиту та графік платежів встановлений для кредитування за кредитною лінією, що унеможлиблює встановлення чіткого розміру майбутніх платежів, та встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятися від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.</p>	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
<p>Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.</p> <p>Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.</p>	
Підпис споживача:	14.07.2021 П. І. Б., підпис.

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит  
за БП «Кредит –розстрочка» до БП «Моя кредитка» за тарифним пакетом «Мій комфорт»**

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.
				Сума кредиту за Договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						Банку				Кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги Банку	Комісійний збір	інші платежі за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	Послуги страховика	Інші послуги третіх осіб								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
X	01.01.2020	X	-100 000 .00	-100 000 .00	X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0,00	0,00	X	X
1	25.02.2020	55	6 011.26	2 844.59	3 166.67												
2	25.03.2020	29	6 011.26	2 934.67	3 076.59												
3	25.04.2020	31	6 011.26	3 027.60	2 983.66												
4	25.05.2020	30	6 011.26	3 123.48	2 887.78												
5	25.06.2020	31	6 011.26	3 222.39	2 788.87												
6	25.07.2020	30	6 011.26	3 324.43	2 686.83												
7	25.08.2020	31	6 011.26	3 429.70	2 581.56												
8	25.09.2020	31	6 011.26	3 538.31	2 472.95												
9	25.10.2020	30	6 011.26	3 650.36	2 360.90												
10	25.11.2020	31	6 011.26	3 765.95	2 245.31												
11	25.12.2020	30	6 011.26	3 885.21	2 126.05												
12	25.01.2021	31	6 011.26	4 008.24	2 003.02												
13	25.02.2021	31	6 011.26	4 135.17	1 876.09												
14	25.03.2021	28	6 011.26	4 266.11	1 745.15												
15	25.04.2021	31	6 011.26	4 401.21	1 610.05												
16	25.05.2021	30	6 011.26	4 540.58	1 470.68												
17	25.06.2021	31	6 011.26	4 684.36	1 326.90												
18	25.07.2021	30	6 011.26	4 832.70	1 178.56												



19	25.08.2021	31	6 011.26	4 985.74	1 025.52												
20	25.09.2021	31	6 011.26	5 143.62	867.64												
21	25.10.2021	30	6 011.26	5 306.50	704.76												
22	25.11.2021	31	6 011.26	5 474.54	536.72												
23	25.12.2021	30	6 011.26	5 647.90	363.36												
24	01.01.2022	7	6 011.15	5 826.64	184.51												
	<b>Всього:</b>		<b>144 270.13</b>	<b>100 000.00</b>	<b>44 270.13</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>41.87%</b>	<b>144 270.13</b>

(1) - Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит визначена з метою запобігання завданню позичальнику моральної та матеріальної шкоди через надання недостовірної чи неповної інформації та є довідковою та складеною на дату укладення Договору. Реальна процентна ставка і абсолютне значення подорожчання кредиту визначаються за плановими платежами згідно графіку. Фактичні строки та суми платежів можуть відрізнятись від планових в залежності від змін у датах, сумах платежів та їх цільового призначення, реальна процентна ставка та абсолютне подорожчання кредиту можуть змінюватись.

(2) - Вартість супровідних послуг 3-х осіб (колонка 8) визначається в залежності від строків сплати з урахуванням інформації, наданої Позичальником у заявці на отримання кредиту, а також з урахуванням тарифів на послуги третіх осіб, які діють на момент розрахунку. Відповідальність за достовірність інформації, стосовно вартості платежів за надані супровідні послуги на користь 3-х осіб, наданої Позичальником Банк не несе. Тарифи за послуги третіх осіб можуть бути змінені одержувачем коштів в момент надання відповідних послуг.

(\*) - Інформація про платежі, які мають бути сплачені на користь банку (Графік платежів за кредитом). В порядку, передбаченому умовами Договору графік платежів за кредитом може бути змінений. У випадку дострокового (часткового) погашення кредиту за вимогою Банку або за ініціативою Позичальника, новий графік платежів може бути розрахований за ініціативою Позичальника шляхом внесення відповідних змін до колонки 5,6,7 даної таблиці.

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит за БП «Кредит –розстрочка» до БП «Моя кредитка» за тарифним пакетом «MORE»**

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.
				Сума кредиту за Договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						Банку				Кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково- касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги Банку	Комісійний збір	інші платежі за послуги кредитного	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	Послуги страховика	Інші послуги третіх осіб								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
X	01.03.2021	X	-100 000 ,00	-100 000 ,00	X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0,00	0,00	X	X
1	25.04.2021	55	6 956,19	2 372,86	4 583,33												
2	25.05.2021	30	6 956,19	2 481,61	4 474,58												
3	25.06.2021	31	6 956,19	2 595,35	4 360,84												
4	25.07.2021	30	6 956,19	2 714,31	4 241,88												
5	25.08.2021	31	6 956,19	2 838,71	4 117,48												
6	25.09.2021	31	6 956,19	2 968,82	3 987,37												
7	25.10.2021	30	6 956,19	3 104,89	3 851,30												
8	25.11.2021	31	6 956,19	3 247,20	3 708,99												
9	25.12.2021	30	6 956,19	3 396,03	3 560,16												
10	25.01.2022	31	6 956,19	3 551,68	3 404,51												
11	25.02.2022	31	6 956,19	3 714,47	3 241,72												
12	25.03.2022	28	6 956,19	3 884,71	3 071,48												
13	25.04.2022	31	6 956,19	4 062,76	2 893,43												
14	25.05.2022	30	6 956,19	4 248,97	2 707,22												
15	25.06.2022	31	6 956,19	4 443,72	2 512,47												
16	25.07.2022	30	6 956,19	4 647,39	2 308,80												
17	25.08.2022	31	6 956,19	4 860,39	2 095,80												
18	25.09.2022	31	6 956,19	5 083,16	1 873,03												
19	25.10.2022	30	6 956,19	5 316,14	1 640,05												
20	25.11.2022	31	6 956,19	5 559,79	1 396,40												
21	25.12.2022	30	6 956,19	5 814,62	1 141,57												
22	25.01.2023	31	6 956,19	6 081,12	875,07												

23	25.02.2023	31	6 956,19	6 359,84	596,35												
24	01.03.2023	4	6 956,32	6 651,46	304,86												
	<b>Всього:</b>		<b>166 948,69</b>	<b>100 000,00</b>	<b>66 948,69</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>64.79%</b>	<b>166 948,69</b>

(1) - Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит визначена з метою запобігання завданню позичальнику моральної та матеріальної шкоди через надання недостовірної чи неповної інформації та є довідковою та складеною на дату укладення Договору. Реальна процентна ставка і абсолютне значення подорожчання кредиту визначаються за плановими платежами згідно графіку. Фактичні строки та суми платежів можуть відрізнятися від планових в залежності від змін у датах, сумах платежів та їх цільового призначення, реальна процентна ставка та абсолютне подорожчання кредиту можуть змінюватись.

(2) - Вартість супровідних послуг 3-х осіб (колонка 8) визначається в залежності від строків сплати з урахуванням інформації, наданої Позичальником у заявці на отримання кредиту, а також з урахуванням тарифів на послуги третіх осіб, які діють на момент розрахунку. Відповідальність за достовірність інформації, стосовно вартості платежів за надані супровідні послуги на користь 3-х осіб, наданої Позичальником Банк не несе. Тарифи за послуги третіх осіб можуть бути змінені одержувачем коштів в момент надання відповідних послуг.

(\*) - Інформація про платежі, які мають бути сплачені на користь банку (Графік платежів за кредитом). В порядку, передбаченому умовами Договору графік платежів за кредитом може бути змінений. У випадку дострокового (часткового) погашення кредиту за вимогою Банку або за ініціативою Позичальника, новий графік платежів може бути розрахований за ініціативою Позичальника шляхом внесення відповідних змін до колонки 5,6,7 даної таблиці.

Примітка: Ця таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит заповнюється із припущення, що на дату укладення Договору кредитні кошти Позичальнику надано в повному обсязі ліміту кредитної лінії (кредиту) та кредит погашатиметься з періодичністю, визначеною в Договорі, при цьому позичальник не буде звертатись за довідкою про стан заборгованості за кредитом та не буде здійснювати перекази з інших установ АТ "Ощадбанк"/інших банків та, відповідно, не нестиме відповідні витрати.

<b>Паспорт споживчого кредиту</b> <b>Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит</b> <b>(на умовах кредиту за Банківським підпродуктом «Кредит - розстрочка» до БП «Моя кредитка»</b> <b>в разі встановлення комісійної винагороди, що сплачується Банку Торговцем на підставі відповідних договорів)</b>	
<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця</b>	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.
Номер контактного телефону	0 800 210 800
Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
Адреса офіційного веб-сайту	https://www.oschadbank.ua/
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника<sup>1</sup></b>	
Найменування кредитного посередника	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту <sup>1</sup>	
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача</b>	
Тип кредиту	кредитна лінія
Сума/ліміт кредиту, грн.	100 000,00
Строк кредитування (в місяцях)	24
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	відсутній
<b>4. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	0,001%
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	інформація не заповнюється у зв'язку з фіксованим типом процентної ставки
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Комісія за надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування	не тарифікується
2) Річне користування пакетом послуг до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0,00
3) РКО основної картки до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0,00

<sup>1</sup> Інформація заповнюється за наявності

4) Комісія за видачу готівкових кредитних коштів <sup>2</sup>	0,00
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн. <sup>2</sup>	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Загальні витрати за кредитом, грн.	<b>1,04</b> (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	<b>100 001,04</b> (Розраховано, виходячи з максимальної суми ліміту кредитування, визначеної в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом))
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	<b>0,001%</b>
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.	
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
4. Послуги нотаріуса	ні
5. Послуги оцінювача	ні
6. Послуги страховика	ні
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Згідно графіку платежів (щомісячно анутетними платежами)
<b>6. Додаткова інформація</b> <small>Помилка! Закладку не визначено.</small>	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
пеня	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати процентів за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
штрафи	-
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-

<sup>2</sup> Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку, чинними на дату складання цього Паспорту. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (примірник чинних тарифів за видачу готівкових кредитних коштів надається споживачу разом з цим Паспортом; надалі споживач має самостійно ознайомлюватись із змінами до тарифів Банку)

інші платежі:	-
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Дата підписання Заяви про приєднання до цього Договору (дата розрахунку параметрів показників) 14.07.2021	Станом на дату підписання Заяви про приєднання до цього Договору 14.07.2021
Підпис кредитодавця:	П. І. Б., підпис
<p>Я підтверджую, що Банк надав мені як споживачу, а я ознайомився(-лась) з детальним розписом орієнтовної загальної вартості кредиту, який міститься в цьому додатку до Договору з урахуванням наступних припущень: Банк обчислив реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.</p> <p>Банк обчислив орієнтовні загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.</p> <p>Я усвідомлюю та беззаперечно погоджуюсь, що зазначений в додатку до цієї Заяви детальний розпис орієнтовної загальної вартості кредиту та графік платежів встановлений для кредитування за кредитною лінією, що унеможлиблює встановлення чіткого розміру майбутніх платежів, та встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятися від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.</p>	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
<p>Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.</p> <p>Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.</p>	
Підпис споживача:	14.07.2021 П. І. Б., підпис.

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит за БП «Кредит –розстрочка» до БП «Моя кредитка» в разі встановлення комісійної винагороди, що сплачується Банку Торговцем на підставі відповідних договорів**

[illegible]

22	25.07.2022	30	4 166,71	4 166,70	0,01												
23	25.08.2022	31	4 166,71	4 166,70	0,01												
24	01.09.2022	7	4 166,71	4 166,71	0,00												
	<b>Всього:</b>		<b>101 001,04</b>	<b>100 000,00</b>	<b>1,04</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.001%</b>	<b>100 001.04</b>

(1) - Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит визначена з метою запобігання завданню позичальнику моральної та матеріальної шкоди через надання недостовірної чи неповної інформації та є довідковою та складеною на дату укладення Договору. Реальна процентна ставка і абсолютне значення подорожчання кредиту визначаються за плановими платежами згідно графіку. Фактичні строки та суми платежів можуть відрізнятися від планових в залежності від змін у датах, сумах платежів та їх цільового призначення, реальна процентна ставка та абсолютне подорожчання кредиту можуть змінюватись.

(2) - Вартість супровідних послуг 3-х осіб (колонка 8) визначається в залежності від строків сплати з урахуванням інформації, наданої Позичальником у заявці на отримання кредиту, а також з урахуванням тарифів на послуги третіх осіб, які діють на момент розрахунку. Відповідальність за достовірність інформації, стосовно вартості платежів за надані супровідні послуги на користь 3-х осіб, наданої Позичальником Банк не несе. Тарифи за послуги третіх осіб можуть бути змінені одержувачем коштів в момент надання відповідних послуг.

(\*) - Інформація про платежі, які мають бути сплачені на користь банку (Графік платежів за кредитом). В порядку, передбаченому умовами Договору графік платежів за кредитом може бути змінений. У випадку дострокового (часткового) погашення кредиту за вимогою Банку або за ініціативою Позичальника, новий графік платежів може бути розрахований за ініціативою Позичальника шляхом внесення відповідних змін до колонки 5,6,7 даної таблиці.



<b>Паспорт споживчого кредиту.</b> <b>Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит на умовах БП «Кредит під заставу депозиту»</b>	
<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця</b>	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.
Номер контактного телефону	0 800 210 800
Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
Адреса офіційного веб-сайту	https://www.oschadbank.ua/
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника<sup>1</sup></b>	
Найменування кредитного посередника	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту <sup>1</sup>	
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача</b>	
Тип кредиту	кредитна лінія
Сума/ліміт кредиту, грн.	20 000 000,00
Строк кредитування (в місяцях)	12
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	майнові права на депозитні кошти, розміщені на Депозитному рахунку
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	не передбачено
<b>4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	15% <sup>16</sup>
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	інформація не заповнюється у зв'язку з фіксованим типом процентної ставки
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Комісія за надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування	не тарифікується

<sup>1</sup> Інформація заповнюється за наявності

<sup>16</sup> Розмір процентної ставки розрахований згідно п.8 додатку 1 до ДКБО на базі максимальної плати за користування Кредитом, % річних, визначеної для випадків, якщо Депозит розміщено в національній валюті

2. Комісійна винагорода Банку за надання інформаційно-технічних послуг, пов'язаних з виконанням заяви клієнта про відображення обтяження майна в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна	110 грн. (Розмір плати, встановлений Порядком ведення Державного реєстру обтяжень рухомого майна, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України № 830 від 05.07.04 р. зі змінами + 50,00 грн.)
3. Річне користування пакетом послуг до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0.00
4. РКО основної картки до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням платіжних карток <sup>2</sup>	0.00
5. Комісія за видачу готівкових кредитних коштів <sup>2</sup>	0.00
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн. <sup>1</sup>	інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні банком споживчого кредиту
Загальні витрати за кредитом, грн.	3 000 110,00
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	23 000 110,00
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	16,80%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.	
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Послуги нотаріуса	ні
2. Послуги оцінювача	ні
3. Послуги страховика	ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Згідно встановленого графіку погашення Кредиту (в кінці строку дії Кредитного договору)
6. Додаткова інформація <sup>1</sup>	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
пеня	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати процентів за

<sup>2</sup> Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку, чинними на дату складання цього Паспорту. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (примірник чинних тарифів за видачу готівкових кредитних коштів надається споживачу разом з цим Паспортом; надалі споживач має самостійно ознайомлюватись із змінами до тарифів Банку)

	користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу.  Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
штрафи	-
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-
інші платежі:	-
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	ні
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Дата підписання Заяви про приєднання до цього Договору (дата розрахунку параметрів показників) 16.08.2021	Станом на дату підписання Заяви про приєднання до цього Договору 16.08.2021
Підпис кредитодавця:	П. І. Б., підпис
<p>Я підтверджую, що Банк надав мені як споживачу, а я ознайомився(-лась) з детальним розписом орієнтовної загальної вартості кредиту, який міститься в цьому додатку до Договору з урахуванням наступних припущень:</p> <p>Банк обчислив реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.</p> <p>Банк обчислив орієнтовні загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.</p> <p>Я усвідомлюю та беззаперечно погоджуюсь, що зазначений в додатку до цього Договору детальний розпис орієнтовної загальної вартості кредиту та графік платежів встановлений для кредитування за кредитною лінією, що унеможливорює встановлення чіткого розміру майбутніх платежів, та встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятися від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів (Білінгової дати), сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.</p>	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	

Підтверджую отримання мною інформації про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитором, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитором.

Підпис споживача:

Дата підписання Заяви про приєднання  
до цього Договору 16.08.2021

П. І. Б., підпис.

**Таблиця обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача  
та орієнтовної реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит  
на умовах БП «Кредит під заставу депозиту»**

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.
				Сума кредиту за Договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						Банку				Кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	надання інформаційно-техніч- них послуг, пов'язаних з обтяження майна в Державний реєстр	Комісійний збір	інші платежі за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	Послуги страховика	Інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
X	01.08.2021		-19 999 890,00	-20 000 000,00		0.00	0.00	0.00	110.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	x	x
1	25.08.2021	24	197 260,28	0,00	197 260,28												
2	25.09.2021	31	254 794,52	0,00	254 794,52												
3	25.10.2021	30	246 575,34	0,00	246 575,34												
4	25.11.2021	31	254 794,52	0,00	254 794,52												
5	25.12.2021	30	246 575,34	0,00	246 575,34												
6	25.01.2022	31	254 794,52	0,00	254 794,52												
7	25.02.2022	31	254 794,52	0,00	254 794,52												
8	25.03.2022	28	230 136,99	0,00	230 136,99												
9	25.04.2022	31	254 794,52	0,00	254 794,52												
10	25.05.2022	30	246 575,34	0,00	246 575,34												
11	25.06.2022	31	254 794,52	0,00	254 794,52												
12	25.07.2022	30	246 575,34	0,00	246 575,34												
13	01.08.2022	7	20 057 534,25	20 000 000,00	57 534,25												
	Всього:		23 000 110,00	20 000 000,00	3 000 000,00	0.00	0.00	0.00	110.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16,80%	23 000 110,10

(1) - Таблиця обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача та орієнтовної реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит визначена з метою запобігання завданню позичальнику моральної та матеріальної шкоди через надання недостовірної чи неповної інформації та є довідковою та складеною на дату укладення Договору. Орієнтовна реальна процентна ставка і абсолютне значення подорожчання кредиту визначаються за плановими платежами згідно графіку. Фактичні строки та суми платежів можуть відрізнятись від планових в залежності **від змін у датах, сумах платежів** та їх цільового призначення, орієнтовна реальна процентна ставка та абсолютне подорожчання кредиту можуть змінюватись.

(2) - Вартість супровідних послуг 3-х осіб (колонки 13-16) визначається в залежності від строків сплати з урахуванням інформації, наданої Позичальником у заявці на отримання кредиту, а також з урахуванням тарифів на послуги третіх осіб, які діють на момент розрахунку. Відповідальність за достовірність інформації, стосовно вартості платежів за надані супровідні послуги на користь 3-х осіб, наданої Позичальником Банк не несе. Тарифи за послуги третіх осіб можуть бути змінені одержувачем коштів в момент надання відповідних послуг.

(\*) - Інформація про платежі, які мають бути сплачені на користь банку (Графік платежів за кредитом). В порядку, передбаченому умовами Договору графік платежів за кредитом може бути змінений. У випадку дострокового (часткового) погашення кредиту за вимогою Банку або за ініціативою Позичальника, новий графік платежів може бути розрахований за ініціативою Позичальника шляхом внесення відповідних змін до колонки 4, 5,6 даної таблиці.

Примітка: Ця таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит заповнюється із припущення, що на дату укладення Договору кредитні кошти Позичальнику надано в повному обсязі ліміту кредитної лінії (кредиту) та кредит погаситься в кінці строку дії Кредитного договору визначеного в Заяві на отримання кредиту під заставу депозиту, при цьому позичальник не буде звертатись за довідкою про стан заборгованості за кредитом та не буде здійснювати перекази з інших установ АТ "Ощадбанк"/інших банків та, відповідно, не нестиме відповідні витрати.