

ПОВІДОМЛЕННЯ

АТ «Ощадбанк» для фізичних осіб, які у правовідносинах з Банком діють як фізичні особи, що не здійснюють підприємницьку та/або незалежну професійну діяльність (далі – **Клієнти**) про інформацію для ознайомлення споживачів фінансових послуг

(надається шляхом розміщення даного повідомлення на цьому вебсайті Банку на виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – **Закон**) та Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління Національного банку України № 141 від 28.11.2019 р., зі змінами (далі – **Положення НБУ № 141**)).

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК

1.1	Повне та скорочене найменування	<ul style="list-style-type: none">Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі - Банк);АТ «Ощадбанк».
1.2	Місцезнаходження	<ul style="list-style-type: none">Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
1.3	Контактний телефон	<ul style="list-style-type: none">Телефон: 0-800-210-800Телефон: (044) 363-01-33Факс: (044) 247-85-68
1.4	Адреса електронної пошти та вебсайт Банку	<ul style="list-style-type: none">Адреса електронної пошти contact-centre@oschadbank.ua – інформація розміщена за посиланням;Сайт АТ «Ощадбанк»: www.oschadbank.ua
1.5	Найменування осіб, які надають посередницькі послуги (комерційні агенти)	<ul style="list-style-type: none">На поточний момент – відсутні.У випадку залучення Банком посередників для надання посередницьких послуг – інформація про них зазначатиметься на сторінці опису відповідної послуги Банку.
1.6	Відомості про державну реєстрацію	<ul style="list-style-type: none">АТ «Ощадбанк» зареєстроване 31.12.1991 р.;код ЄДРПОУ 00032129.
1.7	Інформація щодо включення АТ «Ощадбанк» до Державного реєстру банків	<ul style="list-style-type: none">Дата внесення АТ «Ощадбанк» до Державного реєстру банків «31» грудня 1991 року;Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 4.
1.8	Інформація щодо наявності ліцензії	<ul style="list-style-type: none">АТ «Ощадбанк» уповноважений здійснювати банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому банківської ліцензії.Перелік дозволів та ліцензій за посиланням.
1.9	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «Ощадбанк»	<ul style="list-style-type: none">Національний банк України:Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601Контактний телефон (гаряча лінія): 0 800 505 240Офіційний вебсайт: https://bank.gov.ua

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ

2.1	<p><u>Інформація про:</u></p> <ul style="list-style-type: none">перелік фінансових послуг, що надаються Банком;умови договорів (в т.ч. оферти, інших типових договорів про надання фінансових послуг);умови і порядок надання послуг (в т.ч., інформація щодо істотних характеристик (за необхідності)) та умови отримання акційних пропозицій;	<p>1) Перелік фінансових послуг, які надаються Банком, інформацію про умови і порядок їх надання, істотні характеристики (за необхідності), а також умови договорів про надання фінансових послуг (в т.ч. договорів оферти), розміщені на окремих сторінках Сайту, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none">Кредитні програми банку для фізичних осіб, а саме:<ul style="list-style-type: none">Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту на придбання нового авто - інформація розміщена за посиланням;Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту на придбання вживаного авто - інформація розміщена за посиланням;Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту на придбання електромобілю - інформація розміщена за посиланням;
-----	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ умови надання послуг у вигляді пакету банківських послуг; ▪ попередження для Клієнта у зв'язку з отриманням послуги та укладенням договору. 	<ul style="list-style-type: none"> - Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту на сплату страхових платежів за договорами страхування транспортних засобів за пакетом «повне КАСКО» - розміщена за посиланням; - Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту на придбання нерухомості на первинному ринку - інформація розміщена за посиланням; - Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту на придбання нерухомості на вторинному ринку - інформація розміщена за посиланням; - Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту на придбання житла для внутрішньо переміщених осіб - інформація розміщена за посиланням; - Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою - інформація розміщена за посиланням; - Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту для дострокового погашення заборгованості Клієнта за кредитом, що був наданий іншим банком для придбання нерухомого майна, інших споживчих цілей та повернення якого забезпечене іпотекою - інформація розміщена за посиланням; - Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту на придбання обладнання та супутніх матеріалів, що забезпечують вироблення «зеленої» енергії, його встановлення, монтаж та запуск в експлуатацію - інформація розміщена за посиланням; - Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту на придбання енергозберігаючого обладнання та матеріалів (Ощадний дім) - інформація розміщена за посиланням; - Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту без забезпечення (Кеш кредит) - інформація розміщена за посиланням; - Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/на придбання житла в рамках програми здешевлення вартості іпотечних кредитів «Доступна іпотека 7%» - інформація розміщена за посиланням; <p>2) На вказаних вище сторінках Сайту, в тому числі в умовах договорів про надання фінансових послуг, зазначених в п.п. 1 цього пункту 2.1. повідомлення, Банк зазначає інформацію про:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ умови і порядок надання фінансових послуг; ▪ умови отримання Клієнтом акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії (за наявності); ▪ відповідні попередження для Клієнта про можливі наслідки в разі користування послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї послуги; <p>3) Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від Банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).</p>
2.2	<p>Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, включно з податками та/або порядок визначення таких витрат за фінансовою послугою</p>	<p>У зв'язку з отриманням фінансових послуг за договором (у випадку його укладання між Клієнтом та Банком), Клієнт може мати грошові зобов'язання перед Банком та іншими особами щодо сплати суми зборів, платежів та інших витрат, включно з податками, зокрема, але не виключно:</p> <p>1) Оплата вартості послуг Банку, які надаватимуться Клієнту за договором про надання фінансових послуг. Випадки, розмір та порядок сплати такої вартості послуг визначається згідно з чинними Тарифами за послуги АТ «Ощадбанк» (далі – Тарифи), розміщеними на Сайті, а саме:</p>

- Тарифи по поточних рахунках фізичних осіб АТ «Ощадбанк» (без використання платіжної карток) – розміщені за [посиланням](#)
- Тарифи за обслуговування поточних рахунків з використанням платіжних карток – розміщені за [посиланням](#).

При цьому відповідний розрахунок загальної суми зборів, платежів та інших витрат Клієнта здійснюється в залежності від встановленої Тарифами вартості, а саме:

▪ **Варіант I**

У випадку, якщо Тарифами передбачена **фіксована сума комісійної винагороди, яка сплачується щомісячно або за інший період** надання фінансових послуг, відповідний розрахунок здійснюється шляхом нарахування та:

- *для Клієнтів, які мають відкриті поточні рахунки, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів* (карткові рахунки), комісійна винагорода відображається на такому рахунку та списується Банком в порядку договірної списання, відповідно до умов договору про надання послуги з відкриття поточного рахунку,

▪ **Варіант II**

У випадку, якщо Тарифами передбачена **фіксована сума комісійної винагороди за одну операцію, яка здійснюється в рамках надання фінансових послуг чи за групу таких операцій**, відповідний розрахунок здійснюється шляхом нарахування та:

- *для Клієнтів, які мають відкриті поточні рахунки*, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, комісійна винагорода відображається на такому рахунку та списується Банком в порядку договірної списання, відповідно до умов договору про надання послуги з відкриття поточного рахунку,

- *для Клієнтів, які не мають відкритого поточного рахунку в Банку*, комісійна винагорода сплачується, шляхом внесення готівки до каси Банку,

▪ **Варіант III**

У випадку, якщо Тарифами передбачена **комісійна винагорода, розмір якої визначається як відсоток/процент від суми операції/зобов'язання**, відповідний розрахунок здійснюється шляхом нарахування (що визначається шляхом множення суми відповідної(-го) операції/зобов'язання на відсоток/процент, який становить розмір цієї комісійної винагороди), які відбудуться протягом строку надання фінансових послуг) та:

- *для Клієнтів, які мають відкриті поточні рахунки*, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, комісійна винагорода відображається на такому рахунку та списується Банком в порядку договірної списання, відповідно до умов договору про надання послуги з відкриття поточного рахунку,

- *для Клієнтів, які не мають відкритого поточного рахунку в Банку*, комісійна винагорода сплачується, шляхом внесення готівки до каси Банку,

▪ **Варіант IV**

У випадку, якщо Тарифами передбачена **комісійна винагорода, розмір якої визначається як відсоток/процент від суми операції/зобов'язання, із зазначенням також мінімального та/або максимального розміру такої комісійної винагороди у фіксованій сумі**, відповідний розрахунок здійснюється шляхом нарахування та сплата такої комісійної винагороди здійснюється в порядку аналогічному до комісійної винагороди, згідно Варіанту III, при цьому, у випадку якщо розрахована сума такої комісійної винагороди буде:

- **меншою** за встановлений Тарифами її мінімальний розмір, то розмір цієї комісійної винагороди, який підлягає сплаті Клієнтом, що дорівнює зазначеному мінімальному розміру;
- **більшою** за встановлений Тарифами її максимальний розмір, то розмір цієї комісійної винагороди, який підлягає сплаті Клієнтом, що дорівнює зазначеному максимальному розміру.

▪ **Варіант V**

У випадку, якщо Тарифами передбачена **комісійна винагорода, розмір якої визначається як процент від суми операції чи групи операцій з додаванням фіксованої суми комісійної винагороди за одну операцію чи за групу таких операцій**, відповідний розрахунок здійснюється шляхом нарахування (що визначається, шляхом множення суми відповідної(-го) операції/зобов'язання на процент, який становить розмір цієї комісійної винагороди та додавання до цієї суми фіксованого розміру комісійної винагороди) та:

- **для Клієнтів, які мають відкриті поточні рахунки**, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, комісійна винагорода відображається на такому рахунку та списується Банком в порядку договірної списання, відповідно до умов договору про надання послуги з відкриття поточного рахунку,
- **для Клієнтів, які не мають відкритого поточного рахунку в Банку**, комісійна винагорода сплачується, шляхом внесення готівки до каси Банку.

Договір про надання фінансових послуг може включати умови про застосування до відносин між Банком та Клієнтом (щодо надання фінансової послуги) Тарифів, які розміщені на веб-сайті Банку. Випадки та порядок зміни вартості послуг, зазначеної у Тарифах визначатимуться умовами договору про надання фінансових послуг. Вказана інформація щодо визначення вартості послуг, яка підлягає сплаті Клієнтом у зв'язку з отриманням фінансової послуги додатково буде доведена до відома Клієнта до моменту укладання зазначеного договору шляхом надання Клієнту (його представнику) доступу до тексту відповідного договору, розміщеного на веб-сайті Банку.

2) **Оплата вартості послуг третіх осіб** та/або сплата **обов'язкових платежів за адміністративні послуги**, надання яких необхідне та пов'язано з наданням Клієнту фінансових послуг.

Розмір та порядок сплати третім особам зазначеної вартості їх послуг визначається:

- За домовленістю Клієнта та відповідною третьою особою, яка надає йому послуги, крім випадків, коли це регулюється нормативно-правовими актами України (випадки, розмір та порядок сплати зазначених обов'язкових платежів за адміністративні послуги визначається нормативно-правовими актами України);
- При здійсненні відповідного розрахунку загальної суми зборів, платежів та інших витрат Клієнта до неї мають додаватися усі визначені суми вартості послуг третіх осіб та обов'язкових платежів за адміністративні послуги, які Клієнт буде зобов'язаний сплатити у зв'язку з отриманням фінансової послуги;
- Для послуг споживчого кредиту Банк зазначає інформацію щодо витрат Клієнта на додаткові та супутні послуги, які підлягають сплаті на користь кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (платежі за послуги кредитного посередника, страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів, інших осіб тощо) – у вигляді інформації про орієнтовну загальну вартість

		<p>споживчого кредиту, яка розміщується Банком на офіційному веб-сайті для ознайомлення.</p> <p>3) Оплата податків. Випадки, розмір та порядок сплати податків визначається законодавством України, які, в тому числі можуть залежати від:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Правового статусу Клієнта; ▪ Виду операцій, здійснення яких пов'язане з обов'язком Клієнта сплатити податків; ▪ Наявності чи відсутності податкових пільг щодо сплати відповідного виду податків.
3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ		
3.1.	<i>Наявність у Клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</i>	<p>Договори про надання фінансових послуг можуть передбачати право клієнта на відмову від договору, зокрема:</p> <p>1) <u>Для договорів про надання споживчого кредиту:</u></p> <p>Клієнт має право відмовитись від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".</p> <p>2) <u>Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); ▪ споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, визначеного п.п. 1 цього пункту 3.1. повідомлення.
3.2	<i>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Не застосовується.
3.3	<i>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. ▪ Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом. ▪ Істотним є таке порушення стороною договору, коли внаслідок завданої цим шкоди друга сторона значною мірою позбавляється того, на що вона розраховувала при укладенні договору. ▪ У разі односторонньої відмови від договору у повному обсязі або частково, якщо право на таку відмову встановлено договором або законом, договір є відповідно розірваним або зміненим. ▪ Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір про надання фінансових послуг, права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки таких дій визначається його умовами, якщо такий договір буде укладено між Банком та Клієнтом. Інформація щодо цього додатково буде доведена до відома Клієнта до моменту укладання відповідного договору шляхом надання Клієнту доступу до тексту відповідного договору, розміщеного на офіційному веб-сайті Банку.
3.4	<i>Порядок внесення змін та доповнень до договору</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Порядок щодо внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг визначається його умовами, якщо такий договір буде укладено між Банком та Клієнтом. Інформація щодо цього додатково буде доведена до відома Клієнта до моменту укладання відповідного договору

		<p>шляхом надання Клієнту доступу до тексту відповідного договору, розміщеного на офіційному веб-сайті Банку.</p> <ul style="list-style-type: none"> У випадку, якщо умови договору про надання фінансових послуг не визначають порядку щодо внесення змін та доповнень до нього, такі зміни та доповнення, якщо інше не заборонено нормативно-правовими актами України, можуть вноситись шляхом укладання між Банком та Клієнтом у письмовій формі двостороннього правочину (договору, угоди тощо) щодо цього, зміст якого зафіксований в одному або кількох документах (у тому числі електронних), в тому числі у листах, якими обмінялися Банк та Клієнт.
3.5	<i>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</i>	<ul style="list-style-type: none"> Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансової послуги неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта. <p>Порядок збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансової послуги, визначається умовами такого договору або законодавством.</p>

4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

4.1	<i>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</i>	<p>1) Позасудовий розгляд скарг Клієнтів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> Закону України "Про звернення громадян". Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш. <p>2) Адреса, за якою приймаються скарги Клієнтів фінансових послуг є адреса місцезнаходження Банку, що зазначена в розділі 1 цього Повідомлення.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">Контактні телефони:</td> <td>0-800-210-800 (безкоштовно по території України); +38-044-363-01-33</td> </tr> <tr> <td>E-mail:</td> <td>contact-centre@oschadbank.ua, або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитами клієнтів: https://www.oschadbank.ua/ua/callback</td> </tr> </table> <p>3) Клієнти мають право:</p> <ul style="list-style-type: none"> подавати (надсилати) до Банку звернення, в тому числі, що стосуються діяльності Банку; подавати звернення до Національного банку України щодо вирішення порушених у зверненнях питань, уключаючи випадки, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установленний законодавством України термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила Клієнта. <p><u>Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України знаходиться за адресою сайту Національного банку України.</u></p> <p>Звернення Клієнта до Банку або до Національного банку України не позбавляє його права на звернення за захистом своїх прав до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.</p>	Контактні телефони:	0-800-210-800 (безкоштовно по території України); +38-044-363-01-33	E-mail:	contact-centre@oschadbank.ua , або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитами клієнтів: https://www.oschadbank.ua/ua/callback
Контактні телефони:	0-800-210-800 (безкоштовно по території України); +38-044-363-01-33					
E-mail:	contact-centre@oschadbank.ua , або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитами клієнтів: https://www.oschadbank.ua/ua/callback					
4.2	<i>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</i>	<p>Окремі послуги з надання споживчих кредитів, передбачають застосування компенсаційних схем, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> надання кредиту Клієнтам в рамках Державної цільової економічної програми енергоефективності і розвитку сфери виробництва 				

		енергоносіїв з відновлюваних джерел енергії та альтернативних видів палива. Детальніше інформація наведена за посиланням .
5. ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА НА САЙТІ БАНКУ З МЕТОЮ НАДАННЯ ЗА ВИМОГОЮ КЛІЄНТА		
5.1	<i>Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню</i>	<ul style="list-style-type: none"> Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі Фінансова звітність на Сайті Банку;
5.2	<i>Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів</i>	<ul style="list-style-type: none"> В розділі Наглядова рада на Сайті АТ «Ощадбанк» розміщено перелік членів Наглядової ради Банку, в розділі Правління банку на Сайті АТ «Ощадбанк» розміщено перелік членів правління Банку. Перелік відокремлених підрозділів АТ «Ощадбанк» розміщено за посиланням.
5.3	<i>Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків</i>	<ul style="list-style-type: none"> Інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена у розділі Про Ощадбанк.
6. ІНША ІНФОРМАЦІЯ, ЩО РОЗМІЩУЄТЬСЯ НА САЙТІ		
6.1.	<i>Інформація, щодо захисту персональних даних Клієнта</i>	<ul style="list-style-type: none"> Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативно-правових актів України.